
Wegbereiter für die Digitale Transformation gesucht

„Wir sind das Start-up mit 95 Jahren Erfahrung“:
Der FP-Konzern ist Experte für sicheres Mail-Business und sichere digitale Kommunikationsprozesse. Als international agierendes börsennotiertes Unternehmen mit Hauptsitz in Berlin bieten wir integrierte Lösungen rund um Kommunikations- und Dokumentenprozesse – sowohl physisch als auch digital.

Zur Stärkung unserer Tochterfirma **Mentana-Claimsoft GmbH** suchen wir **ab sofort** einen engagierten

Mitarbeiter im Support (m/w/x)

- Mentana-Claimsoft GmbH / Fürstenwalde / ab Mitte 2020 Berlin -

IHRE AUFGABEN:

- ✓ Sie sind für den Kundenservice der gesamten Produktpalette der Mentana-Claimsoft GmbH verantwortlich.
- ✓ Sie unterstützen uns aktiv bei der Ausarbeitung und Weiterentwicklung des Kundenservice und Servicekonzeptes.
- ✓ Sie sind die Schnittstelle für die Kommunikation und Koordination mit öffentlichen Stellen, Kunden und Partnern (BSI/BMI, DE-Mail Partner, Signaturproduktkunden).
- ✓ Sie führen Kundenrückgewinnungsgespräche durch.
- ✓ Sie arbeiten eigenständig im Accountmanagement.
- ✓ Sie prüfen die eingehenden Identifizierungsunterlagen für alle angebotenen Dienste.
- ✓ Sie führen gegebenenfalls Kundens Schulungen durch.

Wegbereiter für die Digitale Transformation gesucht

IHR PROFIL:

- ✓ Sie verfügen über eine erfolgreich abgeschlossene Ausbildung zum Fachinformatiker, IT-Systemkaufmann oder einer vergleichbaren Berufsausbildung mit langjähriger Berufserfahrung im Bereich des telefonischen Kundenservice.
- ✓ Sie bringen idealerweise erste Kenntnisse bzw. Interesse an digitalen Signaturen mit und besitzen sehr gute analytische Fähigkeiten.
- ✓ Sie haben eine hohe Eigenmotivation und ausgeprägte Kommunikationsfähigkeiten.
- ✓ Sie verfügen über gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift.

IHRE PERSPEKTIVEN:

- ✓ Herausfordernde Aufgaben und Projekte.
- ✓ Ein konkurrenzfähiges Gehalt und ein positives Arbeitsklima in einem multikulturellen Team.
- ✓ Sie arbeiten in einem familienfreundlichen internationalen und börsennotierten Unternehmen.
- ✓ Sie werden vielfältige Möglichkeiten zur persönlichen Entwicklung haben.

Werden Sie Teil unseres Teams! Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung.



FRANCOTYP-POSTALIA HOLDING AG

Carola Hilbig
Prenzlauer Promenade 28
13089 Berlin

030 220 660 216
jobs@francotyp.com