

## Allgemeine Vertragsbedingungen für JustRelate Cloud Services

Letzte Aktualisierung 2021-06-15

### 1. Sachlicher Geltungsbereich

- 1.1. Diese Vertragsbedingungen der JustRelate Deutschland GmbH, Berlin, (JustRelate) gelten für alle Verträge zwischen JustRelate und dem Kunden über von JustRelate zu erbringende und vom Kunden zu vergütende Leistungen (JustRelate Cloud Services).
- 1.2. Ergänzend zu diesen Vertragsbedingungen gelten die entsprechenden Preislisten.
- 1.3. Allgemeine Vertrags- bzw. Geschäftsbedingungen des Kunden werden, auch wenn diese Angebotsaufforderungen, Bestellungen oder Annahmeerklärungen des Kunden beigelegt sind, nicht Vertragsinhalt, selbst wenn JustRelate Cloud Services erbringt, ohne den Bedingungen des Kunden zu widersprechen.

### 2. JustRelate Cloud Services – Kontinuierliche Weiterentwicklung als Service

JustRelate entwickelt die JustRelate Cloud Services kontinuierlich weiter. Der Kunde hat Anspruch darauf, dass JustRelate seine Services ständig optimiert und an den technischen Fortschritt anpasst.

Um diese kontinuierliche Weiterentwicklung zu ermöglichen, gelten folgende Regelungen:

- 2.1. Beabsichtigt JustRelate Änderungen dieser Vertragsbedingungen, teilt JustRelate die beabsichtigten Änderungen dem Kunden mindestens sechs (6) Wochen vor ihrem Wirksamwerden mit (Änderungsmitteilung).
- 2.2. Bei Änderungen der Vertragsbedingungen steht dem Kunden ein Sonderkündigungsrecht zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderungen zu.
- 2.3. Kündigt der Kunde nicht innerhalb von sechs (6) Wochen nach Mitteilung der Änderungsmitteilung in Textform, werden die Änderungen zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens Vertragsbestandteil, wenn und soweit dem Kunden die Änderungen – unter Berücksichtigung der Interessen von JustRelate an der Optimierung seiner Services, der Anpassung an den technischen Fortschritt und der zur Lösung aktueller betrieblicher Anforderungen – zuzumuten sind. Dem Kunden sind die Änderungen insbesondere dann nicht zuzumuten, wenn die JustRelate Cloud Services hierdurch für ihn unbrauchbar werden oder in ihrer Funktionalität für den vom Kunden beabsichtigten Zweck wesentlich beeinträchtigt sind. Die Änderungen sind dem Kunden insbesondere dann zuzumuten, wenn für ihn eine im Wesentlichen gleichwertige Funktionalität sichergestellt ist oder ihm eine Kündigung der JustRelate Cloud Services nach Ziffer 2.2 zumutbar ist. JustRelate wird den Kunden auf die Folge seines Verhaltens in der Änderungsmitteilung ausdrücklich hinweisen.

- 2.4. Im Fall von relevanten Änderungen von Programmierschnittstellen (APIs) oder Software Development Kits (SDKs) von JustRelate Cloud Services wird JustRelate dem Kunden Informationen über diese Änderungen mittels Release Notes unter dem entsprechenden Website URL für den jeweiligen Service mitteilen sowie vorherige Versionen der APIs mindestens sechs (6) Monate nach Wirksamwerden der Änderungen weiter zur Verfügung stellen, es sei denn, die weitere Zurverfügungstellung ist aus tatsächlichen oder rechtlichen Gründen unmöglich oder mit einem Aufwand verbunden, der JustRelate nicht zumutbar ist.

JustRelate weist ausdrücklich darauf hin, dass aus Sicherheits- und aus anderen wichtigen Gründen ausnahmsweise auch sehr kurzfristige Änderungen der Leistungen erforderlich sein können. In einem solchen Fall wird JustRelate dem Kunden die Änderung unverzüglich über das Internet mittels Release Notes unter dem entsprechenden Website URL für den jeweiligen Service mitteilen.

### 3. JustRelate as a Service – Die Leistungen im Detail

JustRelate erbringt im Auftrag des Kunden

- API Services  
in Form von Software as a Service-Leistungen (SaaS) sowie gegebenenfalls der Bereitstellung unterstützender SDKs;
- JustRelate Cloud Hosting Services  
in Form von Infrastructure as a Service-Leistungen (IaaS); oder
- JustRelate Customer Support Services  
in Form von weiteren Dienstleistungen.

