

<特定商取引法に基づく表示>

最終更新日：2021年10月18日（月）

販売業者	シーメンスヘルスケア株式会社
代表責任者	森 秀顕
所在地	〒141-8644 東京都品川区大崎 1-11-1 ゲートシティ大崎ウエストタワー (TEL) 0120-041-387 (E メールアドレス) CS_Education.jp.team@siemens-healthineers.com (営業日時) 月曜日～金曜日(祝日・休日・年末年始を除く) 8:30～17:30
提供時期	各種サービスの紹介ページをご参照ください。
販売価格	各種サービスの紹介ページをご参照ください。 ※キャンセル・返金対応はございません。
送料などのサービス代金以外の付帯費用	消費税
お支払時期	•Web セミナー、バーチャルクラスルームトレーニング 申込時にクレジットカードにてお支払いください。開催日終了後に決済確定されま す。 ※お申し込み受付は開催日の1営業日前 15:00 に締切いたします。

お支払方法

支払い方法は、以下のとおりです。

•クレジットカード：

取り扱いカード：VISA, mastercard, JCB, American Express, Diners Club

【備考】

お客様のご利用状況などによってクレジットカードがご利用いただけない場合、弊社よりお支払い方法の変更をご案内いたします。クレジットカード情報の変更をご案内後、1営業日以内に変更いただけない場合、自動でご注文をキャンセルいたします。

※ご注文の際にお客様の本人確認（電話確認等）をお願いする場合がございます。

※決済システム上、クレジットカード利用控は発行しておりません。

※領収書は発行しておりません。

※消費税について 2019年10月1日発送分より標準税率適用商品は税率10%を適用します。

※お支払いに関するお問い合わせは、「CS_Education.jp.team@siemens-healthineers.com」までご連絡ください。

ソフトウェア使用のための動作環境

CISCO Webex (以下、Webex) :

(Web セミナー : オンデマンド配信 ※2021 年 9 月開
催分より対応)

•対応デバイス : P C / タブレット (iOS / Android)

•ネットワーク : インターネット接続 (LAN 接続もしくは Wi-Fi 接続)

•ブラウザ :

Windows

Internet Explorer 11 (32 ビット / 64 ビット)

Firefox 52 およびそれ以降のバージョンは、Windows で完全にサポートされています。

Mac OS X

Firefox 52 およびそれ以降は、Mac OS X で完全にサポートされています。

Safari 11 以降

最新 32 ビット / 64 ビット

Linux (Web アプリ)

Linux (32 ビット / 64 ビット)

Firefox 48 以降

Chrome 65 以降

Chromium

Linux (レガシー アプリ)

Firefox 52 以降では、Java Network Launch Protocol (JNLP) を使用して、32 ビットのみが Linux でサポートされています。

Webex アプリケーションは次の制限付きで Linux の Chrome から起動できます。

- Java が Chrome で有効になっています
- Java 1.6 ~ 1.8 のみがサポートされています。OpenJDK はサポートされていません
- 32 ビット版サポートのみ
- Webex ビデオおよびパーソナル会議室のビデオは Webex Meetings Web アプリでのみサポートされています。

Windows

Intel Dual-Core CPU 2.XX GHz または AMD プロセッサ (2 GB の RAM を推奨)

ブラウザで JavaScript と Cookie が有効になっていること

Mozilla Firefox および Google Chrome ユーザーは Java を必要としません。

Mac OS X

Intel CPU ベース (2 GB 以上の RAM)

ブラウザで JavaScript と Cookie が有効になっていること

Oracle Java 6 から Oracle Java 8

Linux (レガシー アプリ)

Intel または AMD x86

ブラウザで JavaScript と Cookie が有効になっていること

オラクル Java 6 ～8 まで、libstdc++ 6.0、GNOME/KDE windowing system

•対応 OS :

Windows

Windows 8 32-bit/64 ビット版

Windows 8.1 32-bit/64 ビット版

Windows Server 2008 64 ビット版

Windows Server 2008 64 ビット版

Windows 10

Windows 10 Enterprise LTSC

Mac OS X

10.13

10.14

10.15

Linux (Web アプリ) (32 ビット/64 ビット)

