

# Anwenderbericht

## De-Mail Zugang eröffnet

Einfache und schnelle Anbindung an das De-Mail Netz



*„Der De-Mail Zugang wurde in kürzester Zeit durch die Installation des De-Mail Gateway der Mentana-Claimsoft eröffnet.“*

*Unsere Bürger können ab sofort ihre Anfragen und gegebenenfalls erforderlichen Unterlagen rechtssicher über den De-Mail Kanal an uns senden.“*

Holger Kiesel  
Landratsamt Schweinfurt

## De-Mail Zugang für Bürger eröffnet

Mitten in Deutschland im Zentrum des bayerischen Regierungsbezirkes Unterfranken befindet sich das Landratsamt Schweinfurt, das fast 114.000 Bürger im Landkreis zählt.

Das Landratsamt suchte nach einer Möglichkeit, seinen Bürgern eine vollelektronische verbindliche, vertrauliche und vor allem rechtssichere Kommunikationsmöglichkeit zu bieten. Dabei sollten keine aufwändigen Insellösungen in der Infrastruktur des Landratsamtes geschaffen werden. Es sollte eine Lösung sein, die mit minimalem Aufwand diese Ergebnisse erreicht.

Nachdem am 03. Mai 2011 das De-Mail Gesetz in Kraft getreten ist und eine verbindliche Regelung der De-Mail Dienste geschaffen wurde – hat das Landratsamt die passende Lösung gefunden.

Die De-Mail Lösung wurde mit dem ersten akkreditierten De-Mail Anbieter Mentana-Claimsoft zeitnah und zuverlässig umgesetzt.

**Die Bürger** haben nun die Möglichkeit ihr innovatives Landratsamt auch über De-Mail zu erreichen. Sie benötigen ein De-Mail Konto, das problemlos mit einer Anmeldung auf dem **De-Mail Portal** [www.fp-demail.de](http://www.fp-demail.de) eingerichtet werden kann. Dann verfügt der Bürger über einen eigenen De-Mail Account, welcher gut mit einem digitalen Briefkasten beschrieben ist. Er kann über De-Mail rechtsverbindlich online kommunizieren und das

nicht nur mit dem Landratsamt Schweinfurt, sondern auch mit seiner Versicherung, seiner Bank, Unternehmen, Krankenkassen, usw.



