

Sie haben Fragen rund um iQCert?

1. Wie kann ich mich einloggen und registrieren?

Über die Siemens Healthcare Diagnostics Website gelangen Sie zu iQCert™.
<http://www.healthcare.siemens.com/laboratory-diagnostics>

Füllen Sie bitte alle mit * gekennzeichneten Felder aus und aktivieren Sie das Feld „**Online Service-iQCert**“.

Sobald Sie sich für iQCert registriert haben, bekommen Sie per E-Mail ein temporäres Passwort geschickt, mit dem Sie sich anmelden können.

Innerhalb von 5 Werktagen wird Ihr iQCert-Benutzerkonto eingerichtet. Sie erhalten dann eine weitere E-Mail. Nun können Sie sich bei iQCert einloggen.

Beim ersten Einloggen bitten wir Sie, die iQCert-Nutzungsbedingungen zu akzeptieren.

Die Anmeldeseite erscheint und fordert Sie auf, Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Passwort einzugeben.

Hinweis: Beachten Sie hierbei die richtige Schreibweise (Klein- und Großschreibung).

Hinweis: Beachten Sie bitte, dass eine mehrfache Registrierung mit derselben E-Mail-Adresse nicht möglich ist.

Weitere Hinweise finden Sie in der Kurzanleitung.

2. Wie lange dauert der Registrierungsprozess bis mein Account aktiv ist?

Wir bitten um Ihr Verständnis, dass die Einrichtung Ihres iQCert-Benutzerkontos maximal 5 Werktage in Anspruch nehmen kann.

3. Wie kann ich mein persönliches Profil bearbeiten?

Nach dem Einloggen gelangen Sie durch Klick auf Ihren Namen im rechten oberen Bildschirmbereich zu Ihren persönlichen Daten und können dort Ihr Profil anpassen.

The screenshot displays the 'Mein Konto' (My Account) page. At the top right, the user's name 'Erika Mustermann' and a 'Mein Konto' link are visible. Below the navigation bar, the page title is 'Mein Konto' with a 'Schriftgröße' (font size) icon. A welcome message reads: 'Willkommen bei Ihrem Siemens Healthcare Online Benutzerkonto'. The page is divided into two main sections: 'Profil Bearbeiten' (Profile Edit) and 'Adresse Bearbeiten' (Address Edit). Under 'Profil Bearbeiten', the following information is shown: 'Sprache' (Language) set to 'Deutsch', 'Name' (Erika Mustermann), and 'Email *' (erika.musterfrau@siemens.com). Under 'Adresse Bearbeiten', the address is listed as 'Siemens, Siemensstr. 3, Siemens, 12345'. A 'Telefonnummer' field is partially visible with the example '+49 (0)30 12345-67'. A link for 'Online Service hinzufügen' is also present. To the right, under 'Online Services', there is a section for 'iQCert' with a brief description and a link to 'Profil Einstellungen für iQCert'.

4. In welchen Fällen wird ein eingegebener Datensatz abgelehnt?

Falls die erfassten Daten nicht die Zertifikatskriterien erfüllen, erfolgt die Ablehnung des Zertifikates.

Mögliche Gründe für die Ablehnung:

- Präzision (VK) ist außerhalb des maximal erlaubten VKs
- Abweichung zum Sollwert ist außerhalb der erlaubten Abweichung
- Abweichung der Einzelwerte vom Mittelwert ist außerhalb der erlaubten Abweichung

5. Was mache ich, wenn mein Datensatz abgelehnt wird?

Falls Ihr Datensatz aus einem der oben beschriebenen Gründe abgelehnt wird, können Sie den Datensatz nochmals auf fehlerhafte Eingaben überprüfen und ggf. einzelne Werte ändern. Bitte beachten Sie dabei, dass neu eingegebene Werte ebenfalls nach den Vorgaben der RiliBÄK erhoben worden sein müssen.

Es besteht zudem bei der Beantragung eines Zertifikats für mehrere Systeme die Möglichkeit, den problematischen Datensatz komplett zu löschen. Falls dies nicht zu einem validen Datensatz führt, oder Sie sich unsicher sind, können Sie über einen Link in iQCert eine entsprechende Anfrage an die Kundenbetreuung auslösen. Für weitergehende Fragen wenden Sie sich bitte an die Kundenbetreuung:

Hämatologie:

dx-serviceline-haematologie-de.healthcare@siemens.com

Hämostase:

dx-serviceline-haemostase-de.healthcare@siemens.com

6. Wie lange kann ich auf die Zertifikate im Archiv zugreifen?

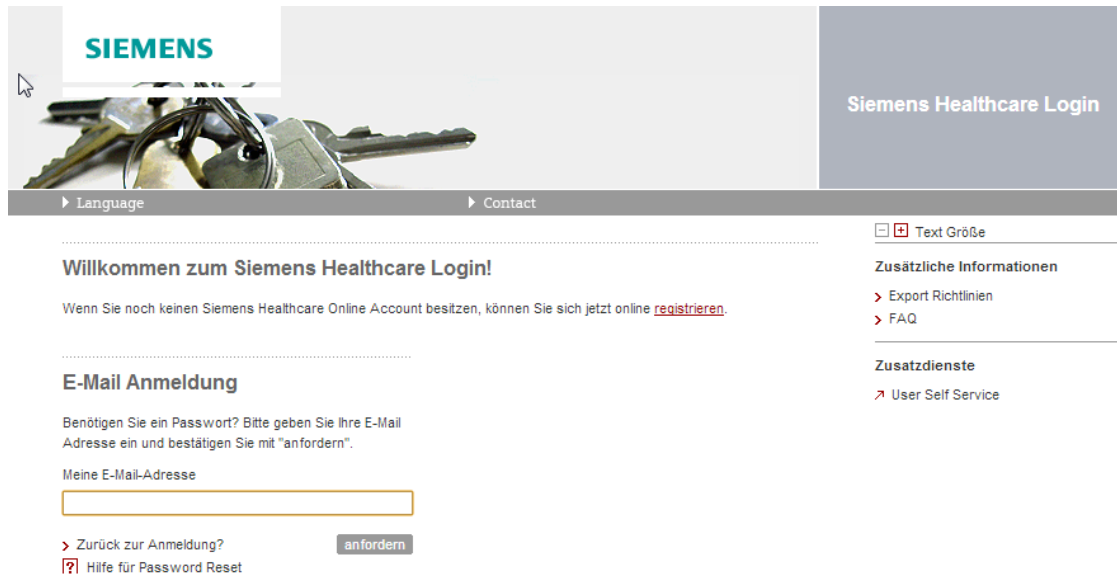
Die Zertifikate stehen Ihnen für 3 Jahre zur Verfügung.

7. Ich kann ein Zertifikat oder Datenblatt nicht öffnen. Was kann ich tun?

Bitte überprüfen Sie Ihre Adobe Reader Version, evtl. muss diese aktualisiert werden. Hierfür fragen Sie bitte Ihren zuständigen EDV-Beauftragten.

8. Was mache ich, wenn ich mein Passwort vergessen habe?

Sollten Sie Ihr Passwort vergessen haben, erhalten Sie über den Link „[Passwort vergessen?](#)“ [auf der Login-Seite](#) per E-Mail automatisch ein neues Passwort zugewiesen.



9. Welche technischen Voraussetzungen muss mein Computer mitbringen, damit ich alle Funktionen nutzen kann?

iQCert wurde getestet mit Microsoft Internet Explorer ab Version 6, Mozilla Firefox ab Version 3 und Google Chrome ab Version 9.

Bitte stellen Sie sicher, dass Javascript aktiviert ist und der Browser Cookies akzeptiert.

10. Meine Charge (Reagenz, Kontrolle, Standard/Kalibrator) ist nicht dabei.

Bitte überprüfen Sie das Haltbarkeitsdatum Ihrer Charge. Sie können nur Chargen verwenden, die noch nicht das Haltbarkeitsdatum überschritten haben.

Falls Sie eine gültige Charge haben und die Chargennummer dennoch nicht in der Liste auftaucht, dann nehmen Sie bitte Kontakt mit uns auf. Sie helfen uns damit, das Angebot zu verbessern.

11. Ich weiß nicht, welcher Kit-Charge mein Set PT-Multi Kalibrator Level 1-6 zuzuordnen ist. Wie kann ich die Chargennummer der entsprechenden Kalibratoren auswählen?

Die Auswahl der Chargennummern der Kalibratoren ist in dieser Version von iQCert derzeit technisch nicht möglich. Durch die Auswahl einer Kit-Charge sind jedoch die Chargennummern der einzelnen Kalibratoren eindeutig definiert und das Zertifikat somit auch nur für diese Chargen gültig. Es ist daher für die Benutzung von iQCert wichtig, dass Sie die Information über die von Ihnen verwendete Kit-Charge (z.B. die Packungsbeilage) sorgfältig aufbewahren.

Falls Sie keine Informationen über die von Ihnen verwendete Kit-Charge mehr haben, können Sie diese über die ServiceLine Hämostase (*ggf. Nummer einfügen*) erfragen.

12. Mein System ist nicht auswählbar.

Bei erstmaliger Nutzung von iQCert bitte alle Systemtypen und die dazugehörigen Systemnummern eingeben. Unter Systemtyp finden Sie eine Auswahlmöglichkeit aller unterstützten Siemens Healthcare Diagnostics Systeme.

13. Welches Zahlenformat muss bei der Dateneingabe beachtet werden?

Bitte bei der Dateneingabe folgendes Zahlenformat eingeben 0.98 oder 0,98. Eine Eingabe von .98 oder ,98 ist nicht möglich.

14. Für welche Parameter können Sie iQCert verwenden?

Mit iQCert hat Siemens Healthcare Diagnostics eine Servicefunktion entwickelt, die exakt abgestimmt ist auf die Situation in Ihrem Labor und Sie bei der Umsetzung der RiliBÄK für ausgewählte **Hämostase** und **Hämatologie-Parameter**, unterstützt – schnell und einfach.

Der lokale Zielwertbereich stellt einen ausgewiesenen Geräteseriennummer-, Reagenz- (nur bei Hämostase), Standard-, Kalibrator- und Kontrollchargen-spezifischen Wertebereich dar, der für diese Kombination als höherwertig anzusehen ist als der in der Sollwerttabelle ausgewiesene Wertebereich und wird Ihnen mittels eines Zertifikates zur Verfügung gestellt.

Selbstverständlich stellt Siemens Healthcare Diagnostics weiterhin chargenspezifische Sollwerte wie gewohnt zur Verfügung. Mit iQCert erhalten Sie jedoch eine alternative, individuell auf Ihr Labor zugeschnittene Lösung.