Nicht Bestandteil der JustRelate Cloud Services sind:

- Leistungen zur Erstellung, Programmierung und Gestaltung von Websites;
- die IT-Infrastruktur des Kunden und Anbindung des Kunden an das Internet; sowie
- Leistungen im Zusammenhang mit (Internet- und anderen Netz-) Leitungen und Services.

#### 3.1. API Services

API Services sind Leistungen zur Unterstützung des Kunden bei der Entwicklung und Bereitstellung von Websites (API Services). Konkret kann ein Entwickler diese API Services nutzen, um Websites und -Applikationen zu erstellen. JustRelate schuldet insoweit das Bemühen, die API als Plattform für diese Websites und -Applikationen so an das Internet anzubinden, dass der Kunde die API Services über das Internet nutzen kann. Der Kunde erhält keine Rechte an der API. Die Internet-Anbindung, welche JustRelate nutzt, um dem Kunden die Nutzung der API zu ermöglichen, ist der Ort der Leistungsübergabe.

Mit den JustRelate Cloud Services kann der Kunde seine Webprojekte anlegen und zentral verwalten. Im Rahmen der Webprojekte kann der Kunde JustRelates Content Management Systeme inklusive möglicher Erweiterungen wie Scivito ([www.scivito.com](http://www.scivito.com)) und Fiona ([fiona.JustRelate.com](http://fiona.JustRelate.com))

für die Verwaltung seiner Inhalte nutzen. Um die Nutzung der API Services zu ermöglichen, stellt JustRelate dem Kunden eine technische Dokumentation, Daten und Informationen im Hinblick auf die Nutzung der JustRelate Cloud Services in englischer Sprache, unter dem entsprechenden Website URL für den jeweiligen Service, zur Verfügung.

Dem Kunden ist bekannt, dass JustRelate JustRelate Cloud Services grundsätzlich nur auf Servern und mittels Diensten innerhalb der Europäischen Union betreibt. Dies gilt ausdrücklich nicht für die Inhaltsverteilung von Daten mittels Content Delivery Networks (CDNs), deren Ziel die globale Verteilung dieser Daten ist.

### 3.2. Optional: JustRelate Cloud Hosting Services

Für den Betrieb der kundenspezifischen Websites, im Rahmen der JustRelate Cloud Services, können JustRelate Cloud Hosting Server und Serverless-Funktionen angelegt werden. JustRelate betreibt diese Server unter anderem auf Basis der Dienste Amazon Elastic Compute Cloud (EC2) und Amazon Lambda (Lambda) bei Amazon Web Services (AWS). Der Kunde kann JustRelate zusätzlich zu den API Services mit JustRelate Cloud Hosting Services beauftragen.

Im Fall der Beauftragung schuldet JustRelate das Bemühen, die im Auftrag vom Kunden angelegten Server und Serverless-Funktionen so an das Internet anzubinden, dass diese kundenspezifischen Dienste öffentlich im Internet verfügbar sind. Die Internet-Anbindung, welche JustRelate nutzt, um dem Kunden die Nutzung der API zu ermöglichen, ist der Ort der Leistungsübergabe.

Dem Kunden ist bekannt, dass JustRelate grundsätzlich nur Server und Dienste innerhalb der Europäischen Union betreibt. Dies gilt nicht für die Nutzung von Content Delivery Networks (CDN), deren Ziel die globale Verteilung von Daten ist. Nach separater schriftlicher Beauftragung durch den Kunden kann JustRelate Server und Serverless-Funktionen für den Kunden auch in AWS-Regionen außerhalb der Europäischen Union oder in spezifischen AWS-Regionen innerhalb der Europäischen Union betreiben. Die Nutzung von globalen CDNs bedarf keiner schriftlichen Zustimmung durch den Kunden.

### 3.3. Optional: JustRelate Customer Support Services

Der Kunde kann JustRelate optional mit Support Services beauftragen. Im Fall der Beauftragung erbringt JustRelate die beauftragten Support Services als Dienstleistung. Konkret schuldet JustRelate das Bemühen, das fachliche und technische Betriebspersonal des Kunden bei der Nutzung der API Services und, wenn dies ebenfalls beauftragt wird, bei der Nutzung der JustRelate Cloud Hosting Services zu unterstützen.

