

Digitales Marketing im Zeitalter von Künstlicher Intelligenz

Chancen und Herausforderungen

Nico Rehmann, asioso GmbH



DER STANDARD

WOCHENENDE

Prinz Harry will raus.
Aus guten Gründen

Sieben Tage Bundesland-TV:
Wir haben für Sie ferngesehen

Kitzbühel ist startklar.
Der Winter nicht ganz

€ 3,20 | Nr. 10.299

Europarat attestiert
Österreich massive
Defizite im Kampf
gegen Korruption

19 Empfehlungen und
Kritik an Intransparenz

Wien - Die Staatsgruppe gegen Korruption (Greco) im Europarat, der Österreich und 49 andere Länder angehört, hat einen neuen Bericht zum Stand der Bekämpfung und Prävention von Korruption in Österreich erstellt. Die 49-seitige Expertise stellt der österreichischen Regierung kein gutes Zeugnis aus. Der Bericht, der dem STANDBARD vorliegt, befiehlt sich vor allem mit Anklagen und Empfehlungen im Bereich der Regierung, der Polizei und des Bundesamts für Korruptionsbekämpfung. Kritisiert wird die schleppende Umsetzung wichtiger Gesetzevorhaben wie eines Informationsfreiheitsgesetzes, das das Amtsinformations abhalten soll. Außerdem gibt es laut Greco zu wenige Informationen über die finanziellen Interessen von Regierungsfunktionären und deren engen Mitarbeiter. Die Staatsgruppe empfiehlt in dem Zusammenhang die Offenlegung der entsprechenden Interessen hoher Funktionäre und Partnern hoher Funktionen, wobei sie einschränkt, dass diese nicht zwingend öffentlich gemacht werden müsse. Moniert wird auch politische Einflussnahme bei Postenbesetzungen vor allem in der Polizei. Greco ortet einen „plötzlichen Anstieg“ von Korruptionsfällen in den vergangenen Jahren und lenkt in den Empfehlungen ab, die Österreich umsetzen soll. (red)

AGENDA Seite 8
Kommentar Seite 40

HEUTE

Die Zukunft des Denkens

Hilfe für die Ukraine
Mit mehr als 100 Milliarden Euro hat der Westen die Ukraine bereits unterstützt. Wie soll das Land das je zurückzahlen? Seiten 2, 9 und 40

Vor der NÖ-Wahl
DER STANDARD spricht mit Landeshauptfrau Mollathaler. Die Landtagswahl informiert via TikTok desreguliert. Seiten 6, 7 über das Bundesland.

Wien Energie schweigt
Detaillierte Auskunft über die Schließung der Wien Energie sieben die Auskunftsansprüche der U-Kommission schuldig. Seite 17

Teichtmeister angeklagt
Das Burgtheater hat den Schauspieler Florian Teichtmeister, der wegen Anreizens von Kinderpornografie angeklagt wurde, entlassen. Seite 34

HEUTE IM

ALBUM



Mein Freund Harvey:
Der Schriftsteller Franzobel wagt sein neues Buch einem Mann, der in Einmaligkeit keine Marmorplatte aufbewahrt, sondern Albert Einsteins Hirt.

ZITAT DES TAGES

„Meine Corvette steht in einer abgeschlossenen Garage, okay? Es ist also nicht so, dass sie drauß auf der Straße lagern.“

US-Präsident Joe Biden über die Vorwürfe, Geheimdienstoffe seien nachlässig gelagert worden Seite 15

STANDARDS

Finanzen & Märkte	20, 21
Sport	22, 23
KinderStandard	30, 31
TV, Switch&TV	36, 37
Szenario	4, 5
Rätsel, Sudoku, Schach	4, 6
Wetter	34

Wahrheitsblockade

Wer das STANDBARD-Interview mit dem Aktivisten von der Gruppe namens Letzte Generation gesehen hat, erlebt einen jungen Mann, der bereit ist, für ein Überleben etwas zu tun. Ob das Lebensziel auf der Straße und die Behinderung des Verkehrs wirklich etwas zum breiten Bewusstsein ändern in Sachen Erhaltung beitragen?

