

2025-10-22: Technologietag Maschinenbau

Einsatzmöglichkeiten von Anlagenkonfiguratoren

Jutta Bismark

Ideales Kundenerlebnis

Digitale Sichtbarkeit & Interaktion

Zentraler Kundenhub

Self-Services

Digitaler Service und After-Sales

Omnichannel Kommunikation

Transparente Customer Journey

Ansprechbarkeit / Erreichbarkeit

Digitale Angebotsstrecken

Konfiguration - sicher und erlebbar machen

Persönliche Ansprache, spezifisches Marketing

Intelligente Datenintegration

Maschinen Live-Daten

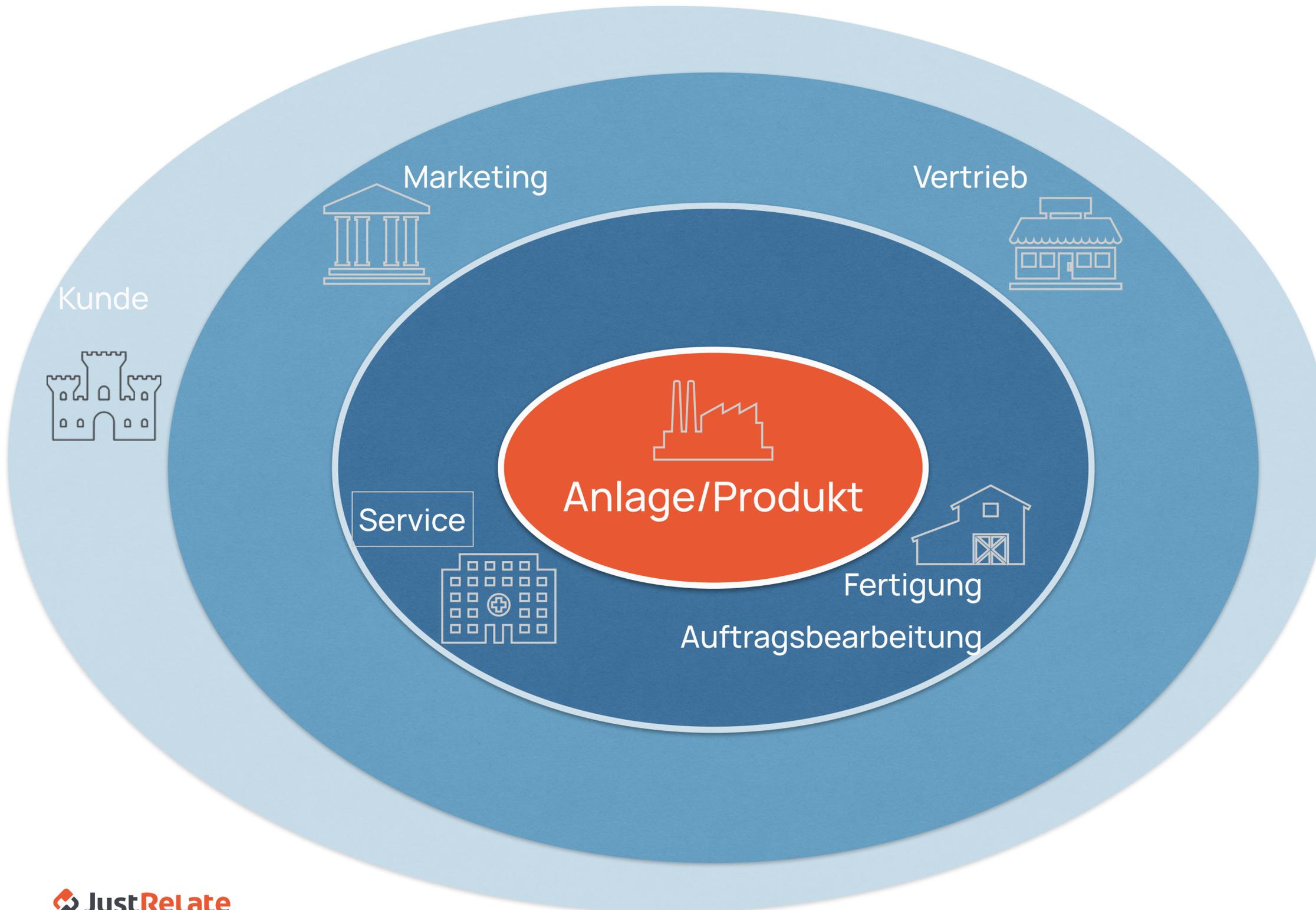
Proaktive Wartung

Maschinen Lifecycle
=> Portal => Shop

AGENDA

- 1 Einsatzmöglichkeiten des Konfigurators

User stories



- Kunde: Legt Nutzungs-Anforderungen fest
- Marketing: Zeigt Optionen, UniqueSalesPoints und Vorteile auf
- Vertrieb: Legt kommerziellen Rahmen, Dimensionierung und Features fest
- Auftragsbearbeitung/ Fertigung: Legt die Anlage elektrisch und mechanisch aus. Optimiert die Technik
- Service: Sorgt für Wartbarkeit, Ersatzteile, Modularität

Wie stellen die unterschiedlichen Tools das Produkt dar?

ERP

- Positionslisten
- Mechanische / elektrische Stücklisten
- Herstellkosten
- Baugruppen-Konfiguration

