



1. Vertragspartner

Vertragspartner sind die Francotyp-Postalia Vertrieb und Service GmbH (nachfolgend „FP VSG“), Prenzlauer Promenade 28, 13089 Berlin (Amtsgericht Charlottenburg HRB 163681 B) sowie der Kunde. FP VSG wendet sich mit ihrem Leistungsangebot ausschließlich an Geschäftskunden (Unternehmer im Sinne des § 14 BGB), nicht an Verbraucher. Sollte FP VSG Kenntnis davon erhalten, dass ein Kunde bei Abschluss des Vertrages Verbraucher ist, verfügt FP VSG über ein außerordentliches Kündigungsrecht nach Bestimmung 3.6 des vorliegenden Vertrags. Für den Fall, dass FP VSG von diesem Kündigungsrecht keinen Gebrauch macht, gilt die unter Bestimmung 3.8. enthaltene Widerrufsbelehrung für Verbraucher.

2. Vertragsgegenständliche Leistungen von FP VSG / Abhängigkeit der vertragsgegenständlichen Leistungen von externen technischen Vorgaben

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) in Verbindung mit der Preisliste enthalten die Regelungen über den Vertragsgegenstand. FP VSG bietet seine Leistungen in Form der folgenden Produkte an, wobei die ebenfalls nachfolgend aufgeführten Einschränkungen aufgrund möglicher externer technischer Vorgaben bestehen:

2.1 FP VSG virtuelle Telefonanlage

Da der Kunde zum Betrieb seiner FP VSG Telefonanlage keine Telefonleitung mehr benötigt und sämtliche Gespräche über VoIP geführt werden, vermittelt FP VSG sämtliche Telefonverbindungen des Kunden. Die Preise für die einzelnen Tarifzonen sind der jeweils aktuellen Preisliste zu entnehmen. Das Absetzen von Notrufen über 110 und 112 ist bei einem Stromausfall nicht möglich. Eine Veränderung der Konfiguration der von FP VSG vorkonfigurierten Komponenten der Sprach- und Datenlösung kann zur Folge haben, dass ein Notruf nicht abgesetzt werden kann. Ein mit einem SIP-fähigen Endgerät von einem anderen Standort als dem bei der Beauftragung benannten Standort des FP VSG-Pakets abgesetzter Notruf wird an die Leitzentrale dieses bei der Beauftragung benannten Standorts des FP VSG-Pakets, nicht an die Leitzentrale des aktuellen Kundenstandorts übermittelt. Schäden und Forderungen, die aus dem missbräuchlichen Absetzen eines Notrufs entstehen, sind vollständig vom Kunden zu tragen. FP VSG übernimmt keine Haftung. Die Anwahl einer Zielrufnummer ist nicht zulässig, wenn das Zustandekommen einer Verbindung vom Kunden nicht gewünscht ist oder bekannt ist, dass das Zustandekommen der Verbindung - insbesondere auch durch technische Vorkehrungen - vom Inhaber der Zielrufnummer oder auf seine Veranlassung von Dritten verhindert wird. FP VSG behält sich vor, unter Berücksichtigung der Interessen des Kunden einzelne Zielrufnummern, Zielrufnummergruppen oder Länderkennzahlen zu sperren. Eine Auflistung der jeweils gesperrten Rufnummern stellt FP VSG dem Kunden auf Anfrage zur Verfügung. Die Herstellung von Verbindungen zu geographischen Einwahlnummern für den Zugang zum Internet ist nicht Teil der geschuldeten Leistung. Die Auswahl eines Verbindungsnetzbetreibers ist nicht möglich.

