

<p><b>ALGEMEEN</b></p> <p><b>Artikel 01 Definities</b></p> <p>1.1 FP: Francotyp Postalia n.v.</p> <p>1.2 Afnemer: Gebruiker en of afnemer van goederen en diensten van FP</p> <p><b>Artikel 02 Toepassingsgebied</b></p> <p>2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle voorstellen, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten waarbij FP goederen en/of diensten, van welke aard dan ook, aan de afnemer levert, ook indien deze goederen of diensten niet uitdrukkelijk in de voorwaarden zijn omschreven, met uitzondering van contracten die gesloten zijn onder de voorwaarden van Approved Ink.</p> <p>2.2 Indien er sprake is van een lease contract waarbij FP Finance B.V. optreedt als leasegever, dan zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing voor zover deze niet in tegenstelling zijn met de Algemene Leasevoorwaarden van de leasegever.</p> <p>2.3 Overige afwijkingen van en aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts dan geldig, indien deze schriftelijk expliciet tussen partijen zijn overeengekomen.</p> <p>2.4 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, wordt de toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van de afnemer nadrukkelijk van de hand gewezen.</p> <p>2.5 In geval van nietigheid of vernietiging van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, ongeacht de reden hiervan, blijven de overige bepalingen van de algemene voorwaarden onverminderd van kracht. FP en de afnemer treden in dat geval in overleg met het doel nieuwe bepalingen overeen te komen, ter vervanging van de nietige of vernietigde bedingen.</p> <p><b>Artikel 03 Voorstellen en informatie</b></p> <p>3.1 Alle voorstellen en andere uitingen van FP zijn vrijblijvend. Hieraan kunnen, tenzij vooraf schriftelijk nadrukkelijk anders is aangegeven, geen rechten worden ontleend.</p> <p>3.2 De afnemer staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan FP verstrekte gegevens, waarop FP zijn voorstel heeft gebaseerd.</p> <p>3.3 In catalogi en op websites, reclamemateriaal e.d. vermelde gegevens, waaronder afmetingen van te leveren apparatuur zijn niet bindend. FP behoudt zich de mogelijkheid van geringe maatverschillen of ondergeschikte wijzigingen in de uitvoering van producten of onderdelen van producten voor.</p> <p><b>Artikel 04 Tarieven</b></p> <p>4.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege zijn of worden opgelegd. Alle door FP kenbaar gemaakte prijzen zijn steeds in euro's en de afnemer dient alle betalingen in euro's te voldoen.</p> <p>4.2.1 Het contractbedrag is gebaseerd op het ten tijde van het ondertekenen van deze overeenkomst geldende peil van salarissen, sociale lasten, alsmede reis- en verblijfskosten en inkoopkosten.</p> <p>4.2.2 Wijzigingen in deze kostenfactoren kunnen vanaf drie maanden na sluiting van deze overeenkomst door FP worden doorberekend aan de afnemer zonder enige verdere opslag. De wijzigingen worden bepaald op basis van de ontwikkeling van de Agora index voor technologie bedrijven, peildatum 1 september.</p> <p>4.3 Voor de service na verkoop: De afnemer gaat er bij voorbaat mee akkoord dat na het 5e gebruiksjaar voor de Mymail en PostBase Mini of na het 10e gebruiksjaar voor de Optimail 30 en PostBase frankeremachine het servicebedrag met 50% wordt verhoogd, onverminderd andere mogelijkheden tot prijswijziging die FP op grond van de wet, deze overeenkomst of anderszijds toekomen.</p> <p><b>Artikel 05 Betaling</b></p> <p>5.1.1 Bij Koop: de koopsom dient te worden voldaan binnen de overeengekomen betalingstermijn. Indien een serviceovereenkomst is afgesloten, wordt deze jaarlijks vooruit gefactureerd.