



Centre de Support Clients

Pour contacter votre Centre de Support Clients :

- Composer le **N° de téléphone figurant sur l'étiquette** apposée sur votre équipement.
- Taper **1** en cas de panne ou de problèmes techniques.
Vous serez directement mis en relation avec un spécialiste technique.
- Taper **2** pour tous renseignements **Produits et Service Après-Vente**.
- Taper **3** pour être mis en relation avec le service de planification des rendez-vous.
- Saisir les 10 chiffres de votre **N° d'équipement** suivi d'un #.

Les horaires de votre Centre de Support Clients :

- Contrat PRO et PLUS 5.0, toutes les gammes :
De 8h00 à 18h00 du lundi au vendredi, sauf jours fériés

Une extension du support téléphonique s'applique selon les contrats :

- PLUS 5.5 : le samedi de 9h00 à 14h00, sauf jours fériés
- PLUS 6.0 : le samedi de 8h00 à 18h00, sauf jours fériés
- PLUS 7.0 : le samedi et dimanche de 8h00 à 18h00, sauf jours fériés
- TOP : en semaine de 18h00 à 20h00, et le weekend et jours fériés de 8h00 à 18h00, sauf le 1er mai

Les numéros par gamme d'instruments :

<ul style="list-style-type: none">• Système Dimension®• Instrument Manager™	0 810 121 211 Service 0,05 € / min + prix appel
<ul style="list-style-type: none">• Hémostase	0 810 351 500 Service 0,05 € / min + prix appel
<ul style="list-style-type: none">• ADVIA® - Chimie clinique	0 811 700 712 Service 0,05 € / min + prix appel
<ul style="list-style-type: none">• Dimension Vista®• StreamLAB®	0 811 700 713 Service 0,05 € / min + prix appel
<ul style="list-style-type: none">• ADVIA Centaur®• Biologie Moléculaire	0 811 700 714 Service 0,05 € / min + prix appel
<ul style="list-style-type: none">• Systèmes IMMULITE®• VersaCell™	0 811 700 715 Service 0,05 € / min + prix appel
<ul style="list-style-type: none">• Atellica® Solution (Chimie & Immunoanalyse)• AQUA	0 811 700 716 Service 0,05 € / min + prix appel
<ul style="list-style-type: none">• Aptio™ Automation• DMS• ADVIA LabCell®• ADVIA WorCell™ CDX• ADVIA Centralink®	0 811 700 718 Service 0,05 € / min + prix appel
<ul style="list-style-type: none">• Hématologie	0 811 700 719 Service 0,05 € / min + prix appel
<ul style="list-style-type: none">• Gaz du Sang/Rapid Comm• Surveillance du diabète• Diagnostic urinaire• Xprecia Stride™• POCcelerator™	0 811 700 720 Service 0,05 € / min + prix appel
<ul style="list-style-type: none">• OneLink	0 811 700 730 Service 0,05 € / min + prix appel
<ul style="list-style-type: none">• Systèmes BN™• Atellica® NEPH 630• STRATUS® CS/CS200	0 811 711 800 Service 0,05 € / min + prix appel
<ul style="list-style-type: none">• Demande de renseignements	01 49 22 25 25
<ul style="list-style-type: none">• Fax	01 49 22 33 20 01 49 22 28 08

Vous pouvez également nous contacter via la plateforme **teamplay Fleet**

Les fonctionnalités



Suivi et pilotage de votre parc d'équipements

Visualisez le fonctionnement de vos équipements Siemens Healthineers, à tout moment, **en un clic**, grâce à l'aperçu de votre base installée.



Création et suivi de demandes d'intervention en temps réel

Formulez vos demandes d'assistance sur l'un de vos équipements Siemens Healthineers, directement auprès de notre Centre de Support Clients. Echangez avec nos spécialistes et **suivez en temps réel** le traitement de vos demandes.



Rendez-vous planifiés

Consultez le **planning de vos interventions** : maintenances préventives, mises à jour. Vous avez également la possibilité de demander une reprogrammation d'un rendez-vous, auprès de nos équipes, si nécessaire.



Traçabilité des informations et des documents liés à vos équipements

Accédez à **vos rapports d'interventions**, à l'historique des événements (tickets) et téléchargez-les facilement.

Pour accéder au portail



Rendez-vous sur : <https://fleet.siemens-healthineers.com> ou scannez le QR code et cliquez sur « **Enregistrement** ».

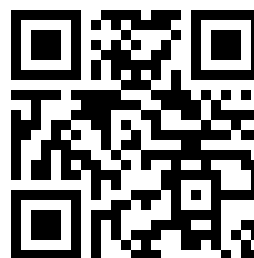
Utilisez le formulaire d'inscription et saisissez :

- Votre nom/prénom et numéro de téléphone
- Votre adresse mail et votre fonction
- Le numéro d'identification de l'un de vos systèmes

Votre inscription sera validée sous 48h ouvrées au maximum



Pour toute autre demande, contactez-nous par e-mail à : a-votre-ecoute.fr.dl@siemens-healthineers.com ou votre correspondant Siemens Healthineers.



Siemens Healthineers fournit aux professionnels de la santé des hôpitaux, laboratoires centralisés, cabinets médicaux et services "critical care" les informations vitales dont ils ont besoin pour diagnostiquer, traiter et suivre efficacement leurs patients. Notre portefeuille innovant de solutions axées sur les performances et services d'assistances personnalisés garantit un flux de travail rationalisé, une efficacité opérationnelle optimisée et un pronostic amélioré.

Siemens Healthcare
40 Avenue des Fruitières
93527 Saint-Denis cedex, France

©2019, Siemens Healthcare SAS
Order No. A91DX-centresupportclient-GC2-7700 |
05-2019 | Tous droits réservés |