



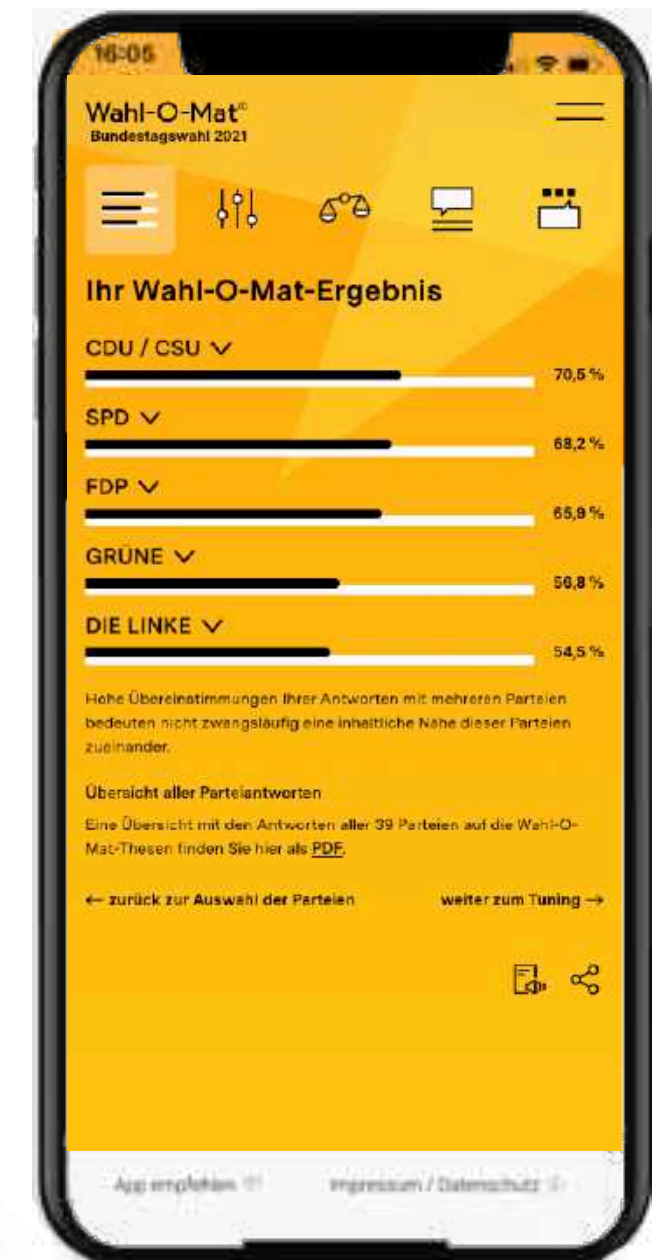
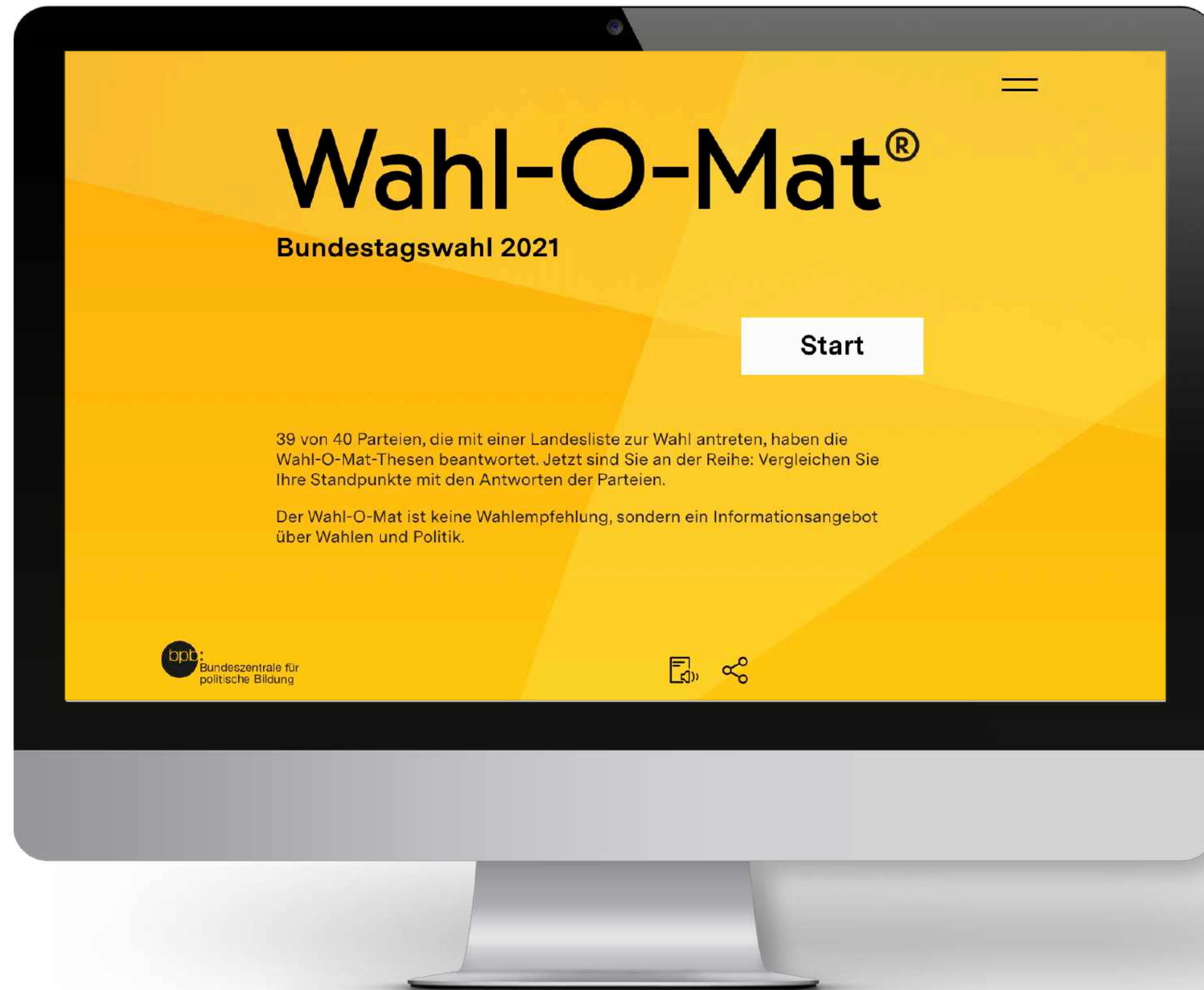
3pc



