



Öffentliche Bereiche

- Mundschutzpflicht gilt für alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter gemäß der Bestimmungen im jeweiligen (Bundes-) Land
- Mundschutzpflicht für Gäste gemäß der Bestimmungen im jeweiligen (Bundes-) Land: Mundschutzmasken werden für unsere Gäste bei Bedarf ausgeteilt
- Handdesinfektionsspender an allen öffentlichen Orten (Lobby, Restaurant, Bar, Aufzüge)
- Desinfektionsdispenser an der Rezeption und den Toiletten
- Abstandsmarkierungen (mind. 1,5 Meter Abstand)
- Regelmäßige Desinfektion von Kontaktflächen (Türklinken, Fahrstuhlruftaste, Counterflächen an Rezeptionen, Bar etc.)
- Regelmäßiges Lüften der öffentlichen Bereiche
- Maximale Anzahl von zwei Personen für gleichzeitige Fahrstuhlnutzung (ausgenommen Familien)
- Auf Hygiene-Verhaltensregeln wird durch Aushänge an zentralen Punkten aufmerksam gemacht
- Fitness- und Spa-Angebote stehen gemäß den Auflagen der jeweiligen Behörde teilweise wieder zur Verfügung. Bitte informieren Sie sich vor Anreise in Ihrem Hotel

Rezeption, Check-in und Check-out

- Wir empfehlen möglichst eine bargeldlose Zahlung
- Desinfektion der Zimmerschlüssel- und karten



Zimmerreinigung

- Verstärkte Reinigung inklusive Flächendesinfektion bei Zimmerwechsel
- Reinigung während des Aufenthaltes in Rücksprache mit dem Gast
- Regelmäßiges Desinfizieren von Türklinken, Lichtschaltern, Fernbedienungen etc. in hoher Frequenz
- Ausstattungsbestandteile wie Magazine, Schreibutensilien, Zierkissen oder Plaids müssen bis auf Weiteres aus den Zimmern entfernt werden

Restaurant- und Barbereich

- Mindestabstand von 1,5 Metern zwischen Tischen bzw. entsprechend der Vorgabe des jeweiligen Landes
- An einem gemeinsamen Tisch dürfen nur Angehörige des eigenen Haushalts und maximal Angehörige eines weiteren Haushalts sitzen bzw. es gelten die Restriktionen des jeweiligen (Bundes-) Landes
- Öffnungszeiten werden dem Gästeaufkommen angepasst
- Es kann vorkommen, dass Gäste dadurch in zeitlich größeren Abständen speisen müssen
- À la carte Service und Room Service Angebote
- Buffets bleiben überwiegend geschlossen, einige Hotels bieten Buffets mit verpackten Waren an. Bitte informieren Sie sich vor Anreise in Ihrem Hotel
- Desinfektion der Tische, Counter, Rechnungsmappen, Menagen etc. nach jedem Gebrauch

Zusatzinformation für IntercityHotel

- Aufgrund der unterschiedlichen Vorgaben in den (Bundes-) Ländern kann die Art des Frühstücks variieren
- Die À la carte Restaurants bleiben vorerst geschlossen, gegebenenfalls gibt es eine kleine Karte an der Bar