



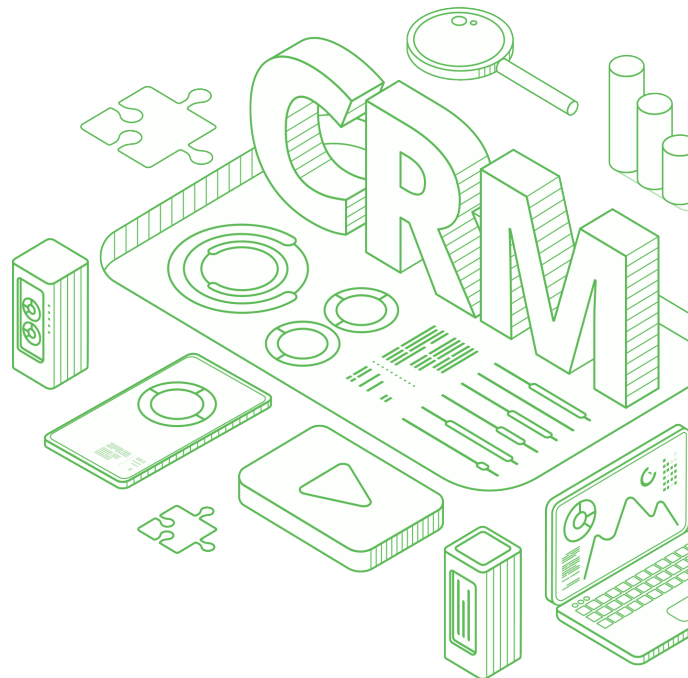
# PisaSales CRM

Exzellente CRM-Software für  
Vertrieb, Marketing und Service

PisaSales CRM ist eine hochflexible CRM-Standardlösung für mittelständische und große Unternehmen, die sich schnell einsetzen und individuell an Ihre wachsenden Bedürfnisse anpassen lässt. Durch unsere über 30-jährige Expertise im Bereich Customer Relationship Management können wir Ihnen Lösungen bieten, die optimal zu Ihrem Unternehmen, Ihrer Branche und Ihrem Geschäftsmodell passen.

## Top-Vorteile von PisaSales CRM

- Umfassende Funktionen bereits im Standard
- Einfache Bedienung und Anpassbarkeit
- Mobile CRM für Smartphones und Tablets
- Zukunftsweisende Spitzentechnologie
- Hochflexibel und modular
- Bestes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Über 30 Jahre Erfahrung
- Exzellenter Service



# Vorteile

## 10 Gründe für das PisaSales CRM



### Umfangreiche Funktionen

PisaSales ist eine Lösung mit einem enormen Funktionsumfang, die mit Ihren Anforderungen wächst. Sie können mit einem schlanken Setup starten, um dann Schritt für Schritt zum Power-User zu werden.



### Intuitive Bedienung und Anpassbarkeit

PisaSales CRM lässt sich intuitiv bedienen und die Nutzeroberflächen können leicht an Ihre persönliche Arbeitsweise angepasst werden. So nutzen Sie ein CRM-System, das perfekt auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten ist.



### Mobile CRM für Smartphones und Tablets

Sie können PisaSales nicht nur mit Desktop-PCs und Notebooks verwenden, sondern auch auf Mobilgeräten wie Tablets oder Smartphones. Auch mobil ist die Software genauso einfach zu nutzen wie am PC.



### Zukunftsweisende Spitzentechnologie

Unsere auf dem Markt einzigartige Basistechnologie sowie moderne Industriestandards garantieren Ihnen dauerhaft Investitionssicherheit und machen Sie unabhängig von Lieferanten und Technologien.

# Vorteile

## 10 Gründe für das PisaSales CRM



### Exzellenter Service

Neben unseren Selfservice-Angeboten und der ausführlichen Online-Hilfe stehen Ihnen auch unsere Experten persönlich bei allen Fragen zur Seite. Wir helfen Ihnen gerne und zeigen Ihnen, wie Sie die Software optimal nutzen.



### Hochflexibel und modular

Unser CRM-System ist hochflexibel und bleibt auch bei größeren Anpassungen Upgrade-fähig. Durch den modularen Aufbau der Software können Sie immer genau die Funktionen nutzen, die Sie benötigen.



### Bestes Preis-Leistungs-Verhältnis

Das CRM steht Ihnen entweder als selbst gehostete Kauflösung oder im Abomodell als sichere Cloudlösung zur Verfügung. Darüber hinaus bieten wir Ihnen auf Wunsch auch alternative Finanzierungsmodelle.



### Branchenspezifische Prozesse im Standard

Wir kennen die Anforderungen und Besonderheiten verschiedenster Branchen genau. Mit unserer bereits im Standard speziell auf Ihre Branche und Arbeitsweise zugeschnittenen Lösung sparen Sie Zeit und Geld.