### 3.4. JustRelate ist berechtigt, die JustRelate Cloud Services ganz oder teilweise durch Dritte als Unterauftragnehmer wie beispielsweise AWS zu erbringen, ohne dass dies der Zustimmung des Kunden bedarf.

### 3.5. Services innerhalb der EU und Datenschutz

JustRelate erbringt die JustRelate Cloud Services grundsätzlich innerhalb der Europäischen Union (EU) und hat alle nach den Vorschriften der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) erforderlichen technischen und organisatorischen Maßnahmen getroffen.

Dem Kunden ist bekannt, dass JustRelate zur Erhöhung der Datensicherheit und Verfügbarkeit die Daten auf mehrere Rechenzentren innerhalb der EU verteilt und dass CDN-Technologien eingesetzt werden, die diese Daten zur Optimierung der Website-Geschwindigkeit global verteilen, explizit auch außerhalb der EU.

JustRelate erhebt grundsätzlich nur minimale, zum Betrieb der JustRelate Cloud Services notwendige Daten und Logfiles. Zur Nutzung der APIs werden keinerlei personenbezogene Daten erfasst, außer dies ist explizit im Rahmen einer Auftragsdatenverarbeitung erwünscht, z.B. bei CRM-Daten. Alle aus technischen Gründen protokollierten Log-Dateien werden maximal für einen Zeitraum von vier Wochen aufbewahrt und nach Ablauf dieser Zeit höchstens in einem aggregierten Zustand aufbewahrt, der keinerlei Rückschlüsse auf personenbezogene Daten zulässt.

3.6. Die im Rahmen der JustRelate Cloud Services von JustRelate zu erbringenden Service Level werden unter dem Punkt 6.3 „Service Commitment“ sowie ggf. in entsprechenden Service Level Agreements näher beschrieben.

## 4. Die Verantwortung des Kunden

4.1. Die Entscheidung über die Beauftragung von JustRelate und die Nutzung der JustRelate Services liegt allein beim Kunden. Insbesondere wird der Kunde rechtzeitig prüfen, ob

- die JustRelate Cloud Services seinen Anforderungen entsprechen und sich dabei ggf. fachkundig beraten lassen; und sicherstellen, dass
- die von ihm eingesetzte IT-Infrastruktur die für die Nutzung der JustRelate Services erforderlichen (technischen) Mindestanforderungen erfüllt und vor einem Befall durch Viren, Trojaner oder ähnliche Schadsoftware geschützt ist; und
- er über die erforderlichen Rechte für die Nutzung der von ihm eingesetzten IT-Infrastruktur, insbesondere der von ihm eingesetzten Software verfügt und er die ggf. insoweit geltenden Nutzungsbedingungen (z.B. die GNU Lesser General Public License (GNU LGPL) im Zusammenhang mit ggf. benötigten SDKs und Open Source Erweiterungen) beachtet und einhält.

4.2. Der Kunde erbringt die ihm obliegenden Mitwirkungsleistungen. Insbesondere wird er die Sicherheitshinweise von JustRelate zum Schutz der von ihm eingesetzten IT-Infrastruktur beachten;

- JustRelate Störungen der JustRelate Cloud Services unter Nutzung der hierfür von JustRelate bereitgestellten Systeme unverzüglich mitteilen und JustRelate bei der Beseitigung der Störungen angemessen unterstützen, insbesondere notwendige Auskünfte erteilen;

- JustRelate Cloud Services nur sachgemäß und im Sinne der vorgesehenen Anwendungszwecke nutzen; und
- JustRelate sachkundige Ansprechpartner benennen.

Dem Kunden ist bekannt, dass seine Daten durch Viren, Trojaner und andere Schadsoftware sowie Ein- und Angriffe Dritter im Zusammenhang mit der Internetnutzung grundsätzlich gefährdet sind.

