# Ideation Möglichkeiten digitalen Storytellings in der Kundenansprache

20. Juni 2023 | Berlin

DXD Digital Experience Days 2023

Murat Kazokoglu

# Was ist Storytelling?

STORY - Was macht eine gute Geschichte aus?

A story expresses how and why life changes.

Robert McKee

TELLING - Wie kann diese erfolgreich erzählt werden?

It makes you think and feel at the same time.

Bob Dylan

# Wozu Storytelling?

- Storytelling schafft und hält Aufmerksamkeit.
- Durch die Arbeit mit **Emotionen** wird das **Unterbewusstsein** angesprochen.
- Storytelling ermöglicht Erfahrungsaustausch und schafft Verbindung.
- Es dient als Orientierungs- und Entscheidungshilfe.
- Geschichten bleiben **länger im Gedächtnis** als reine Informationen.

### Bestandteile des Storytelling

Auf die gelungene Verknüpfung folgender Elemente kommt es an:

- Kernbotschaften, z. B. einer Marke
- Langfristige Dramaturgie
- Fragmentierte Erzählungen
- Passende Auswahl der Formate, Medien, Kanäle

# Fallbeispiel



# Gruppenarbeit

Wir teilen uns in 3 Teams auf.

# Nike beauftragt Sie die breaking2 Kampagne im Digitalen weiterzuführen (mit unbegrenzten Ressourcen):

Wie kann Storytelling im Digitalen beitragen, noch besser...

<b>Team</b>	1
ICAIII	

.. Engagement und Interaktion herzustellen?

#### **Team 2**

.. Lerneffekte und tiefes Erinnern zu schaffen?

#### Team 3

.. emotionalere Bindungen zu ermöglichen?

Denken Sie möglichst offen.

Gruppenarbeit in 10 Minuten.

# Vorstellung der Ergebnisse

3 Minuten je Team.

Tracker App/
Some tu postern bei Nike
perconal tastimonials
jeder kann mittmachen
- 11- teilt sein Story

Lernestekte
tiefer Erinnern
angone can do i f. !
Nike

#### y ply Challenge

1. Vas hat on or vorgenousses? Loving wor as so server?

2. Vo bit on generates + generation? The handway!

3. We hast On aine elgen Borrice intermedan?

- Pillide Begronomy

Andre god sporter duserials P Engaganeer

Geldner Tellmohner of dorf mit Vipling From antice Filmher Capa Person

Dogital:

Vie gumman wit Tellerdam?

- Sportle - Clips / Alene

Londing Page mychollenge whe com

- Losin - Stary tolen - Gestickle creciblen Bilder Helen

Werdegang Facultie Team Werderna g Outfits Platform Anfeceurn Countdown Swinsche au das tegen Gewinn' Live Ched - Slogan auf Läyer Shirt

#### Fazit

Nicht zu kommunizieren, ist unmöglich.

Wenn Ihre Story fehlt, dann macht sich das Gegenüber seine eigene.

Nutzen Sie die Möglichkeiten im Digitalen, um Ihr Storytelling auf die nächste Ebene zu heben?

# Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.

3pc GmbH Neue Kommunikation

Prinzessinnenstraße 1 10969 Berlin Tel.: 030-28 51 98-0 Fax: 030-28 51 98-28

> info@3pc.de 3pc.de