

**Guy's and St Thomas' NHS Foundation Trust,
London, England**

Neugestaltung der Gesundheitsversorgung in der Radiologie

Wie ein Krankenhausverbund in London einen Mehrwert von über 1 Mio. Euro pro Jahr generiert

siemens-healthineers.de/value-partnerships



Das Projekt auf einen Blick

Mehrwert für Patienten, Personal und den Gesundheitsversorger

Um die Leistungsfähigkeit seiner Radiologie zu verbessern, ist der Guy's and St Thomas' NHS Foundation Trust in London eine Partnerschaft mit Siemens Healthineers eingegangen, die bereits nach dem ersten Jahr Erfolge bei allen wichtigen Leistungsindikatoren erbrachte.

Die Partnerschaft soll noch mindestens drei Jahre fortgesetzt werden, um die bereits erzielten Ergebnisse zu konsolidieren und weitere Verbesserungen zu erreichen.



Vorteile für die Patienten

- ↓ Wartezeiten
- ↑ Sicherheit der Versorgung
- ↑ Patientenerfahrung
- ↑ Schnellere diagnostische Ergebnisse



Vorteile für die Mitarbeiter

- ↑ Standardisierung von Behandlungspfaden
- ↑ Prozessvereinfachung
- ↑ Teamwork und Zufriedenheit am Arbeitsplatz
- ↑ Auf Anhub das richtige Ergebnis



Vorteile für den Gesundheitsversorger

- ↑ Systemauslastung
- ↑ Aktivität und Produktivität
- ↑ Return on Investment von 5:1
- ↓ Kosten

Diese Ergebnisse addieren sich zu finanziellen Vorteilen und Effizienzsteigerungen von insgesamt **1,11 Mio. Euro** (Gesamtjahreseffekt)



Guy's and St Thomas' NHS Foundation Trust

- Krankenhausverbund in London, England
- Lehrkrankenhäuser und Krankenhäuser der Maximalversorgung
- ca. 1.300 Betten und 16.200 Mitarbeiter
- 2,4 Millionen Patientenkontakte pro Jahr
- Jahresumsatz von fast 1,85 Mrd. Euro

Das Ziel

Neugestaltung der Gesundheitsversorgung, um entscheidenden Mehrwert zu erreichen

Aktuell streben viele nach mehr Effizienz, um Mehrwert zu generieren. Kleinere Optimierungen der Betriebsabläufe hier und da mögen vorübergehend zu besseren Ergebnissen führen, doch eine echte Transformation erfordert einen umfassenderen Ansatz.

Der Guy's and St Thomas' NHS Foundation Trust (GSTT) in London betreibt unter anderem zwei Lehrkrankenhäuser der Maximalversorgung mit 2,4 Millionen Patientenkontakten pro Jahr. Die Radiologie des GSTT arbeitet intensiv daran, den Patienten bestmögliche Ergebnisse

und eine optimale Patientenerfahrung zu bieten. Für das Personal stehen immer die Patienten an erster Stelle und die Mitarbeiter sind stolz auf ihre Arbeit: Bei jeder der 425.000 Untersuchungen, die von der Radiologie des GSTT pro Jahr durchgeführt werden, ist Exzellenz das Ziel.

Vor dem Hintergrund steigender Nachfrage und begrenzter Budgets besteht die Strategie darin, nach Optimierungsmöglichkeiten bei den Prozessen und der Leistungserbringung zu suchen, damit alle profitieren: Patienten, Personal und der Klinikverbund.

Die Herausforderung

Neue Wirkungsgrade in den radiologischen Prozessen und in der Gesundheitsversorgung erzeugen

Eine der wichtigsten Anforderungen für die Optimierung in der Radiologie war, dass für alle Beteiligten – Patienten, Personal und die Kliniken selbst – ein Mehrwert geschaffen wird.

Ein entscheidendes Element der Umgestaltung war es, Mitarbeiter in die Lage zu versetzen, selbst die richtigen Entscheidungen zu treffen, um messbare Ziele zu erreichen.

Ebenso wichtig war, dass alle Leistungssteigerungen nachhaltig sein sollten. Das Krankenhaus strebte eine grundlegende Transformation an, keine kurzfristige Lösung.