### Höchste Qualität und Sicherheit

Sie erhalten von uns großartige Lösungen, bei deren Entwicklung wir uns sowohl an den praktischen Anforderungen unserer Kunden als auch an zukunftsweisenden Trends orientieren. Zu unseren höchsten Prioritäten gehört, dass die Kundeninvestition nachhaltig gesichert ist.



### Über 30 Jahre Erfahrung

Durch unsere über 30-jährige Expertise in den Bereichen Customer Relationship Management, Content Management und Configure Price Quote sowie eine Vielzahl erfolgreicher Projekte helfen wir Ihnen mit geballtem Know-how und Best Practices.



































Einfach.  
Flexibel.  
Stark.



# Funktionen





































## Das PisaSales CRM im Überblick

PisaSales bietet Ihnen maximale Flexibilität. Aus dem breiten Funktionsumfang unserer Standardlösungen wählen Sie die Bausteine aus, die Sie für Ihre Prozesse benötigen. Diese können bei Bedarf angepasst und erweitert werden.

Personen und Unternehmen 	Konzernstrukturen 	Dublettencheck 	Workflows 	Ressourcenplanung 	Termine 
<b>KONTAKTE</b>			<b>AKTIVITÄTEN</b>		
Gebiete und Regionen 	Internationale Adressen 	Social Media 	Aufgaben 	Telefonate 	E-Mails, Briefe und Faxe 
Leadmanagement 	Verkaufschancen 	Angebote 	Umfragen 	Marketingplanung 	Telemarketing 
<b>VERTRIEB</b>			<b>MARKETING</b>		
Aufträge 	Vertriebsplanung 	Besuchsberichte 	Veranstaltungen 	E-Mail-Marketing 	Publikationen 
Gewerke 	Objektbeteiligte 	Vertriebsvorgänge 	Vertragsmanagement 	Installierte Basis 	Helpdesk und Ticketing 
<b>BAUOBJEKTE</b>			<b>SERVICE</b>		
ibau-Kopplung 	Subobjekte 	Dublettenprüfung auf Objekte 	Fieldservice 	FAQ- und Wissensdatenbank 	Servicevertrieb 

# Funktionen

## Das PisaSales CRM im Überblick

Vorlagen 	Alle Formate 	Mappen und Ordner 	Drill-Down Utility 	Reports 	Watchlists 
<b>DOKUMENTE</b>			<b>ANALYTISCHES CRM</b>		
Versionen 	Drag-&-Drop-Import 	Dublettencheck 	Forecast und Sales Funnel 	Cockpits 	Soill-Ist-Analysen 
Offline und online 	Smartphones 	Tablets 	Interaktive Karten 	Umkreissuche 	Routenplanung 
<b>MOBILE CRM</b>			<b>MAPS</b>		
Notebooks 	iOS, Android, Windows 	Responsive Oberflächen 	Standorte 	Kennzahlen 	Bing, Google Maps und Here 
ERP 	DMS 	CTI 	Easy Customizing 	Admin-Toolbox 	Zugriffsverwaltung 
<b>INTEGRATION</b>			<b>ADMINISTRATION</b>		
E-Mail-Marketing-Tools 	Verzeichnisdienste 	Peripherie 	Prozessmanagement 	Dubletten-Handling 	Applikations-Healthcheck 



# Kontakte & Aktivitäten

Alle Infos sofort verfügbar



Im zentralen Kontaktmanagement von PisaSales verwalten Sie DSGVO-konform Adressdaten, Unternehmensstrukturen und Kontaktbeziehungen nicht nur von Kunden, sondern auch von beliebigen anderen Geschäftspartnern, Personen und Unternehmen. So lässt sich die Software als System für Any-Relationship-Management (xRM) nutzen.

Über die Konzernsicht bilden Sie Unternehmensstrukturen ab und können komfortabel durch alle Daten der verbundenen Einheiten navigieren. Ebenso lassen sich Umfirmierungen von Unternehmen und Arbeitgeberwechsel Ihrer Ansprechpartner transparent abbilden.

Im Marketing haben Sie Zugriff auf alle Leads, im Vertrieb und Service auf Interessenten und Kunden. Auch Ihr Einkauf wird bei der Verwaltung der Lieferanten und bei der Durchführung von Beschaffungsprojekten unterstützt.