CAD

- CAD Zeichnungen

PIM

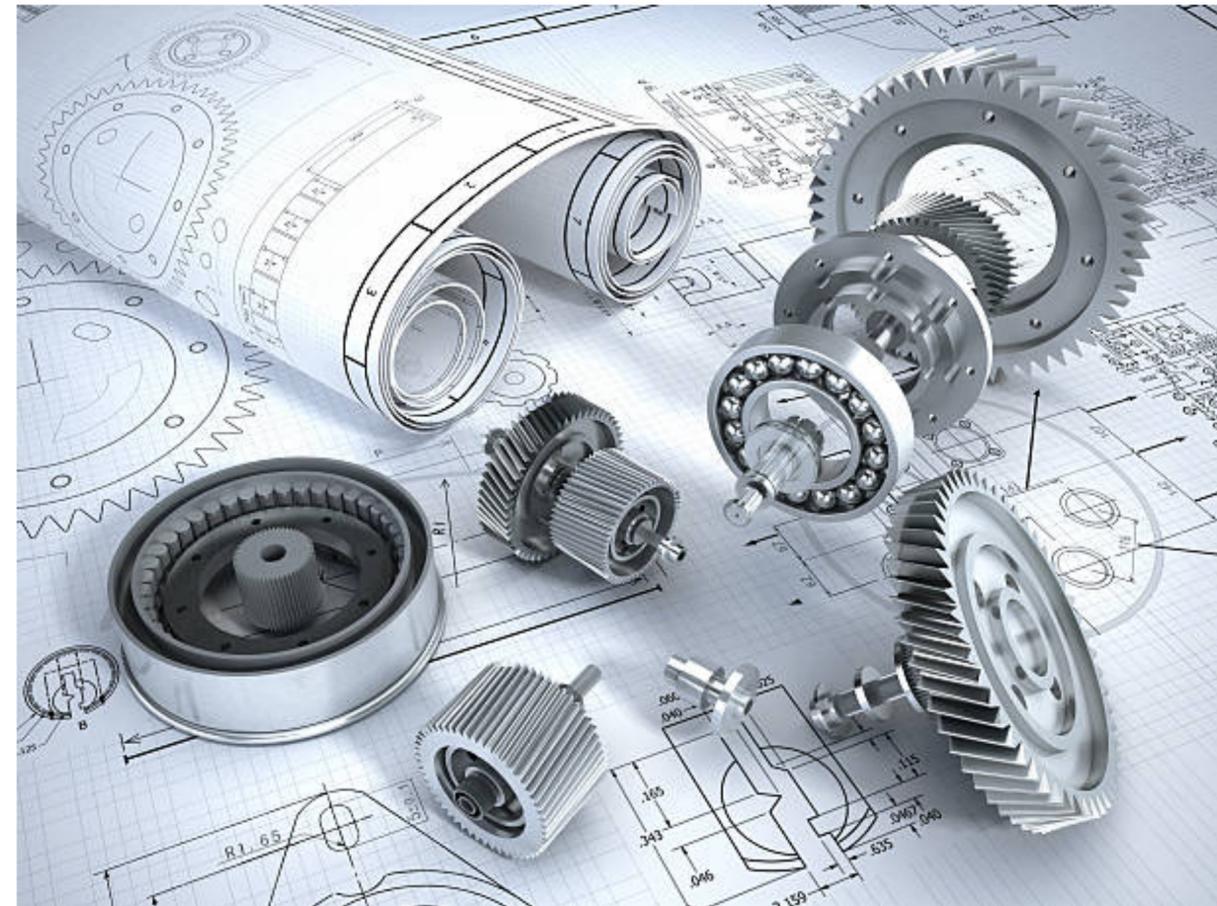
- Texte / Dokumente
- Bilder

CRM

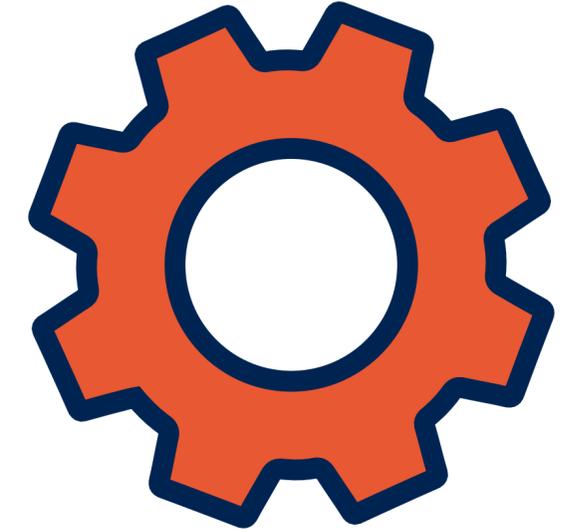
- Angebotspositionen

CPQ (Anlagenkonfigurator)

- Merkmalen der Anlage und der Baugruppen
- Vertriebliches Regelwerk



Einsatzmöglichkeiten für einen Konfigurator



- Wer konfiguriert?
 - Kunde
 - Vertrieb
 - Händler/Vertreter
 - Technik
- Was wird konfiguriert?
 - Anforderungen
 - Anlagen
 - Baugruppen
- Wo wird konfiguriert?
 - CRM / CPQ ...
 - Portal

Konfiguration im CRM

- Hierarchische Strukturen werden durch Baugruppenebenen abgebildet
- Abhängigkeiten werden in den Konfigurationsschritten dargestellt
- Produkte können anhand von Merkmalen gesucht werden
- Positionslisten werden direkt erzeugt
- Die Kalkulation wird auf Basis vorhandener Daten aktuell gehalten
- Angebotsdatensätze sind im CRM immer aktuell verfügbar
- Kundenspezifische kommerzielle Information liegen im gleichen System
- Produktstammdaten können im System direkt erfasst werden

Einfaches Regelwerk kann im CRM- Konfigurator durch spezifische Implementierung erweitert werden.

Anwendungsfall CRM



Live Demo

The screenshot displays the PisaSales CRM interface with several overlapping windows:

- Top Window (Product Details):** Shows product information for 'AERO-3' (Number: A-24-000001). It includes a 'Geräte-Konfigurator' (Device Configurator) with a table of components:

Pos	Funktion	Zusatz	Schnittstellen-ID	Nummer
10	Anströmen	Schnittstelle	1	8000270091-LACK
- Middle Window (Offer Management):** Shows an offer for 'Angebot 25-09-JB AERO' with a progress bar:

