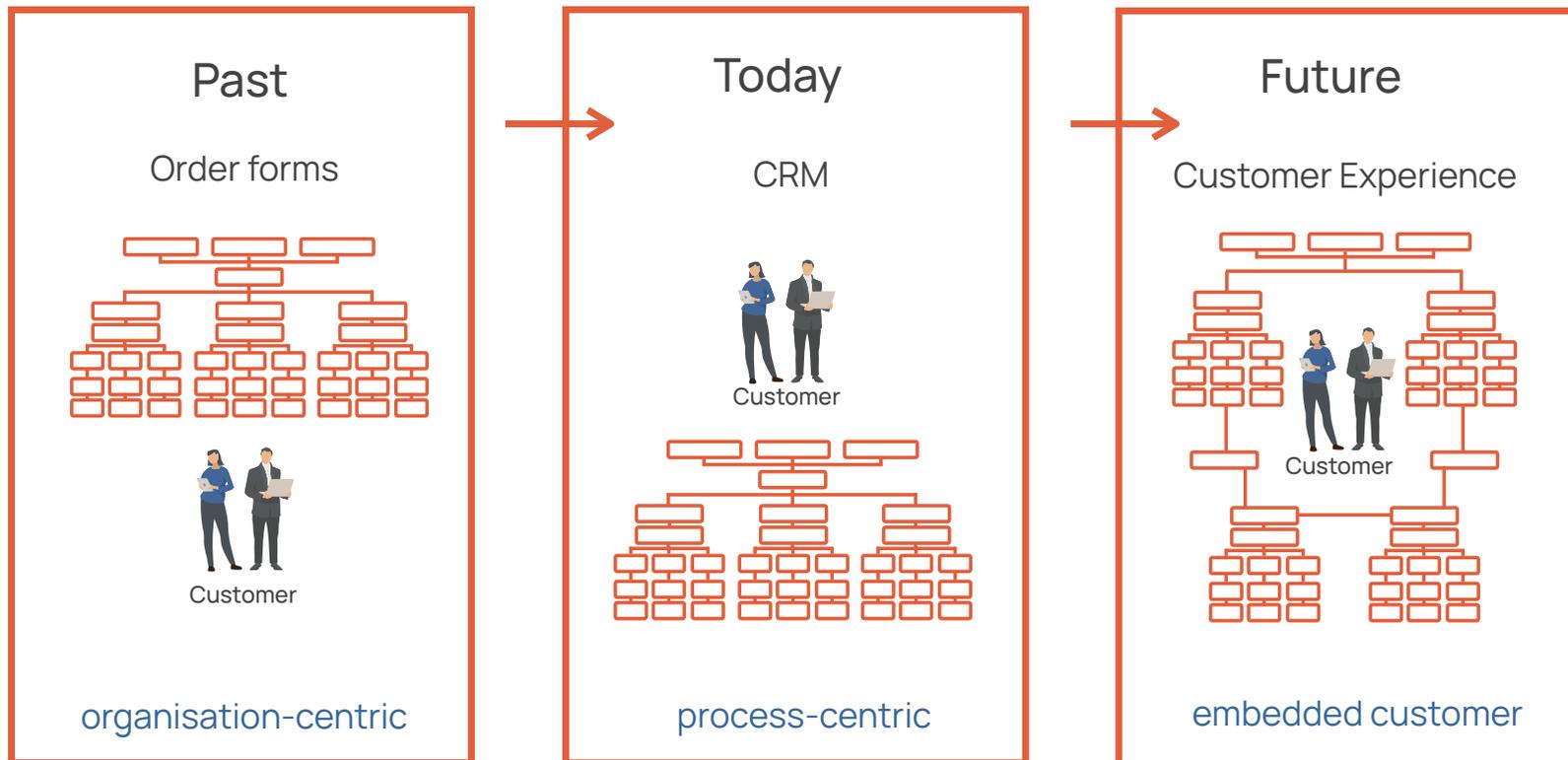




# Erfolgskriterien digitaler Projekte

# Erfolgskriterien digitaler Projekte

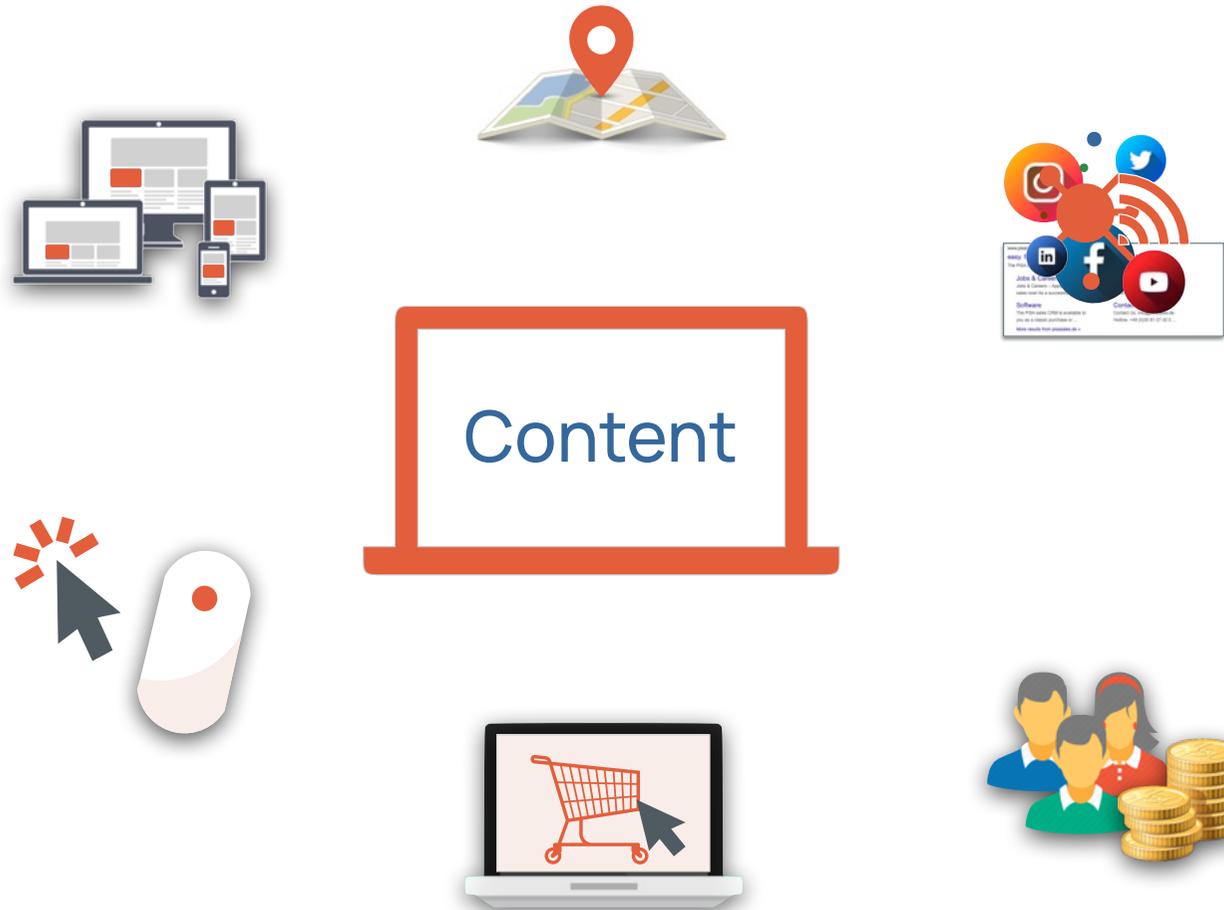
## Changes in customer interaction



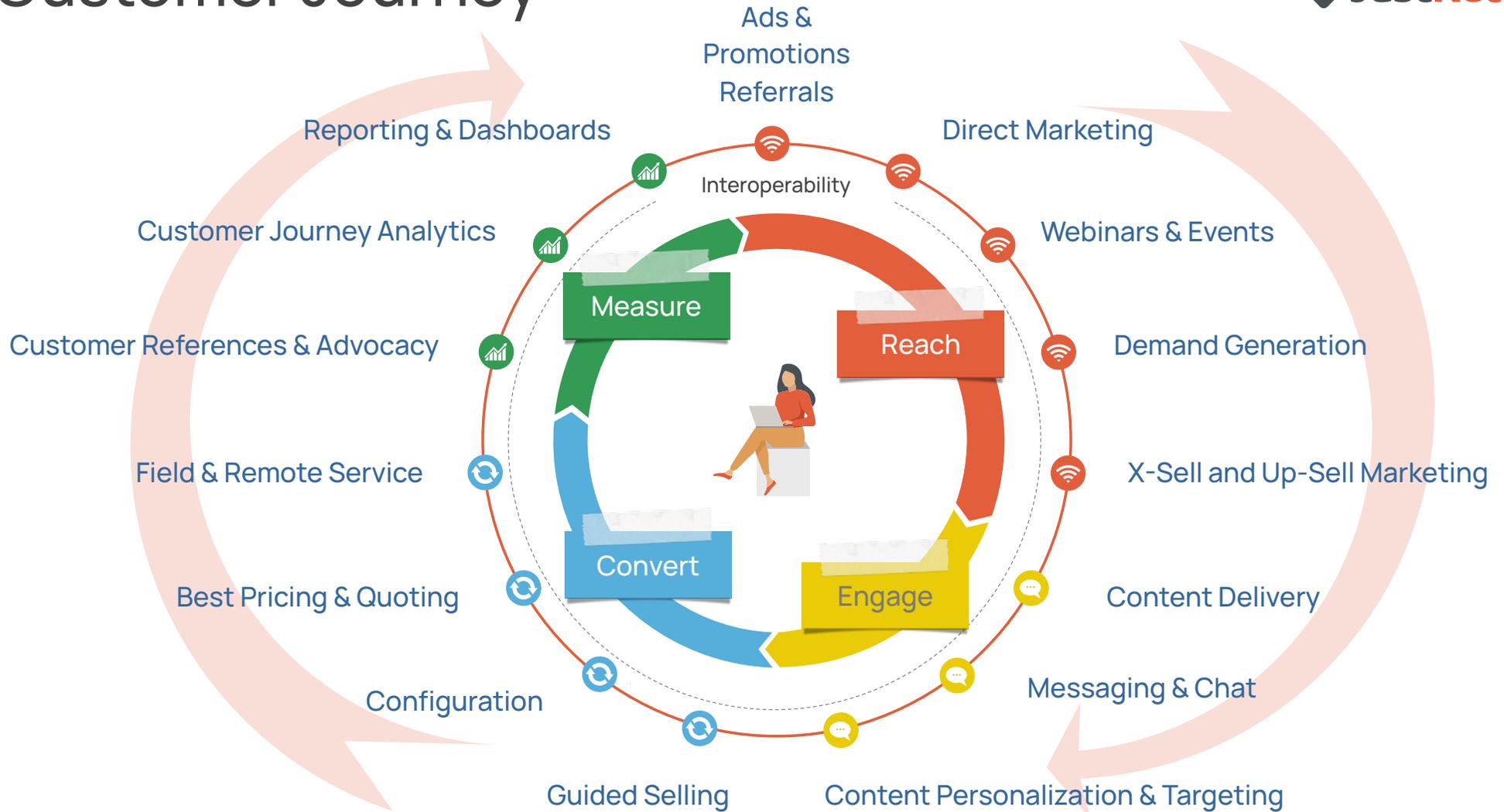
