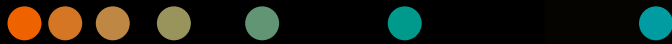


Smart Enablers

SmartCollaboration



SmartCollaboration, um de nossos Smart Enablers, usa a Realidade Aumentada para otimizar e aumentar a eficiência de nossos serviços preventivos e corretivos.

Precisão e rapidez são cruciais na indústria de Saúde para entregar resultados de qualidade e adequados ao paciente.

O SmartCollaboration é uma tecnologia que nos permite ir além como provedor de serviços, pois proporciona uma colaboração eficiente entre os especialistas e o engenheiro de campo, possibilitando um suporte mais rápido e eficaz em serviços preventivos e corretivos por meio do streaming de vídeo. O software de Presença Interativa Virtual (VIP) permite mesclar duas transmissões de vídeo em tempo real em uma só interação. Assim, enquanto uma transmissão parte do engenheiro, que está no site do cliente, a outra parte do especialista remoto, que visualiza e consegue interagir com o engenheiro local, tornando o suporte mais eficiente por meio da tecnologia do SmartCollaboration.

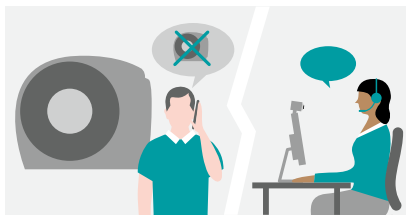
“Smart Collaboration, por meio da realidade aumentada, ajuda a reduzir significativamente o tempo de manutenção de nossos sistemas médicos. O fluxo de trabalho será mais eficiente e beneficiará o uptime de nossos sistemas.”

Mr Halim, Gerente de Radiologia
StarMed Radiology Center, Singapura

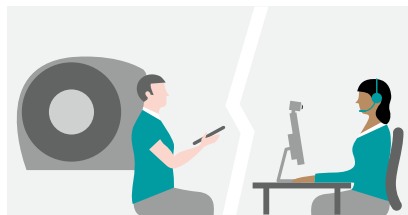
Benefícios

- O conhecimento especializado na tecnologia nos ajuda a melhorar o uptime do sistema, pois a manutenção ou aplicação podem ser resolvidas com mais eficiência.
- Ao reduzir o tempo ocioso do sistema, otimiza-se o tempo de sua equipe, contribuindo para uma melhor taxa de utilização de ativos e tempos mais rápidos de resposta e de processamento.
- Redução do consumo e do tempo de espera de peças, devido à maior precisão na identificação da peça correta em um ambiente virtual e colaborativo.

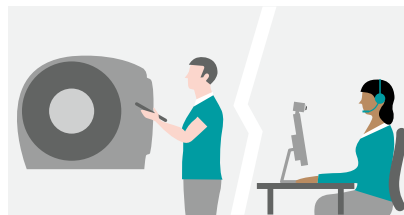
Fluxo de trabalho suportado pela Realidade Aumentada



Etapa 1 – Cliente liga para o Customer Care Center (CCC)
Cliente liga para o CCC da Siemens Healthineers para solicitar atendimento



Etapa 2 – Inicia a colaboração
Em um eventual atendimento on site, o engenheiro conecta-se com o especialista da Siemens Healthineers, alavancando o poder do Smart Collaboration¹



Etapa 3 – Descrição rápida do problema
O engenheiro de serviços usa o SmartCollaboration para descrever o problema ao especialista remoto



Etapa 4 – Suporte com Realidade Aumentada
O especialista remoto consegue visualizar o que o engenheiro de serviços vê e é capaz de diagnosticar o problema de forma precisa por meio do SmartCollaboration

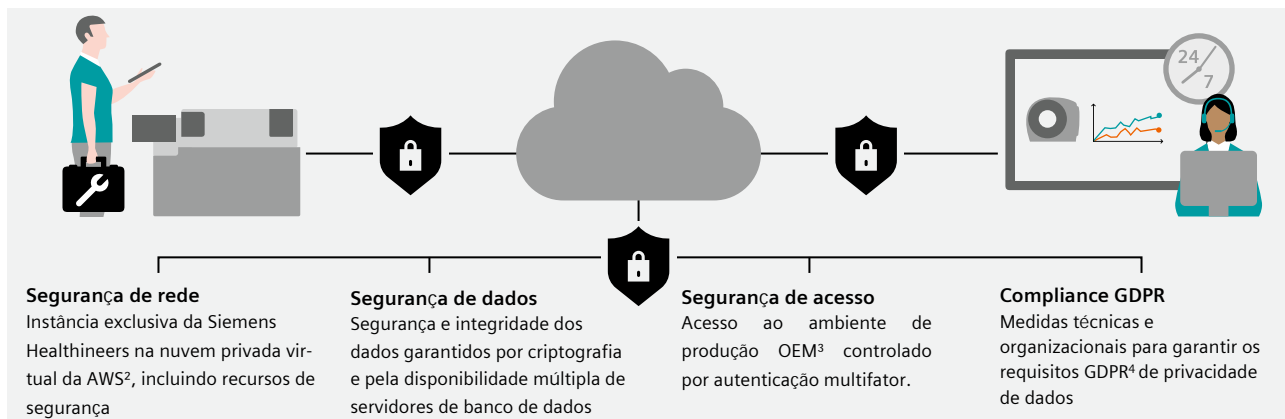


Etapa 6 – Resultado
O engenheiro de serviço e o especialista remoto colaboram entre si para encontrar uma solução, utilizando os recursos de realidade aumentada.



Etapa 6 – Sistema em funcionamento
Caso resolvido

SmartCollaboration usa um ambiente em nuvem seguro



¹ AWS = Amazon Web Services

² OEM = Original Equipment Manufacturer

³ EU General Data protection regulation

Os produtos / recursos e / ou ofertas de serviços (aqui mencionados) não estão disponíveis comercialmente em todos os países e / ou em todas as modalidades. Se os serviços não forem comercializados em países devido a motivos regulamentares ou outros, a oferta de serviços não poderá ser garantida. Entre em contato com a organização da Siemens Healthineers local para obter mais detalhes.

As declarações dos clientes da Siemens Healthineers aqui descritas são baseadas nos resultados alcançados na configuração exclusiva do cliente. Como não existe instalação "típica" e existem muitas variáveis (por exemplo, quantidade de equipamentos instalados, tipos de defeitos, níveis de acesso remoto), não há garantia de que outros clientes alcançarão os mesmos resultados.

¹ Eventualmente, a interação via SmartCollaboration também pode ocorrer durante o atendimento remoto, junto ao próprio cliente.

Siemens Healthineers
Siemens Healthcare
Diagnósticos Ltda.
Av. Mutinga, 3800 - São Paulo
Telefone: 0800 55 48 38
siemens-healthineers.com/br