

## D-1 QUALITÄTSPOLITIK

### **Wir machen Medizin – Verantwortungsbewusst und zielorientiert**

Die Führung des Klinikums ist an ethischen, sozialen, ökologischen sowie wirtschaftlich und gesellschaftlich verantwortlichen Grundsätzen ausgerichtet. Ziel ist es, jeden einzelnen Patienten und die gesamte Gesellschaft in ihrem Bestreben nach Gesundheit und Lebensqualität bestmöglich zu unterstützen. Wir tragen dazu bei, indem wir in Forschung, Lehre und Patientenversorgung auf höchstem Niveau agieren und unsere Erfahrung in die wissenschaftlichen und politischen Gremien einbringen.

#### **Unsere Patientenversorgung – hochwertig und individuell**

Alle unsere Aktivitäten konzentrieren sich auf die Gesundheit unserer Patienten. Das Klinikum steht seit seiner Gründung für Innovation und medizinischen Fortschritt. Unsere Patienten profitieren heute schon von der „Medizin von morgen“. Wir bieten eine fachliche und ethische Qualitätsmedizin mit internationalem Anspruch und individueller Ausrichtung. Persönliche Zuwendung ist ebenso wichtig, wie kontinuierliche und verständliche Information. Wir sind ein verlässlicher Partner, der nach transparenten und nachhaltigen Grundsätzen handelt.

#### **Unsere Mitarbeiter – qualifiziert und engagiert**

Als Vertrauenspersonen übernehmen unsere Mitarbeiter Verantwortung für ihr Handeln, was fachliche Expertise, Verlässlichkeit und Engagement erfordert. Respektvoller Umgang miteinander prägt das interne Klima – in transparenter und kommunikativer Atmosphäre wird jeder Mitarbeiter gefordert und gefördert. Kontinuierliche Weiterentwicklung und die Chance auf fachliche und individuelle Entwicklung garantieren höchste Qualifikation und Motivation. Als Arbeitgeber messen wir der Vereinbarkeit von Beruf und Familie eine hohe Bedeutung bei. Jeder Mitarbeiter ist Teil des Klinikums und trägt aktiv und eigenverantwortlich zum Fortschritt und zur Gestaltung eines positiven und erfolgsorientierten Arbeitsumfeldes bei.

#### **Unsere Forschung – innovativ und international**

Medizinische Forschung ist zusammen mit der Lehre der Kernauftrag universitärer Medizin. Das Klinikum bietet ein ideales Umfeld für internationale Spitzenforschung und wissenschaftliche Exzellenz. Unsere Forschungsergebnisse – eine Vielzahl an Publikationen und neue Verfahren in Diagnostik und Therapie – finden in der Fachwelt hohe Akzeptanz. Wir tragen dazu bei, Innovationen für alle Patienten verfügbar zu machen. Wir sind stolz darauf, aktiver Teil eines weltweiten Netzwerkes von Forschungseinrichtungen zu sein: Unsere Experten sind geschätzte Forschungspartner und Referenten sowie Initiatoren und Organisatoren angesehener internationaler Veranstaltungen.

#### **Unsere Lehre – exzellent und interdisziplinär**

Das modulare Medizinstudium an der LMU München (MeCUM<sup>LMU</sup>) zeichnet sich durch Praxisnähe und Interdisziplinarität aus. Wir bereiten unsere Absolventen im Hinblick auf ihr Fachwissen und ihre klinisch-praktische Handlungsfähigkeit auf die Berufswelt vor. Unser umfangreiches Netzwerk mit stetigem Wissenstransfer auf nationaler und internationaler Ebene sorgt dabei für stetige Weiterentwicklung unserer Lehrangebote und stellt exzellente Möglichkeiten zur Nachwuchsförderung für Wissenschaft und Forschung in Medizin-, Zahnmedizin- und Masterstudiengängen sicher. Neben der wissenschaftlichen und praktischen Ausbildung steht für uns die Persönlichkeitsentwicklung unserer Studierenden im Zentrum. Das Klinikum stellt durch die Fort- und Weiterbildung von Ärztinnen und Ärzten, Pflegekräften und anderen Berufsgruppen die klinische Kompetenzentwicklung berufsgruppenübergreifend sicher.