2.2 FP VSG Hardware

Die Bestellung des Kunden stellt ein Angebot an FP VSG zum Abschluss eines Kaufvertrages dar. Der Kaufvertrag kommt zustande, wenn FP VSG den Versand an den Kunden mit einer E-Mail (Versandbestätigung) bestätigt oder das bestellte Produkt an den Kunden versendet. Vertragspartner ist FP VSG. FP VSG bietet ausdrücklich keine Produkte zum Kauf durch Minderjährige an. Liegt ein Mangel der Kaufsache vor, hat der Käufer lediglich die Rechte auf Nichterfüllung und Rücktritt. Vorrang hat hierbei die Nichterfüllung. Ein Minderungsrecht ist ausgeschlossen. Das Vorliegen eines Mangels ist hierbei einzig anhand der Beschaffenheit der Kaufsache und unabhängig von der Leistungserbringung durch FP VSG in anderen Bereichen zu verstehen. Die Abtretung der Ansprüche des Kunden ist ausgeschlossen. Ist die Nichterfüllung im Wege der Ersatzlieferung erfolgt, ist der Kunde dazu verpflichtet, die zuerst gelieferte Ware innerhalb eines Monats an FP VSG auf Kosten von FP VSG zurückzusenden. Die Rücksendung der mangelhaften Ware hat nach den gesetzlichen Vorschriften zu erfolgen. FP VSG behält sich seinerseits vor, unter den gesetzlich geregelten Voraussetzungen Schadensersatz geltend zu machen.

3. Vertragsschluss, Vertragslaufzeit und Vertragsbeendigung

- 3.1** FP VSG ist berechtigt, den Antrag des Kunden auf Abschluss des Vertrags anzunehmen.
- 3.2** Der Vertrag kommt mit Gegenzeichnung des Kundenantrags durch FP VSG, spätestens jedoch mit der ersten Erfüllungshandlung durch FP VSG zustande.
- 3.3** Der Vertrag wird, falls nichts anderes vereinbart ist, auf unbestimmte Dauer geschlossen. Abweichende Regelungen mit Mindestvertragslaufzeiten ergeben sich aus den einzelnen Produktbeschreibungen.
- 3.4** Ist der Vertrag auf bestimmte Zeit geschlossen oder wurde mit dem Kunden eine Mindestvertragslaufzeit vereinbart, so verlängert sich der Vertrag jeweils um die vereinbarte Zeit oder um die Mindestlaufzeit, wenn er nicht mit einer Frist von vier Wochen zum jeweiligen Ablauf der bestimmten Zeit oder Ablauf der Mindestvertragslaufzeit gekündigt wird.
- 3.5** Ein auf unbestimmte Zeit laufendes Vertragsverhältnis kann von beiden Parteien ohne Angabe von Gründen mit einer Frist von 30 Tagen zum Monatsende gekündigt werden.
- 3.6** Unberührt bleibt das Recht beider Parteien zur fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund. Ein wichtiger Grund liegt für FP VSG beispielsweise dann vor, wenn der Kunde mit der Zahlung der Entgelte mehr als 20 Kalendertage in Verzug gerät, FP VSG Kenntnis davon erhält, dass ein als Geschäftskunde angemeldeter Kunde tatsächlich als Privatverbraucher einzuordnen ist, oder der Kunde von seinem Widerspruchsrecht gemäß Bestimmung 4.3 Gebrauch macht.
- 3.7** Jede Kündigung bedarf zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform, welche auch durch Telefax als gewahrt gilt.

3.8 Widerrufsbelehrung für Verbraucher

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail an info@francotyp.com) oder – wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird – durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs.

Der Widerruf ist zu richten an:

Francotyp-Postalia Vertrieb und Service GmbH
Prenzlauer Promenade 28
13089 Berlin

Abteilung: Marketing; Fax: +49 30 220 660 396; E-Mail: info@francotyp.com

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Dies kann dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf gleichwohl erfüllen müssen. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im

Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40,00 € nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Besondere Hinweise

Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben. Wenn Sie Unternehmer im Sinne des § 14 BGB sind und bei Abschluss des Vertrags in Ausübung Ihrer gewerblichen oder selbständigen Tätigkeit handeln, besteht das Widerrufsrecht nicht.