## Sparen Sie Zeit und Arbeit

- Einwilligung zur Nutzung personenbezogener Daten rechtssicher einholen und verwalten
- Definition von Löschfristen, Abwicklung von Datenschutzanfragen und Datenschutzvorfällen
- Ausgeklügelte Mechanismen zur dreistufigen Löschung personenbezogener Daten
- Zentrale, einheitliche Verwaltung von Ansprechpartnern und Unternehmen
- Leistungsstarke Prüfung und Bereinigung von Dubletten
- 360°-Sicht auf alle Geschäftspartner

# Kontakte & Aktivitäten

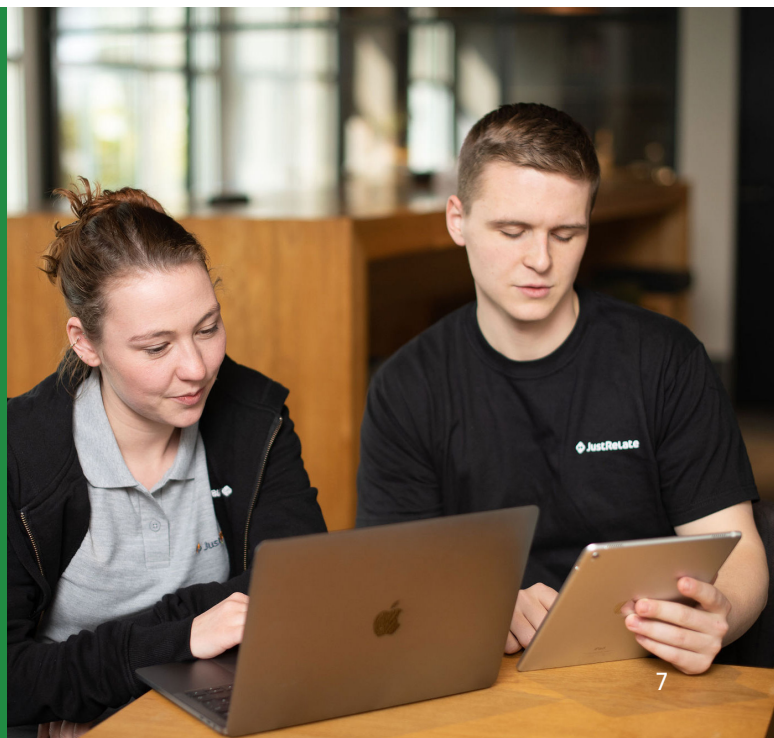
Alle Infos sofort verfügbar

- Mehrstufiges Rechtesystem für sicheren Zugriff
- Kalendersynchronisation mit Google, Outlook Exchange und Notes
- E-Mails direkt aus dem CRM heraus verschicken
- Professionelles Aktivitätenmanagement inkl. Geschäftsprozessverwaltung
- Innovatives Chat-Kollaborations-Tool, Integration in Microsoft Teams
- und vieles mehr

Das Aktivitätenmanagement von PisaSales hilft Ihnen, Ihre persönliche Arbeitszeit und die Ihres Teams optimal zu nutzen. Dank der leistungsstarken Erinnerungs- und Wiedervorlagefunktion gerät kein To-do mehr in Vergessenheit. Alle Aktivitäten, die im System geplant, delegiert und erledigt wurden, sind automatisch als Historie im richtigen Kontext dokumentiert – zum Beispiel an einem Kunden oder einem Vorgang wie etwa einer Verkaufschance oder einem Angebot. Auch nach Monaten oder Jahren sind sämtliche

Aktivitäten nachvollziehbar. Ein übersichtlicher Kalender ermöglicht Ihnen die einfache Planung Ihrer Arbeit und synchronisiert sich automatisch mit Ihrem Google-, Outlook- bzw. Notes-Kalender. Automatisierte Workflows und moderne Kollaborations-Tools wie die Chat-Funktion in der Pisa-Sales-Software und die Integration in Microsoft Teams steigern Ihre Produktivität und stärken die Zusammenarbeit in Ihrem Unternehmen und mit Ihren Kunden.

Ein zentrales  
System für alle  
Kontakte und  
Aktivitäten



# Marketing

## Mit weniger Budget mehr erreichen



PisaSales bietet Ihnen starke Funktionen, um Ihr Marketing auf Erfolgskurs zu halten. Sie und Ihr Team haben stets den kompletten Überblick über geplante und laufende Aktionen sowie To-dos, Kontakte, Dokumente, Meilensteine, Marketingziele, Zwischenstände, Termine und Budgets.



### Der Booster für Ihre Marketingkampagnen

Von der Planung und Vorbereitung einer Veranstaltung über die Pressearbeit und Telemarketing-Kampagnen bis hin zum professionellen E-Mail-Marketing: Die Arbeit der Marketingabteilung wird mit PisaSales effektiv unterstützt, automatisiert und nachvollziehbar abgebildet. Durch Echtzeit-Analysen und Response-Messung wissen Sie jederzeit, welche Kanäle die erfolgreichsten sind. Highlights sind zum Beispiel das Filter-Tool zur schnellen und präzisen Selektion von Zielgruppen, der einfache Import von Adressdaten oder das vielseitige Fragebogenmodul, mit dem Sie Kundenumfragen, aber auch automatisierte Messeberichte erfassen.