RAU

Die Selbstgerechtigkeit, die nicht bei diesem, aber bei etlichen Aktivitäten in den Museen (dennoch), ist manchmal beunruhigend, weil sie nahe am Fanatismus liegt - aber das relativiert sich, wenn man die jüngste Meldung aus den USA betrachtet: Der Ökonomie-Examen war schon vor Jahrzehnten durch seine wissenschaftlichen Berater über die zu erwartenden Folgen der fossilen Verbrennung für das Klima informiert, wie das hochrangige Wissenschaftsjournalistinnen berichtet. Und nicht nur das: Der Konzern verbietet bewusst am Klimawandel, versuchte Wissenschaftler zu diskreditieren und finanzierte riesige Werbekampagnen gegen die Wahrheit zu verschleiern. In Österreich wurden Teile der Politik um Haftstrafen gegen die Straßensperren verhängt. Im Grunde ist das nur billiges Politgebe, die Gesellschaft muss eine zivilisierte Form des Umgangs mit diesem Protest finden. Die Straßensperren sind weniger wertvoll als die Wahrheitsblockade von Exxon.

Retouren an PF 100, 1350 Wien - Österreichische Post AG - TZ: 0220399247



Midjourney



Bard AI



OpenAI
ChatGPT 4.0



OpenAI
DALL·E 2



ISSUE 01/2023

AI:MAG

THE WORLD OF TOMORROW

WIE WIRD DIE KI UNSER LEBEN VERÄNDERN?

Definition Künstliche Intelligenz







Künstliche Intelligenz ist die **Fähigkeit** einer Maschine, menschliche Fähigkeiten wie logisches **Denken**, **Lernen**, **Planen** und **Kreativität** zu imitieren



KI ermöglicht es technischen Systemen, ihre **Umwelt wahrzunehmen**, mit dem Wahrgenommenen **umzugehen** und **Probleme zu lösen**, um ein bestimmtes **Ziel zu erreichen**.

LAGERUNG
VERWALTUNG
KOMMUNIKATION
ANWENDUNG
BEDIENUNG
WARTUNG
REPARATUR
EINBAU
AUSBAU
ABBRUCH
REINIGUNG



Transformative Kraft der KI

- Marketingfachleute können **effektivere Strategien** entwickeln, Kundendaten analysieren und personalisierte Kundenerlebnisse schaffen
- **Analysieren** von **Verarbeiten** von großen Datenmengen
- Personalisierte **Kundenansprache**
- Marketingfachleuten können **effizienter arbeiten**, bessere Entscheidungen treffen und innovative Strategien entwickeln



Chancen durch Künstliche Intelligenz im digitalen Marketing



Texte erstellen

NI

Schreibe einen kurzen Blogbeitrag zu meiner Tour mit dem Gravelbike. Es ging heute um 6 Uhr von München über Rosenheim zum Chiemsee. Dort habe ich am Bootsteeg eine kleine Pause am Kiosk gemacht. Dann ging es weiter an Aschheim im Chiemgau bis Kufstein. Es war wiederum eine schöne Strecke



Titel: "Gravelbike-Abenteuer: München zum Chiemsee und Kufstein"

Datum: 23. April 2023

Heute möchte ich euch von meinem jüngsten Gravelbike-Abenteuer berichten. Es war ein faszinierender Tag voller malerischer Landschaften, aufregender Trails und wunderbarer Begegnungen. Die Strecke führte mich von München über Rosenheim zum Chiemsee und weiter bis nach Kufstein.

Der Tag begann früh um 6 Uhr, als ich mich voller Vorfreude auf mein Gravelbike schwang und in Richtung Rosenheim aufbrach. Die Morgensonne tauchte die Landschaft in ein sanftes, goldenes Licht und verlieh der Fahrt eine ganz besondere Stimmung. Die gut ausgebauten Wege und wenig befahrenen Straßen ermöglichten zügiges Vorankommen und sorgten für ein angenehmes Fahrgefühl.