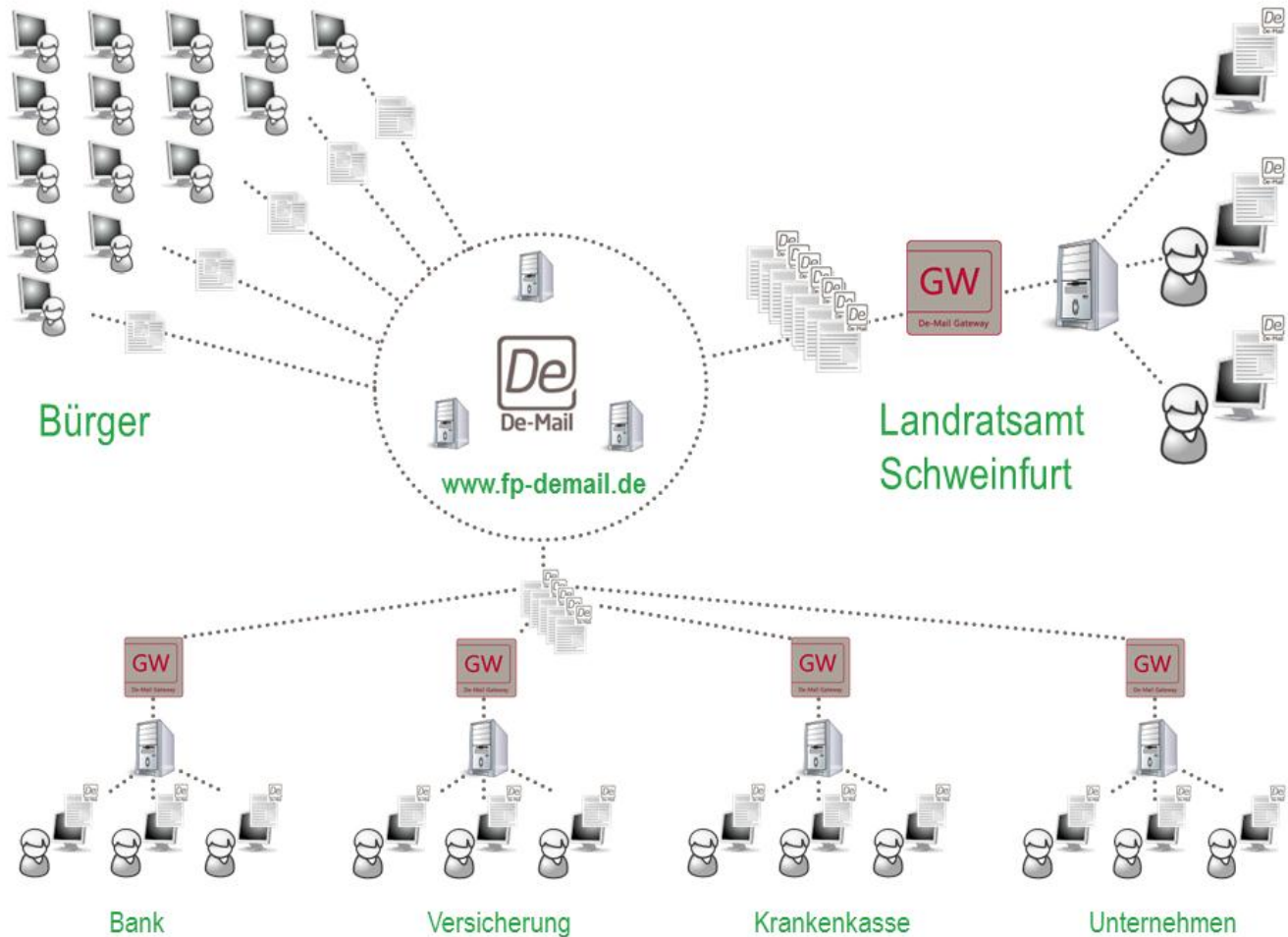
## De-Mail Gateway Anbindung

Um eine schnelle und komfortable Anbindung an das De-Mail Netz zu erhalten, entschied sich Schweinfurt für das De-Mail Gateway der Mentana-Claimsoft, einer Software die einmal in die bestehende E-Mail Infrastruktur eingebunden wird und den De-Mail Zugang für das Amt eröffnete.