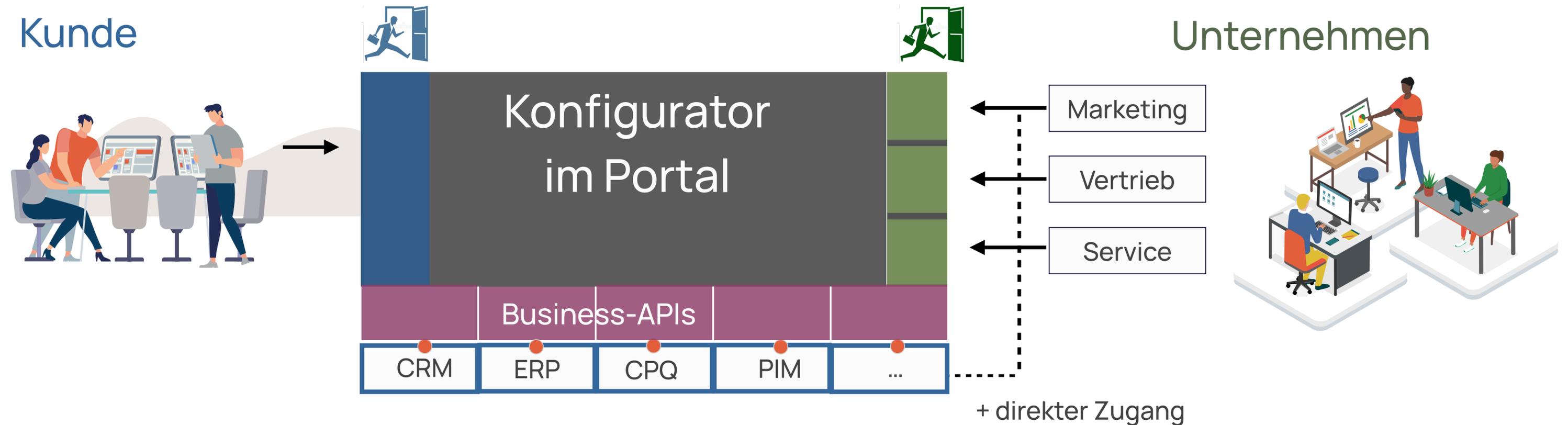
Angebotsgenerierung → Angebot OK → Angebot gewonnen → Zum Auftrag qualifiziert
- Bottom Window (Bill of Materials Table):** A detailed table of components for the offer:

A	Ty	Position	Meng	Mengeneinhe	Nummer	Name	Kategorie	Verkauf o. R. (€)	Rabat	Rabatt ab	Verkauf (€)	Gesamtpreis	Projektgesamtprei	Währun	Kc	KGR	Lieferdatum	Positi	Preise	Strukt
+		10	1,0	Stück	A-24-000013	AERO-3-DUO	Artikel	8.400,00	0,00 %	0,00	8.400,00	8.400,00	8.400,00	EUR	✓	1				
		20	1,0	Stück	A-24-000001	AERO-3	Artikel	8.923,00	0,00 %	0,00	8.923,00	8.923,00	8.923,00	EUR	✓	1				
+		20.10	1,0	Stück	8000269476-LACK	AERO-3 Hauptbaugruppe 1	Hauptbaugru...	7.800,00	0,00 %	0,00	7.800,00	7.800,00	7.800,00	EUR	✓	1				
		20.20	1,0	Stück	999-111-01	Ölauffangwanne 30 L	Artikel	123,00	0,00 %	0,00	123,00	123,00	123,00	EUR	✓	1				
		20.30	1,0	Stück	8000270031-12000	Demister	Baugruppe	1.000,00	0,00 %	0,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	EUR	✓	1				
→	Σ	30			-	Standardumfang	Summe				17.323,00	17.323,00	17.323,00	EUR	✓					

Portale bieten einen
homogenen Rahmen in allen
Feldern der **C**ustomer
eXperience.

