

FAQs – Aktionärsportal Siemens Healthineers AG

1. Wo finde ich meine Zugangsdaten für das Aktionärsportal?

Wenn Sie sich noch nie im Aktionärsportal angemeldet haben, befinden sich Ihre Zugangsdaten auf der Rückseite des Anschreibens, welches Sie postalisch mit den Anmeldeunterlagen erhalten haben. Wenn Sie sich bereits für das Aktionärsportal registriert haben, melden Sie sich mit Ihrer Aktionärsnummer und Ihrem selbst vergebenen Passwort an. Wenn Sie mehrere Aktionärsnummern für Ihren Aktienbestand haben, muss jede Aktionärsnummer einzeln im Aktionärsportal angemeldet werden.

2. Wie gelange ich zum Aktionärsportal für die kommende Hauptversammlung?

Über folgenden Link gelangen Sie zum Aktionärsportal:

<https://www.corporate.siemens-healthineers.com/de/investor-relations/hv#Internetservice>

3. An wen kann ich mich bei Fragen zur Nutzung des Aktionärsportals wenden?

Bei technischen Fragen zur Nutzung des Aktionärsportals wenden Sie sich bitte direkt an:

Computershare-Hotline für Fragen zur Nutzung des Aktionärsportals:

Montag bis Freitag von 09:00 Uhr bis 17:00 Uhr

Telefon: +49 89 30903-6346

E-Mail: aktionarsportal@computershare.de

Bei Fragen zur Aktie oder für weitere Informationen, besuchen Sie den **Investor Relations Bereich** der Siemens Healthineers AG.

4. Wie kann ich mich für den künftigen elektronischen Versand der Einladung zur Hauptversammlung registrieren?

Nachdem Sie sich im Aktionärsportal angemeldet haben, können Sie sich im Menü unter den Kommunikationseinstellungen im Bereich „Mein Profil“ für den elektronischen Versand der Einladung zur Hauptversammlung registrieren. Hierfür müssen Sie im Aktionärsportal Ihre E-Mail-Adresse hinterlegen sowie der elektronischen Kommunikation zustimmen.

An gleicher Stelle kann die E-Mail-Adresse im Fall einer Änderung auch aktualisiert oder die Einwilligung zum elektronischen Versand widerrufen werden.

5. Kann ich meine Einwilligung zum elektronischen Versand der Einladung zur Hauptversammlung widerrufen?

Sie können die Einwilligung in den Kommunikationseinstellungen unter „Mein Profil“ widerrufen. Sie erhalten daraufhin im kommenden Jahr die Unterlagen zur Hauptversammlung wieder per Post.

6. Ich habe mein individuelles Passwort vergessen und komme nicht mehr in das Portal. Wie bekomme ich wieder Zugriff?

Sollten Sie Ihr Passwort nicht mehr wissen, können Sie die "Passwort vergessen"-Funktion zum Zurücksetzen des Passworts nutzen. Hierfür müssen Sie Ihre Aktionärsnummer sowie Ihre Aktionärsdaten (Vorname, Nachname bzw. Firma, Ort und Aktienbestand) zur Hand haben.

Ist Ihr Konto durch mehrfach falsche Eingabe des Passworts gesperrt, wenden Sie sich bitte an den technischen Support:

Computershare-Hotline für Fragen zur Nutzung des Aktionärsportals:

Montag bis Freitag von 09:00 Uhr bis 17:00 Uhr

Telefon: +49 89 30903-6346

E-Mail: aktionaersportal@computershare.de

7. Mein Konto wurde durch mehrmalige Falscheingabe des Passworts gesperrt und ich bekomme die Meldung „Bitte wenden Sie sich an den Support“. Was genau muss ich hier tun?

Nachdem fünfmal ein falsches Passwort beim Log-in ins Aktionärsportal eingegeben wurde, wird das Konto automatisch gesperrt. Sie können das Passwort in diesem Fall nicht mehr selbst zurücksetzen. In diesem Fall wenden Sie sich bitte an den technischen Support:

Computershare-Hotline für Fragen zur Nutzung des Aktionärsportals:

Montag bis Freitag von 09:00 Uhr bis 17:00 Uhr

Telefon: +49 89 30903-6346

E-Mail: aktionaersportal@computershare.de

Der technische Support setzt Ihr Konto wieder zurück und Sie können anschließend über die „Passwort vergessen“-Funktion ein neues Passwort vergeben.

8. Mit welchen Endgeräten kann ich das Aktionärsportal nutzen?

Das Aktionärsportal für die Hauptversammlung der Siemens Healthineers AG ist im Responsive Design eingerichtet. Das heißt, dass Sie den Service mit allen gängigen Endgeräten, wie PC, Laptop, Tablet und Smartphone nutzen können.

9. Ich habe Probleme, das Aktionärsportal mit meinem Browser zu öffnen. Steht der Service nur für bestimmte Browser zur Verfügung?

Das Aktionärsportal steht Ihnen für alle aktuellen Versionen der gängigen Browser sowie für alle Endgeräte ganzjährig zur Verfügung.