Die Lösung

Eine produktive Partnerschaft mit Experten für Transformation und die Verbesserung radiologischer Prozesse

Der GSTT entschied sich für die partnerschaftliche Zusammenarbeit mit den Experten von Siemens Healthineers Value Partners. Entscheidend für die Kliniken war, dass die Berater über Erfahrungen aus erster Hand verfügten und die besonderen Herausforderungen der Radiologie ebenso verstanden wie die Prinzipien der LEAN-Methodik. Vor allem aber teilte das Team von Siemens Healthineers die Leidenschaft und das Engagement der GSTT-Mitarbeiter für die Patientenversorgung.

Gemeinsam mit den Experten von Siemens Healthineers Value Partners hat die Radiologie des GSTT ein 4-Jahres-Programm mit ehrgeizigen Zielen aufgesetzt:

-
- Mehr Transparenz bei den wichtigsten Leistungsindikatoren
 - Proaktive Planung statt reaktiven Handelns
 - Intelligenter Prozesse zur Effizienzsteigerung
 - Steigerung der Patientenzufriedenheit
 - Steigerung der Mitarbeiterzufriedenheit
 - Wesentliche Schritte in Richtung des Ziels einer jährlichen Kosteneinsparung von 1,75 Mio. Euro
-

Die Partnerschaft

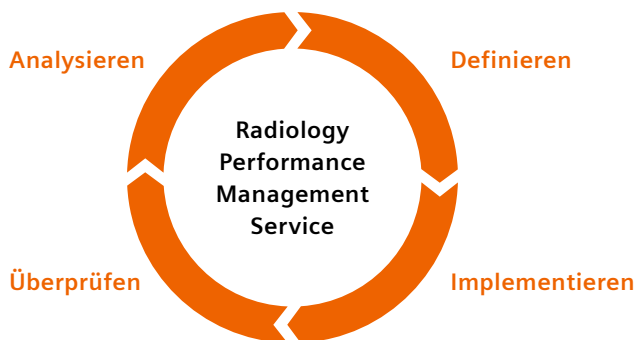
Zusammenarbeit in einem Programm des Radiology Performance Management Service

Siemens Healthineers bietet klinische Beratungsdienste für Gesundheitsdienstleister, die nach einer langfristigen, ergebnisorientierten Partnerschaft für die Neugestaltung der Gesundheitsversorgung suchen.

Der Radiology Performance Management Service (RPMS) umfasst eine Reihe von Beratungsdiensten speziell für Klinikabteilungen mit vielen bildgebenden Systemen. Der RPMS setzt die LEAN-Prinzipien in die Praxis um und konzentriert sich dabei insbesondere auf die Etablierung von Systemen zur kontinuierlichen Verbesserung.

Für den GSTT machte ein spezielles Dashboard die Herausforderungen der Radiologie besser sichtbar und zeigte gleichzeitig den Beitrag der Mitarbeiter bei der Bewältigung dieser Herausforderungen. Das Dashboard ist eine der Schlüsselkomponenten des RPMS und erwies sich als wichtiges Instrument zur Einbindung der Mitarbeiter.

Der GSTT beschloss, auf Basis der LEAN-Prinzipien die Effizienz zu steigern, Tätigkeiten, die keinen Mehrwert erbringen, zu reduzieren und die Prozesse zum Nutzen aller Beteiligten im Krankenhaus zu optimieren.



Radiology Performance Management Service: Bewährter Ansatz, konkrete Ergebnisse

- Mehr als Technologie und Geräte
 - Das Team der Radiologie im Mittelpunkt
 - Mehrwert von der Zuweisung bis zur Berichterstellung
-

„Gemäß der LEAN-Prinzipien bemühen sich alle Mitglieder der Einrichtung, von den Ärzten bis hin zum Assistenz- und Verwaltungspersonal, ständig darum, ineffiziente Bereiche zu identifizieren und alles zu eliminieren, was keinen Mehrwert für die Patienten erbringt.“

Massachusetts Medical Society, 2018, <https://catalyst.nejm.org/doi/full/10.1056/CAT.18.0193>

Schnelle Verbesserung, nachhaltige Ergebnisse

Das Beratungsteam von Siemens Healthineers Value Partners führte mit der Radiologie des GSTT eine Reihe von Rapid Improvement Events (RIEs) durch. RIEs sind fünftägige Workshops, die das Wissen und die Erfahrung aller Mitarbeiter einbeziehen – ob Management, Verwaltung, MTRAs, Radiologen oder sonstiges Personal. Die Workshops beschleunigen den für eine wirksame LEAN-Transformation erforderlichen Kulturwandel.

