



Best Practice: Intranet

ADAC

2023-06-20

Susanna Kronseder

Über den ADAC



ADAC e.V.: größte Verkehrsclub Europas, 21 Millionen Mitglieder.

- Tätigkeitsfelder: Pannenhilfe, Verkehrssicherheit, Touristik, Technik, Recht und neue Entwicklungen der Mobilität.

ADAC SE: 37 Tochter- und Beteiligungsunternehmen

- ADAC Versicherung-AG, ADAC Autovermietung GmbH, ADAC Service GmbH

ADAC Stiftung: Forschungs- und Bildungsmaßnahmen zur Vermeidung von Unfällen

- Unfallprävention, Verkehrssicherheit, Mobilitätsforschung
- Ein Förderschwerpunkt ist die Rettung aus Lebensgefahr mit der ADAC Luftrettung gGmbH.

Über den ADAC



- 8.500 Mitarbeiter
 - ca. 5.500 Mitarbeiter bei SE, e.V und Stiftung inklusive Pannenhilfe
 - ca. 3.000 Mitarbeiter bei den Regionalclubs
- Struktur: Zentrale/Regionalclubs/Pannenhilfe
- 18 Regional-Clubs mit eigener Rechtspersönlichkeit

ADAC Intranet - Herausforderungen



- Ein Intranet für den gesamten ADAC mit allen Mitarbeitern und Einheiten.
- Zugriffsgeschützte Bereiche für bestimmte Zielgruppen.
- 23 eigene Intranets unter dem Dach des großen „ADAC-Intranets für die Regionalclubs und die Pannenhilfe.“
- Komplexes Rechtemanagement, analog zur komplexen Struktur.
- Besondere Anforderungen an einzelne Webseiten (z.B. ausschließlich mobile Nutzung bei der Pannenhilfe).

ADAC Intranet: Ziele und Vision

ADAC

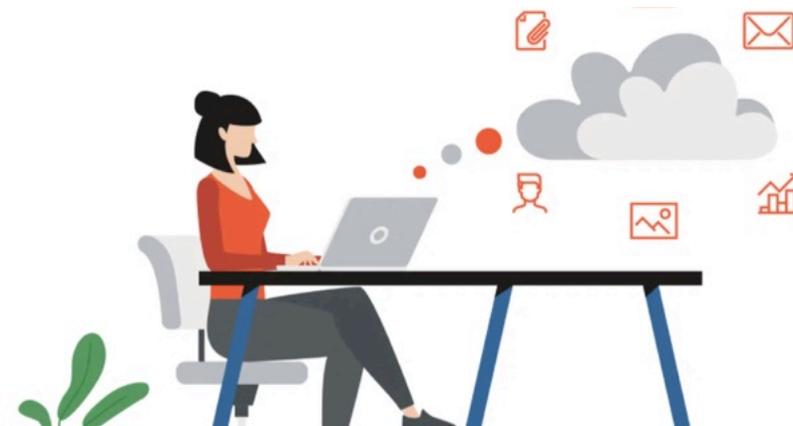
Ziele

- Kollaboration, Kommunikation und Social Features
- Newsblock
- Digital Asset Management
- Wissensmanagement
- Besonders wichtig: Mobile Nutzung, insbesondere für die Pannenhilfe

Vision

Ein gemeinsames Intranet für 8.500 Mitarbeiter in der Zentrale und bei den Tochterunternehmen

 JustRelate



ADAC Intranet: Technische Anforderungen



- Neues Design, um die Marke CI-konform zu transportieren
- Einsatz von mehr Bildern und interaktiven Elementen zur Erhöhung der Attraktivität
- Leichter/schneller Zugang zu Arbeitsmitteln/Informationen für alle Mitarbeiter
- Mitarbeiter intensiver Einbinden und Beteiligen bei vielen Themen durch die Bereitstellung von Dialog-Tools (Umfragen, Quiz, Liken, Kommentieren).

ADAC Intranet: Mehrwerte für die Benutzer



- Täglich neue Startseitenmeldungen, die zielgruppenspezifisch ausgespielt werden.
- Information/Kommunikation zu aktuellen Themen.
- Single Source für Arbeitsmaterialien:
 - Arbeitsanweisungen
 - Betriebsvereinbarungen
 - Handbücher
 - Quicklinks
 - Notfall / Sicherheit
- Ad hoc-Meldungen über Ticker

ADAC Intranet - Umsetzung - Zentrale

The screenshot displays the ADAC Intranet homepage with a grey header and a yellow sidebar. The main content area is divided into several sections:

- Header:** ADAC logo on the left, a search bar with the text "Suche", and "ADAC Zentrale" on the right.
- Navigation Bar:** Three tabs: "Aktuelles zu Corona und hybridem Arbeiten", "NEU: Verrechnungspreisrichtlinie ADAC SE", and "Wer macht was".
- Left Sidebar:** A vertical menu with icons for "Favoriten", "Kontakte", "Wissen", and "Services".
- NEWS Section:**
 - 50 Jahre ADAC Versicherungen:** A large graphic with a heart shape and the text "50 Jahre ADAC Versicherungen. Schutz für Generationen." and "Glückwünsche zum Jubiläum" (24. Juni, 1 comment, 15 likes).
 - Motorrad Grand Prix Sachsenring:** "Mehr als 232.202 Zuschauer" (23. Juni, 3 comments, 10 likes).
 - ADAC Helfer-Geschichten gesucht:** "Wir suchen laufend Testimonials für unsere Bindungskampagne" (22. Juni, 0 comments, 15 likes).
 - ADAC Fahrrad-Tage:** "Ab heute: Mitarbeitenden-Aktion in der Zentrale" (21. Juni, 16 comments, 59 likes).
- AKTUELLE THEMEN:** A section with a blue and yellow background, featuring the ADAC logo and the word "Themen".
- FAHRRAD-TAGE IN DER ADAC-ZENTRALE:** A section with a background image of water jugs.
- SCHNELL GEFUNDEN:** A section with three icons: "Casino/Cafeteria", "Mitarbeiterportal", and "MyIT Portal".
- TERMINE:** A yellow background section listing events:
 - 24 Juni: ADAC GT Masters Zandvoort (Samstag und Sonntag live ab 12:30 Uhr auf NITRO)
 - 28 Juni: Meetup CATENA-X (14:00 Teams)
 - 28 Juni: Foodtruck | Herr von Schwaben (11:30 bis 14:00 Parkplatz ADAC Zentrale)
 - 05 Juli: Einladung zum Kaffee (10:00 bis 11:00 Veranstaltungswelt ADAC Zentrale)
 - 12 Juli: B2Run 2022 (18:00 Olympiastadion München)
- DIENES BRETT:** A section partially visible at the bottom.

ADAC Intranet - Infos, Kontakte, News, Termine

News

NEWS



50 Jahre ADAC Versicherungen
Glückwünsche zum Jubiläum
24. Juni 1 17



Motorrad Grand Prix Sachsenring
Mehr als 232.202 Zuschauer
23. Juni 3 10



ADAC Helfer-Geschichten gesucht
Wir suchen laufend Testimonials für unsere Bindungskampagne
22. Juni 0 15



ADAC Fahrrad-Tage
Ab heute: Mitarbeitenden-Aktion in der Zentrale
21. Juni 16 59

Termine

TERMINE

24 Juni	ADAC GT Masters Zandvoort Samstag und Sonntag live ab 12:30 Uhr auf NITRO
28 Juni	Meetup CATENA-X 14:00 Teams
28 Juni	Foodtruck Herr von Schwaben 11:30 bis 14:00 Parkplatz ADAC Zentrale
05 Juli	Einladung zum Kaffee 10:00 bis 11:00 Veranstaltungswelt ADAC Zentrale
12 Juli	B2Run 2022 18:00 Olympiastadion München

Kontakte

ADAC

- Wer macht Was
- Empfang & Sicherheit
- Anschriften unserer Firmen
- Ansprechpartner IT / AIS
- Ansprechpartner Personal & Controlling
- ADAC Vertriebsstellen
- Regionalclubs
- Themenführerschaft RC & e.V.
- Beschwerdemanagement

Favoriten

Kontakte

Wissen

Services

SOS

Info-System

ADAC

- Über uns
- Arbeitsverhältnis
- Ausbildung & Entwicklungsmöglichkeiten
- Arbeitsschutz & Energiemanagement
- Betriebliche & gesetzliche Regelungen
- Betriebsrat/ Schwerbehindertenvertretung
- Compliance
- Datenschutz/ Informationssicherheit
- Intranet-Archiv/Mediathek
- Notfall & Arbeitsunfall

Favoriten

Kontakte

Wissen

Services

ADAC Intranet - Einbinden und Beteiligen



Das Intranet stellt folgende Features bereit, um die Mitarbeiter intensiver einzubinden und zu beteiligen:

- Liken (zuschaltbar)
- Teilen und Kommentieren (zuschaltbar)
- Umfragen, Quizzes
- Eventkalender
- Favoriten abspeicherbar