# Erfolgskriterien digitaler Projekte

## Hyper Personalisierung - Kombination

---



# Customer Journey





# In 10 Schritten zur digitalen Strategie

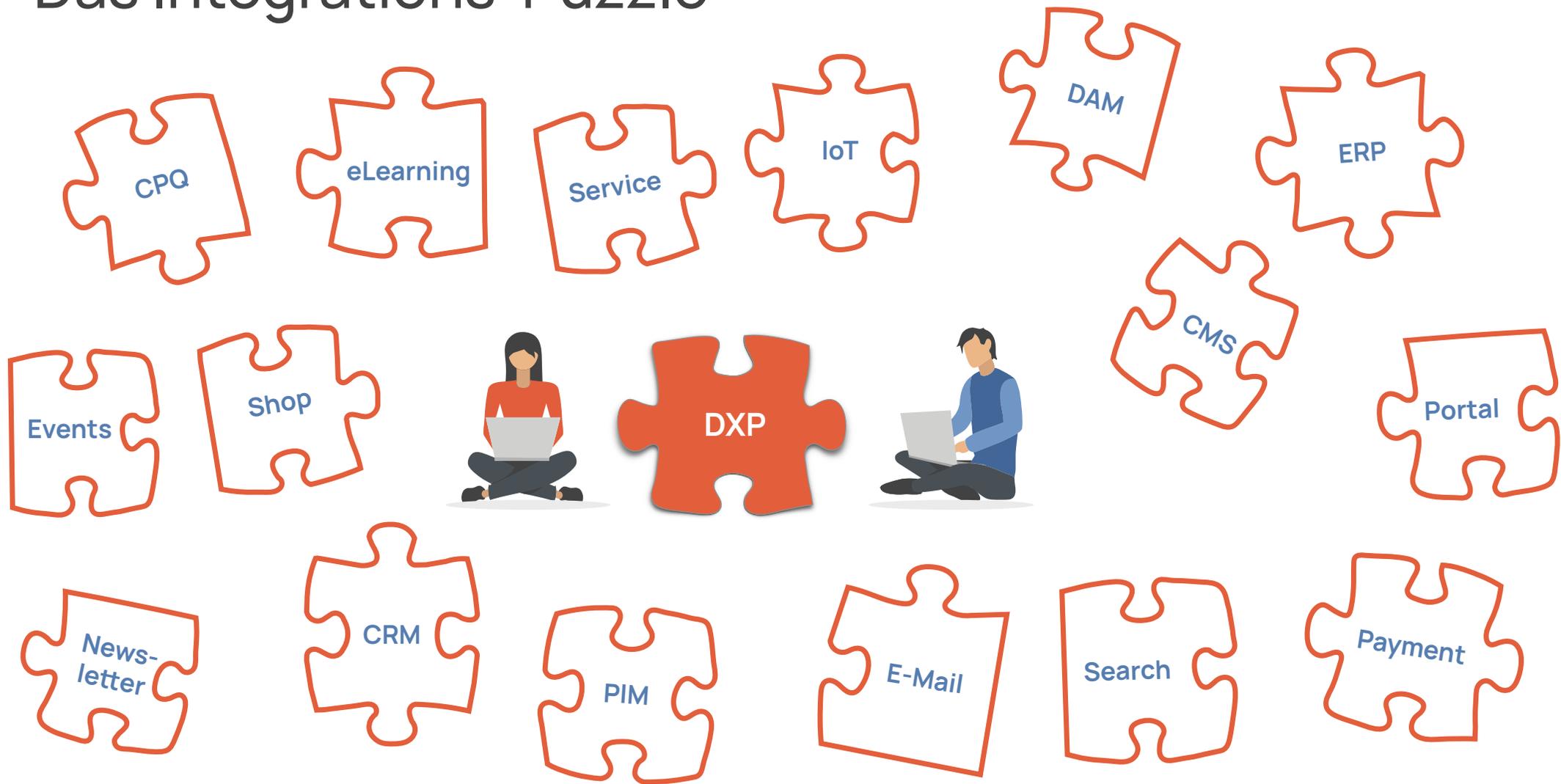
Mit einem Leitfaden zum Ziel

# Der orange Faden zum Konzept ...

1. Zielgruppen & Wettbewerber
2. Mandat / Vision
3. Status quo
4. Customer Journey
5. Content
6. Compliance
7. Tech Stack
8. Projektmethode
9. Ergebnismessung
10. Ressourcen