4. Änderungen des Vertrags und der AGB

- 4.1** Abweichende AGB des Kunden gelten nicht. Sie finden auch dann keine Anwendung, wenn FP VSG ihnen nicht ausdrücklich widerspricht. Diese Geschäftsbedingungen gelten auch dann ausschließlich, wenn FP VSG in Kenntnis entgegenstehender AGB des Kunden die Leistungen vorbehaltlos erbringt. Diese AGB gelten auch für zukünftige Geschäfte der Parteien.
- 4.2** Individualvereinbarungen zwischen FP VSG und dem Kunden genießen in jedem Falle Vorrang.
- 4.3** FP VSG ist berechtigt, die AGB, Leistungsbeschreibungen und Preise mit angemessener Ankündigungsfrist zu ändern oder zu ergänzen, sofern die Änderung unter Berücksichtigung der Interessen von FP VSG für den Kunden zumutbar ist. Die Änderung wird dem Kunden jeweils schriftlich ein Monat vorher mitgeteilt. Der Kunde hat das Recht, der Änderung zu widersprechen. Der Widerspruch muss in diesem Fall innerhalb eines Monats ab Zugang der Mitteilung beim Kunden schriftlich erfolgen. Maßgeblich ist hierfür das Datum des Zugangs bei FP VSG. Widerspricht der Kunde nicht fristgerecht, so gelten die Änderungen und/oder Ergänzungen als genehmigt. FP VSG wird den Kunden mit der Änderungsmittteilung auf die Folgen eines unterlassenen Widerspruchs hinweisen. Im Falle eines Widerspruchs ist FP VSG berechtigt, den Vertrag außerordentlich zu kündigen.

5. Einschaltung Dritter, Abtretung und Vertragsübernahme, Übernahme des Zahlungsverkehrs

- 5.1** FP VSG ist berechtigt, Leistungen durch Dritte (Erfüllungsgehilfen) zu erbringen bzw. erbringen zu lassen. Ein Vertragsverhältnis zwischen dem Dritten und dem Kunden wird dadurch nicht begründet. Bestimmung 5.3 bleibt hiervon unberührt.
- 5.2** FP VSG kann seine Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag auf einen oder mehrere Dritte übertragen. Dem Kunden steht in einem solchen Fall kein Kündigungsrecht zu. Der Kunde selbst kann seine Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag ohne vorherige schriftliche Zustimmung von FP VSG nicht auf Dritte übertragen bzw. abtreten.
- 5.3** FP VSG ist berechtigt, die Rechnungsstellung und den Zahlungsverkehr (sog. Billing Relationship) durch Dritte im Namen von FP VSG sowie im eigenen Namen nach Abtretung oder Ermächtigung durchführen zu lassen.

6. Leistungspflichten von FP VSG

- 6.1** FP VSG gewährleistet eine Erreichbarkeit seiner Dienste und Systeme gemäß Leistungsbeschreibungen. Hiervon ausgenommen sind Zeiten, in denen die Systeme aufgrund

von technischen oder sonstigen Problemen, die nicht im Einflussbereich von FP VSG liegen (höhere Gewalt, Vorleistungslieferanten der FP VSG AG, insbesondere NFON AG), nicht zu erreichen sind. FP VSG kann den Zugang zu den Leistungen beschränken, sofern die Sicherheit des Netzbetriebs, die Aufrechterhaltung der Netzintegrität, insbesondere die Vermeidung schwerwiegender Störungen des Netzes, der Software oder gespeicherter Daten, dies erfordern.

- 6.2** Der Kunde wählt bei der Bestellung einen konkreten Tarif aus. Die Kombination verschiedener Aktionsangebote ist nicht möglich.
- 6.3** Zur Nutzung von Software, die FP VSG zu einem Produkt ohne zusätzliches Entgelt anbietet, muss der Kunde diese mittels des von FP VSG zur Verfügung gestellten Lizenzschlüssels aktivieren.
- 6.4** Gerät FP VSG mit Leistungsverpflichtungen in Verzug, so ist der Kunde nur dann zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt, wenn FP VSG eine vom Kunden gesetzte Nachfrist von mindestens zwei Wochen nicht einhält. Die Nachfristsetzung muss in schriftlicher Form erfolgen.