## D-2 QUALITÄTSZIELE

### PATIENTENVERSORGUNG

- Behandlungsqualität und Patientensicherheit haben für uns oberste Priorität.
- Die Diagnostik und Therapie der PatientInnen orientiert sich an den aktuellsten wissenschaftlichen Leitlinien und medizinischen Standards, die auch von uns weiterentwickelt werden.
- Die PatientInnen werden bestmöglich über ihre Erkrankung, Diagnostik und Therapie informiert und in die medizinische Entscheidungsfindung einbezogen.
- Die Pflege der PatientInnen ist gekennzeichnet durch eine unmittelbare Nähe zum Patienten und deren Angehörigen. Sie sorgt für eine hohe Kontinuität und Sicherheit in jeder Situation. Bei der Umsetzung der angeordneten Diagnostik und Therapie übernimmt der Pflege- und Funktionsdienst eine maßgebliche Koordinationsfunktion.
- Die Betreuung unheilbar Erkrankter orientiert sich an den modernsten palliativmedizinischen Versorgungskonzepten.
- Es wird ein hohes Maß an Service und Komfort für die Patienten sichergestellt.
- Über einen verantwortungsbewussten Umgang mit Ressourcen wird eine qualitativ hohe Leistungsfähigkeit mit effizientem ökonomischen Einsatz erzielt.
- Die Zusammenarbeit mit zuweisenden und weiterbehandelnden Ärzten und Kliniken wird durch Optimierung der Arztbriefübermittlung und persönlichen Kontakt zum Nutzen des Patienten gestaltet.
- Eine möglichst hohe beispielhafte Patientensicherheit streben wir durch klinisches Risikomanagement (u.a. CIRS), Einsatz von Checklisten und Standardisierung sowie ein verknüpftes Fehler- und Beschwerdemanagement im gesamten Klinikum an.
- Der prozess- und kundenorientierte Qualitätsmanagement-Ansatz der DIN EN ISO 9001:2008 wird schrittweise auf das gesamte Klinikum ausgedehnt.
- Wir messen uns an transparenten existierenden Qualitätskennzahlen aus verschiedenen verpflichtenden und freiwilligen Qualitätssicherungs-Aktivitäten und streben überdurchschnittliche Ergebnisse an.
- Sorgen und Nöte der Patienten und deren Angehörigen werden von uns ernst genommen und mit höchster Sorgfalt bearbeitet.

### MITARBEITERORIENTIERUNG

- Unsere Mitarbeiter werden in ihrer Qualifikation durch regelmäßige Fort- und Weiterbildungs-Maßnahmen systematisch gefördert. Dies korreliert mit dem entgegengebrachten Vertrauen und individuell angepassten Anforderungen.
- Neue MitarbeiterInnen werden über ein systematisches Einarbeitungskonzept an ihre Aufgaben herangeführt.
- Das Fort- und Bildungsangebot wird insbesondere in Bezug auf berufsgruppenübergreifende und interdisziplinäre Schulungsangebote weiter ausgebaut.
- Die MitarbeiterInnen werden verstärkt dabei unterstützt, Beruf und Familie zu vereinbaren.
- Über eine Mitarbeiterbefragung in allen Berufsgruppen wird flächendeckend die Mitarbeiterzufriedenheit ermittelt.

## FORSCHUNG

- Oberstes Ziel der Forschung am Klinikum und an der Medizinischen Fakultät ist die Entwicklung neuer, besserer Therapien für erkrankte Menschen. Dazu dienen a) besseres Verständnis über die Entstehung von Erkrankungen; b) neue Diagnoseverfahren; c) neue Medikamente und nicht-medikamentöse Therapien und d) neue Strategien zur Prävention.
- Die Forschung am Klinikum ist dabei zwei Prinzipien verpflichtet: wissenschaftlicher Exzellenz und den Grundsätzen der guten wissenschaftlichen Praxis.
- Wissenschaftliche Exzellenz bedeutet eine im jeweiligen Forschungsfeld national und/oder international herausragende Rolle beim Erkenntnisgewinn zu Erkrankungen – zu deren Entstehung, Diagnose, Therapie und Prävention.
- Wissenschaftliche Exzellenz am Klinikum dokumentiert sich im Erfolg bei der Exzellenzinitiative, bei den Deutschen Zentren für Gesundheitsforschung, bei Sonderforschungsbereichen der Deutschen Forschungsgemeinschaft, EU-Projekten und anderen kompetitiven Verbundforschungsvorhaben.
- In diesem Wettbewerb herausragender biomedizinischer Forschung sieht sich das Klinikum unter den drei führenden Universitätsklinika in Deutschland und unter den führenden in Europa.
- Exzellente Wissenschaftler des Klinikums bewerben sich erfolgreich um national und international renommierte Forschungspreise. Sie sind aufgrund ihrer Expertise und Ihres Ansehens Mitglieder? in Akademien der Wissenschaften und in Vorständen von Wissenschaftsorganisationen.
- Forschungsergebnisse werden in erstklassigen Journalen veröffentlicht, die dem Peer-Review-Verfahren unterliegen, darunter die sichtbarsten und wichtigsten internationalen medizinischen und interdisziplinären Fachzeitschriften.
- Mittel des Landes, des Bundes und von weiteren Forschungsförderern (inklusive von gemeinnützigen Stiftungen) werden effizient verwaltet und vollumfänglich für Forschung und Lehre verausgabt
- Besonderes Augenmerk liegt auf der Rekrutierung, der Förderung und der Entwicklung des wissenschaftlichen Nachwuchses mit dem Ziel einer erfolversprechenden dauerhaften Perspektive für herausragende Talente und der Förderung der Gleichstellung in der Wissenschaft.
- Die Wissenschaftler des Klinikums und der Medizinischen Fakultät sind den Richtlinien zur Sicherung guter wissenschaftlicher Praxis verpflichtet. Sie sind sich der besonderen Verantwortung des Wissenschaftlers in den Lebenswissenschaften voll bewusst.