Entverkomplizierung.

3pc

Wahl-O-Mat



3pc

Innovationsprozesse neu denken und Trends antizipieren

19. Juni 2023

DXD Digital Experience Days 2023

Veränderungsdruck

Veränderungsdruck

- Pandemie
- Klimakrise
- Lieferketten
- Energiekrise
- Demographischer Wandel
- **Digitale Transformation**



Resilienz.
Aber was heißt das?

Resilienz. Aber was heißt das?

Robust vs. Agil

Tanker vs. Schnellboot

Stabiler Kern vs. variable Strukturen

Klarheit vs. Offenheit

Sicherheit vs. Risiko

Wie wird ein Unternehmen resilient?



Was ist eigentlich passiert?

Was ist eigentlich passiert?

- **Digitale Transformation**
- Kunden haben neue Macht
- Das Ende der klassischen Gatekeeper
- Bequemlichkeit als Schlüssel / Nutzerzentrierung
- Bewegung statt Optimierung
- Generationenkonflikte
- Risiko statt Sicherheit



Wer ist für die Lösung
zuständig?

Wo liegt die Lösung?

- Ist es ein IT-Problem?
- Ist es Kommunikation?
- Ist es das Produkt?
- Ist es die Kultur?
- Ist es das Geschäftsmodell?
- Veränderung von oben oder von unten?
- Wer ist zuständig?



Ein Beispiel:
Schiller Institut

Beispiel: **Schiller Institut**

Bedrohung des Geschäftsmodells globale Sprachschule mit **159 Instituten**



Beispiel: **Schiller Institut**

- **USP**: Deutschunterricht global, überall vor Ort
- Digitale Transformation: **Babble** und Co.
- Struktur plötzlich nachteilig

Beispiel: Schiller Institut

- Geschäftsmodell ist in Gefahr
- Unruhe auf allen Ebenen
- Überforderung
- Fehlkommunikation
- Fehlreaktionen und Fehlinvestitionen
- **Wie wird man digital?**