7. Lizenzvereinbarungen, Urheberrecht

- 7.1** Der Kunde erhält von FP VSG für die Vertragsdauer ein nicht ausschließliches Recht zur Nutzung der Programme (Lizenz). Räumt FP VSG dem Kunden Mehrfachlizenzen des Programms ein, so gelten die nachfolgenden Nutzungsbedingungen für jede einzelne dieser Lizenzen. Der Begriff „Programm“ umfasst das Originalprogramm, alle Vervielfältigungen (Kopien) desselben sowie Teile des Programms selbst dann, wenn diese mit anderen Programmen verbunden sind. Ein Programm besteht aus maschinenlesbaren Anweisungen, audiovisuellen Inhalten und den zugehörigen Lizenzmaterialien. Im Übrigen gelten die Lizenzbestimmungen der jeweiligen Programmhersteller.
- 7.2** Der Kunde verpflichtet sich, sicherzustellen, dass jeder, der dieses Programm nutzt, diese Lizenzvereinbarung einhält. Der Kunde darf das Programm gleichzeitig nur auf einem Rechner nutzen. Eine „Nutzung“ des Programms liegt vor, wenn sich das Programm im Hauptspeicher oder auf einem Speichermedium eines Computers befindet. Ein Programm, das lediglich zum Zwecke der Programmverteilung auf einem Netzwerk-Server installiert ist, gilt als nicht genutzt.
- 7.3** Der Kunde darf Datensicherung nach den Regeln der Technik betreiben und hierfür die notwendigen Sicherungskopien der Programme erstellen. Sofern das Handbuch auf Datenträger vorliegt, darf es auf Papier ausgedruckt werden. Der Kunde darf Urheberrechtsvermerke von FP VSG nicht verändern oder entfernen. Der Kunde ist nicht berechtigt, das Programm in anderer Weise als hierin beschrieben zu nutzen, zu kopieren, zu bearbeiten und/oder zu übertragen, in eine andere Ausdrucksform umzuwandeln (Reverse-^oC-Assemble-Reverse-Compile) oder in anderer Weise zu übersetzen, sofern eine solche Umwandlung nicht durch ausdrückliche gesetzliche Regelungen unabdingbar vorgesehen ist. Er ist nicht berechtigt, das Programm zu vermieten, zu verleasen oder Unterlizenzen zu vergeben.
- 7.4** Soweit dem Kunden von FP VSG ein zeitlich beschränktes Nutzungsrecht für die Programme oder Werbematerialien eingeräumt worden ist oder das Nutzungsrecht aufgrund Kündigung endet, hat der Kunde alle Datenträger mit Programmen, eventuellen Kopien sowie alle schriftlichen Dokumentationen und Werbehilfen an FP VSG zurückzugeben. Der Kunde löscht alle gespeicherten Programme, soweit er nicht gesetzlich zur längeren Aufbewahrung verpflichtet ist, von seinen Computersystemen. Die übrigen vertraglichen Nebenpflichten des Kunden gegenüber FP VSG bestehen über eine eventuelle Kündigung oder eine Beendigung des Vertrags hinausfort.
- 7.5** Für jeden Fall der Zuwiderhandlung gegen die in Bestimmungen 7.1 bis 7.4 geregelten Pflichten verspricht der Kunde FP VSG eine Vertragsstrafe, die den Wert von 5 % der (Netto-) Auftragssumme nicht übersteigen darf, begrenzt auf maximal 2.500 €, es sei denn, der Kunde hat die Zuwiderhandlung nachweislich nicht zu vertreten. FP VSG ist berechtigt, die Vertragsstrafe neben der Erfüllung geltend zu machen. Weitergehende Ansprüche und Rechte bleiben unberührt.

8. Eigentumsvorbehalt

Sämtliche gelieferte Hardware verbleibt im Eigentum der FP VSG AG bis zur vollständigen Leistung des Kaufpreises an die FP VSG AG. Optional kann der Kunde die Hardware auch leasen. FP VSG vermittelt zu diesem Zweck einen Vertrag zwischen dem Kunden und dem Leasinggeber. FP VSG hat auf Kundenwunsch die Berechtigung zum Einzug der Leasingraten beim Kunden.

9. Preise und Zahlung

9.1 Die Preise sind Festpreise.

9.2 Soweit nicht die Hauptleistungspflicht des Kunden, d.h. die Pflicht zur Zahlung des nutzungsunabhängigen Grundentgelts, betroffen ist, bestimmt FP VSG die Entgelte durch die jeweils aktuelle Preisliste nach billigem Ermessen.