</p> <p>5.1.2 Bij Huur en Lease: Het huur- of leasetarief wordt per kwartaal vooruit gefactureerd.</p> <p>5.2.1 In het geval van een huur- of leaseovereenkomst verleent de afnemer middels een mandaat aan FP volmacht om van zijn in de huur- of leaseovereenkomst genoemde bankrekening door middel van Europese domiciliëring af te schrijven alle bedragen die aan FP uit hoofde van deze overeenkomst verschuldigd zijn.</p> <p>5.2.2 Wanneer de Europese domiciliëring niet uitvoerbaar is, wordt een factuur verzonden voor het te innen bedrag, vermeerderd met administratiekosten ter hoogte van € 20,00.</p> <p>5.2.3 Indien de afnemer wenst om op andere wijze dan per Europese domiciliëring te betalen, worden hiervoor per maand administratiekosten in rekening gebracht ter hoogte van € 3,50.</p> <p>5.3 De afnemer zal alle facturen uit hoofde van een overeenkomst met FP betalen overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke betalingscondities bedraagt de uiterste betalingstermijn 15 dagen na factuurdatum.</p>	<p>5.4 Indien de afnemer niet binnen de overeengekomen termijnen betaalt, wordt hij, zonder dat hiervoor een aanmaning of ingebrekestelling is vereist, van rechtswege geacht in verzuim te zijn. FP heeft het recht de afnemer over het gehele verschuldigde bedrag de wettelijke rente overeenkomstig de de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties van de vervaldag af in rekening te brengen. Alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte komen voor rekening van de afnemer, met een forfaitair minimum van 10% van de overeengekomen prijs, onverminderd het recht van FP om een schadevergoeding te vorderen voor de werkelijk door haar geleden schade.</p> <p>5.5 De afnemer kan geen beroep doen op korting of verrekening met betrekking tot de betalingsverplichting die voor hem uit deze overeenkomst voortvloeit.</p> <p>5.6 Indien uit de overeenkomst blijkt dat de afnemer bestaat uit meerdere natuurlijke- en of rechtspersonen, is elk van deze personen jegens FP hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de overeenkomst.</p> <p><b>Artikel 06 Duur en opzegging</b></p> <p>6.1 De overeenkomst zal na het verstrijken van de duur van de contractperiode, behoudens opzegging door één der partijen, stilzijdend van jaar tot jaar worden verlengd.</p> <p>6.2.1 Bij koop: opzegging van het servicecontract door de afnemer kan plaatsvinden per kalenderjaar, zulks met inachtneming van een voorafgaande opzegtermijn van tenminste drie maanden. De opzegging dient schriftelijk te geschieden.</p> <p>6.2.2 Bij huur of lease: opzegging kan plaatsvinden per expiratedatum, zulks met inachtneming van een voorafgaande opzegtermijn van tenminste drie maanden. De opzegging dient schriftelijk te geschieden.</p> <p>6.3 Bij koop: indien de vergunning voor het gebruik van de frankeremachine gedurende een lopend gebruiksjaar wordt beëindigd, wordt het servicebedrag voor dat jaar noch geheel, noch gedeeltelijk gerestitueerd.</p> <p>6.4 In geval de afnemer voorafgaand aan de uitvoering van de overeenkomst wenst te ontbinden, of in geval van annulering van de bestelling door de afnemer, is deze gehouden tot betaling van een vaste, onherleidbare schadevergoeding gelijk aan 33% van het factuurbedrag, onverminderd het recht van FP om een hogere gerechtvaardigde schadevergoeding te vorderen.</p> <p>6.5 Bij huur of lease: De afnemer zal na afloop van de overeenkomst de zaak onmiddellijk en in goede en complete staat ter beschikking te stellen van FP. De afnemer erkent dat niet tijdige teruggave voor FP schade zal opleveren, welke door de afnemer zal worden vergoed. Daarnaast zal de afnemer voor iedere maand dat de zaak te laat ter beschikking wordt gesteld, het maandelijkse huur- of leasebedrag voldoen tegen het dan geldend tarief.