Nachdem ich Rosenheim passiert hatte, erreichte ich bald den Chiemsee, den sogenannten "Bayerischen Ozean". Hier legte ich am Bootsteeg eine wohlverdiente Pause ein und ließ mich von der malerischen Kulisse verzaubern. Der Kiosk bot eine gute Gelegenheit, meinen Energiespeicher mit einem erfrischenden Getränk und einem leckeren Snack aufzufüllen.

Gestärkt ging es weiter entlang des Chiemsees und durch das idyllische Chiemgau, bis ich Aschau im Chiemgau erreichte. Die Region begeisterte mich mit ihren saftig-grünen Wiesen, sanften Hügeln und atemberaubenden Alpenpanoramen. Ich konnte gar nicht genug von



Lebensmittel-Fotografie



Model

- Weiblich
- 45 Jahre
- Rothaarig



Heavy Metal Concert

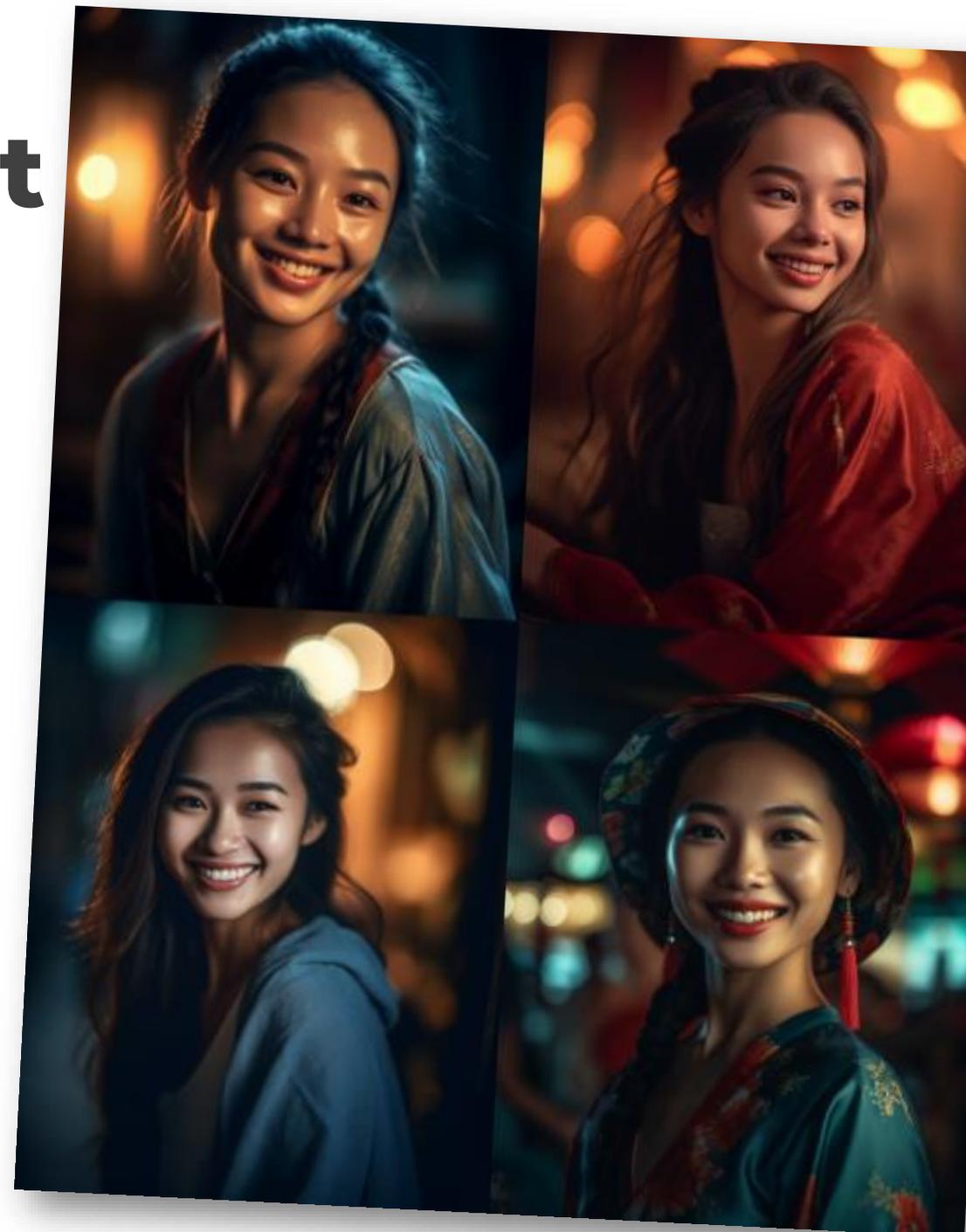


mit

- älteren Menschen
- Kleinkindern

Midjourney Prompt

cinematic shot, beautiful smiling vietnamese girl, shot from movie, cinema composition shot, professional color grading, epic volumetric lighting, sharp focus, film grain, high dynamic range, atmosphere, majestic, masterpiece, day --ar 4:5 --style raw --style raw --s 750



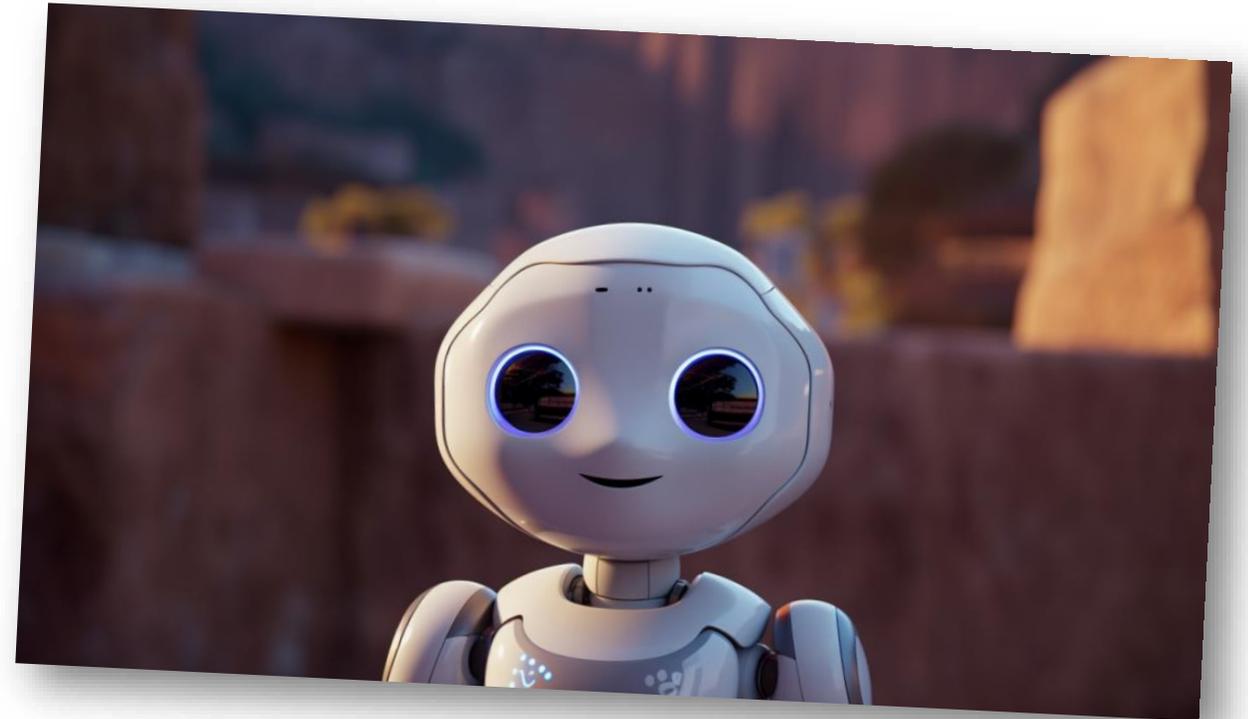
Content-Erstellung

- **Text**erstellung
- **Bild**- und **Video**erstellung
- Content-**Optimierung** und -
Personalisierung
- Aufbereitung je nach **Kanal**
- **Übersetzungen**