# Das Integrations-Puzzle



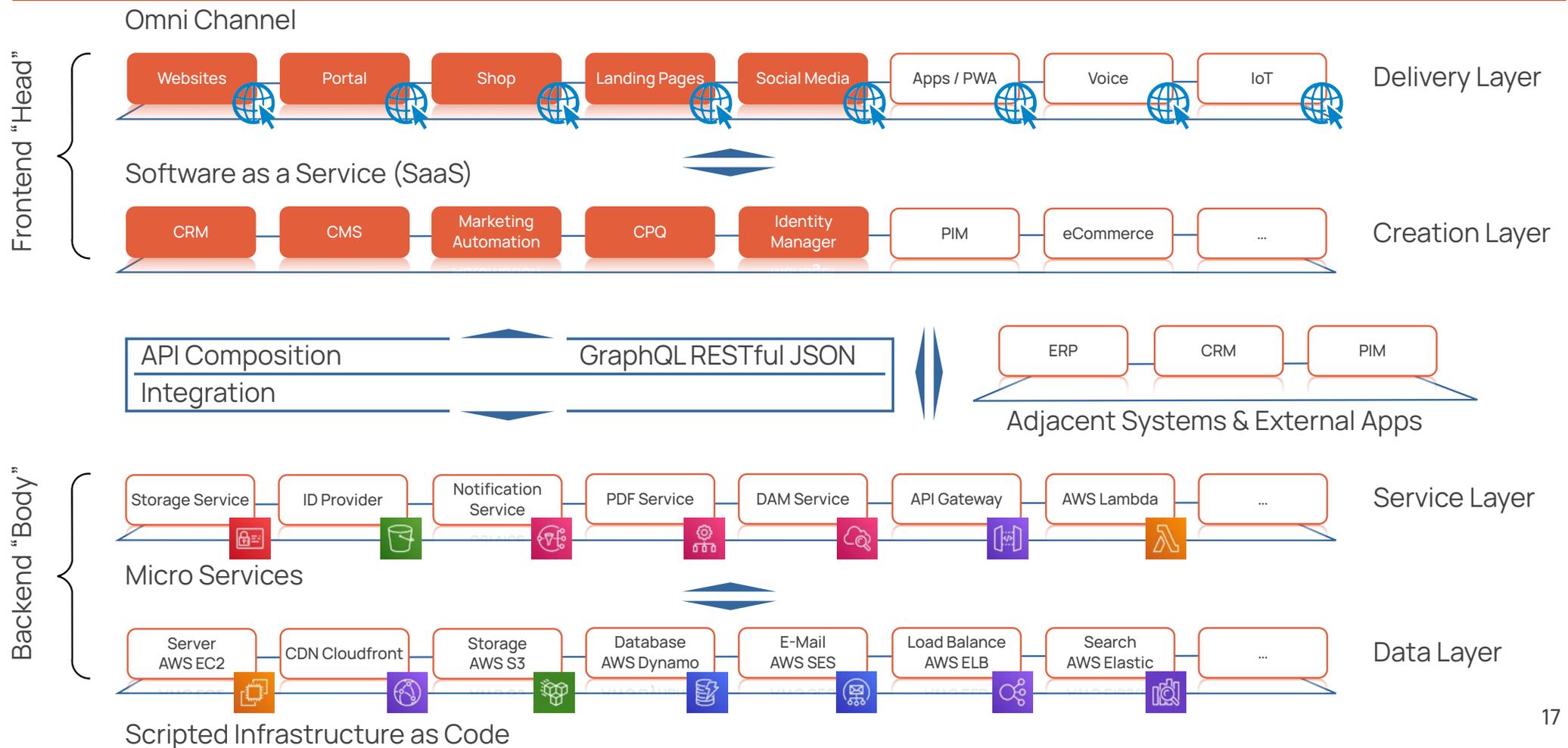
# Erfolgskriterien digitaler Projekte

## Architekturprinzipien

Hintergrund		IT-Architekturprinzipien, die für eine CX-Plattform relevant sind									
<p><b>Was sind Architektur Prinzipien?</b></p> <p>Architekturprinzipien beschreiben allgemeine Regeln und Richtlinien für die Nutzung und Struktur aller IT-Ressourcen und -Assets im Unternehmen</p>		<p><b>1</b> Design aus der Sicht des Anwenders</p> <p>Produkte immer aus der Perspektive des Nutzers (Kunde und Mitarbeiter) entwickeln oder bewerten</p>	<p><b>2</b> Agile Architektur</p> <p>Ständige Weiterentwicklungen und Erweiterungen der Architektur sollen ermöglicht und erwartet werden</p>	<p><b>3</b> Cloud First</p> <p>Cloud Computing sollte gegenüber herkömmlichen Hosting-Optionen bevorzugt werden</p>	<p><b>4</b> Die Applikation aufteilen</p> <p>Zerlegen Sie nach Anwendungsfall und Geschäftsfähigkeit und definieren Sie Dienste, die für bestimmte Aktionen zuständig sind. Idealerweise sollte jeder Dienst nur eine kleine Anzahl von Verantwortlichkeiten haben.</p>	<p><b>5</b> Lose gekoppelt</p> <p>Ermöglicht es einem Team, die meiste Zeit unabhängig an seinem/ihren Dienst(en) zu arbeiten, ohne durch Änderungen an anderen Diensten beeinträchtigt zu werden und ohne andere Dienste zu beeinflussen.</p>					