Lösungsarchitektur

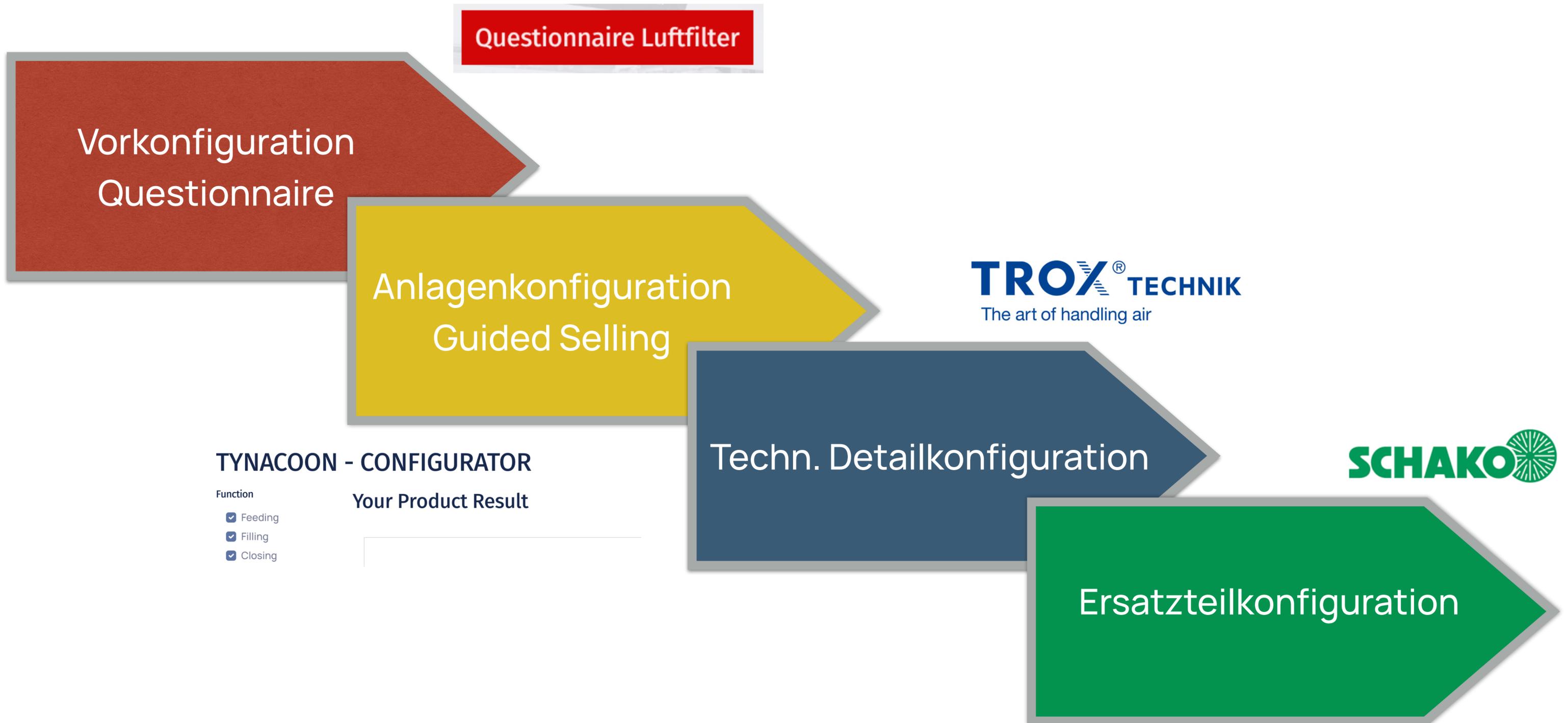
Zentrale Datenbereitstellung aus unterschiedlichen Produkten mit Business-APIs