## LEHRE

- Oberstes Ziel in der Lehre am Klinikum und an der Medizinischen Fakultät ist die exzellente Ausbildung unserer Studierenden. Unsere Absolventen sollen in unseren Studiengängen auf hohem wissenschaftlichen Niveau in allen Bereichen des Gesundheitssystems einen sichtbaren Beitrag a) zur patientenzentrierten Gesundheitsversorgung und b) zur Innovation durch Wissenschaft und Forschung beitragen.
- Im Einzelnen streben wir für die Qualität aller an der Medizinischen Fakultät angesiedelten und zu einem großen Teil am Klinikum durchgeführten Lehrveranstaltungen und angebotenen Lernmöglichkeiten folgende Ziele an: Alle unsere Absolventinnen und Absolventen...
  - erwerben eine breite Basis fundierten ärztlichen Wissens,
  - erfahren eine große Vielfalt wissenschaftlicher Perspektiven und reflektieren diese,
  - werden zum kritischen wissenschaftlichen Denken und Handeln befähigt,
  - erlernen klinische Kompetenz im Sinne einer Patienten-zentrierten Gesundheitsförderung auf allen Versorgungsstufen,
  - erleben ein großes Spektrum innovativer diagnostischer und therapeutischer Methoden
  - werden in Ihrer Entwicklung zu empathischen, kommunikativen und teamorientierten Arztpersönlichkeiten gefördert,
  - profitieren von vielfältigen internationalen und interkulturellen Austausch- und Erfahrungsmöglichkeiten,
  - werden zu eigener Forschung in einem breit aufgestellten und hochrangig innovativen Umfeld angeregt und angeleitet,
  - und erhalten individuelle Beratung, persönliches Mentoring und kontinuierliche Rückmeldung zu Ihrer Entwicklung.
- Die Lehre am Klinikum ist dabei den Prinzipien guter wissenschaftlicher und didaktischer Praxis verpflichtet. Sie nutzt evidenzbasierte Erkenntnisse in Lehre und Forschung und setzt diese für eine kontinuierliche Verbesserung und Weiterentwicklung unserer Lehrangebote und Curricula unter den gegebenen Rahmenbedingungen bestmöglich um.
- Alle Lehrenden am Klinikum und an der Medizinischen Fakultät werden durch ein differenziertes und bedarfsgerechtes medizindidaktisches Angebot für ihre Aufgaben in der Lehre und bei den Prüfungen im Sinne des lebenslangen Lernens qualifiziert. Die schließt lehrende Studierende mit ein.
- Exzellente Studierende werden dabei in Ihren Interessen für Wissenschaft und Forschung systematisch im Sinne einer forschungsorientierten Lehre gefördert, um sie langfristig für eine wissenschaftliche Karriere zu begeistern und an das Klinikum und an die Medizinische Fakultät zu binden. Exzellenz in der Lehre am Klinikum dokumentiert sich durch eine hohe Absolventenquote in Mindeststudiendauer mit überdurchschnittlichen Examensergebnissen sowie hohen und nachhaltigen beruflichen Erfolg unserer Absolventinnen und Absolventen und unserer Lehrenden in allen Bereichen der Gesundheitsversorgung, Wissenschaft und Forschung.