ADAC Intranet - Einbinden und Beteiligen



Favoriten: ADAC Fahrrad-Tage ☆ Feedback ↗ Teilen ↻



ADAC Fahrrad-Tage

Ab heute: Mitarbeitenden-Aktion in der Zentrale
21. Juni 2022
16 59

Milka von Essen-Vilovski - Direktvertrieb Marketing Versicherung

Unter dem Motto „**Rund ums Fahrrad und Pedelec („E-Bike“) für ADAC Mitarbeitende**“ finden von Dienstag, 21. Juni bis Donnerstag 23. Juni von 11.30 - 14.00 Uhr in der Zentrale zum ersten Mal die ADAC Fahrrad-Tage statt. Die Mitarbeitenden können sich dort über das Angebot des ADAC rund um Räder und Pedelecs sowie am dritten Tag über die Premium-Mitgliedschaft informieren.

Ein spannendes Programm
haben die Kolleginnen und Kollegen der ADAC Fahrrad-Versicherung, VITA, Fahrrad-Pannenhilfe, Bikeleasing, ADAC e-Ride, Fahrsicherheitstraining, Verkehrserziehung, Stiftung, Test & Technik aus Landsberg gemeinsam vorbereitet:

- Es gibt sieben Stände im Foyer, an denen sich die Mitarbeitenden über das **gesamte Angebot informieren** und von attraktiven Angeboten profitieren können.
- Am 21. und 22. Juni gibt es außerdem zwei Outdoor-Stände: Auf dem Parkplatz vor dem Haupteingang können Sie am Stand der Verkehrserziehung und Fahrsicherheitstraining einen Auszug aus dem **Fahrsicherheitstraining für Räder und Pedelecs testen**. Sie können gerne auch mit dem eigenen Fahrrad testen. Außerdem kommen die Kolleginnen und Kollegen des Test & Technik Teams aus Landsberg: Im Innenhof auf dem Weg zur U-Bahn können Sie **Lastenräder Probe fahren**. Bitte tragen Sie für beides feste Schuhe und fürs Radfahren geeignete Kleidung. **Und bitte beachten: Die Parcours sind nur mit Fahrradhelm befahrbar.**

ADAC Intranet - Einbinden und Beteiligen

ADAC

09.06.2022 um 08:01 Uhr
[redacted]@adac.de
Klingt toll, ich bin gespannt!
Antworten (1)