- 4.3. Der Kunde darf seine persönlichen Zugangsdaten (Zugangsdaten) wie Passwörter nicht an Dritte weitergeben. Zugangsdaten sind geschützt aufzubewahren, so dass Dritte darauf nicht zugreifen können; eine Speicherung auf einem PC oder auf sonstigen Speichern (CD-Rom, USB-Stick etc.) in unverschlüsselter oder nicht fachgerecht verschlüsselter Form ist keine geschützte Aufbewahrung. Zugangsdaten sind unverzüglich zu ändern, soweit Anlass zu der Vermutung besteht, dass Dritte von diesen Kenntnis erlangt haben könnten.
- 4.4. Der Kunde ist für die Inhalte, für welche er die JustRelate Cloud Services nutzt bzw. welche er unter Nutzung der JustRelate Cloud Services erhebt, verarbeitet oder sonst nutzt, insbesondere im Zusammenhang mit Websites, allein verantwortlich. Dies gilt auch im Zusammenhang mit der Nutzung seiner Websites durch Dritte.

Der Kunde hat die nationalen und internationalen Datenschutz-, Urheber-, Marken-, Patent-, Namens- und Kennzeichenrechte sowie sonstige gewerbliche Schutzrechte und die Persönlichkeitsrechte Dritter zu beachten und die entsprechenden Gesetze und sonstigen Vorschriften einzuhalten.

Der Kunde stellt JustRelate von sämtlichen Ansprüchen frei, welche Dritte gegen JustRelate im Zusammenhang mit der Nutzung der JustRelate Cloud Services durch den Kunden gegen JustRelate geltend machen. Die Freistellung umfasst auch angemessene Kosten zur Rechtsverteidigung (Anwalts- und Gerichtskosten).

## 5. Preise

- 5.1. Für die JustRelate Cloud Services zahlt der Kunde an JustRelate die vereinbarten Preise (zzgl. der jeweils geltenden Umsatzsteuer). Die vereinbarten Preise werden monatlich abgerechnet und sind mit der Abrechnung fällig.
- 5.2. Die Mindestbuchungszeiträume, die Höhe der vereinbarten Preise und weitere Zahlungsbedingungen ergeben sich aus der entsprechenden Preisliste und dem jeweiligen verbindlichen Angebot von JustRelate. Wenn nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wird, verstehen sich die in der Preisliste angegebenen Preise als Nettopreise in Euro (EUR) zzgl. der jeweils geltenden Umsatzsteuer.

### 5.3. Im Falle des Zahlungsverzugs kann JustRelate

- Verzugszinsen in Höhe von acht Prozentpunkten über dem jeweiligen Basiszinssatz verlangen. Die Geltendmachung eines weiteren Schadens bleibt unberührt;
- dem Kunden die Sperrung der API Services und/oder der JustRelate Cloud Hosting Services in Textform androhen und die JustRelate Services jederzeit nach der Androhung ganz oder teilweise sperren, frühestens jedoch 14 Kalendertage nach Verzugsbeginn.

5.4. Der Kunde kann nur mit rechtskräftig festgestellten oder unbestrittenen Gegenforderungen aufrechnen. Ein Zurückbehaltungsrecht kann der Kunde nur wegen Gegenansprüchen aus diesem Vertrag geltend machen.

## 6. JustRelate as a Service – Die Verantwortung von JustRelate

6.1. JustRelate erbringt die JustRelate Cloud Services als Dienstleistungen in Form von As-a-Service-Leistungen. JustRelate schuldet daher keinen Erfolg, sondern nur die Erbringung der JustRelate Cloud Services.

6.2. JustRelate übernimmt keine Garantie dafür, dass

- die JustRelate Cloud Services während der Vertragslaufzeit jederzeit genutzt werden können bzw. verfügbar sind;
- mit Unterstützung durch die API Services erstellte Websites jederzeit fehlerfrei genutzt werden können oder verfügbar sind oder bestimmte Funktionalitäten besitzen oder über sonstige Eigenschaften verfügen.

### 6.3. Service Commitment

Sind JustRelate Cloud Services nicht oder nicht gemäß den vereinbarten Service Levels verfügbar, bemüht JustRelate sich, dem Kunden die Nutzung möglichst unverzüglich wieder zu ermöglichen bzw. die Service Levels möglichst unverzüglich wieder einzuhalten.