Chatbots und Kundenkommunikation

- Einsatz von **Chatbots** für Kundenservice
- KI-gestützte **Sprachassistenten**
- Integration von Chatbots in verschiedene **Kommunikationskanäle**
 - Messaging, E-Mail, Telefonie
- Verbesserung des **Kundenerlebnisses**



Umfrage

- Habt ihr **persönlich** bereits mit KI **gearbeitet**?
- Ist die Nutzung von KI ein **strategisches Thema** in Eurem Unternehmen?
- Seht ihr die **Zukunft** mit KI positiv, neutral oder negativ?



Herausforderungen und Grenzen



Missbrauch

- Erstellung von **Fake-Fotos** und Videos
- **Massenhafte** Erstellung von Texten und Kommentaren
- **Meinungsmanipulation**
- etc



Datenqualität und -verfügbarkeit

- Die **Qualität** der Daten ist essentiell
- **Umgang** mit unvollständigen oder fehlenden Daten
- **Erkennen** und **Korrigieren** von **Verzerrungen** in den Daten
- **Sicherstellen** der **Repräsentativität** der Daten
- **Aktualisierung** und **Pflege** der Datensätze



Technologische Integration und Komplexität

- **Integration** von KI-Systemen in bestehende Marketinginfrastrukturen
- **Zusammenarbeit** zwischen verschiedenen Technologien und Plattformen
- Bewältigung der technologischen **Komplexität**
- **Sicherheit** und **Datenschutz** in KI-gestützten Marketinglösungen

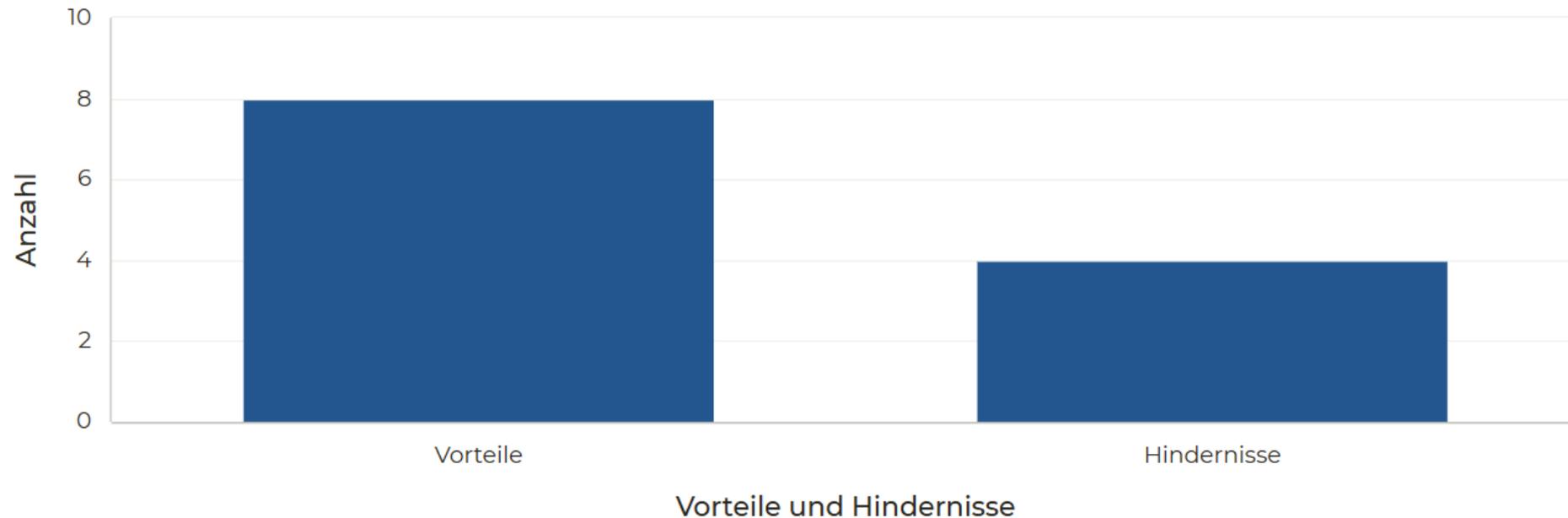




**Generierten Inhalten
nicht blind vertrauen!**

Beispiel: KI-Generierte PPT Folie

Vorteile bis Hindernisse von KI im digitalen Marketing



KI bietet mehr Vorteile als Hindernisse im digitalen Marketing.