Ubuntu 14.x 以降

OpenSUSE 13.x 以降

Fedora 以降

Red Hat 6 以降

Debian 8.x 以降

Linux (レガシー アプリ)

Ubuntu 2.x および 2.x (Gnome) (すべての 32 ビット)

Red Hat 5, 6 (すべての 32 ビット)

Open SUSE 13.1, 13.2 (すべての 32 ビット)

Fedora 19, 20 32 ビット/64 ビット

詳細は記載の URL をご確認ください。

<https://help.webex.com/ja-jp/nki3xrq/Webex-Meetings-Suite-System-Requirements>

Microsoft Teams (以下、Teams) :

(Web セミナー)

※Microsoft Teams デスクトップ アプリと Teams Web アプリの両方に適用されます。

•対応デバイス : Windows PC

•ネットワーク : インターネット接続 (LAN 接続もしくは Wi-Fi 接続)

•ブラウザ : Google Chrome、Microsoft Edge、

•対応 OS :

Windows Server 2012 R2+、Windows 10、Windows 8.1 (32 ビットおよび 64 ビット)。

最適なパフォーマンスでご利用いただくために、最新バージョンのオペレーティングシステムを使用してください。

•コンピューターとプロセッサ : 最小 1.6 GHz (またはそれ以上) (32 ビットまたは 64 ビット)

•メモリ : 4.0 GB RAM

•ハードディスク : 3.0 GB の空きディスク容量

•ディスプレイ : 1024 x 768 の画面解像度

•グラフィックス ハードウェア : 128 MB 以上のグラフィックス メモリ

•NET のバージョン : NET 4.5 CLR 以降が必要

•ビデオ : USB 2.0 ビデオ カメラ

•ビデオ通話と会議：

1:1 ビデオ通話のエクスペリエンス向上のために、デュアル コア プロセッサと 4.0 GB 以上の RAM を搭載したコンピューターの使用をお勧めします。オンライン会議のエクスペリエンス向上のために、デュアル コア プロセッサと 4.0 GB 以上の RAM を搭載したコンピューターの使用をお勧めします。オプションの背景のビデオ効果は、Windows 8.1 以下で実行されている AVX2 命令セットのないプロセッサではサポートされていません。

サポートされていないデコーダーとエンコーダーのリストについては、「ハードウェアデコーダー/エンコーダードライバの推奨事項」を参照してください。

<https://docs.microsoft.com/ja-jp/microsoftteams/hardware-decoders-and-encoders>

Microsoft Teams Room で近接性検出を使用して会議に参加するには Bluetooth LE が必要です。これにはクライアントデバイスで Bluetooth を有効にする必要があります。

Windows クライアントの場合は 64 ビットの Teams クライアントが必要です。この機能は、32 ビットの Teams クライアントでは利用できません。

- 対応デバイス：MAC

- ネットワーク：インターネット接続（LAN 接続もしくは Wi-Fi 接続）

- ブラウザ：Google Chrome、Microsoft Edge、

- 対応 OS：Mac OS X 10.11 El Capitan 以降

- プロセッサ：最小 Intel プロセッサ (Core 2 Duo 以降)

- メモリ：4.0 GB RAM

- ハードディスク：1.5 GB の空きディスク容量

- ディスプレイ：1280 x 800 以上の解像度のモニター

- ビデオ：互換性のある Web カメラ

音声：互換性のあるマイクとスピーカー、マイク付きヘッドセット、または同等のデバイス

- ビデオ通話と会議：

1:1 ビデオ通話のエクスペリエンス向上のために、デュアル コア プロセッサと 4.0 GB 以上の RAM を搭載したコンピューターの使用をお勧めします。

オンライン会議のエクスペリエンス向上のために、デュアル コア プロセッサと 4.0 GB 以上の RAM を搭載したコンピューターの使用をお勧めします。

サポートされていないデコーダーとエンコーダーのリストについては、「ハードウェア デコーダー/エンコーダー ドライバーの推奨事項」を参照してください。
<https://docs.microsoft.com/ja-jp/microsoftteams/hardware-decoders-and-encoders>