JustRelate wird wirtschaftlich angemessene Anstrengungen unternehmen, um die in den jeweiligen Service Level Agreements angegebene prozentuale Verfügbarkeit pro Monat zu erreichen. Die API Services und die JustRelate Cloud Hosting Services sind „verfügbar“, wenn sie so an das Internet angebunden sind, dass der Kunde sie über das Internet nutzen kann. Die Verfügbarkeit wird berechnet, indem von den Minuten eines Monats (= 100 %) der entsprechende Prozentpunktwert für die Minuten abgezogen wird, während derer der Service nicht an das Internet angebunden war (wobei nur dann Minuten abgezogen werden, wenn der Service für einen ununterbrochenen Zeitraum von mindestens fünf (5) Minuten nicht erreichbar war); nicht abgezogen werden die Minuten, während derer die Anbindung auf Grund einer Service Exclusion nicht verfügbar war.

Eine Service Exclusion liegt vor, wenn ein Service nicht verfügbar ist auf Grund

- von Sperrungen nach Ziffer 7;
- des Eintritts eines Ereignisses außerhalb der Kontrolle von JustRelate, einschließlich (I) aller Ereignisse höherer Gewalt nach Ziffer 9.5 und (II) aller Ereignisse im Zusammenhang mit der Internetverbindung jenseits des Orts der Leistungsübergabe;
- des Verhaltens des Kunden oder eines Dritts; oder
- von Störungen, die ihre Ursache in der IT-Infrastruktur oder sonst im Verantwortungsbereich des Kunden haben.

Falls das Service Level Agreement für einen bestimmten Dienst nicht zutrifft oder nicht definiert ist, gelten standardmäßig die in der Tabelle angegebenen Service Levels.

Sollte JustRelate diese Verfügbarkeiten nicht erreichen, hat der Kunde Anspruch auf die Gutschrift von Service Credits für die API Services und/oder die JustRelate Cloud Hosting Services. Ein Service Credit ist ein Geldbetrag, der sich aus den folgenden Voraussetzungen und Bedingungen errechnet:

<b>Verfügbarkeit pro Monat (in Prozent)</b>	<b>Service Credits (in Prozent des für den betreffenden Monat zu zahlenden Preises für den betroffenen Service)</b>
Weniger als 99,95 %, aber nicht weniger als 99 %	2.5 %
Weniger als 99 %, aber nicht weniger als 98,5 %	5.0 %
Weniger als 98,5 %, aber nicht weniger als 98 %	7.5 %
Weniger als 98 %	10.0 %

Wenn

- der Kunde JustRelate im Laufe eines Monats mitteilt, dass die API Services und/oder die JustRelate Cloud Hosting Services im vorangehenden Monat weniger als 99,95 % verfügbar waren (unter Nennung der konkreten Zeiträume der Nicht-Verfügbarkeit nach Tag und Uhrzeit sowie der Verfügbarkeit in Prozent);
- der Kunde in seiner Mitteilung ausdrücklich Service Credits für die genannte Verfügbarkeit geltend macht; und
- die Prüfung durch JustRelate ergibt, dass während der genannten Zeiträume der betroffene Service tatsächlich nicht verfügbar war und sich hieraus ein Anspruch des Kunden Service Credits ergibt;

wird JustRelate dem Kunden die Service Credits in dem Monat gutschreiben, der auf den Monat folgt, in dem JustRelate seine Prüfung abgeschlossen hat.

Service Credits sind reine Gutschriften. Sie sind nicht übertragbar, können nicht ausgezahlt werden und führen in keinem Fall zu einer Rückgewähr bereits geleisteter Zahlungen.

Werden Service Credits nicht in der beschriebenen Art und Weise geltend gemacht (werden Service Credits z.B. nicht während des Monats geltend gemacht, der auf den Monat folgt, in dem der betreffende Service nicht verfügbar war), verfällt der Anspruch auf Service Credits ersatzlos.

- 6.4. Weitergehende Ansprüche des Kunden wegen Nicht- oder Schlechtleistung von JustRelate sind ausgeschlossen.

Ansprüche wegen Nicht- oder Schlechtleistung verjähren nach zwölf (12) Monaten, es sei denn, der Mangel wurde arglistig verschwiegen. Die gesetzlichen und vertraglichen Regelungen zur Haftung von JustRelate für Schäden bleiben unberührt.