</p> <p><b>Artikel 07 Ontbinding wegens tekortkoming</b></p> <p>7.1 Ingeval van ernstige tekortkoming van de afnemer aan zijn contractuele verplichtingen, in het bijzonder wanneer de afnemer enige factuur niet op tijd voldoet, komt FP het recht toe deze overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst en zonder dat hiertoe een ingebrekestelling is vereist, eenzijdig te beëindigen en zich op kosten van de afnemer in het bezit van de zaak te stellen. Onverminderd het recht van FP op volledige schadevergoeding, zal de afnemer tenminste een schadevergoeding aan FP verschuldigd zijn, gelijk aan het totaal van alle dan nog niet betaalde vervallen termijnen, alsmede de termijnen die nog zouden verschijnen wanneer de overeenkomst niet zou zijn beëindigd. Deze schadevergoeding is terstond opeisbaar.</p> <p>7.2 Bij huur of lease: indien de afnemer voortijdig deze overeenkomst beëindigt of zijn verplichtingen jegens FP (en bij een frankeremachine ook jegens bpost) niet nakomt, wordt de afnemer van rechtswege geacht in verzuim te zijn en heeft FP het recht de afnemer een bedrag in rekening te brengen ter hoogte van de niet geïnde huur- of leasetermijnen.</p> <p>7.3 FP komt voorts het recht toe om de overeenkomst eenzijdig per direct te beëindigen indien ten aanzien van de afnemer faillissement wordt aangevraagd, indien er beslag op de zaak wordt gelegd of indien de zaak uit de feitelijke macht van de afnemer is geraakt, zonder dat dit leidt tot recht op schadevergoeding of enige andere vorm van compensatie voor de afnemer.</p> <p>7.4 In het geval van ontbinding van de overeenkomst door FP in overeenstemming met dit artikel, zal de frankeremachine buitengebruik worden gesteld door de software en stempels in de frankeremachine te deactiveren.</p> <p>7.5 De kosten voor het buitengebruikstellen van een frankeremachine zullen, ook wanneer dit op verzoek van bpost geschiedt, aan de afnemer in rekening worden gebracht tegen het op dat tijdstip geldende tarief.</p> <p>7.6 Aan de afnemer komt het recht tot ontbinding van de overeenkomst toe indien FP toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst, maar slechts dan indien de afnemer reeds een zo volledig en</p>	<p>gedetailleerd mogelijke ingebrekestelling heeft verzonden met een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming, deze termijn reeds is verstreken en FP nog niet deugdelijk heeft nagekomen.</p> <p>7.7 Indien de afnemer op het moment van ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de hiermee samenhangende betalingsverplichtingen geen onderwerp van ongedaan maken zijn. Betalingen voor reeds verrichte prestaties zullen derhalve niet worden gerestitueerd. Betalingen die reeds zijn gefactureerd, maar nog niet zijn voldaan, worden per moment van ontbinding direct opeisbaar.</p> <p><b>Artikel 08 Overdraagbaarheid Overeenkomst en Cessie</b></p> <p>8.1 De afnemer verleent nu reeds toestemming aan FP voor een contractsovername aan een derde, indien FP de rechten en verplichtingen uit deze overeenkomst aan een derde overdraagt. Na zodanige overdracht is die derde als wederpartij van de afnemer aan te merken en kan deze laatste geen enkele aanspraak terzake van de uitvoering van deze overeenkomst jegens FP doen gelden. Van de overdracht wordt door FP aan de afnemer kennis gegeven.</p> <p>8.2 De afnemer zal haar vorderingen, rechten en verplichtingen die uit hoofde van deze overeenkomst bestaan niet aan een derde overdragen, verkopen of verpanden, tenzij hiertoe uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming door FP is verleend.