9.3 FP VSG hat das Recht, Änderungen der Preise oder der Dienstleistungen nach Maßgabe der Bestimmung 4.3 vorzunehmen.

9.4 Bei Preisanpassungen im Bereich regulierter Entgelte (z. B. Interconnectpreise, TAL-Entgelte) um mehr als 5% zu Ungunsten von FP VSG bzw. bei grundlegenden Änderungen regulierter Entgelte aufgrund gerichtlicher oder regulatorischer Entscheidungen (z.B. Wegfall der Entgeltgenehmigungspflicht, Einführung zusätzlicher Entgelte) und hierdurch bedingter Änderungen der Einkaufspreise von FP VSG um mehr als 5 % zu Ungunsten von FP VSG hat FP VSG das Recht, die monatlichen und nutzungsabhängigen Entgelte sowie die einmaligen Entgelte mit einer Ankündigungsfrist von einem Monat zum Wirksamwerden der regulatorischen Änderung entsprechend anzupassen. Ein Kündigungsrecht des Kunden besteht in diesem Fall nicht.

9.5 Ein Kündigungsrecht des Kunden besteht zudem nicht, sofern durch regulatorische Entscheidungen die gültigen Entgelte zwischen FP VSG und dem Kunden gesetzlich neu festgelegt werden (z.B. Festsetzungen der Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen („Bundesnetzagentur“) im Bereich von Premium-Diensten, Massen- Verkehrsdiensten u.ä.). In diesem Fall gelten die festgesetzten Entgelte unmittelbar. FP VSG informiert den Kunden unverzüglich über diese Festsetzungen.

9.6 Rechnungen sind unmittelbar nach ihrer Zustellung (in der Regel per E-Mail) zur Zahlung fällig und werden per Bankeinzug oder Lastschrift eingezogen. Der Kunde ermächtigt FP VSG noch gesondert, angefallene Entgelte über sein angegebenes Konto einzuziehen. Sollte das Bankinstitut die Zahlung zurückweisen, befindet sich der Schuldner unmittelbar in Verzug. Der gesetzliche Verzug tritt in allen Fällen ein, wenn die Zahlung nicht innerhalb von fünf Werktagen auf dem Konto der FP VSG gutgeschrieben wurde. Der gesetzliche Verzugszins ist in jedem Fall der Mindestzins. Die Geltendmachung weiter gehender Ansprüche wegen Zahlungsverzug bleibt FP VSG vorbehalten.

9.7 Der Kunde hat Beanstandungen gegen die Rechnung innerhalb von acht Wochen nach Zugang der Rechnung gegenüber FP VSG schriftlich zu erheben und mitzuteilen. Die Unterlassung einer rechtzeitigen Mitteilung gilt als Genehmigung der Rechnung.

9.8 FP VSG ist berechtigt, im Falle einer Änderung des gesetzlichen Umsatzsteuersatzes die Entgelte für Waren oder Leistungen, die im Rahmen von Dauerschuldverhältnissen geliefert oder erbracht werden, ab dem Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderung des Umsatzsteuersatzes entsprechend anzupassen.

9.9 Ändern sich zu einem Zeitpunkt innerhalb des Abrechnungszeitraums die Entgelte oder deren Bestandteile (z. B. Erhöhung der Umsatzsteuer), so erfolgt eine separate Abrechnung des Leistungszeitraums vom Beginn des Abrechnungszeitraums bis zum Änderungszeitpunkt und des Leistungszeitraums vom Änderungszeitpunkt bis zum Ende des Abrechnungszeitraums.

- 9.10** Für den Fall, dass Bankeinzüge oder Lastschriften von der bezogenen Bank nicht ausgeführt werden, ist FP VSG berechtigt vom Kunden einen pauschalierten Schadensersatz i. H. v. 20,00 € je zurückgewiesene Transaktion zu erheben. Dem Kunden bleibt das Recht vorbehalten nachzuweisen, dass ein Schaden bei FP VSG überhaupt nicht oder in geringerer Höhe entstanden ist oder dass der Kunde den Schaden nicht zu vertreten hat.
- 9.11** FP VSG ist berechtigt, die Aktivierung von Diensten erst nach Zahlung der für die Anschaltung vereinbarten Entgelte vorzunehmen.
- 9.12** Wünscht der Kunde die Zustellung der Rechnung per Briefpost, berechnet FP VSG hierfür 1,50 €.