## 7. Sperrung der JustRelate Cloud Services

- 7.1. JustRelate ist berechtigt, die Nutzung der API Services und der JustRelate Cloud Hosting Services ganz oder teilweise zu sperren und die Erbringung der Support Services ganz oder teilweise einzustellen, wenn ein wichtiger Grund für die Sperrung bzw. die Einstellung vorliegt. Ein wichtiger Grund für eine Sperrung bzw. Einstellung liegt insbesondere vor, wenn
- der Kunde gegen eine Pflicht aus diesem Vertrag verstößt, insbesondere wenn er in Zahlungsverzug kommt (die Sperrung der JustRelate Cloud Hosting Services und die Einstellung der Support Services kann ohne Androhung erfolgen; für die Sperrung der API Services gilt Ziffer 5.3);
  - JustRelate eine weitere Nutzung der JustRelate Cloud Services nicht zugemutet werden kann;
  - der Kunde die Leistung der JustRelate Cloud Services verschlechtert oder stört;
  - der Kunde die Verwundbarkeit der JustRelate Cloud Services-Systeme oder Netzwerke prüft;
  - der Kunde von JustRelate angebotene Kernprodukte oder Services repliziert oder mit diesen konkurriert;
  - der Kunde Beschränkungen für Zugänge, Anrufe und die Nutzung der JustRelate Cloud Services überschreitet oder umgeht oder die JustRelate Cloud Services in einer Art und Weise verwendet, die ein zumutbares Volumen überschreitet oder eine übermäßige oder missbräuchliche Nutzung nach sich zieht;
  - ein Sicherheitsrisiko für die JustRelate Cloud Services oder die IT-Infrastruktur, die für die von JustRelate zur Erbringung der Leistung benötigt wird, besteht; oder
  - der Kunde die JustRelate Cloud Services nutzt, um betrügerische oder sonst rechtlich verbotene Handlungen vorzunehmen bzw. sich an solchen zu beteiligen.
- 7.2. Sollte JustRelate einen ungewöhnlichen Anstieg im Umfang der Nutzung der JustRelate Cloud Services feststellen, kann JustRelate die Nutzung der API Services und der JustRelate Cloud Hosting Services vorsorglich ganz oder teilweise sperren, ohne hierzu jedoch verpflichtet zu sein.



- 7.3. Im Falle der Sperrung der API Services und der JustRelate Cloud Hosting Services oder der Einstellung des Support Services wird JustRelate dem Kunden unverzüglich den Grund für die Sperrung bzw. die Einstellung mitteilen. Sobald der Kunde JustRelate nachweist, dass der Grund nicht oder nicht mehr vorliegt bzw. die vorsorgliche Sperrung aufgehoben werden kann, wird JustRelate die Sperrung aufheben bzw. die Support Services wieder erbringen.
- 7.4. Weder die Sperrung noch die Einstellung der JustRelate Cloud Services gemäß Ziffer 7.1 oder 7.2 entbindet den Kunden von der Pflicht, die Preise für die gesperrten bzw. eingestellten JustRelate Cloud Services zu zahlen. Ein Anspruch des Kunden auf Schadensersatz wegen der Sperrung oder der Einstellung der JustRelate Cloud Services gemäß Ziffer 7.1 oder 7.2 ist ausgeschlossen.

## 8. Datenschutz und Auftragsverarbeitung

- 8.1. Soweit der Kunde die JustRelate Services nutzt, um personenbezogene Daten zu erheben, zu verarbeiten oder zu nutzen, erfolgt die Erbringung der JustRelate Services durch JustRelate ausschließlich im Auftrag des Kunden in Form der Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO.
- 8.2. JustRelate hat alle nach den Vorschriften der Daten DSGVO erforderlichen technischen und organisatorischen Maßnahmen getroffen, um die Ausführung der Vorschriften der DSGVO zu gewährleisten.

Der gesonderten Abschluss eines Vertrags über die Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO mit JustRelate ist notwendig und wird Bestandteil dieses Vertrages.

- 8.3. Dem Kunden ist bekannt, dass JustRelate und seine Unterauftragnehmer durch behördliche oder gerichtliche Anweisungen verpflichtet werden können, Daten des Kunden herauszugeben bzw. zu veröffentlichen.

## 9. Haftung und Haftungsbegrenzung

- 9.1. JustRelate haftet für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit unbegrenzt.
- 9.2. Bei leichter Fahrlässigkeit haftet JustRelate, wenn kein Fall von Ziffer 9.1 vorliegt, nur für die Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (sog. Kardinalpflicht), deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf. Die Haftung von JustRelate ist in diesen Fällen begrenzt auf die vertragstypischen vorhersehbaren Schäden. Die Haftung für sonstige entfernte Mangelfolgeschäden ist ausgeschlossen. Die Haftung von JustRelate ist zudem der Höhe nach auf maximal 250.000 EUR pro Schadensfall begrenzt.
- 9.3. Für den Verlust von Daten haftet JustRelate nach Maßgabe der vorstehenden Absätze nur, wenn und soweit ein solcher Verlust durch angemessene Datensicherungsmaßnahmen seitens des Kunden nicht vermeidbar gewesen wäre.