### Alles durchorganisiert

- Bequeme DSGVO-Prüfung an Marketing-Kontakten
- Ein System für Veranstaltungen, Telemarketing-Kampagnen und Publikationen
- Volle Kostenkontrolle und Budgetplanung
- Mehrstufige Zielgruppenselektion
- Einfacher Massenimport von Adressdaten
- Digitale Erfassung von Messeberichten und Marktumfragen
- Kundenzufriedenheits-Analyse
- Professionelles E-Mail-Marketing
- Nahtlose Integration in die Marketing-Automation-Lösung Neoletter
- Response-Management
- und vieles mehr



# Vertrieb

## Innovative Tools für Ihren Erfolg



### Perfekt informiert und professionell vorbereitet

Optimieren und automatisieren Sie Ihren Außendienst mit digitalen Besuchsberichten, nutzen Sie eine 360°-Sicht auf Interessenten und Kunden und bearbeiten Sie zeitsparend Ihre To-dos und Termine. Bei der professionellen Konfiguration und Kalkulation von Angeboten unterstützt Sie das System ebenso wie bei der Analyse von potenziellen Verkaufschancen und der Auswertung des Sales Funnels. Mit unseren mobilen CRM-Lösungen sind Sie auch unterwegs immer bestens informiert und haben Zugriff auf Ihre CRM-Daten – online und offline. Auch Ihre Ge-

schäftspartner wie Händler, Lieferanten, aber auch Kunden lassen sich über eine Digital-Experience-Plattform (DXP) nahtlos in das CRM-System einbinden.



### Innovative Tools für Ihren Erfolg

Wir bieten Ihnen die passenden Werkzeuge für einen effizienten und profitablen Vertrieb. Für Ihren Erfolg ist Transparenz über alle Vertriebsphasen hinweg entscheidend. Deshalb unterstützt Sie PisaSales von der Anfrage über die Angebotserstellung bis hin zum Auftrag mit einem zentralen System.



### Einzigartige Vertriebssteuerung und enorme Zeitvorteile

- Abteilungsübergreifendes Leadmanagement
- Zentrale Verwaltung von Verkaufschancen, Angeboten und Aufträgen
- Workflows für jede Vertriebsphase
- Forecast- sowie Trend-Analysen, Sales Funnels und Reports per Knopfdruck
- Mehrsprachige Konfiguration und Kalkulation von Angeboten
- Produkt- und Leistungsdatenbank
- Auswertbare Besuchsberichte mit automatisierter Nachbearbeitung
- Mobiles CRM für den Außendienst
- Einbindung von Geschäftspartnern durch eine Digital-Experience-Plattform
- Einzigartige Lösungen für das Objekt- und Projektgeschäft
- Umfassende Mitbewerber-Analyse
- und vieles mehr

Mehr Effizienz  
für mehr  
Umsatz



# Service

## Für die Königsdisziplin der Kundenbindung

PisaSales unterstützt Ihren gesamten Serviceprozess mit auf dem europäischen Markt einzigartiger Servicefunktionalität. Von der Servicemeldung und dem Serviceangebot bis hin zur Planung und Durchführung von Serviceeinsätzen bietet Ihnen die Software die passenden Funktionsbausteine. Serviceberichte werden nach Abschluss des Einsatzes direkt bei Ihren Kunden vor Ort erstellt, elektronisch

unterschrieben und direkt zur Fakturierung eingelastet. Sie behalten den Überblick über alle Prozesse und Vorgänge, den Serviceforecast, die serviceintensivsten Produkte und die Auslastung Ihrer Mitarbeiter. Ihr Innen- und Außendienst profitiert von einfacher Bedienung und mobiler Verfügbarkeit leistungsfähiger Service-Applikationen auf Smartphones, Tablets und Notebooks.