</p> <p><b>Artikel 09 Overmacht</b></p> <p>9.1 Als overmacht zal gelden elke omstandigheid buiten toedoen van FP ontstaan, waardoor de normale uitvoering van de overeenkomst door FP wordt verhinderd.</p> <p>9.2 In geval van verhindering tot uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van overmacht aan de zijde van FP, is FP gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de overeenkomst op te schorten voor de duur van ten hoogste 90 dagen, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat FP tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn. Gedurende de opschorting is FP bevoegd en aan het einde daarvan is FP verplicht, te kiezen voor uitvoering dan wel voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst. Opschorting van de uitvoering van de overeenkomst zal niet worden aangemerkt als grond tot ontbinding door de afnemer.</p> <p>9.3 Indien de overeenkomst vanwege een overmachtsituatie wordt ontbonden, zal hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst is gepresteerd naar verhouding worden afgerekend, zodat partijen elkaar overigens niets verschuldigd zijn. Reeds verrichte prestaties vormen geen onderwerp voor ongedaanmakingsverbintenissen.</p> <p><b>Artikel 10 Aansprakelijkheid / schadevrijwaring</b></p> <p>10.1 De aansprakelijkheid van FP is bij de uitvoering van deze overeenkomst beperkt tot die schade welke gedekt is onder de voorwaarden van de door FP afgesloten aansprakelijkheidsverzekering, met dien verstande dat FP ook aansprakelijk zal zijn voor directe schade ten gevolge van opzet of bewuste roekeloosheid. De aansprakelijkheid beperkt zich in ieder geval tot ten hoogste EUR 450.000,- per gebeurtenis.</p> <p>10.2 De totale aansprakelijkheid van leverancier voor schade door dood, lichamelijke letsel of materiële beschadiging van zaken bedraagt nimmer meer dan EUR 1.250.000,00.</p> <p>10.3 Voor alle overige directe en indirecte schade waaronder mede begrepen bedrijfsstagnatie, door welke oorzaak ook, met inbegrip van intrekking van de vergunning door bpost bij frankeremachines, is FP niet aansprakelijk.</p> <p>10.4 De afnemer vrijwaart FP tegen alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade (mede) veroorzaakt door of in verband staande met de zaak of het gebruik van de zaak of de staat waarin dit zich bevindt.</p> <p>10.5 Indien de afnemer om welke reden dan ook verhinderd is of wordt om de zaak te gebruiken, zal zulks geen invloed hebben op het voortduren van deze overeenkomst noch op de verschuldigheid van enige betaling, ook niet indien er sprake is van overmacht.</p> <p>10.6 In het kader van aansprakelijkheid wordt een reeks samenhangende gebeurtenissen, ook indien hieruit cumulerende schade ontstaat, aangemerkt als één gebeurtenis.</p> <p>10.7 In alle gevallen van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst, derhalve ook indien partijen een uiterste levertermijn zijn overeengekomen, komt FP slechts dan in verzuim indien de afnemer FP schriftelijk in gebreke heeft gesteld en hierbij een redelijke termijn voor zuivering heeft gesteld en leverancier ook na het verstrijken van deze termijn toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van de overeenkomst.</p> <p>10.8 Een vordering op schadevergoeding jegens FP vervalt 24 maanden na het ontstaan van de vordering, tenzij de afnemer voor het verstrijken van deze periode een rechtsvordering tot vergoeding van de schade heeft ingesteld bij FP.</p> <p><b>Artikel 11 Privacy en Gegevensverwerking</b></p> <p>11.1 Indien bij gebruik van de zaak persoonsgegevens worden</p>
--	---	--

