

Prozesskategorie/Klasse	Name	Prozess-Status	Standardaktivität	Standarddokument	Stausbar	Eskalation
PSA_ORG	Abteilung	✓	✓	✓	✓	✓
Unternehmen	Abteilung Intern	✓	✓	✓	✓	✓
	Eigene Firma	✓	✓	✓	✓	✓
	Interessent	✓	✓	✓	✓	✓
	Kunde	✓	✓	✓	✓	✓
	Lead	✓	✓	✓	✓	✓
	Lieferant	✓	✓	✓	✓	✓
	Mitbewerber	✓	✓	✓	✓	✓
	Netzwerk/Lobbying	✓	✓	✓	✓	✓
	Presse/PR-Marketing	✓	✓	✓	✓	✓
	Presse/PR-Marketing/Intern	✓	✓	✓	✓	✓
	Serviceabteilung	✓	✓	✓	✓	✓
	Vertriebsabteilung	✓	✓	✓	✓	✓
	Vertriebsabteilung/Intern	✓	✓	✓	✓	✓
	Vertriebspartner	✓	✓	✓	✓	✓
PSA_PRS	Interessent	✓	✓	✓	✓	✓
Personen	Kunde	✓	✓	✓	✓	✓
	Lead	✓	✓	✓	✓	✓
	Lieferant	✓	✓	✓	✓	✓
	Mitarbeiter	✓	✓	✓	✓	✓
	Mitbewerber	✓	✓	✓	✓	✓
	Netzwerk/Lobbying	✓	✓	✓	✓	✓
	Presse/PR-Marketing	✓	✓	✓	✓	✓
	Presse/PR-Marketing/Intern	✓	✓	✓	✓	✓
	Vertriebspartner	✓	✓	✓	✓	✓
PSA_PRS_GRP	Team	✓	✓	✓		
Personengruppen	Verteilerliste		✓	✓		

Prozesskategorie/Klasse	Name	Prozess-Status	Standardaktivität	Standarddokument	Stausbar	Eskalation
PSA_PRO	Angebot	✓	✓	✓	✓	✓
Vorgänge	Auftrag	✓	✓	✓	✓	✓
	Budget	✓	✓	✓	✓	✓
	Fragebogen	✓	✓	✓		
	Geschäftschance	✓	✓	✓	✓	✓
	Objekt	✓	✓	✓		
	Publikation	✓	✓	✓	✓	✓
	Telemarketing	✓	✓	✓	✓	✓
	Veranstaltung	✓	✓	✓	✓	✓
PSA_PRO_SUP	Lieferantenangebot (SMS)	✓	✓	✓	✓	✓
Vorgänge (nicht im Standard)	Lieferantenbestellung (SMS)	✓	✓	✓	✓	✓
PSA_FOL	Projektmappe	✓	✓	✓	✓	✓
Projektmappe (auch Kampagne)						
PSA_CTR	Vertrag	✓	✓	✓	✓	✓
Vertrag	Vertragsangebot	✓	✓	✓	✓	✓
PSA_SVC	Anfrage	✓	✓	✓	✓	✓
Servicemeldung	Reklamation	✓	✓	✓	✓	✓
	Reklamation/8D	✓	✓	✓	✓	✓
	Störung	✓	✓	✓	✓	✓
PSA_SVC_QUO	Ersatzteilangebot	✓	✓	✓	✓	✓
Serviceangebot	Inbetriebnahmeangebot	✓	✓	✓	✓	✓
	Inspektionsangebot	✓	✓	✓	✓	✓
	Instandsetzungsangebot	✓	✓	✓	✓	✓
	Reparaturangebot	✓	✓	✓	✓	✓
	Wartungsangebot	✓	✓	✓	✓	✓

Prozesskategorie/Klasse	Name	Prozess-Status	Standardaktivität	Standarddokument	Stausbar	Eskalation
PSA_SVC_ORD	Ersatzteilauftrag	✓	✓	✓	✓	✓
Serviceauftrag	Inbetriebnahmeauftrag	✓	✓	✓	✓	✓
	Inspektionsauftrag	✓	✓	✓	✓	✓
	Instandsetzungsauftrag	✓	✓	✓	✓	✓
	Reparaturauftrag	✓	✓	✓	✓	✓
	Wartungsauftrag	✓	✓	✓	✓	✓
PSA_PRC_OBJ	Abrechnungsbogen	✓		✓		
Service-Abrechnung						
PSA_ART	Artikel	✓	✓	✓		
Artikel	Artikel (Fremd)	✓	✓	✓		
	Baugruppe	✓	✓	✓		
	Baugruppe (Fremd)	✓	✓	✓		
	Ersatzteil	✓	✓	✓		
	Ersatzteil (Fremd)	✓	✓	✓		
	Kapitel	✓	✓	✓		
	Kosten	✓	✓	✓		
	Leistung	✓	✓	✓		
	Leistung (Fremd)	✓	✓	✓		
	Leistungspaket	✓	✓	✓		
	Leistungspaket (Fremd)	✓	✓	✓		
	Reise	✓	✓	✓		
	Summe	✓	✓	✓		
	Tätigkeit	✓	✓	✓		
	Text	✓	✓	✓		
	Wartung	✓	✓	✓		
	Wartung (Fremd)	✓	✓	✓		
	Wartungspaket	✓	✓	✓		
	Serviceobjekt	✓	✓	✓		