

De-Mail im Gesundheitswesen

mhplus Krankenkasse eröffnet einen neuen Kommunikationskanal



„Müsste ich die Anbindung an das De-Mail Netz mit einem Wort beschreiben, wäre dieses – Perfekt!“

*Alle Anforderungen wurden technisch und zeitlich einwandfrei erfüllt.
Mentana-Claimsoft ist eine Weiterempfehlung wert!“*

Michael Ganser
Fachbereichsleiter Dokumentenmanagement
Interner Service
mhplus Krankenkasse

De-Mail Gateway

Die mhplus Krankenkasse mit Sitz in Ludwigsburg ist ein junges, erfolgreiches Unternehmen mit einem Full-Service-Angebot in Sachen Gesundheit. Dazu gehören neben der umfassenden Versorgung mit den gesetzlichen Gesundheitsleistungen sinnvolle Zusatzleistungen rund um die Gesundheit der Kunden. Zu den Kundenservices der mhplus zählen umfangreiche Informationen sowie Beratungs- und Betreuungsangebote. Ihre rund 565.000 Kunden betreut die Kasse in über 30 Geschäftsstellen, telefonisch, per Fax und online, sowie ab sofort auch per De-Mail.

Nachdem die mhplus beschlossen hatte, sich an das De-Mail Netz anzubinden, wurde das Projekt „Auswahl eines De-Mail Anbieters“ in Form einer öffentlichen Ausschreibung gestartet.

Mentana-Claimsoft erfüllte alle Kriterien der Ausschreibung und überzeugte mit ihrem innovativen und technisch ausgereiften De-Mail Gateway. Somit erhielten sie letztendlich den Zuschlag.

Neben dem ausgefeilten De-Mail Gateway stellte Mentana-Claimsoft auch ein Plug-In für Lotus Notes zur Verfügung. Mit diesem Plug-In können De-Mails schnell und einfach im Posteingang von den Mitarbeitern der mhplus erkannt werden um diese von E-Mails zu unterscheiden. Zusätzlich werden weitere Informationen über den De-Mail Versand an sich geliefert.

De-Mail Gateway - vom Testbetrieb in den Echtbetrieb

Nach dem Startschuss, dem Kick-Off Meeting, entwickelte Mentana-Claimsoft ein detailliertes Feinkonzept: Auf dieser Basis wurde ein gemeinsamer Projektplan erstellt. In der Umsetzungsphase wurde auf den von der mhplus Krankenkasse bereitgestellten Systemen das De-Mail Gateway installiert und konfiguriert.