verwerkt of bewaard, zal de afnemer dit doen in overeenstemming met de dan geldende wet- en regelgeving op dit gebied en met inachtneming van de rechten van derden.

11.2 De afnemer draagt de verantwoordelijkheid voor de gegevens die in het kader van gebruik van de zaak worden geregistreerd of verwerkt. De afnemer vrijwaart FP tegen elke rechtsvordering van een derde, uit welke hoofde dan ook, verband houdende met privacy en verwerking van persoonsgegevens.

#### Artikel 12 Toepasselijk recht, Geschillen

- 12.1 Deze overeenkomst en alle hieruit voortvloeiende geschillen worden beheerd door Belgisch recht.
- 12.2 Het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 12.3 De Rechtbanken van Brussel zijn exclusief bevoegd om kennis te nemen van geschillen die voortvloeien uit deze overeenkomst, zelfs in geval van een vordering tot vrijwaring of tussenkomst, of in geval van pluraliteit van verweerders.

#### LEVERING VAN ZAKEN

##### Artikel 13 Toepassingsgebied

- 13.1 Naast het algemene deel van deze voorwaarden, zijn de artikelen 13 tot en met 18 zijn van toepassing op alle overeenkomsten waarbij FP als leverancier optreedt voor koop, lease of huur van roerende zaken. De artikelen 13 tot en met 18 zijn niet van toepassing op overeenkomsten waarbij FP Finance BV als Leasegever betrokken is.

##### Artikel 14 Eigendom en risico

- 14.1.1 Bij koop blijft de zaak eigendom van FP totdat de afnemer de gehele koopsom heeft voldaan.
- 14.1.2 Bij huur/lease blijft de zaak eigendom van FP.
- 14.2 Het risico van verlies, beschadiging, diefstal en verduistering van de zaak gaat op de afnemer over door de levering van de zaak.
- 14.3 Zolang de zaak eigendom is van FP is de afnemer niet gerechtigd de zaak te verkopen, te verpanden, uit te lenen, te verhuren of op enigerlei wijze ter beschikking te stellen aan derden zonder de uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van FP. De afnemer is verplicht om FP onverwijld te informeren omtrent elke omstandigheid die haar eigendomsrechten kan aantasten of haar ter zake schade kan berokkenen.
- 14.4 Software en stempels gaan nimmer in eigendom over. Hiervoor verschaft FP aan de afnemer een gebruiksrecht, dat van rechtswege vervalt bij het einde van deze overeenkomst.

##### Artikel 15 Levering

- 15.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, vindt levering plaats door feitelijke bezitsverschaffing. Hiertoe wordt de te leveren zaak door of namens FP op het overeengekomen adres afgeleverd.
- 15.2 De leveringstermijnen dienen als streefdata te worden aangemerkt en gelden nimmer als fatale termijn. FP zal zich naar beste kunnen inzetten om binnen de overeengekomen termijn te leveren. Desalniettemin is de leveringstermijn niet bindend. De enkele overschrijding van een genoemde (leverings)termijn brengt leverancier niet in verzuim. Bij overschrijding van enige termijn, zullen leverancier en afnemer zo spoedig mogelijk in overleg treden. De leverancier is gerechtigd de overeenkomst in deeleveringen uit te voeren.
- 15.3 De afnemer zal eventuele gebreken aan de zaak binnen 7 dagen na levering melden bij FP. Indien een dergelijke melding binnen deze termijn uitblijft, zal het product tussen partijen als geaccepteerd gelden.

##### Artikel 16 Voorwaarden frankeermachine bpost

In verband met het feit dat de frankeermachine gebruikt zal worden voor het frankeren van door bpost te vervoeren postzendingen, is het volgende van toepassing:

- 16.1 De levering zal zo spoedig mogelijk plaatsvinden nadat bpost aan de afnemer een vergunning tot het gebruik van de frankeermachine heeft verleend. De afnemer machtigt FP om voor hem een vergunning voor het gebruik van de frankeermachine aan te vragen bij bpost.
- 16.2 Deze overeenkomst komt tot stand onder de ontbindende voorwaarde dat de vergunning van bpost binnen 3 maanden na indiening van het verzoek is verleend. Indien binnen deze termijn geen vergunning wordt verleend, is de overeenkomst ontbonden en hebben partijen over en weer niets van elkaar te vorderen;
- 16.3 De afnemer zal de door bpost voor het gebruik van de frankeermachine gestelde of nog te stellen voorwaarden stipt nakomen en FP volledig en onbeperkt vrijwaren voor alle schade die FP mocht lijden tengevolge van niet-nakoming van deze voorwaarden door de afnemer;
- 16.4 De afnemer zal er zijn medewerking aan verlenen dat de frankeermachine door FP buitengebruik wordt gesteld indien bpost de vergunning tot het gebruik van de frankeermachine