### Leistungsstarke Funktionen für perfekten Kundenservice

- 360°-Sicht auf Servicehistorie und servicepflichtige Produkte
- Management von Tickets, Reklamationen und Störungen
- Umfassende Abbildung der installierten Basis
- Vertragsverwaltung
- Automatisiertes Wartungsmanagement
- Plantafel zur Einsatzplanung inkl. Ressourcen- und Skill-Planung
- Rückmeldung von Serviceeinsätzen
- Wissensdatenbank mit FAQs und Fehlercodes
- Mobiler Service auf Smartphones, Tablets und Notebooks
- und vieles mehr

Exzellenter  
Service als  
Wettbewerbs-  
vorteil



# Mobile CRM

Leistungsstark auf mobilen Endgeräten



## Jederzeit und überall nutzbar

- Einfachste Bedienung über native Apps oder Web-Clients
- Immer die perfekte Arbeitsumgebung dank responsiver Oberflächen
- Unterstützung sämtlicher Plattformen (iOS, Android, Windows)
- Alle Masken, Felder, Listen und Funktionen sind individuell anpassbar
- Auf Wunsch kundenspezifische Apps möglich
- Online und offline nutzbar
- Chatfunktion für die Kommunikation mit Kollegen
- Push-Nachrichten halten Sie auf dem Laufenden

Nutzen Sie PisaSales, wo und wann Sie wollen. Egal ob mit dem Smartphone, Tablet, Desktop-PC oder Notebook – Ihnen steht eine für das jeweilige Endgerät optimierte Benutzeroberfläche zur Verfügung. So haben Sie jederzeit Zugriff auf alle für Ihren Arbeitsablauf wichtigen CRM-Daten wie zum Beispiel Kontakte, Aufgaben, Termine, Routen, Verträge, Dokumente und Servicedaten.

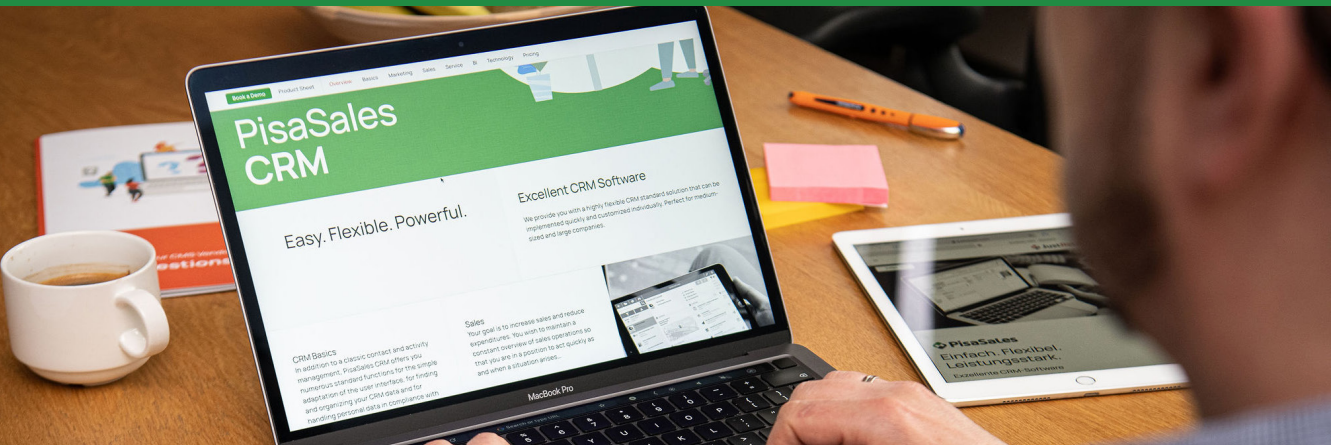


## Auf jeden Aufgabenbereich perfekt zugeschnitten

Nutzen Sie Ihre Zeit optimal und erledigen Sie die Planung und Nachbereitung Ihrer Kundenbesuche von überall aus. Steigern Sie die Qualität Ihrer Kundenansprache, indem Sie jederzeit auf die Wissensbasis Ihres Unternehmens zugreifen können. Durch die nahtlose Kommunikation zwischen Außendienst und Backoffice werden Prozesse effizienter und schneller.

# Analysen & Auswertungen

Mit Daten und Fakten sicher ans Ziel



## Cockpits

Ihr persönliches Cockpit zeigt Ihnen wichtige Kennzahlen, Soll-/Ist-Vergleiche, Filterdiagramme, Watchlists, Forecast-Daten, Trend-Analysen und Drill-Down-Ergebnisse in Echtzeit. Das Unternehmenscockpit verschafft Ihnen einen schnellen Überblick über einzelne Kunden oder Händler in den Perspektiven Vertrieb, Marketing und Service. Zusätzlich können Sie beispielsweise komplette Vertriebsregionen in einem Cockpit abbilden.



## Sales Funnel & Forecast-Analyse

Visualisieren Sie die Vertriebspipeline als Verkaufstrichter nach gewichtetem oder ungewichtetem Umsatz sowie idealer oder realer Sicht. Sie sehen sofort, in welchem Status sich Ihre Verkaufschancen, Angebote und Aufträge momentan befinden und auf welche Artikel und Leistungen sich diese beziehen. Messen Sie Bedarfe über Marktdaten, die Ihr Außendienst in Kundengesprächen erhebt. Durch die so gewonnene Transparenz betreiben Sie aktive Vertriebssteuerung, die auf nachvollziehbaren Fakten basiert.