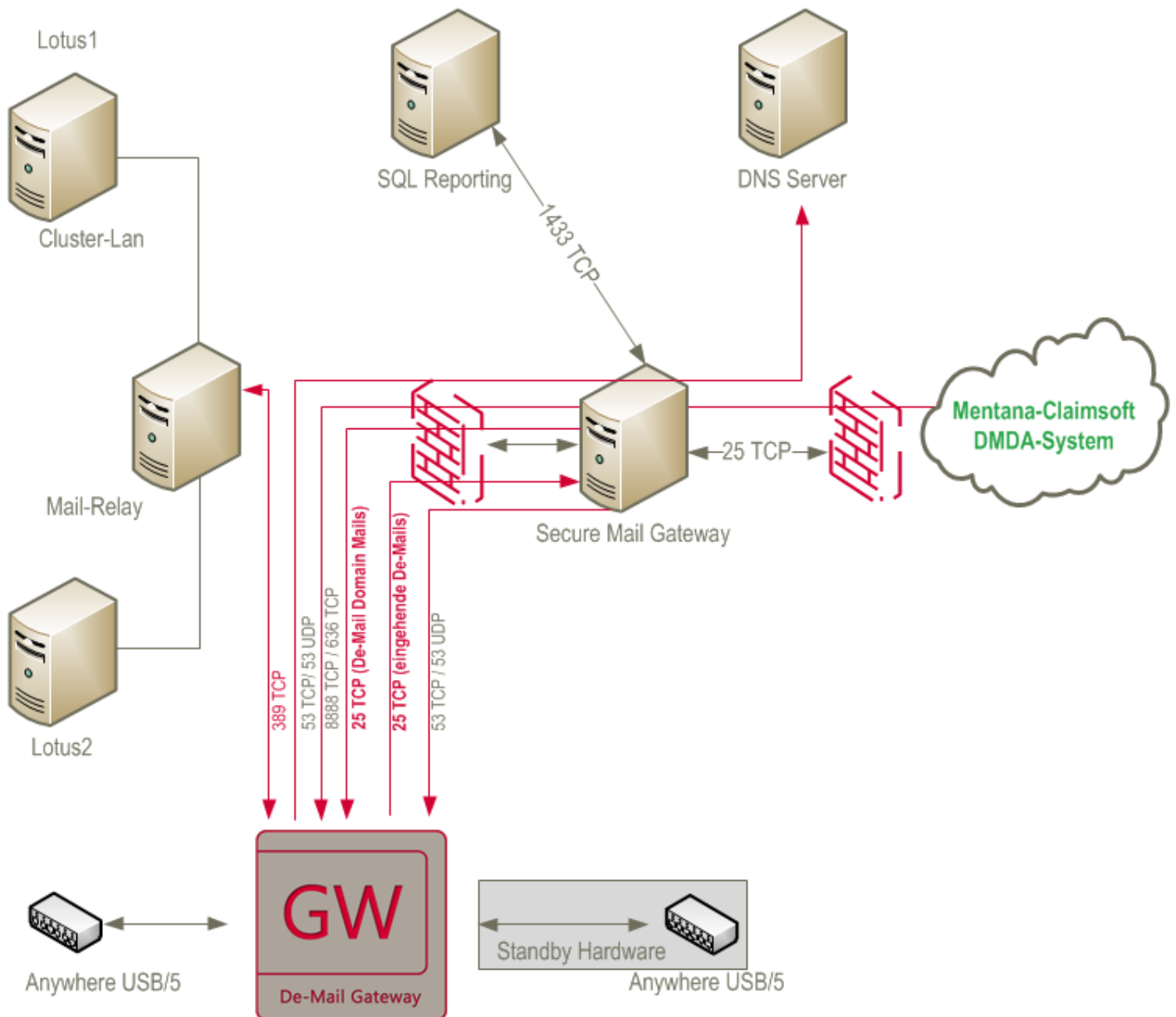
Diese Systeme laufen in einer virtuellen und hochverfügbaren VMWare Umgebung. Die Einbindung der notwendigen Kryptotoken zur Authentisierung gegenüber dem De-Mail Backend erfolgte durch den Einsatz geeigneter Hardware. Die Anbindung der Lotus Notes Server geschah schnell und problemlos.

Im Anschluss an eine kurze Testphase wurde das De-Mail Gateway in kürzester Zeit für den Echtbetrieb umkonfiguriert. Danach wurde ein sogenannter „FrozenZone“-Betrieb durchgeführt. Während dieser Zeit lief das De-Mail Gateway ohne jegliche Eingriffe der Mentana-Claimsoft.

Nach der Abnahme wurde das De-Mail Gateway in den Produktivbetrieb der mhplus übernommen.

Michael Ganser: „Mit De-Mail eröffnen wir unseren Kunden einen weiteren rechtssicheren Kommunikationskanal um vorerst Bescheinigungen und Nachweise einzureichen. Mentana-Claimsoft als De-Mail Provider hat uns bis zum Schluss überzeugt und tut es heute noch.“

De-Mail Gateway



Mentana - Claimsoft GmbH (Postanschrift)
Griesbergstr. 8
D-31162 Bad Salzdetfurth

Service Center: 01805 - 691 188 (Bundesweit 14 cent/min aus dem Festnetz, max. 42 cent/min mobil)
Tel: +49 5063 / 27744-0
Fax: +49 5063 / 27744-50

E-Mail: vertrieb@mentana.de

Mentana - Claimsoft GmbH (Stammsitz)
Trebuser Str. 47 Haus 1
15517 Fürstenwalde

Tel: +49 03361 / 367150 - 11
Fax: +49 03361 / 367150 - 92

<http://www.mentana-claimsoft.de>