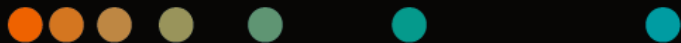


Smart Remote Services

Conexión segura para apoyar su operación, en la era de la digitalización del cuidado de la salud



Smart Remote Services (SRS) es un enlace seguro de datos que conecta su equipo médico con nuestros expertos técnicos y en aplicaciones, quienes le brindan servicios proactivos e interactivos que permiten agilidad en sus operaciones diarias.

Al establecer una conexión segura con nosotros, podremos proporcionarle:

- **Actualizaciones periódicas de seguridad y rendimiento** para mejorar el desempeño de su equipamiento Siemens Healthineers ^{1,2}
- Acceso a **expertos técnicos y/o de aplicaciones** en caso de eventos inesperados²
- Acceso a **entrenamientos personalizados remotos** adaptados a sus necesidades específicas²
- **Monitoreo en tiempo real** de parámetros de software y hardware.
- **Detección proactiva** de errores y preparación de plan de soporte²

Seguridad de la información y control de la conexión remota

- Confidencialidad de datos siguiendo estándares internacionales IPsec y SSL
- Certificación ISO 27001 de seguridad de la conexión
- Seguimiento integral de las conexiones remotas de sus equipos
- El nivel de acceso permitido, en las conexiones remotas, es validado por el usuario del equipo.
- Información al usuario cuando una conexión remota es establecida
- Acceso a datos es solo permitido a personas que lo requieren, para brindar soporte.

Estar conectado desde el primer día permite la mejor protección del equipo y ayuda a optimizar las operaciones diarias de sus equipos.

¿Cómo se establece la conexión?



Nuestros servicios remotos soportados en SRS



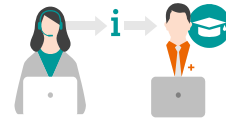
Asistencia Remota

Interacción en tiempo real entre el personal clínico y los expertos en aplicaciones clínicas siempre que surja una necesidad de soporte



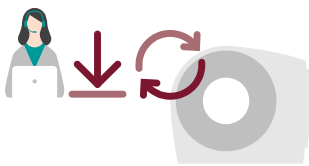
Diagnóstico y Reparación remota

Identificación y diagnóstico de errores utilizando herramientas avanzadas de software para la resolución de problemas



Entrenamiento remoto⁴

Educación remota ejecutada en el equipo del cliente, dirigida por expertos en educación clínica de Siemens Healthineers



Updates y Upgrades de software remotos³

Distribución remota y regular de updates y upgrades de software



Monitoreo remoto proactivo y predictivo: Guardian Program

Monitoreo continuo en tiempo real de parámetros críticos de hardware y software

Los productos / características y/u ofertas de servicios (aquí mencionados) no son comercialmente disponible en todos los países y/o para todas las modalidades. Si los servicios no se comercializan en países debido a razones regulatorias u otras, la oferta de servicios no puede ser garantizada.

Póngase en contacto con su organización local de Siemens Healthineers para obtener más detalles. Las funciones descritas en este documento se basan en resultados que se lograron en la configuración única del cliente. Como no hay un hospital "típico" y existen muchas variables (por ejemplo, tamaño del hospital, combinación de casos, nivel de adopción de TI) no hay garantía de que otros clientes logren los mismos resultados.

¹Disponible solo para productos específicos.

²Se requiere contrato de servicios o garantía activos

³Disponible depende del producto y del sistema de IT

⁴Oferta basada en disponibilidad local