

Wegbereiter für die Digitale Transformation gesucht

Wir, die FP IAB Internet Access GmbH, Tochterunternehmen der Francotyp-Postalia AG und Spezialist für die digitale und analoge Posteingangs- und Postausgangsbearbeitung, folgen dem Anspruch unseren Kunden maßgeschneiderte, bedarfsgerechte Lösungen auf höchstem Niveau zu bieten – perfekt angepasst an Betriebsabläufe und eingebettet in ein Full-Service-Dienstleistungskonzept. Dies gelingt uns jeden Tag mit konzernübergreifenden, integrierten Lösungen rund um Kommunikations- und Dokumentenprozesse vom Post- und Dokumenteneingang über die automatisierte Verarbeitung bis hin zum Post- und Dokumentenausgang. An zwei Standorten in Berlin-Adlershof sorgen 70 Kolleginnen und Kollegen für reibungslose Abläufe. Und wir wachsen weiter!

Um unseren Erfolg weiter auszubauen und um die FP IAB Internet Access GmbH Berlin zukunftssicher weiterzuentwickeln, suchen wir Sie als

Vertriebsmitarbeiter Innendienst (w/m)

FP IAB Internet Access GmbH, Berlin-Adlershof

In dieser Position sind Sie als Sachbearbeiter der vertrauensvolle Servicepartner unserer Geschäftskunden, die Sie im engen Zusammenspiel mit Ihren Kollegen im Außendienst vom Backoffice aus betreuen.

IHRE AUFGABEN:

- Sie stehen Interessenten telefonisch für Fragen zum Produktportfolio zur Verfügung
- Sie erstellen Angebote, verfolgen diese nach und bearbeiten Aufträge und Anfragen unserer Kunden
- Sie begleiten unsere vertrieblichen Aktionen und sind Ansprechpartner und Schnittstelle für die Kunden und Ihre Kollegen im Außendienst
- Sind Vertragsänderungen gewünscht, sollte es doch einmal Reklamationen geben oder haben unsere Kunden ein besonderes Anliegen - Sie koordinieren die notwendigen Maßnahmen und erstellen die Kundenkorrespondenz
- Sie erstellen regelmäßige Reports, Statistiken sowie aussagekräftige Präsentationen
- Sie legen die Stammdaten der Kunden im ERP-System an und pflegen diese

Wegbereiter für die Digitale Transformation gesucht

- Bei der Organisation von Messen sowie anderen Vertriebs- und Firmenveranstaltungen übernehmen Sie die Vorbereitung und unterstützen bei der Durchführung
- Sie beobachten den Markt und organisieren Kampagnen für die Neukundenakquise

IHR PROFIL:

- Sie sind kaufmännisch ausgebildet, haben idealerweise schon Berufserfahrung als Sachbearbeiter im Vertrieb sowie technisches Verständnis und Branchenkenntnisse
- Sie sind gut organisiert und behalten den Überblick, auch wenn es mal turbulenter zugeht
- Sie sind dienstleistungsorientiert und die Zufriedenheit der Kunden liegt Ihnen in besonderem Maße am Herzen
- Sie können mit Kundenbeschwerden freundlich, souverän sowie zielorientiert umgehen
- Sie beherrschen die gängigen MS-Office-Programme

Wir bieten Ihnen eine abwechslungsreiche Tätigkeit in einem motivierten Team und in einer modernen Arbeitsumgebung in Berlin. Eine offene Unternehmenskultur und attraktive Vergütungsbedingungen erwarten Sie.

Sie wollen Teil unserer Erfolgsgeschichte werden und finden sich in dem beschriebenen Profil wieder? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung. Wir sind gespannt darauf, Sie kennenzulernen!



Internet Access GmbH Gesellschaft für Kommunikation + Digitaltechnik

Marlies Jobs
Albert-Einstein-Str. 14
12489 Berlin

Telefon: 030 364440 221
E-Mail: personal@internet-access.de
Website: www.internet-access.de