10. Sperrung

Ist der Kunde mit Zahlungsverpflichtungen von mindestens 75,00 € zwei Wochen in Verzug, kann FP VSG den Telefonanschluss auf Kosten des Kunden und nach Maßgabe des § 45k TKG sperren. Der Kunde kann dann über FP VSG keine Telefonate mehr führen. Für die Sperrung an sich erhebt FP VSG einen pauschalisierten Aufwendersatz i. H. v. 20,00 €. Dem Kunden bleibt der Nachweis eines geringeren Schadens vorbehalten, genauso kann FP VSG einen nachweislich höheren Schaden geltend machen. Für die Dauer der Sperrung ist der Kunde weiterhin zur Leistung der Nutzungsgebühren verpflichtet. Die Geltendmachung weiterer Ansprüche wegen Zahlungsverzuges bleibt unberührt.

11. Ausschluss und Beschränkung der Haftung der FP VSG

- 11.1** Die Haftung von FP VSG für Schäden des Kunden durch vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten von FP VSG oder seinen Erfüllungsgehilfen, für Personenschäden und Schäden nach dem Produkthaftungsgesetz ist nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen unbeschränkt.
- 11.2** Für leicht fahrlässig verursachte Schäden haftet FP VSG nur, soweit diese auf der Verletzung vertragswesentlicher Pflichten beruhen. Wesentlich sind solche Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglichen und auf deren Einhaltung der Vertragspartner vertrauen durfte.
- 11.3** Die Haftung von FP VSG für leichte Fahrlässigkeit ist auf die vertragstypischen und vorhersehbaren Schäden beschränkt, höchstens jedoch auf den Betrag des Umsatzes des Kunden des letzten Monats aus diesem Vertrag.
- 11.4** FP VSG haftet nicht für sonstige Schäden, insbesondere Folgeschäden (z.B. entgangener Gewinn, mittelbare Schäden). FP VSG haftet grundsätzlich nicht in Fällen höherer Gewalt, auch nicht wegen einer Beeinträchtigung oder eines Ausschlusses seiner Pflichten nach Bestimmung 6.1.
- 11.5** Für Schäden aufgrund eines Datenverlusts haftet FP VSG bereits bei leichter Fahrlässigkeit, soweit der Kunde seine Verpflichtung nach Bestimmung 14.9 erfüllt hat.
- 11.6** Eine Haftungsbeschränkung nach § 44a TKG bleibt von Vorstehendem unberührt.
- 11.7** Haftungsausschlüsse und -Beschränkungen nach dieser Bestimmung gelten auch für Ansprüche des Kunden gegen gesetzliche Vertreter, Mitarbeiter und Erfüllungsgehilfen von FP VSG.

12. Garantieverprechen

Im Falle einer von FP VSG übernommenen Garantie haftet FP VSG verschuldensunabhängig. Der Haftungsumfang für hierauf zurückführbare Sach- und Vermögensschäden ist jedoch auf die vertragstypischen und vorhersehbaren Schäden beschränkt, höchstens auf den Betrag des Umsatzes des Kunden des letzten Monats aus diesem Vertrag.

13. Aufrechnungs- und Zurückbehaltungsrecht

13.1 Gegen Forderungen von FP VSG kann der Kunde nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen aufrechnen.

13.2 Dem Kunden steht ein Zurückbehaltungsrecht gleichfalls nur bei unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen aus demselben Vertragsverhältnis zu.

14. Pflichten und Obliegenheiten des Kunden

14.1 Der Kunde sichert zu, dass Telefonnummern, mit deren Übernahme er FP VSG beauftragt, frei von Rechten Dritter sind.

14.2 Der Kunde sichert zu, dass die FP VSG von ihm mitgeteilten Daten richtig und vollständig sind. Er verpflichtet sich, FP VSG unverzüglich über Änderungen der mitgeteilten Daten zu unterrichten und auf entsprechende Anfrage von FP VSG binnen 14 Tagen ab Zugang der Anfrage die aktuelle Richtigkeit erneut zu bestätigen. Dies betrifft insbesondere den Namen und die postalische Anschrift des Kunden sowie den Namen, die postalische Anschrift, die E-Mail-Adresse sowie die Telefon- und Telefax-Nummern des technischen Ansprechpartners.