In der Radiologie des GSTT führte dieses Vorgehen beinahe sofort zu einer Verbesserung des klinischen Betriebs.

Auch die Indikatoren zur Mitarbeiterproduktivität und Patientenzufriedenheit stiegen rasch an. Und, was am wichtigsten ist, die Verbesserungen erwiesen sich als nachhaltig – auch ein Jahr nach den RIEs sind sie immer noch wirksam. Bis heute hat der Trust durch das RPMS-Programm verteilt auf unterschiedliche

Modalitäten und Betriebsabläufe finanzielle Vorteile und Effizienzsteigerungen von insgesamt 1,11 Mio. Euro (Gesamtjahreseffekt) erzielt, was einem Return on Investment von 5:1 entspricht.



**IBM Watson Health –
unser Partnerunternehmen bei der LEAN-Beratung:**

Für die Durchführung von Improvement Events arbeitet Siemens Healthineers mit Watson Health Consulting Services, einem Unternehmen der IBM Watson Health Gruppe, zusammen.



„Wir fühlten uns von Siemens Healthineers verstanden und bestärkt. Es war klar, dass sie unsere Situation aus eigener Erfahrung kannten und unser Engagement für die Patientenversorgung teilten.“

Bernadette Cronin, Klinische Leiterin der Radiologie, Guy's and St Thomas' NHS Foundation Trust

„Es war großartig, mit dem Team von Siemens Healthineers zusammenzuarbeiten und sowohl qualitativ als auch quantitativ voranzukommen. Die RIEs waren eine Herausforderung, haben uns aber auch enorm angespornt, weil das gesamte Team zusammenarbeitete.“



Paulomi Vyas, Service Improvement Manager in der Radiologie, Guy's and St Thomas' NHS Foundation Trust

Die Ergebnisse der Partnerschaft

Schnelle, nachhaltige Ergebnisse für eine Neugestaltung der Gesundheitsversorgung

Rapid Improvement Events z.B. zu:



Untersuchung & Terminplanung



Nuklearmedizin



Interventionelle Radiologie



Berichterstellung in der Akutmedizin



Ultraschall



Computertomographie

- Beschleunigte Terminvergabe
- Verbesserte Behandlungsqualität
- Schnellere Ergebnisse



Optimierte Patientenerfahrung bei der Diagnostik

- Übersichtlichere, einfachere Prozesse
- Effektivere Teamarbeit
- Verbessertes Arbeitsumfeld



Mehr Zufriedenheit am Arbeitsplatz und höhere Mitarbeiterproduktivität

- Standardisierte Behandlungspfade
- Effizientere Abläufe
- Höhere Sichtbarkeit der Leistung



Qualitätssteigerung und verbesserter Zugang zur Versorgung



Klinische und betriebliche Auswirkungen, z. B.



-17% in der Bearbeitungszeit von Routine Untersuchungen



+48% höhere Produktivität bei der Erstellung von akuten, einfachen Berichten



-23% weniger nicht wahrgenommene Ultraschall-Termine



-20% weniger Bearbeitungszeit bei Untersuchungen



-21% weniger nicht wahrgenommene CT-Termine



-70% weniger Papiereinsatz in der Nuklearmedizin



-13% weniger nicht wahrgenommene MRT-Termine



+31% mehr überwiesene Patienten noch am gleichen Tag untersucht



-16% weniger nicht wahrgenommene Termine in der Nuklearmedizin



mehr Aktivität in zahlreichen anderen Bereichen



Finanzielle Vorteile und Effizienzsteigerungen

1,11 Mio. Euro (Gesamtjahreseffekt)

Zukunftsweisende und nachhaltig positive Veränderungen



Patienten haben jetzt kürzere Wartezeiten in der Radiologie, erhalten ihre Ergebnisse schneller und sind vor und nach ihren Untersuchungen besser informiert.



