JustRelate

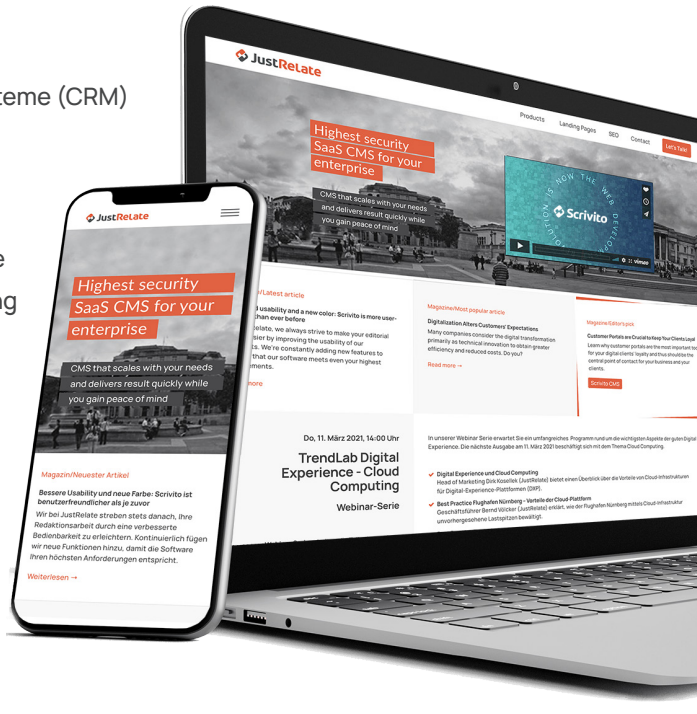
Re:invent Digital Relations

Digitalisierungslösungen rund um Ihre Kunden und Mitarbeiter

Die JustRelate Group bietet mittelständischen und großen Unternehmen sowie Organisationen der öffentlichen Hand Digital-Experience-Plattformen (DXP) auf Basis eigener CRM-, CMS- und CPQ-Lösungen. Damit gestalten sie die digitale Kommunikation mit Kunden und Geschäftspartnern effizient und kostengünstig. JustRelate-Kunden profitieren von einer integrierten Software-Suite zum Aufbau von Plattformen, die eine Vielzahl von bewährten Lösungen für digitale Kundenbeziehungen bieten.

Ausgewählte Lösungen

- Content-Management-Systeme (CMS)
- Customer-Relationship-Management-Systeme (CRM)
- Software zur Angebotskonfiguration (CPQ)
- Internationale Unternehmens- und Marken-Websites
- Kunden-, Lieferanten- und Channel-Portale
- Marketing Automation und E-Mail-Marketing
- E-Commerce-Lösungen für B2B und B2C
- Komplexe Web-Anwendungen
- Digital-Marketing
- Human-Resources-Portale
- Virtuelle Datenräume
- Digital Workplaces
- Intranets und Mitarbeiterportale
- Virtuelle Messen und Konferenzen



Vorteile einer Digital-Experience-Plattform (DXP)

Niedrigere Kosten

Mit einer DXP für die Digitalisierung von Vertrieb, Marketing und Service können Sie die Kosten für Kundenakquise und Kundenservice deutlich senken.

Mehr Umsatz

Die Leistung einer Digital-Experience-Plattform wirkt sich positiv auf Ihre Konversionsrate und damit auf den Umsatz aus.

Stärkere Kundenbindung

Digital-Experience-Plattformen erhöhen die Kundenzufriedenheit und -bindung und helfen dabei, das Kundenpotenzial vollständig auszuschöpfen.

Höchste Qualität

Die eingesetzte Software hat direkten Einfluss auf die Qualität der Benutzererfahrung, die Verfügbarkeit von Diensten, die Reichweite der Marke und die Compliance.

Risikominimierung

Digital-Experience-Plattformen verringern die Wahrscheinlichkeit und die Auswirkungen rechtlicher, finanzieller, technischer und betrieblicher Risiken.

AWS Partner

Unsere Lösungen sind vielfach preisgekrönt. Zuletzt wurden wir 2020 von Amazon für unsere außerordentlichen Leistungen bei der digitalen Transformation von Regierungs-, Bildungs- und Non-Profit-Organisationen mit dem AWS Public Sector Badge ausgezeichnet.

aws partner network

Select
Consulting Partner

Public Sector Partner

Unsere Produkte

Scrivito

Web Application Frontend

Komplette Unternehmenslösung für Websites und Apps der nächsten Generation. Als Software as a Service benötigt Scrivito keine IT-Wartung. Das CMS erfüllt höchste Sicherheitsstandards.