- 9.4. JustRelate schuldet die branchenübliche Sorgfalt. Bei der Feststellung, ob JustRelate ein Verschulden trifft, ist zu berücksichtigen, dass Software faktisch nicht völlig fehlerfrei erstellt werden kann.
- 9.5. JustRelate haftet nicht für Ereignisse höherer Gewalt, die ihr die vertragsgegenständlichen Leistungen unmöglich machen oder auch nur die ordnungsgemäße Vertragsdurchführung wesentlich erschweren oder zeitweilig behindern. Als höhere Gewalt gelten alle Umstände, die vom Willen und Einfluss der Vertragsparteien unabhängig sind, wie Krieg und andere militärische Konflikte, Mobilmachungen, Blockaden, innere Unruhen, Terroranschläge, Embargo, Beschlagnahme, Naturkatastrophen, unrechtmäßige Streiks und andere Arbeitsunruhen, Regierungsmaßnahmen, Behördenentscheidungen oder sonstige, von den Vertragsparteien unverschuldete, schwerwiegende und unvorhersehbare Umstände. Ein Umstand gilt nur als höhere Gewalt, wenn er nach Abschluss des Vertrages eingetreten ist.
- 9.6. Die Haftung auf Grund zwingenden Rechts, insbesondere gemäß dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

## 10. Laufzeit und Kündigung

- 10.1. Dieser Vertrag läuft auf unbestimmte Zeit. In Abhängigkeit davon, welche JustRelate Cloud Services Vertragsgegenstand sind, kann der Vertrag, sofern nichts anderes vereinbart wurde, jederzeit mit einer Frist von zwei Wochen zum Monatsende jeweils ordentlich gekündigt werden.

Eine Kündigung der API Services gilt zugleich als Kündigung der Cloud Hosting Services und des Supports.

- 10.2. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

- 10.3. Im Falle der Beendigung der API Services wird JustRelate

- die Daten des Kunden mit Ausnahme der Daten, die zur Durchführung des Vertrages, insbesondere zur Abrechnung der Preise erforderlich sind, unmittelbar löschen – dem Kunden ist bekannt, dass es einige Zeit in Anspruch nehmen kann, bis Daten, die vertragsgemäß zum Zwecke der Datensicherung gespeichert wurden, vollständig von den Backup-Systemen gelöscht sind;
- zusätzliche Dienstleistungen, die ggf. zum Zwecke der Übermittlung der Daten des Kunden an den Kunden erforderlich sind, gegen angemessene Vergütung unter der Voraussetzung erbringen, dass der Kunde diese Leistungen ausdrücklich wünscht und mit JustRelate rechtzeitig eine gesonderte Vereinbarung trifft.

## 11. Kontakt

JustRelate kann per E-Mail unter [info@justrelate.de](mailto:info@justrelate.de) oder per Post unter: JustRelate Deutschland GmbH, Kitzingstr. 15, 12277 Berlin erreicht werden.

## 12. Schlussbestimmungen

- 12.1. Es gilt ausschließlich das materielle Recht der Bundesrepublik Deutschland ohne Verweis auf eine andere Rechtsordnung. Die Anwendung des Wiener UN-Übereinkommens über Verträge über den internationalen Warenkauf vom 11.04.1980 ist ausgeschlossen.
- 12.2. Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Rechtsstreitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dem Vertrag ist Berlin, wenn der Kunde ein Unternehmen, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist; gleichwohl ist JustRelate berechtigt, den Kunden an seinem Sitz zu verklagen.
- 12.3. Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hierdurch nicht berührt. Die Vertragspartner vereinbaren bereits jetzt für diesen Fall, dass die unwirksame Bestimmung durch eine Bestimmung ersetzt wird, die dem wirtschaftlichen Zweck der ungültigen Bestimmung möglichst nahe kommt. Entsprechendes gilt für etwaige Lücken des Vertrages.