*Quelle: Eigene Recherche



A wooden sign is the central focus, featuring a carved hand holding a nail. Below the hand, the text 'It is a Fool' and 'with a tool' is written in a stylized font. To the right of the sign, a hammer and a saw blade are visible on the floor. The scene is lit with dramatic, low-key lighting, creating strong shadows and highlights.

It is a Fool
with a tool

A **fool** with a **tool**
is still a **fool**

Fähigkeiten und Kompetenzen im Unternehmen

- Entwicklung von **KI-Kompetenzen** im Team
- **Schulung** und **Weiterbildung** der Mitarbeiter
- **Zusammenarbeit** zwischen Marketingexperten und KI-Entwicklern
- Führung und **strategische Planung** im Bereich KI-gestütztes Marketing
- **Anpassung** der **Unternehmenskultur** und **Prozesse** an die Nutzung von KI



Ethische Fragestellungen und Verantwortung



Diskriminierung und Voreingenommenheit

- Erkennen und **Vermeiden** von **Bias** in KI-Modellen
- **Fairness** und **Gleichbehandlung** aller Zielgruppen
- Berücksichtigung **ethischer Grundsätze** bei der Datenverarbeitung
- **Verantwortungsbewusster** Umgang mit sensiblen Kundendaten



Transparenz und Nachvollziehbarkeit

- **Verständliche** und **transparente** KI-Entscheidungsprozesse
- **Offenlegung** der verwendeten KI-Methoden und -Technologien
- Einhaltung von **Datenschutz-** und **Informationspflichten**
- **Förderung** von **Vertrauen** und Verantwortlichkeit bei der Nutzung von KI



Menschliche Kontrolle und Entscheidungsfindung

- Rolle des Menschen in KI-gestützten Entscheidungsprozessen
Aktiv bei **Strategieentwicklung, Planung, Umsetzung** von **Kampagnen**
- Sicherstellung **menschlicher Überprüfung** und **Kontrolle**
- **Balance** zwischen Automatisierung und menschlicher Expertise
- Berücksichtigung von **menschlichen Werten** und Präferenzen in KI-Systemen



Urheberrecht & Datenschutz



Urheberrecht und geistiges Eigentum in KI-generierten Inhalten

- **Schutz** von KI-generierten Werken wird aktuell **viel diskutiert**.
- Gewährung von **Autorenschaft** und **Rechten** nur für **Personen** (in den meisten Ländern)
- **Rechtsprechung** und Gesetzgebung im Bereich KI und Urheberrecht **steht am Anfang**
- **Lizenzen** und **Nutzung** von KI-generierten Inhalten **nicht eindeutig** definierbar



Nutzung von urheberrechtlich geschütztem Material

- **Transformative** Nutzung
 - Neuer Kontext
 - Anderer Zweck
- **Nicht-öffentliche** Nutzung
 - Nur zu Trainingszwecken
- **Geringfügige** Nutzung