14.3 Der Kunde verpflichtet sich, die Dienstleistungen nicht missbräuchlich zu nutzen und/oder nutzen zu lassen. Er wird im Rahmen seiner Möglichkeiten insbesondere dafür Sorge tragen, dass unter Nutzung der durch FP VSG zur Verfügung gestellten Dienstleistungen keine ungesetzlichen Inhalte versandt werden. Dieses Verbot gilt beispielsweise für die Versendung von unerwünschter Werbung sowie für Inhalte mit rechts- oder sittenwidrigen Inhalten. Bei einem begründeten Verdacht auf einen Verstoß gegen die vorliegende Vorschrift kann FP VSG die vertragsgegenständliche Leistung sperren.

14.4 Zur kontinuierlichen Verbesserung der Sprachqualität ist FP VSG berechtigt, den Telefonnetzbetreiber nach eigenem Ermessen auszusuchen und zu wechseln. Falls regulierte Prozesse dies erfordern, ermächtigt der Kunde FP VSG zur Abgabe entsprechender Willenserklärungen im Namen des Kunden, um die Umstellung zu ermöglichen. Der Kunde ist auf Nachfrage beteiligter Parteien verpflichtet, diese Willenserklärung ggf. schriftlich zu bestätigen.

14.5 Der Kunde hat in seinen VoiceMail Postfächern eingehende Nachrichten in regelmäßigen Abständen von höchstens vier Wochen abzurufen. FP VSG behält sich das Recht vor, für den Kunden eingehende persönliche Nachrichten zu löschen, wenn die in den jeweiligen Tarifen vorgesehenen Kapazitätsgrenzen überschritten sind.

14.6 Der Kunde verpflichtet sich, von FP VSG zum Zwecke des Zugangs zu deren Diensten erhaltene Zugangsdaten und/oder Passwörter streng geheim zu halten und den Provider unverzüglich zu informieren, sobald er davon Kenntnis erlangt, dass unbefugten Dritten die Zugangsdaten und/oder das Passwort bekannt geworden sind. Sollten infolge Verschuldens des Kunden Dritte durch Missbrauch der Zugangsdaten und/oder Passwörter Leistungen von FP VSG nutzen, haftet der Kunde gegenüber FP VSG auf Nutzungsentgelt und Schadensersatz.

14.7 Der Kunde verpflichtet sich, seine Mitarbeiter darauf hinzuweisen, dass er Gesprächsprotokolle einsehen kann und darin auch Gespräche zu sozialen Beratungsstellen angezeigt werden.

- 14.8** Der Kunde verpflichtet sich, seine Mitarbeiter darauf hinzuweisen, dass bei einem räumlich ungebundenen oder verteilten Einsatz von Telefonie-^o-Endgeräten eine Vermittlung von Notrufen immer nur zu der Notrufannahmestelle erfolgt, die für die genutzte Rufnummer zuständig ist.
- 14.9** Der Kunde verpflichtet sich, in regelmäßigen kurzen Abständen Sicherungskopien von verlustgefährdeten Daten zu erstellen, um so sicherzustellen, dass die Daten bei Verlust mit möglichst geringem Aufwand wiederhergestellt werden können.
- 14.10** Begeht der Kunde einen schwerwiegenden Verstoß gegen vorstehende Verpflichtungen oder stellt er einen solchen Verstoß durch Dritte trotz Aufforderung von FP VSG nach Ablauf einer hierfür gesetzten angemessenen Frist nicht ab, obwohl er hierzu in der Lage wäre, so ist FP VSG berechtigt, die vertragsgegenständliche Leistung zu sperren.