## Drill-Down-Center

Im Drill-Down-Center legen Sie fest, aus welcher Perspektive und wie detailliert Sie CRM-Daten betrachten wollen. Mit wenigen Klicks definieren Sie mehrdimensionale Analysen, verfeinern und verdichten das Ergebnis und präsentieren die Resultate in kompakter Form. Kennzahlen wie Umsatz oder Angebotsvolumen lassen sich so über mehrere Dimensionen wie Kunden, Regionen, Vorgänge, Branchen oder Produkte auswerten.



## Trend-Center

Das Trend-Center in PisaSales ermöglicht Ihnen die flexible Abbildung und Analyse von Trends über verschiedene Dimensionen wie Mitarbeiter, Kunde, Sparte, Produkt/Leistung, Region oder Branche im zeitlichen Vergleich. Auf Basis dieser Trend-Analysen können Sie gezielte Marketingkampagnen starten, Maßnahmen zur Umsatzentwicklung ableiten und strategische Entscheidungen treffen.



# Integrationen

## Einfache Anbindung an Drittsysteme

PisaSales lässt sich hervorragend an andere Systeme anbinden. Dafür nutzen wir offene Industriestandards wie CSV, XML, Web-Services oder REST. Je nach Szenario kommen Standardschnittstellen, Individualschnittstellen oder flexible Standardkopplungen zum Einsatz. Praktischerweise bietet PisaSales client- und serverseitige Konnektoren zum Datenaustausch mit Office-Anwendungen wie Google, Outlook/

Exchange ganz ohne zusätzliche Installation. Profitieren Sie von Kopplungen zu ERP-Systemen wie SAP, abas oder PSIpenta. In den vergangenen Jahrzehnten haben wir darüber hinaus eine Vielzahl weiterer ERP- und Dokumentenmanagement-Systeme, Telefonanlagen, Konfiguratoren sowie Verzeichnisdienste angebunden.



# Technologie & Administration

Zukunftsfähig und zuverlässig



Mit PisaSales nutzen Sie eine nachhaltig zukunftsfähige Software-Lösung. Technologie-kern ist unsere seit Jahrzehnten etablierte und kontinuierlich weiterentwickelte Middleware PiSA cubes.

Das innovative Repository-Konzept der Software ermöglicht die zentrale Verwaltung aller anwendungsbeschreibenden Objekte in einer relationalen Datenbank. Alle PisaSales-Anwendungen sind dadurch hochflexibel, tief in Ihre IT-Infrastruktur integrierbar und über den gesamten Lebenszyklus anpassbar sowie up-grade- und releasefähig.

Auf Client-Seite kommen moderne Industriestandards wie HTML5, JavaScript und CSS3 zum Einsatz. Unsere Schnittstellen basieren auf bewährten Technologien wie XML, Webservices, direkter Datenbank-Kopplung oder REST-APIs.

Die flexible n-tier-Architektur von PisaSales gewährleistet hervorragende Performance selbst beim zeitgleichen Zugriff von sehr vielen Anwender. PisaSales integriert alle kunden-nahen Unternehmensbereiche in einer Lösung auf Basis eines einheitlichen Datenmodells. Mit der Anbindung Ihrer inländischen und ausländischen Standorte genießen Sie alle Vorteile einer

# Technologie & Administration

Zukunftsfähig und zuverlässig

einheitlichen Prozesslandschaft sowie eines durchgängigen und konsistenten Systems. Für den internationalen Einsatz bietet PisaSales volle Mehrsprachigkeit (dank Unicode-Unterstützung), internationale Einheits- und Währungssysteme sowie ein Zeitzonen-Management. Als Administrator und IT-Verantwortlicher profitieren

Sie von einfacher Wartung und umfassenden Konfigurationsmöglichkeiten der Software. Sie entscheiden selbst, bis zu welchem Grad Sie die Lösung anpassen und administrieren wollen. Bei Bedarf können Sie das CRM mit einer Developer-Lizenz unter eigener Regie weiterentwickeln.