PisaSales

Relationship Management

Hochflexible Standardlösung für das Customer-Relationship-Management, die sich schnell einsetzen und individuell anpassen lässt. Perfekt für mittelständische und große Unternehmen.

NeoLetter

Marketing Automation

Einfach zu bedienende und flexible E-Mail-Marketing-Lösung für personalisierte Newsletter- und E-Mail-Kampagnen sowie die Automatisierung von Marketing-Maßnahmen.

Planware

Configure Price Quote (CPQ)

Leistungsstarker Produktkonfigurator mit Preiskalkulation und Angebotserstellung. Nutzer können damit auch komplexeste Produktvarianten schnell und einfach selbst konfigurieren.

E-Commerce

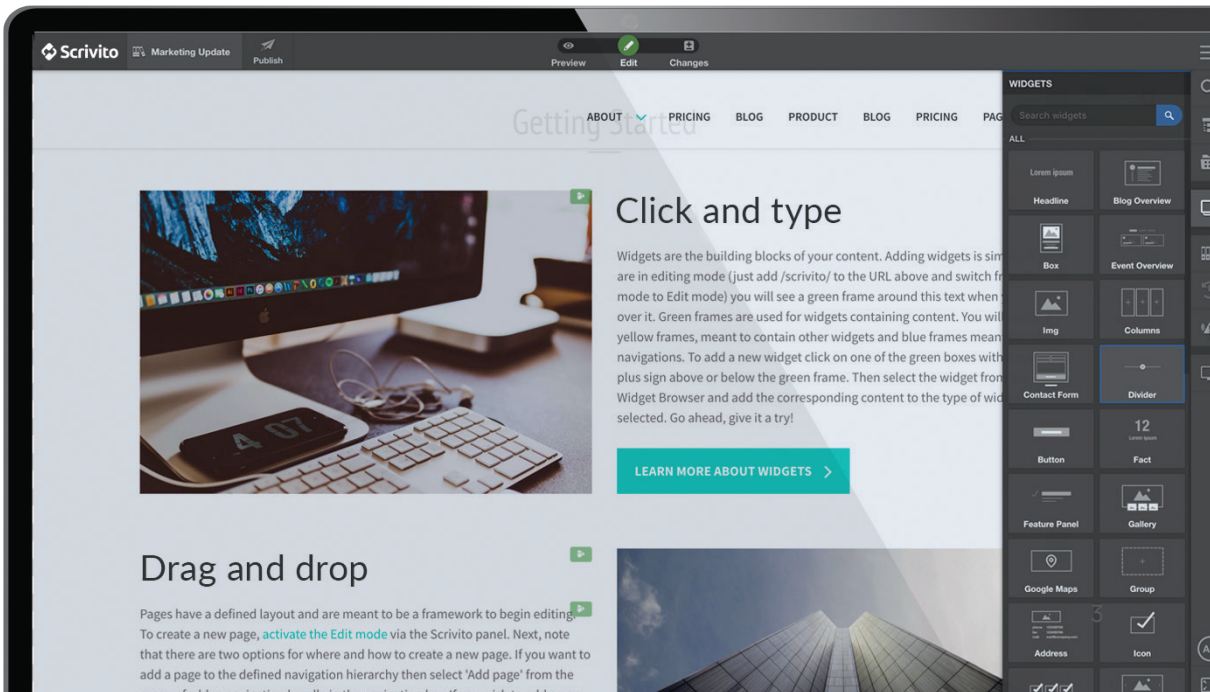
E-Commerce + Shops

Eine komplett anpassbare und skalierbare E-Commerce-Plattform, die Ihre speziellen Bedürfnisse abdeckt und alle Anforderungen für erfolgreichen E-Commerce erfüllt.

Fiona

Web Content Management

Leistungsfähiges Content-Management-System für Unternehmen. Fiona ermöglicht vielseitige Projekte, Datenintegration sowie Applikations- und Prozessimplementierung.



Unsere Dienstleistungen

Strategie & Konzept

Wir erarbeiten gemeinsam mit Ihnen maßgeschneiderte Lösungen, basierend auf Ihrer Unternehmensstrategie, Ihrer Zielgruppe und dem Marktumfeld.

UX & Design

Einer der wichtigsten Erfolgsfaktoren Ihres Projekts ist eine hervorragende User Experience (UX) auf allen Endgeräten. Begeistern Sie Ihre Kunden mit intuitiv nutzbaren Anwendungen.

