

Wir stellen ein!

**Mitarbeiter
Kundenservice (w/m/d)**

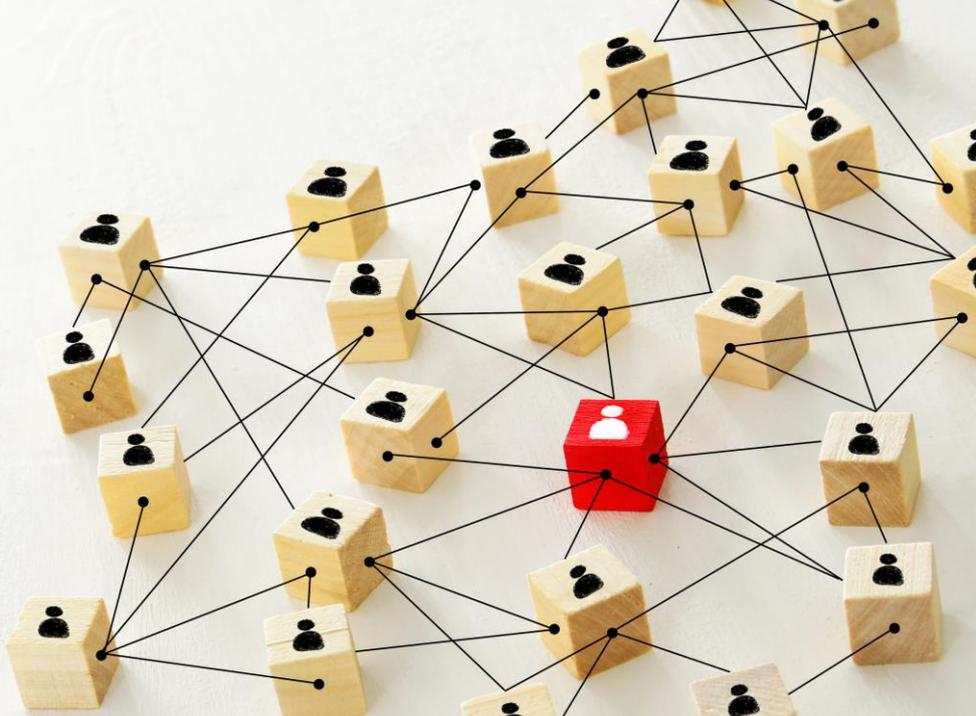
Als zuverlässiger Partner für Postdienstleistungen kümmert sich freesort GmbH um die tägliche Geschäftspost ihrer Kunden. Von der täglichen Abholung direkt vor Ort über die Porto-Optimierung und Frankierung, Konsolidierung und Sortierung bis hin zur Zustellung sowie den Postfachservice. Die freesort GmbH wurde 2005 gegründet und 2006 im Zuge des Börsengangs in die renommierte Francotyp-Postalia-Gruppe (FP) integriert. FP ist der Experte für sicheres Mail-Business und sichere digitale Kommunikationsprozesse. Als international agierendes börsennotiertes Unternehmen mit Hauptsitz in Berlin bieten wir mit unseren Tochtergesellschaften integrierte Lösungen rund um Kommunikations- und Dokumentenprozesse – sowohl physisch als auch digital.

Ihre Aufgaben

- Sie überwachen eingehende Kundenanfragen und koordinieren die notwendigen Maßnahmen.
- Sie bearbeiten Reklamationen und erarbeiten, in Abstimmung mit Fachabteilungen und Niederlassungen, nachhaltige Lösungen.
- Sie fungieren als Ansprechpartner und Schnittstelle für die Kunden und Kollegen aus den Fachbereichen.
- Sie informieren Kunden proaktiv zu laufenden Reklamationen und Bearbeitungsdauer.
- Sie erstellen eigenverantwortlich die Kundenkorrespondenz und dokumentieren den Verlauf nach internen Vorgaben.
- Sie erstellen regelmäßige Reports und Statistiken zur Durchführung von Fehlerursachenanalysen.

Ihr Profil

- Sie verfügen über eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung und bringen bereits erste Erfahrungen im Kundenservice, idealerweise in der Reklamationsbearbeitung, mit.
- Sie gehen routiniert mit dem PC um und beherrschen die gängigen MS Office-Pakete.
- Sie denken und handeln kundenorientiert und besitzen das nötige Fingerspitzengefühl im Kontakt mit unseren Kunden.
- Sie arbeiten gern im Team, sind kommunikationsstark und haben Spaß am Umgang mit Menschen.
- Sie zeichnen sich durch eine gewissenhafte, sorgfältige und selbstständige Arbeitsweise aus.



Was bieten wir

- ➔ Sie erhalten eine intensive Einarbeitung und lernen alle Abläufe im Unternehmen kennen. Dadurch können Sie schnell als kompetenter Gesprächspartner auftreten.
- ➔ Als Teil der FP-Gruppe profitieren Sie von mittelständischen Strukturen bei gleichzeitiger Sicherheit eines traditionsreichen, internationalen Konzerns.
- ➔ Sie erhalten eine Vergütung, die der Verantwortung entspricht.

Gestalten Sie unseren Transformationsprozess mit!

Wir freuen uns auf Ihre aussagefähige Bewerbung mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Verfügbarkeit.

Über freesort GmbH | Die freesort GmbH ist eine 100%ige Tochtergesellschaft der Francotyp-Postalia Holding AG und profitiert dadurch von fast 100 Jahren Erfahrung im Bereich der modernen Postdienstleistung. Starke Partner wie die Deutsche Post AG sorgen zudem für den professionellen und sicheren Brieftransport. Die freesort GmbH wurde 2005 gegründet und 2006 im Zuge des Börsengangs in die renommierte Francotyp-Postalia-Gruppe, führender Hersteller von Frankiermaschinen, integriert. Die Erfahrung und das Fachwissen, das daraus resultiert, macht die freesort GmbH zu einem der führenden bundesweiten Konsolidierungsunternehmen in Deutschland.

Über die FP Gruppe | Die international tätige, börsennotierte FP-Gruppe mit Hauptsitz in Berlin ist ein Experte für sichere digitale Kommunikation. Als Marktführer bietet FP mit den Produktsegmenten "Software/Digital", "Frankieren und Kuvertieren" und "Mail Services" digitale Lösungen für Unternehmen und Behörden sowie Produkte und Dienstleistungen für die effiziente Postbearbeitung und Konsolidierung von Geschäftspost.

freesort GmbH
Jaqueline Bartenwerfer
Karl-Benz-Straße 10
40764 Langenfeld
E-Mail: jobs@francotyp.com

**Bitte bewerben Sie sich
ausschließlich per E-Mail.**