## Applikationsadministration leicht gemacht

- Anpassung der Benutzeroberfläche mit wenigen Klicks
- Dynamische Feld- und Menüanpassung
- Einfache Konfiguration selbst komplexer Prozesse und Workflows
- Ausgereiftes Sicherheitskonzept, Zugriffsdefinition bis auf Feld- und Funktionsebene
- Parametrisierbare Prüfung und intelligente Bereinigung von Dubletten
- Sichere Benutzerverwaltung mit umfassenden Funktionen
- Einrichtung und Verwaltung von professionellen Reports
- Mechanismen zur nachhaltigen Sicherung der Datenqualität
- Traces und Logfile-Analyse
- Analysewerkzeuge zum „Gesundheitscheck“ der Applikation
- Fit für den internationalen Einsatz, auch in Regionen mit schwachen Netzkapazitäten

Zukunftsfähig,  
sicher und  
effizient



# Cloud & Inhouse

Die passende Lösung für Ihr Unternehmen



## Sicherheit und Verfügbarkeit

Durch den Betrieb der CRM-Software auf Ihren eigenen Servern haben Sie die volle Kontrolle über die gesamte Applikation. Für Sicherheit sorgen ein ausgereiftes Zugriffskonzept, Technologien zur geschützten Datenübermittlung sowie eine sichere Applikationsarchitektur. Die Cloudlösung von PisaSales erfüllt höchste Sicherheitsmaßstäbe. Das System nutzt die Cloud des internationalen Marktführers Amazon Web Services (AWS), die auf 84 Availability Zones in 26 Regionen verteilt ist. Bei Bedarf lässt sich einstellen, dass Ihre Daten ausschließlich in Deutschland bzw. der EU gespeichert werden. Alle unsere Lösungen befolgen die strengen Datenschutzrichtlinien der Bundesrepublik Deutschland sowie die Regeln der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).



## Preise & Kosten

Wir bieten Ihnen maximale Flexibilität bei der Finanzierung. Neben dem klassischen Lizenzkauf stehen Ihnen auch attraktive Leasing- oder Mietkauf-Optionen zur Verfügung. Die Cloudlösung von PisaSales macht Ihnen den Einstieg in die Nutzung des CRM-Systems besonders einfach. Es fallen günstige Monatsgebühren pro Benutzer an.



## Customizing & Integration

PisaSales passt sich Ihnen an – egal, ob Sie die Software als Kauf- oder Cloudlösung nutzen. Die auf dem CRM-Markt einzigartige Anpassungsfähigkeit garantiert, dass Sie Ihr Geschäftsmodell und Ihre individuellen Prozesse in der Software abbilden können. Bei beiden Modellen profitieren Sie von der tiefen Integrationsfähigkeit unserer Lösungen in Ihre IT-Infrastruktur.



## Support & Schulung

Als mittelständischer Anbieter wissen wir genau, was sich unsere Kunden aus dem Mittelstand wünschen. In beiden Betriebsmodellen stehen Ihnen neben umfassenden Selfservice-Angeboten auch eine Reihe persönlicher Services zur Verfügung. Zu unseren Supportleistungen zählt auch der klassische Support per Telefon, E-Mail, Fax und Kundenportal. Unser Schulungsangebot umfasst sowohl Anwender-, Administrator- und Entwicklertrainings als auch Train-the-Trainer-Seminare. Regelmäßige Webinare und E-Learning-Materialien unterstützen Sie nachhaltig.



# Cloud & Inhouse

Die passende Lösung für Ihr Unternehmen

## Compliance-Programme von AWS (Auszug)

Das Hosting des PisaSales CRM in der Cloud erfüllt höchste Sicherheitsansprüche.



„Weil PisaSales CRM in der Cloud läuft und besonders flexibel ist, konnten wir unsere Partner reibungslos anbinden und unsere Prozesse optimieren.“

ISOTEC

# Services und Produkte von JustRelate



Unternehmen erhalten von uns alle Dienstleistungen wie Beratung, Design, Entwicklung und Support aus einer Hand. Mehr als 170 hoch qualifizierte Mitarbeiter helfen Ihnen bei allen Schritten der Digitalisierung. Dazu gehören zum Beispiel Berater mit Wissen aus der Praxis, zertifizierte System-Architekten, erfahrene Projektmanager, Softwareentwickler, Mitarbeiter im Systembetrieb (DevOps) sowie UX-Designer.

Unsere Kunden können uns als Full-Service-Anbieter für die Digitalisierung nutzen – vom Website-Relaunch über die Automatisierung von

Vertriebsabläufen bis hin zu digitalen Marketingkampagnen. Die ganzheitliche Sicht von Just-Relate garantiert ein nahtloses Zusammenspiel aller Softwaresysteme und Dienstleistungen.

Das PisaSales CRM bieten wir auf Wunsch als Teil einer integrierten Softwaresuite an. Dazu gehören unter anderem das Content-Management-System Scrivito, die Configure-Price-Quote-Software Planware sowie Neoletter, eine Lösung für Marketing-Automatisierung und E-Mail-Marketing. Damit lässt sich PisaSales auch in eine Digital-Experience-Plattform einbinden.