- intrekt;
- 16.5 FP kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor de door de afnemer verloren of te vorderen bedragen bij bpost, voor gelijk welke reden;
- 16.6 bpost kan de reglementering betreffende de eigenschappen en het gebruik van de frankeermachine wijzigen. De mogelijke onkosten veroorzaakt door een dergelijke wijziging zijn niet gedekt door dit contract;
- 16.7 De afnemer zal niet toelaten dat anderen dan daartoe gerechtigde medewerkers van FP zich toegang tot het inwendige van de frankeermachine verschaffen, de frankeermachine schoonmaken of herstellen anders dan voor het dagelijks gebruik noodzakelijk is;
- 16.8 De afnemer dient een (internet)verbinding ter beschikking te stellen voor de communicatie van de frankeermachine met de TeleData Centrale (TDC) voor het uitwisselen van postale gegevens en/of het opwaarderen van frankeertegoed. FP is in geen geval aansprakelijk in geval van defect of uitval van de communicatielijnen.
- 16.9 De afnemer is verplicht na iedere wijziging van de posttarieven door bpost, de tarievensoftware in de frankeermachine te vernieuwen.
- 16.10 De afnemer is verplicht een serviceovereenkomst voor de frankeermachine af te sluiten en FP zal tijdens de duur van deze overeenkomst de service op de frankeermachine verzorgen conform specificaties van bpost.
- 16.11 De afnemer is verplicht minimaal één keer per jaar met de frankeermachine contact te maken met de TeleDataCentrale om de beveiligingssleutel te actualiseren.

##### Artikel 17 Verplichtingen van de afnemer

- De afnemer verbindt zich:
- 17.1 na het ondertekenen van de overeenkomst, of insturen van een online-bestelling, de zaak af te nemen;
- 17.2 bij koop vanaf de leveringsdatum van de machine aan FP de koopsom te betalen en indien een serviceovereenkomst is afgesloten hiervoor een servicebedrag te betalen, volgens het geldend tarief;
- 17.3 bij huur of lease vanaf de leveringsdatum van de machine aan FP het huur-/ lease bedrag te betalen, volgens het geldend tarief;
- 17.4 de Technische Dienst van FP er direct van in kennis te stellen, indien de foutcode op het display van de machine dit aangeeft; alle onderdelen, supplies en stempels voor de machine uitsluitend van FP te betrekken;
- 17.5 FP direct te informeren over wijzigingen in de tenaamstelling, contact- of adresgegevens van de afnemer.

##### Artikel 18 Retourzendingen

- 18.1 FP is niet verplicht om retourzendingen te accepteren. Het in ontvangst nemen van retourzendingen betekent in geen geval erkenning van de door de afnemer opgegeven grond van retourzending. Het risico van retourgezonden goederen blijft rusten op de afnemer, totdat deze door FP zijn gecrediteerd. FP behoudt zich het recht voor de uit retourzendingen voortkomende creditering te verrichten met 10% aftrek van de oorspronkelijke prijs van de retour gezonden producten, doch kan hiertoe niet worden verplicht.

##### Artikel 19 Garantie

- 19.1 Voor de door FP geleverde zaken geldt, tenzij sprake is van een service-overeenkomst of op andere wijze anders is overeengekomen, een garantietermijn van 12 maanden, lopend vanaf de dag van levering. In deze periode zal FP naar beste vermogen materiaal- en fabricagefouten in de geleverde zaken, alsmede zaken of onderdelen die in het kader van garantie zijn geleverd, binnen een redelijke termijn kosteloos herstellen. Vervangen onderdelen blijven eigendom van FP.
- 19.2 Ieder ander of verdergaand beroep op non-conformiteit van het geleverde dan hetgeen bepaald is in het bovenstaande lid is uitgesloten.
- 19.3 Specifiek, maar niet uitsluitend uitgesloten van de garantie, zijn fouten of tekortkomingen die direct of indirect zijn ontstaan door ondegdelijk gebruik van de zaak door de afnemer.
- 19.4 FP heeft geen enkele verplichting ter zake van fouten en /of gebreken die eerst na afloop van de garantietermijn zijn gemeld.

#### LEVERING VAN DIENSTEN

##### Artikel 20 Toepassingsgebied

- 20.1 Naast het Algemene deel van deze voorwaarden, zijn de artikelen 20 tot en met 22 van toepassing op alle serviceovereenkomsten gesloten met FP als dienstverlener.