15. Datenschutz

- 15.1** Eine Speicherung von Bestandsdaten wie z.B. Name, Firmierung, Anschrift etc. erfolgt nur, soweit es für die Begründung, Änderung oder Abwicklung eines Vertragsverhältnisses notwendig ist. Eine Weitergabe dieser Daten an Dritte ist ausgeschlossen bzw. erfolgt nur für durch die betroffenen Kunden explizit autorisierten Vertragsverhältnisse mit Zulieferern. Bei Auflösung des Vertragsverhältnisses werden diese Daten mit Ablauf des auf die Auflösung folgenden Kalenderjahrs gelöscht.
- 15.2** Die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von Verkehrsdaten erfolgt nur zu den im TKG genannten Zwecken und in dem dort vorgeschriebenen Umfang. Alle Verkehrsdaten werden – soweit kein schwebender Widerspruch die weitere Vorhaltung der Verbindungsdaten eines Kunden erfordert – nach 6 Monaten gelöscht.
- 15.3** Die Vorhaltung von Rechnungsdaten ist auf 10 Jahre begrenzt und erfolgt in gesondert gesicherten Systemen. Ein Zugriff auf Rechnungsdaten ist nach Ablauf des jeweiligen Kalenderjahrs nur zu besonderen Anlässen und auf behördliche Anforderung möglich.
- 15.4** Jegliche sonstigen kundenbezogenen Daten (z.B. papierbasierter oder elektronischer Schriftverkehr, Trouble-Tickets) werden bei Auflösung des Vertragsverhältnisses mit Ablauf des auf die Auflösung folgenden Kalenderjahrs gelöscht bzw. anonymisiert.
- 15.5.** FP VSG ist berechtigt, Kunden als Referenz zu nennen und dafür auch deren Firmenlogo zu verwenden. Der Kunde kann der Nennung und Verwendung zu jedem Zeitpunkt widersprechen.
- 15.6** FP VSG weist den Kunden ausdrücklich darauf hin, dass der Datenschutz für Datenübertragungen in offenen Netzen wie dem Internet nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht umfassend gewährleistet werden kann. Der Kunde weiß, dass auch andere Teilnehmer am Internet unter Umständen technisch in der Lage sind, unbefugt in die Netzsicherheit einzugreifen und den Nachrichtenverkehr zu kontrollieren oder abzuhören.
- 15.7** FP VSG setzt technische, organisatorische und betriebliche Sicherheitsmaßnahmen ein, um die jederzeitige Sicherheit von Bestands- und Verkehrsdaten zu gewährleisten und diese vor zufälliger oder vorsätzlicher Manipulation, Verlust oder Zerstörung durch Dritte zu schützen. Die genutzten Sicherheitsmaßnahmen und -vorkehrungen werden entsprechend dem Stand der Technik fortlaufend verbessert und angepasst. Trotz aller Bemühungen um ein Höchstmaß an Datensicherheit kann FP VSG keine Haftung für rechtswidrige Eingriffe Dritter übernehmen.
- 15.8** FP VSG nutzt für die Entsorgung papierbasierter Dokumente und elektronischer Datenspeicher Dienstleister, die eine zertifizierte Vernichtung nach den Sicherheitsstandards des BDSG bieten.

16. Schlichtung nach § 47a TKG

Der Kunde kann hinsichtlich der Pflichten von FP VSG aus den §§ 43a, 45 bis 46 Abs. 2 und § 84 TKG oder der Verordnung (EG) Nr. 717/2007 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. Juni 2007 über das Roaming in öffentlichen Mobilfunknetzen in der Gemeinschaft und zur Änderung der Richtlinie 2002/21/EG (ABl. EG Nr. L 171 S. 32) durch Antrag ein Schlichtungsverfahren bei der Bundesnetzagentur einleiten.

17. Schriftformerfordernis, Gerichtsstand, anwendbares Recht, salvatorische Klausel

- 17.1** Abweichungen von diesen AGB oder sonstigen vertraglichen Vereinbarungen bedürfen der Schriftform. Auch die Aufhebung des Schriftformerfordernisses unterfällt der Schriftform.
- 17.2** Erfüllungsort und ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist Berlin. FP VSG ist darüber hinaus einseitig berechtigt, den Kunden an seinem allgemeinen Gerichtsstand zu verklagen.
- 17.3** Für die von FP VSG auf der Grundlage dieser AGB abgeschlossenen Verträge und für aus ihnen folgende Ansprüche gleich welcher Art gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der Bestimmungen zum einheitlichen UN-Kaufrecht über den Kauf beweglicher Sachen (CISG).
- 17.4** Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, so lässt dies die Gültigkeit des Vertrages sowie der restlichen Bestimmungen der AGB nach dem übereinstimmenden Parteiwillen unberührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmungen tritt im Wege ergänzender Vertragsauslegung eine solche, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.