# Führende Unternehmen vertrauen auf uns

Unsere CRM-Lösungen werden weltweit erfolgreich in namhaften mittelständischen und großen Unternehmen eingesetzt. Wir begegnen unseren Kunden auf Augenhöhe. Darum meistern wir nationale CRM-Projekte jeder Dimension genauso leidenschaftlich wie internationale CRM-Rollouts.

Zu unseren Kunden zählen Unternehmen aus den Bereichen Maschinen- und Anlagenbau, Bildung und Forschung, Gesundheit, Produktion, Bauindustrie, Finanzen und Versicherungen, B2B-Handel, Dienstleistungen und Medien.



# Kundenstimmen

„ Das PisaSales CRM beschleunigt die Prozesse in unserem Großkundenvertrieb enorm. Das Software-Konzept und das Consulting haben uns überzeugt. “

**Vattenfall**

„ An der Zusammenarbeit schätzen wir insbesondere den vertrauensvollen und professionellen Umgang, den direkten Zugriff auf die Entwicklungsabteilung und natürlich die leistungsfähige, hochflexible Softwarelösung. “

**Sanacorp**

„ Mit dem PisaSales CRM haben wir ein System im Einsatz, welches uns unternehmensweit bei unserer täglichen Arbeit hervorragend unterstützt. Es ist zu einer strategischen Business-Applikation geworden. “

**medatixx**

„ Mit PisaSales gelingt uns die Abbildung unseres Projektgeschäfts von der ersten Kontaktaufnahme über Angebote, der Projektverfolgung bis zur Erfolgsanalyse. Das war unsere zentrale Anforderung. Mit der Software haben wir alle Kundeninformationen auf einen Blick. “

**Mennekes**

„ Hekatron setzt bereits seit 2007 auf das PisaSales CRM. Mit JustRelate haben wir unseren langfristigen CRM-Partner gefunden, der uns und unsere Anforderungen versteht und gekonnt in der Software abbildet. “

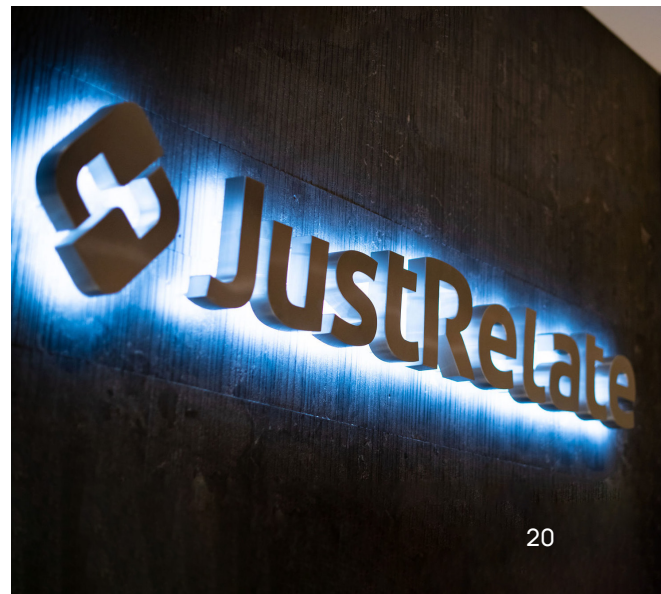
**Hekatron**

„ Das PisaSales CRM gehört zu den strategischen Business-Anwendungen in unserer IT-Landschaft. Möglich macht das die hohe Flexibilität, die tiefe Integration sowie eine Funktionalität, die so einzigartig auf dem Markt sein dürfte. “

**VDM Metals**

„ PisaSales ist für Siemens schon seit Mitte der 90er Jahre ein verlässlicher Partner. Das integrative Konzept von PisaSales hat uns sofort überzeugt! “

**Siemens**







**250+**

Kunden

in **50+**

Ländern im Einsatz

**150+**

Mitarbeiter

**30+**

Jahre Innovation

## Der JustRelate-Vorteil

- Mehr als 150 hoch qualifizierte Experten
- Tiefes Verständnis von Marketing, Vertrieb und Service
- Pioniere des Internets und Webs
- 250+ aktive Unternehmenskunden
- 100.000+ aktive Nutzer
- Einsatz modernster Technik
- Innovatives Full-Service-Stack
- Agile Umsetzung von Projekten
- Im Herzen Europas zu Hause, weltweit genutzt

## Kontakt

**Martina Eiden**  
Business Development  
+49 30 747993 8  
[martina.eiden@justrelate.com](mailto:martina.eiden@justrelate.com)



JustRelate Group GmbH, Kitzingstraße 15, 12277 Berlin, Deutschland  
+49 30 747993 0  
[info@justrelate.com](mailto:info@justrelate.com)