<p><b>Woraus besteht ein Architektur Prinzip?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Name: leicht zu merkende Beschreibung, die den Kern des Prinzips wiedergibt</li> <li>Beschreibung: Klare Beschreibung des Grundsatzes</li> <li>Begründung: hebt den geschäftlichen Nutzen hervor</li> <li>Implikation: Beschreibt die Anforderungen an Business und IT</li> </ul>		<p><b>6</b> Kapseln und Isolieren</p> <p>Komponenten und Systeme sollten ihre Funktionalitäten über klare Schnittstellen anbieten (kapseln). Diese Schnittstellen sollten nicht umgangen werden (isoliert)</p>	<p><b>7</b> API First</p> <p>Bei der Neugestaltung eines Systems oder einer Komponente sollten Sie mit den Schnittstellen beginnen</p>	<p><b>8</b> Design für Automation</p> <p>Entwurf und Einsatz von Systemen und Komponenten, die über ihren Lebenszyklus hinweg automatisiert werden können oder einen hohen Automatisierungsgrad aufweisen</p>	<p><b>9</b> Desense in Depth</p> <p>Minimierung des Vertrauens zwischen Systemen und Komponenten</p>	<p><b>10</b> Unabhängig einsetzbar</p> <p>Ermöglicht es einem Team, seinen Dienst bereitzustellen, ohne sich mit anderen Teams abstimmen zu müssen</p>					

# Erfolgskriterien digitaler Projekte

## Head and Body



# Der Browser als Integrationsplattform in der API Economy