Microsoft Teams Room の類似性検出を使用して会議に参加する機能は、Mac OS では利用できません。

※モバイル デバイスで Teams を使用するには、ご使用のアプリ ストアからモバイル アプリをダウンロードします。 モバイル デバイスで Web アプリを使用することはできません。

- 対応デバイス：Linux

- ネットワーク：インターネット接続（LAN 接続もしくは Wi-Fi 接続）

- 対応 OS：DEB または RPM をインストールできる Linux ディストリビューション

- プロセッサ：最小 1.6 GHz (またはそれ以上) (32 ビットまたは 64 ビット)

- メモリ：4.0 GB RAM

- ハードディスク：3.0 GB の空きディスク容量

- ディスプレイ：1024 x 768 の画面解像度

- ビデオ：USB 2.0 ビデオカメラ

- ビデオ通話と会議：

1:1 ビデオ通話のエクスペリエンス向上のために、デュアル コア プロセッサと 4.0 GB 以上の RAM を搭載したコンピューターの使用をお勧めします。

オンライン会議のエクスペリエンス向上のために、デュアル コア プロセッサと 4.0 GB 以上の RAM を搭載したコンピューターの使用をお勧めします。

サポートされていないデコーダーとエンコーダーのリストについては、「ハードウェアデコーダー/エンコーダー ドライバーの推奨事項」を参照してください。

Microsoft Teams Room の類似性検出を使用して会議に参加する機能は、Linux では利用できません。

•対応デバイス：モバイルデバイス

Teams は、次のようなモバイルプラットフォームで使用できます。

Android: Android スマートフォンおよびタブレットと互換性があります。

サポート対象は、最新の 4 つのメジャーバージョンの Android に限られています。新しいメジャーバージョンの Android がリリースされると、その新しいバージョンと、その前の 3 つのバージョンが正式にサポートされます。

iOS: iPhone、iPad、iPod touch と互換性があります。

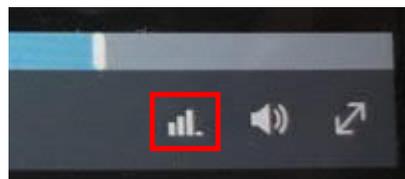
サポート対象は、最新の 2 つのメジャーバージョンの iOS に限られています。新しいメジャーバージョンの iOS がリリースされると、その新しいバージョンの iOS と、その 1 つ前のバージョンが正式にサポートされます。iOS のオプションの背景をぼかすビデオ効果には、iOS 12 以降のオペレーティング システムが必要であり、次のデバイスと互換性があります: iPhone 7 以降、iPad 2018 (第 6 世代) 以降、および iPod touch 2019 (第 7 世代)。

Teams を最適なパフォーマンスでご利用いただくために、最新バージョンの iOS および Android を使用してください。

解像度に関しては、「720p-1.7Mbps」を選択してください。

【設定方法】

- 1) 画面をタップしますと、下部にスクロールバーが表示されます。“品質”のアイコンをクリックします。



- 2) 720p-1.7Mbps を選択してください。※デフォルトは“自動”が選択されています。



Smart simulator :

•対応デバイス : Android: Android スマートフォンおよびタブレット

iOS: iPhone、iPad、iPod touch

最新バージョンの iOS および Android を使用してください。

•対応デバイス : P C /ラップトップ

•ネットワーク : インターネット接続 (LAN 接続もしくは Wi-Fi 接続)

•ブラウザ : Internet Explore、Google Chrome

•対応 OS : Windows/Mac

•速度 5mbps 以上

•最小画面解像度 1280x1048

•その他

シミュレータは、スケジュールされた時間枠でのみ使用できます。すべてのシミュレータは「フレッシュブート」として起動します。最初のログイン後、通常の起動時間は約 15 分程度です。シミュレータは、スケジュールされた終了時刻にシャットダウンします。警告はありません。接続リンクをメールから Web ブラウザにコピー/貼り付けしないでください。