Software-Entwicklung & Anpassung

Für Ihre Digital-Experience-Plattform nutzen wir unter anderem unser Content-Management-System Scrivito und PisaSales, unsere Lösung für Customer-Relationship-Management.

Schulungen

Ihre Mitarbeiter können unsere Lösungen ohne lange Einarbeitung nutzen. Für tieferes Wissen bieten wir auch Schulungen und E-Learning-Kurse an.

Optimierung

Gemeinsam setzen wir Schritt für Schritt die Optimierung, Skalierung und Erweiterung Ihrer Applikationen und Plattformen um.

Support

Falls Sie Fragen haben, steht Ihnen unser Expertensupport zur Verfügung – über unser Kundenportal, per Live-Chat, E-Mail oder Telefon.

Die JustRelate-Methode

In unserer jahrzehntelangen Unternehmensgeschichte haben sich bestimmte Arbeitsweisen bewährt, mit denen wir unseren Kunden perfekte Lösungen bieten können – und das schnell und kosteneffizient.

Alle Dienstleistungen aus einer Hand

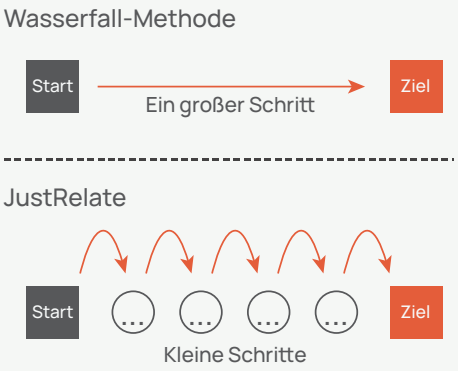
Bei JustRelate erhalten Sie alle Dienstleistungen wie Beratung, Design und Entwicklung aus einer Hand. Wir bieten Ihnen maßgeschneiderte Lösungen und können Software von Drittanbietern an Ihre Plattform anbinden. Auch verschiedene Sprach- und Länderversionen lassen sich leicht umsetzen.

Customer Centricity

Durch Customer Centricity – also Kundenzentrierung – machen Sie Kunden zu Stammkunden und erhöhen den Customer Lifetime Value (CLV). Dank unserer langjährigen Erfahrung wissen wir, was Kunden glücklich macht und wie Ihre digitalen Angebote einen bleibenden Eindruck hinterlassen.

Agiles Projektmanagement

Wir arbeiten agil, flexibel und qualitätsbewusst. Das ermöglicht uns, bei geringem Risiko schnelle Ergebnisse zu liefern und auf Ihre Wünsche und Bedürfnisse einzugehen. So kommen wir Schritt für Schritt schnell voran und können schon bald mit einer ersten nutzbaren Version Ihrer Anwendungen starten.



Cloud-Technologie

Weil JustRelate die Cloud nutzt, sind weder eine eigene IT-Infrastruktur noch Personal für den Betrieb oder Anfangsinvestitionen in Software oder Hardware erforderlich. Dank Amazon Web Services (AWS) sind Ihre Websites und Apps jederzeit verfügbar, hoch skalierbar und sicher.

Technologien (Auszug):

Integrationen (Auszug):

Headless-Architektur

Unsere Portale besitzen eine zukunftssichere Headless-Architektur. Sämtliche Funktionalitäten sind über APIs verfügbar. Darüber lassen sich auch beliebige Drittsysteme integrieren, sodass Ihre bestehende IT-Landschaft und Software problemlos eingebunden werden kann.

Business-Wissen

Wir besitzen ein tiefes Verständnis von Marketing, Vertrieb und Service in mittelständischen und großen Unternehmen. Durch über 30 Jahre Erfahrung kennen wir die Besonderheiten, Herausforderungen und Chancen der einzelnen Branchen und Geschäftsmodelle genau.

Unsere Kunden

Unsere mehr als 250 namhaften Kunden sind vor allem mittelständische und größere Unternehmen sowie Organisationen der öffentlichen Hand, die flexible und angepasste Lösungen benötigen.

Branchen unserer Kunden

- Industrie und Fertigung
- Immobilienwirtschaft und Bau
- Behörden, Ministerien, öffentliche Einrichtungen
- Hochschulen und Forschungseinrichtungen
- Gesundheitswesen
- Handel
- Versorger
- Banken und Versicherungen
- Transport und Logistik
- Tourismus
- u. a.