Die Hitchcock-Methode

Die **Hitchcock**-Methode

- **Die digitale Reifegradanalyse**
- Digitalisierung als MacGuffin



Handlungsfelder

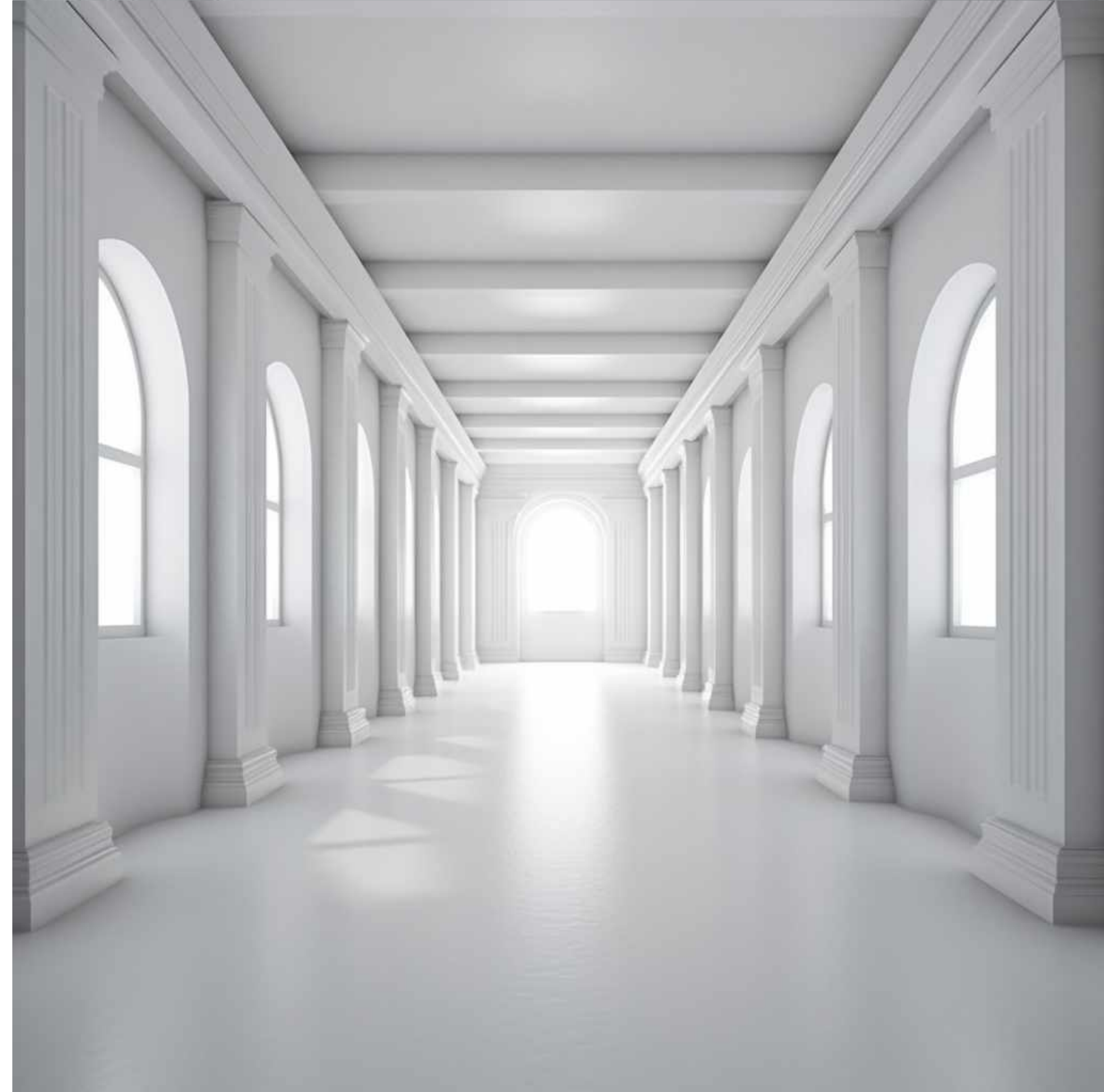
- Optimismus. Veränderung als Chance.
- Kommunikation in den Griff kriegen
- Ziele und Absichten definieren
- Geschwindigkeit:
Handlungshoheit erlangen
- Bewegung ermöglichen
- Innovation mutig gestalten



Handlungsfelder

Das Wichtigste: Neue Räume öffnen

- Die Willigen identifizieren
- Exklusivität vs. Mitnehmen
- Selbstwirksamkeit
- Fehlerkultur verbessern
- Risiken akzeptieren
- **Digitalisierung als Frage des Mindsets**
- **Führung durch Provokation**





Resilienz durch neue Balance

Resilienz durch neue Balance

Robust vs. Agil

Tanker vs. Schnellboot

Stabiler Kern vs. variable Strukturen

Klarheit vs. Offenheit

Sicherheit vs. Risiko

Führung

Ganzheitlicher Ansatz

Technologie und Mindest!

**Resilienz ist die Fähigkeit,
sich zu bewegen**



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.

3pc GmbH
Neue Kommunikation

Prinzessinnenstraße 1
10969 Berlin
Tel.: 030-28 51 98-0
Fax: 030-28 51 98-28

info@3pc.de
3pc.de

3pc