##### Artikel 21 Contractdekkingen definities

- 21.1 Pick-Up: Het ophalen en retourneren van een machine door een vervoerder, ten behoeve van het uitvoeren van service op de werkplaats van FP.

- 21.2 On Site: Het verlenen van service op locatie van de afnemer.
- 21.3 Reparatie service: het opheffen van aangemelde storingen, hieronder mede begrepen het uitvoeren van de benodigde reparaties en het zo nodig vervangen van onderdelen. De vervangen onderdelen worden c.q. blijven eigendom van FP.
- 21.4 Preventieve service: de door FP noodzakelijk geachte periodieke inspectie, reiniging en afstelling van de machine, ter voorkoming van storingen
- 21.5 Modificatie service: het aanbrengen van door FP noodzakelijk geachte betrouwbaarheidsverbeteringen in hardware en of software van de machine.
- 21.6 Leenmachine: De inzet van een vervangende frankeermachine ter overbrugging van de reparatieperiode op basis van beschikbaarheid.
- 21.7 R2B service: Het opsturen van een gereviseerde machine of gereviseerde onderdelen voor omruiling met de te repareren machine of onderdelen.
- 21.8 Slijtage onderdelen: zoals transportbanden, separatievingers, borstels, vilt, messen, etc.

##### Artikel 22 Contractdekkingen

- 22.1 Contract: Preventief
- on-site;
  - preventieve service;
  - behoudens de garantietermijn zijn onderdelen en reparatie uitgesloten.
- 22.2 Contract: Standaard
- pick-up;
  - reparatie service;
  - het eerste jaar is gratis, daarna wordt per storing een vaste reparatievergoeding in rekening gebracht;
  - slijtage onderdelen zijn uitgesloten;
  - voor frankeermachine: de 1e update van de posttarieven na levering van de machine is gratis, eventuele extra wijzigingen worden tegen het dan geldende tarief in rekening gebracht.
- 22.3 Contract: Extra
- pick-up;
  - reparatie service;
  - leenmachine of R2B service;
  - slijtage onderdelen voor frankeermachines zijn inclusief, voor overige machines uitgesloten;
  - voor frankeermachine: één jaarlijkse update van de posttarieven is gratis, eventuele extra wijzigingen worden tegen het dan geldende tarief in rekening gebracht.
- 22.4 Contract: Premium
- on-site;
  - gratis installatie door een technicus van FP;
  - reparatie service;
  - preventieve service;
  - leenmachine of R2B service;
  - slijtage onderdelen zijn inclusief;
  - voor frankeermachine: gratis updates van de posttarievensoftware.

##### Artikel 23 Uitsluiting

De hieronder genoemde zaken vallen niet onder de dekking van de serviceovereenkomst en komen voor rekening van de afnemer:

- 23.1 Vernieuwingen van de stempels in de frankeermachines;
- 23.2 Verbruiksartikelen zoals inkt, chipkaarten, frankeeretiketten, sluitvloeistof, alsmede backup-accu en batterijen;
- 23.3 Reparaties aan de zaak, nodig als gevolg van oorzaken als ondeskundig gebruik, toepassing van niet door FP geleverde benodigdheden, het verwerken van materiaal, papier en enveloppen welke niet zijn goedgekeurd door FP, ingrepen door derden, waaronder mede begrepen personeel van de afnemer, door elke buiten de machine zelf gelegen oorzaak, alsmede door het door de afnemer niet in acht nemen van het in deze voorwaarden gestelde;
- 23.4 Alle storingen op frankeermachines die te wijten zijn aan een slechte of niet functionerende verbinding met de TDC;
- 23.5 Alle storingen op frankeermachines die te wijten zijn aan het niet correct uitvoeren van de opwaardeerprocedure;
- 23.6 Alle storingen die te wijten zijn aan het onbevoegd openen van de machine;
- 23.7 Aanvullende diensten die voortvloeien uit het gebruik van het FP teledatacenter voor frankeermachines zoals een emergency upload van frankeertegoed van bpost.