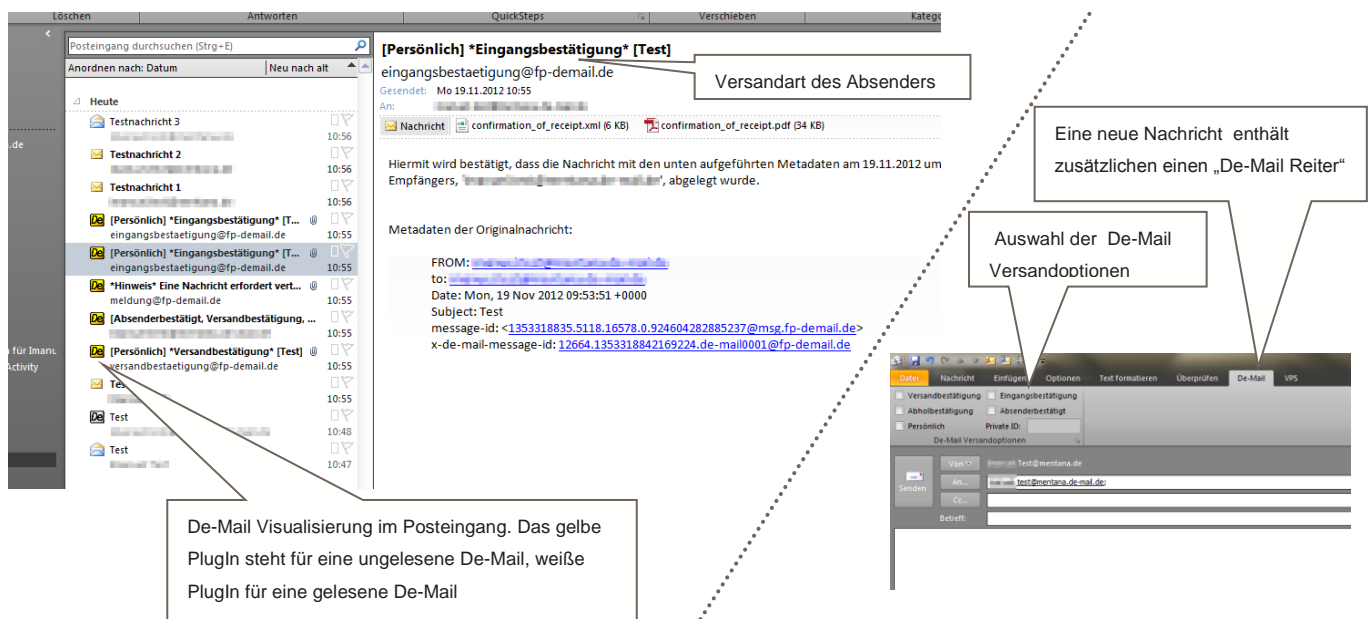
Jeder Mitarbeiter oder Stelle des Amtes kann individuell für die De-Mail Dienste freigeschaltet werden. Es werden keine weiteren Schulungen benötigt, denn die Mitarbeiter arbeiten aus dem gewohnten E-Mailprogramm heraus. Somit entfallen weitere Arbeitsplatzinstallationen.

Holger Kiesel: *„**Sehr zufrieden sind wir mit dem technischen Know How und der einwandfreien Projektbegleitung der Mentana-Claimsoft. Der De-Mail Zugang ist eröffnet, unsere Bürger können uns ab sofort über [poststelle@irasw.de-mail.de](mailto:poststelle@irasw.de-mail.de) erreichen.**“*

## De-Mail Zugang für die Bürger des Landkreises Schweinfurt eröffnet



## Outlook PlugIn



**[Persönlich] \*Eingangsbestätigung\* [Test]**  
 eingangsbestaetigung@fp-demail.de  
 Gesendet: Mo 19.11.2012 10:55  
 An: [Redacted]

Hiermit wird bestätigt, dass die Nachricht mit den unten aufgeführten Metadaten am 19.11.2012 um Empfängers, [Redacted], abgelegt wurde.

Metadaten der Originalnachricht:  
 FROM: [Redacted]  
 to: [Redacted]  
 Date: Mon, 19 Nov 2012 09:53:51 +0000  
 Subject: Test  
 message-id: <1353318835.5118.16578.0.924604282885237@msg.fp-demail.de>  
 x-de-mail-message-id: 12664.1353318842169224.de-mail0001@fp-demail.de

De-Mail Visualisierung im Posteingang. Das gelbe PlugIn steht für eine ungelesene De-Mail, weiße PlugIn für eine gelesene De-Mail

Eine neue Nachricht enthält zusätzlichen einen „De-Mail Reiter“

Auswahl der De-Mail Versandoptionen

**Mentana-Claimsoft GmbH** (Postanschrift)  
 Griesbergstr. 8  
 D-31162 Bad Salzdetfurth

**Mentana Claimsoft GmbH** (Stammsitz)  
 Trebuser Str. 47 Haus 1  
 15517 Fürstenwalde

Service Center: 01805 - 691 188 (Bundesweit 14 cent/min aus dem Festnetz, max. 42 cent/min mobil)  
 Tel: +49 5063 / 27744-0  
 Fax: +49 5063 / 27744-50

Tel: +49 03361 / 367150 - 11  
 Fax: +49 03361 / 367150 - 92  
<http://www.mentana-claimsoft.de>

E-Mail: [vertrieb@mentana.de](mailto:vertrieb@mentana.de)