



Do you qualify for a refund?

To qualify for a refund, postage meter impressions must:

- Be completely legible
- Be separated by denomination and by the postage meter number (customer must do this)
- Not be used, on the original envelopes, wrappers, or labels
- Not be manually altered

What do you need to do with your spoiled meter impressions?

- Fill the form below with quantity and amounts of all spoiled meter impressions
- Scan all envelopes and attach it with the form
- “VOID” or “DIAGONALLY STRIKETHROUGH” the meter impression to render unusable
- Keep the batch with a copy of the form for 60 days after sending the form to us. After 60 days you can destroy them
- Send the form together with scanned images of the meter impression to telecheck@francotyp.ca

What is the minimum refund for spoiled meter impressions?

Spoiled meter impressions totalling \$5.00 or less are not refunded. Please collect \$20.00 or more of spoiled impressions before you send the email requesting a credit.

How Francotyp Postalia Pay for Refunds?

Once we get the request with all documents we will contact Canada Post for approval. The refund will then be posted in your postage account with us so you can use it. The processing time for refunds is roughly 14-30 days from the moment we get the request.

Processing Fees

Spoiled meter impressions (\$ amount)	Fee
less than \$20	\$2.00
more than \$20	10% of the total



Êtes-vous admissible à un remboursement?

Pour être admissible au remboursement, l'empreinte d'affranchissement doit :

- être complètement lisible;
- être séparée par le client: par valeur nominale et par numéro de machine à affranchir;
- ne pas être utilisée : il faut fournir les enveloppes et emballages ou les étiquettes d'origine;
- ne pas être modifiée manuellement.

Que devez-vous faire avec vos empreintes de compteur gâchées ?

- Remplissez le formulaire ci-dessous avec la quantité et les montants de toutes les impressions de compteur gâchées
- Numérisez toutes les enveloppes et joignez-les au formulaire
- « ANNULÉ » ou « BARRÉ EN DIAGONALE » l'empreinte du compteur pour la rendre inutilisable
- Conservez le lot avec une copie du formulaire pendant 60 jours après nous avoir envoyé le formulaire. Après 60 jours, vous pouvez les détruire
- Envoyez le formulaire avec les images numérisées de l'empreintes du compteur à telecheck@francotyp.ca

Quel est le remboursement minimum pour les empreintes gâtées?

Les empreintes gâtées qui totalisent 5,00 \$ ou moins ne sont pas remboursées, alors nous demandons aux clients d'accumuler 20,00 \$ ou plus en empreintes gâtées avant de les soumettre pour un crédit ou un remboursement.

Comment Francotyp Postalia paie pour les remboursements?

Une fois que nous aurons reçu la demande avec tous les documents, nous contacterons Postes Canada approbation. Le remboursement sera ensuite affiché sur votre compte postal avec nous afin que vous puissiez l'utiliser. Le délai de traitement des remboursements est d'environ 14 à 30 jours à partir du moment où nous recevons la demande.

Les frais sont les suivants :

Impressions d'empreintes gâtées (\$)	Frais
moins que 20.00 \$	2,00 \$
Plus de 20.00 \$	10 % du total




**Receipt for Spoiled or Unused
Meter Postage Impressions**

**Reçu d'empreintes de machine
a affranchir gâtées ou inutilisées**

Customer name

Nom du Client

Customer No.	No. du client	Meter No.	No de la machine d'affranchir	
Value of impressions presented	Valeur des empreintes présentées		@	\$
			@	\$
			@	\$
			@	\$
			@	\$
			@	\$
Total			(1)	\$
Less Service Charges	Moins les frais de service	\$2.00 if less than \$20.00 2\$ si moins de 20 \$		(2) \$
		%10 if more than \$20.00 10% si plus de 20 \$		(3) \$
Refundable Meter Credit (excluding taxes) Credit de machines a affranchir remboursable (excluant les taxes)			1-(2+3)	(4) \$
GST Refunded, if applicable TPS remboursée, s'il y a lieu			(5)	\$
HST Refunded, if applicable TVH remboursée, s'il y a lieu			(6)	\$
PST Refunded, if applicable TVP remboursée, s'il y a lieu			(7)	\$
Total refund Remboursement total			4+5+6+7	\$

- Fill the form with quantity and amounts of all spoiled meter impressions
- Scan all envelopes and attach it with the form
- Send the form together with scan images of the meter impression to telecheck@francotyp.ca
- Remplissez le formulaire ci-dessous avec la quantité et les montants de toutes les impressions de compteur gâtées
- Numérisez toutes les enveloppes et joignez-les au formulaire
- Envoyez le formulaire avec les images numérisées de l'empreinte du compteur à telecheck@francotyp.ca