Mitarbeiter profitieren von klaren Zuständigkeiten in der Radiologie. Es wird effektiv im Team zusammengearbeitet und alle sind zufriedener mit ihrer Arbeit.



GSTT konnte die eigenen Kosteneinsparungsziele erreichen und erwartet weitere Optimierungsmöglichkeiten durch die Partnerschaft mit Siemens Healthineers.

Durch das mit den Beratungsexperten von Siemens Healthineers entwickelte Programm konnte ein Return on Investment von 5:1 erreicht werden.

Ist eine langfristige, ergebnisorientierte Partnerschaft auch Ihr Erfolgsmodell für die Zukunft? Mehr Informationen dazu unter:

siemens-healthineers.de/value-partnerships



„Ich glaube wirklich, dass wir ohne das Programm von Siemens Healthineers nicht so weit vorangekommen wären.“

Bernadette Cronin, Klinische Leiterin der Radiologie, Guy's and St Thomas' NHS Foundation Trust

„Die Zusammenarbeit mit Siemens Healthineers war eine durchweg positive Erfahrung, sowohl für uns als Gesundheitsdienstleister als auch für die einzelnen Mitarbeiter. Diese Partnerschaft bringt uns einen Schatz an zusätzlichem Wissen, Fähigkeiten und Erfahrungen, was wir verbessern können, um für unsere Patienten hochqualitative Leistungen zu entwickeln und sie bestmöglich zu versorgen.“



Nicholas Bultitude, Leiter des Transformationsprogramms in der Radiologie, Guy's and St Thomas' NHS Foundation Trust

Die hier genannten Produkte/Merkmale und/oder Serviceangebote sind noch nicht in allen Ländern und/oder für alle Modalitäten erhältlich. Wenn die Dienstleistungen in bestimmten Ländern aufgrund medizinischer Vorgaben oder aus anderen Gründen nicht vermarktet werden dürfen, dann kann die Verfügbarkeit der Dienstleistung nicht zugesagt werden. Weitere Informationen erhalten Sie von der für Sie zuständigen Niederlassung von Siemens Healthineers.

Die hierin enthaltenen Aussagen basieren auf Ergebnissen, die von Kunden von Siemens Healthineers in deren jeweiligem spezifischem Nutzungsumfeld erzielt wurden. Es ist zu beachten, dass es kein „typisches“ Krankenhaus gibt und die Resultate von verschiedenen Variablen abhängen (wie z. B. der Größe des Krankenhauses, dem Behandlungsspektrum, dem Grad der IT-Integration). Aus diesem Grunde ist nicht gewährleistet, dass andere Kunden dieselben Ergebnisse erzielen werden.

Siemens Healthineers Consulting & Transformation verbindet in einzigartiger Weise eine an das Gesundheitswesen angepasste LEAN-Methodik mit dem Best-Practice-Wissen aus zahllosen Dienstleistungen für Radiologien weltweit. Wir stellen den Mehrwert für die Patienten in den Mittelpunkt jedes LEAN-Transformationsprojekts. Rapid Improvement Events (RIEs) sind ein hervorragendes Instrument, um innerhalb kurzer Zeit messbare Ergebnisse zu erzielen. Wenn sie wiederholt durchgeführt werden, ermöglichen sie den Teams in der Radiologie die Umsetzung einer Kultur der kontinuierlichen Verbesserung – die Leistung in einen hohen Mehrwert für die Patienten verwandelt. Die LEAN-Transformation wird als eigenständige Dienstleistung oder als Teil eines Radiology Performance Management Service angeboten.

Siemens Healthineers Headquarters

Siemens Healthcare GmbH
Henkestr. 127
91052 Erlangen, Germany
Phone: +49 9131 84-0
siemens-healthineers.com

Local Contact Information

Siemens Healthcare GmbH
Karlheinz-Kaske-Str. 2
91052 Erlangen, Germany
Phone: +49 800 311 22 99
siemens-healthineers.de