Mehr als 145 Experten sind für Sie da

Für die Entwicklung Ihrer maßgeschneiderten Lösung stehen Ihnen unsere mehr als 145 Mitarbeiter zur Verfügung, die unter anderem in den folgenden Bereichen für Sie tätig sind.

Beispiel: Scrum Master

Qualifikationen

- zertifizierter Scrum Master
- agiles Projektmanagement
- Projektmanagement-Toolkit
- Moderation
- arbeitet seit über 15 Jahren als Scrum Master und Software-Entwickler

Beispiel: Digital Business Consultant

Qualifikationen

- zertifizierter Product Owner
- Anforderungsanalyse
- Strategieentwicklung
- Informationsarchitektur
- agiles Projektmanagement
- arbeitet seit über 10 Jahren als Consultant und Digital Advisor

Beispiel: Frontend-Entwicklerin

Qualifikationen

- Entwicklung mit einem Low-Code-Ansatz
- Best Practices für Sicherheit, Verfügbarkeit und Zuverlässigkeit
- Frontend-Frameworks (React, Swift u. a.)
- APIs (GraphQL, REST, JSON)
- arbeitet seit mehr als 7 Jahren als Frontend-Entwicklerin und Webdesignerin

Beispiel: Backend-Entwicklerin

Qualifikationen

- Anwendungsintegration
- Serverless Computing
- Cloud Stack
- Business-Anwendungen (CMS / CRM)
- Datenbanken
- arbeitet seit mehr als 5 Jahren als Backend-Developerin und Senior Software Engineer

Beispiel: UX Designer

Qualifikationen

- Konzeption
- Brand Design
- Neuromarketing
- Visuelle Kommunikation
- Nutzerführung
- arbeitet seit mehr als 10 Jahren als UX Designer und Head of Design

Beispiel: DevOps Engineer

Qualifikationen

- Infrastructure as Code
- Monitoring, Skalierung und Testing
- Container und Content Delivery Networks
- IT-Sicherheit, Compliance und Identity Management
- arbeitet seit mehr als 15 Jahren als DevOps Engineer

Beispiel: Support-Mitarbeiterin

Qualifikationen

- AWS, Deployment und Integrationen
- Monitoring
- Skalierung
- IT Sec und 365/24 Operations
- arbeitet seit mehr als 4 Jahren im Support

Beispiel: Trainer

Qualifikationen

- React, JavaScript
- HTML5, CSS3, XML, JSON
- Design-Tools
- Content Management und CRM
- Didaktik
- arbeitet seit mehr als 14 Jahren als Trainer

Management

Bernd Völcker
Geschäftsführender Gesellschafter

Bernd Völcker bringt in die Führung und das Wachstum der JustRelate Group über 35 Jahre Erfahrung aus der Softwareindustrie ein. Er ist Mitglied in mehreren Boards, wobei seine Schwerpunkte in der Strategieentwicklung und -umsetzung, der Vermarktung in B2B-Märkten, Software-Technologie sowie Unternehmensakquise und -integration liegen.

Nico Schulte
Geschäftsführer / CFO

Nico Schulte verantwortet in der JustRelate Group den Bereich Finanzen. Mit seiner Erfahrung aus Investment-Banking- und Private-Equity-Unternehmen treibt er die Wachstumsstrategie der Gruppe zum Anbieter von Digital-Experience-Plattformen voran.

Holger Müller
Geschäftsführer Vertrieb

Holger Müller ist in der JustRelate Group verantwortlich für den Bereich Sales. Er ist eine erfahrene Führungspersönlichkeit mit langjähriger Expertise in der Software- und Dienstleistungsbranche. Seine Schwerpunkte liegen dabei auf dem Vertrieb und agiler Softwareentwicklung.

Der JustRelate-Vorteil

- Mehr als 145 hochqualifizierte Experten
- Tiefes Verständnis von Marketing, Vertrieb & Service
- Pioniere des Internets und Webs
- 250+ aktive Unternehmenskunden
- 100.000+ aktive Nutzer
- Einsatz modernster Technik
- Innovatives Full-Service-Stack
- Agile Umsetzung von Projekten
- In Europa zu Hause, weltweit genutzt

250+	in 50+	150+	30+
Kunden	Ländern im Einsatz	Mitarbeiter	Jahre Innovation

Kontakt

Martina Eiden
Business Development
+49 30 747 993-8
martina.eiden@justrelate.com

JustRelate

JustRelate Group GmbH
Kitzingstraße 15, 12277 Berlin, Deutschland
+49 30 747 993-0
info@justrelate.com

Version: 1, Nummer: D-21-243535