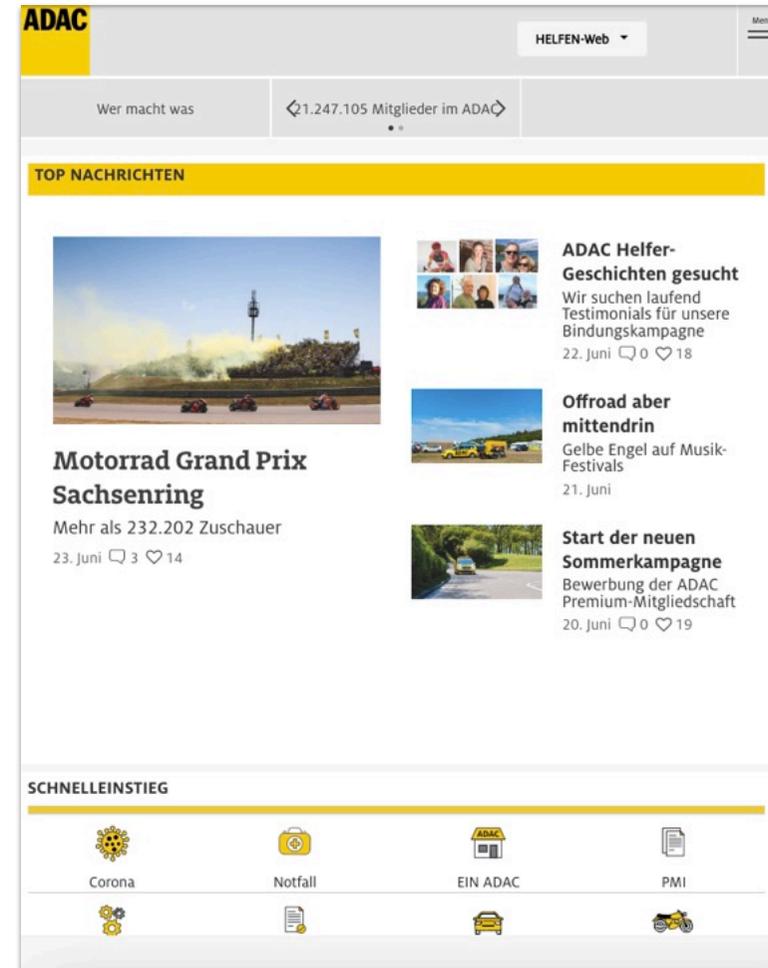
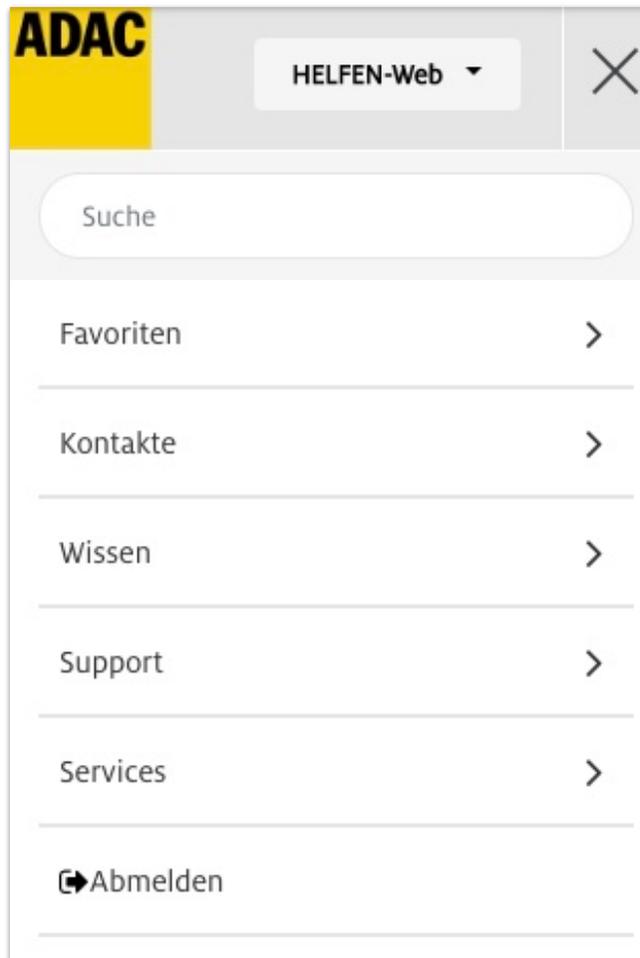
09.06.2022 um 08:03 Uhr
[redacted]@adac.de
Guten Morgen zusammen, das klingt ja wirklich echt spannend! Eine coole Aktion, auf die ich mich sehr freue. Wünsche allen bis dahin eine gute Zeit!
Antworten (1)

09.06.2022 um 10:12 Uhr
[redacted]@adac.de
Perfekt. Tolle Initiative!
Antworten (1)

10.06.2022 um 13:23 Uhr
[redacted]@adac.de
Steht in meinem Kalender - ich freu' mich darauf!

10 1
11 1
9 1
2

ADAC Intranet - Mobile Version für Pannenhilfe



ADAC Intranet - Umsetzung



- Effizientes Arbeiten für Redakteure durch Scrivito CMS
 - WYSIWYG-Editor
 - Sofortige Vorschaumöglichkeit
 - Vereinfachte Ablage
 - Einfache Bildbearbeitung
 - Freigabeworkflow
- Verbesserung der Suchleistung
- Erweiterung um Features wie Kommentieren, Liken, Teilen, Eventkalender oder Dialogtools (Umfrage, Quiz)



ADAC Intranet - Teams



ADAC Projektteam:

- 1 Projektmanager ADAC
- 1 Inhaltliche Ansprechpartnerin (Koordination der unterschiedlichen inhaltlichen Anforderungen der Fachbereiche)
- 8 Personen Kernteam aus den unterschiedlichen Fachbereichen (Intranets)

JustRelate Projektteam:

- 6 Mitarbeiter max und 3 Mitarbeiter min (je nach Anforderungen)
- Designer, Developer, Scrum-Master

Enge Zusammenarbeit zwischen ADAC und JustRelate - trotz Corona

- Komplexes Projekt, organisatorisch und inhaltlich
- Intensive Abstimmung und Anforderungsklarheit notwendig

ADAC Intranet - Ergebnis

ADAC

- Produktivität und Effizienz für die User wurden erhöht.
- Eine zentrale Anlaufstelle für Redakteure ist vorhanden.
- Interne Kommunikation ist verbessert.
- Bessere Bedienbarkeit für die Redakteure.
- Durch Social Features offene Kommunikation der Mitarbeiter untereinander und mit dem Unternehmen.
- Mobile Nutzung des Intranets, auch auf privaten Geräten.



THANK
YOU



Sebastian Kaiser
sebastian.kaiser@justrelate.com
+49 152 28879260