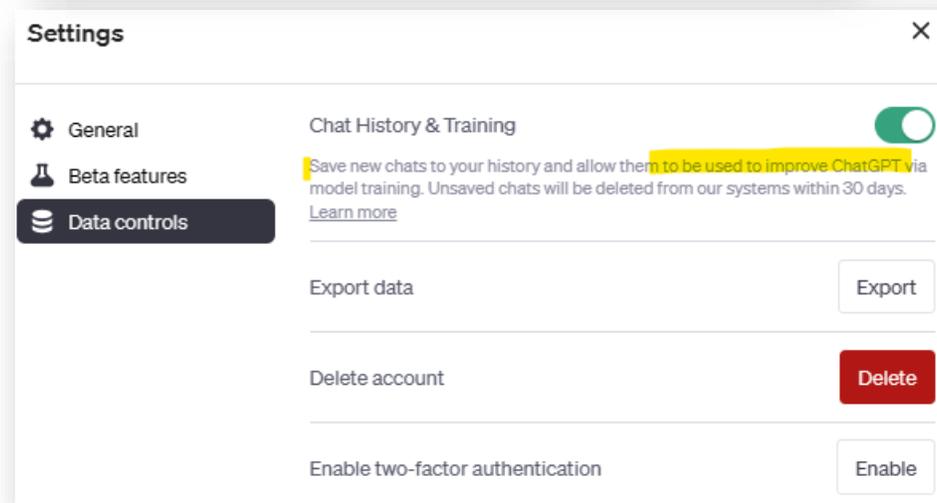
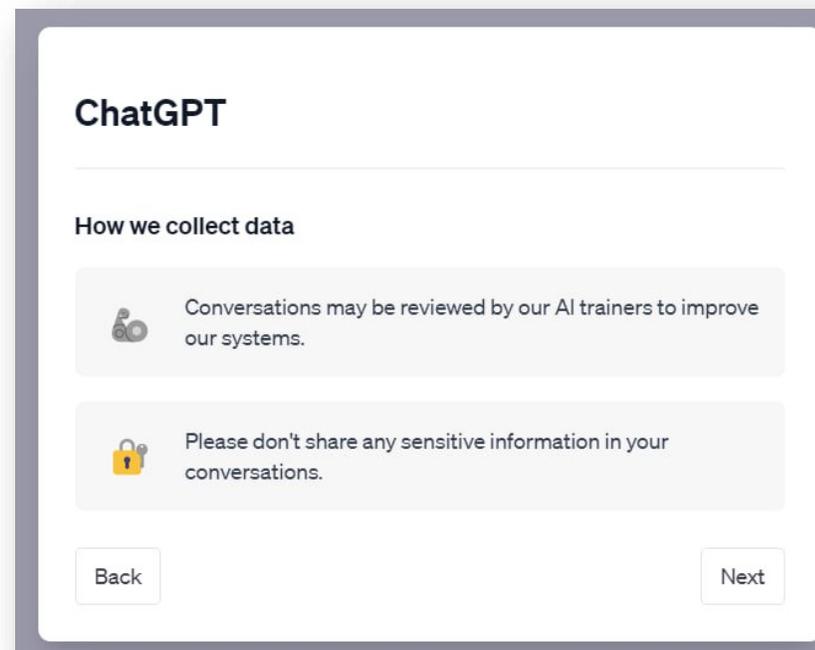


Datenschutz

- Generell gelten die **Bedingungen** der **jeweiligen** KI-Tools ...
- Derzeit **viele Unklarheiten**
- Beispiel ChatGPT
 - Daten werden zu Trainingszwecken von ChatGPT gespeichert

Empfehlung:

- **Keine geheimen** Inhalte
- **Keine personenbezogenen** Daten



Fazit



**Wo wären wir heute
ohne den Taschenrechner?**



Die Zukunft ist jetzt!

Fazit

- KI-Anwendungen **werden** immer **stärker genutzt**
- **Große Auswirkungen** auf den Arbeitsmarkt und die Gesellschaft
- Unternehmen müssen sich auf die **Einführung** von KI-basierten Technologien **vorbereiten**
- **Technologische Entwicklungen** und Trends werden sich weiter und **rasch verbessern**
- **Weiterbildung, Agilität** und **Anpassung** sind von äußerster Wichtigkeit



„Es ist nicht die stärkste Spezies, die überlebt, auch nicht die intelligenteste, sondern diejenige, die am besten auf **Veränderungen** reagiert“
(Charles Robert Darwin, 1809-1882).

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

Nico Rehmann

Geschäftsführer

asioso GmbH

Wilhelmine-Reichard-Str. 26

80935 München

<https://www.asioso.com>

+49 89 9545706 10

nico.rehmann@asioso.com