Reserva

RESERVA は以下の条件のもと、ご利用いただけます。

推奨環境

■スマートフォン/タブレット■

OS

iOS 12 以降

Android 7.0 以降

ブラウザ

Chrome / Safari

■パソコン■

OS

Windows 8.1 以降

Mac OS X 10.8 以降

ブラウザ

Chrome / Safari / Firefox 最新バージョン

Microsoft Edge

Cookie を有効にする

ご利用ブラウザの Cookie を有効にする必要があります。

ご利用ブラウザ環境にあわせて、次の手順をご参照のうえ、Cookie を有効にしてください。

■スマートフォン■

iPhone

【Safari】

- 1) ホーム画面から「設定」→「Safari」を選択します。
- 2) 「Cookie をブロック」を選択し、「常に許可」のいずれかを選択します。

※iOS7 以前では、「知らないサイトや広告のみ」「しない」のいずれかを選択します。

Android

【Chrome】

- 1) Chrome を起動し、メニューを選択します。
- 2) 「設定」→「サイトの設定」を選択します。
- 3) 「Cookie」を選択

4) 「サイトに Cookie データの保存と読み取りを許可する」を有効にし、「サードパーティの Cookie を許可」にチェックを入れます。

※バージョン・機種により操作方法が異なる場合があります。

【標準ブラウザ】

- 1) ブラウザを起動し、「設定」を選択します。
- 2) 「プライバシー」を選択します。
- 3) 「Cookie を受け入れる」のチェックボックスにチェックをいれます。

(機種により「Cookie 許可」と表示される場合があります)

※バージョン・機種により操作方法が異なる場合があります。

■パソコン■

Windows

【Chrome】

- 1) Chrome を起動し、設定を選択します。
- 2) 設定画面の下段にある「詳細設定を表示」をクリックします。
- 3) プライバシーの中にある「コンテンツの設定」ボタンをクリックすると、ポップアップ・ウィンドウが表示されます。
- 4) ポップアップ・ウィンドウの中の「Cookie とサイトデータをブロックする」のチェックを外してください。

Macintosh の場合

【Safari】

- 1) 「メニュー」→から「環境設定」をクリックします。
- 2) 「プライバシー」タブを選択し、「Cookie をブロック」を「しない」を選択します。

個人情報

個人情報保護方針

<https://www.siemens-healthineers.com/jp/siemens-website-privacy-policy>

をご参照ください。

特約（キャンセル事項）

•お客様都合によるキャンセルについて

※キャンセル・返金は承っておりません。

2021年8月開催分までにつきましては、申し込み日に受講できなくなった場合は1回まで別日に振り替えることが可能です。

最大1年間まで別日に参加を振り返ることができます。

その場合は講義開始3営業日前までにこちらへお問合せください。

「CS_Education.jp.team@siemens-healthineers.com」

2021年9月開催分からはお申込みいただいたメールアドレスへオンデマンド配信（配信期間1週間）のご案内を開始します。

※2021年9月開催分以降につきましては、振替対応は廃止します。

•弊社都合による開催中止・延期の場合

※キャンセル・返金は承っておりません。

最大1年間まで別日に参加を振り返ることができます。

別途、開催日程につきましてはこちらまでお問合せください。

「CS_Education.jp.team@siemens-healthineers.com」

2021年9月開催分からはお申込みいただいたメールアドレスへオンデマンド配信（配信期間1週間）と振替受講のご案内をします。

ご参加にあたっての注意点

ご受講の方につきまして、当日は開始 15 分前には入室してください。万が一ご出席が確認されない場合でも講義は時間通りに開催されます。

サービス品質

インターネット回線の事情等により通信状況が不十分な場合は、2021 年 8 月開催分につきましては最大 1 年間まで別日振替にてご受講いただけます（返金・キャンセル不可）。2021 年 9 月開催分からはお申込みいただいたメールアドレスへオンデマンド配信（配信期間 1 週間）のご案内をします。

サービスについて

各サービスのマニュアルについては、サービス概要欄をご覧ください。

お問合せ先

CS_Education.jp.team@siemens-healthineers.com