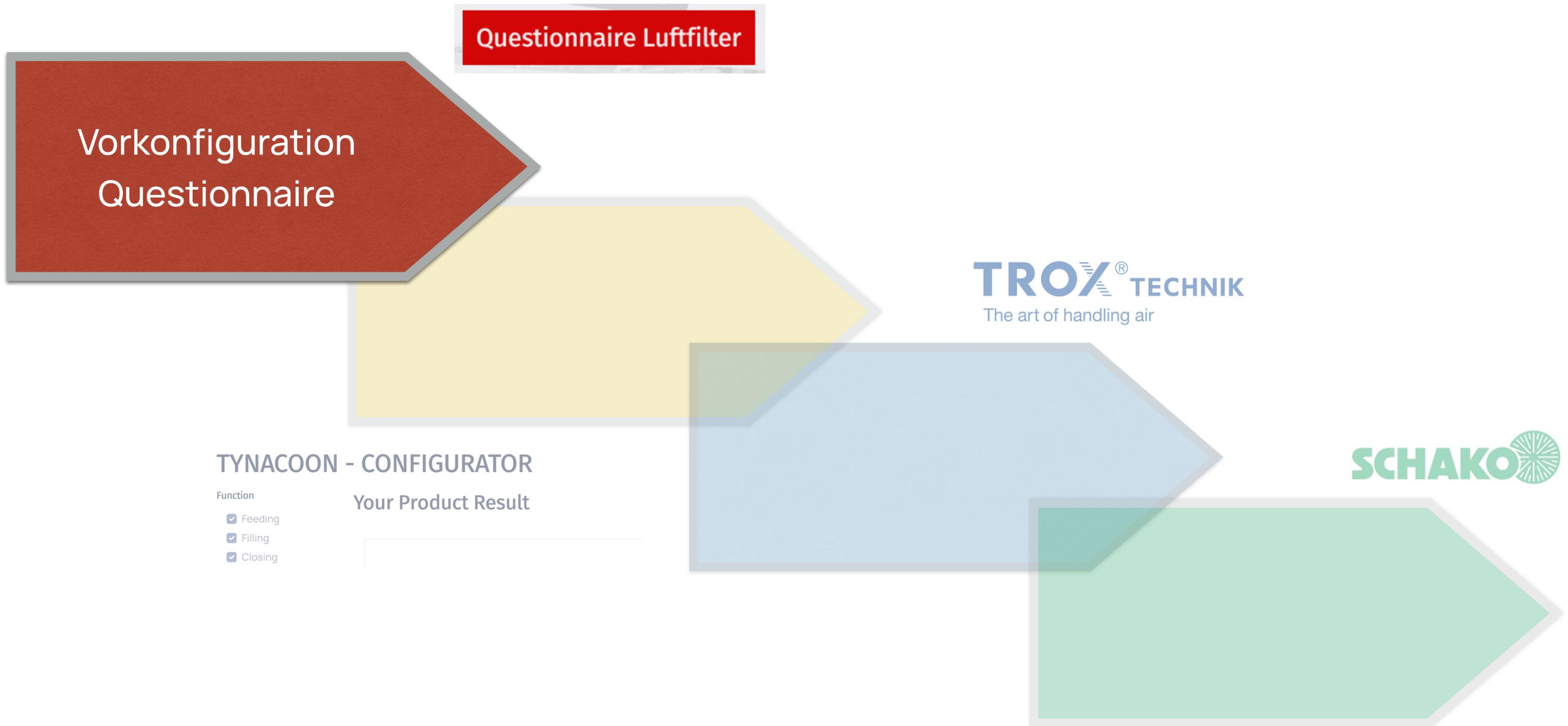
AGENDA

- 1 Einsatzmöglichkeiten des Konfigurators
- 2 Konfiguration im Portal

Von der Anfrage zur produktiven Anlage (Konfigurator Beispiele)



Von der Anfrage zur produktiven Anlage (Konfigurator Beispiele)



Vorkonfiguration im Kundenportal - Salesportal

- Fragebögen sind im Vertrieb im Anlagen- und Maschinenbau weit verbreitet. Sie sind ein Hilfsmittel um bei Erstanfragen Anlagenparameter, Anforderungen und weitere Daten festzuhalten
- Hier werden die ersten Anforderungen und Parameter erfasst
- Abhängig von den Grob-Anforderungen werden darauf abgestimmt speziellere Anforderungen abgefragt
- Anfragen können dann sofort automatisiert in den Vertrieb weitergeleitet werden
- Alle relevanten Angaben sind digital erfasst
- Fragebögen im Portal sind der erste Schritt zur Anlagenkonfiguration

Vorkonfigurationen und Fragebögen können im Self-Service oder durch Händler, Vertreter oder den Vertrieb gefüllt werden.

Technischer Fragenaire

Live Demo

Ersterfassung von Anforderungen im Self-Service

Questionnaire Luftfilter

Übergangsstück

Ausführung, Durchmesser und Anschlussart

- gerade
- 90° nach vorne
- 90° nach unten
- 90° nach hinten
- 90° nach oben
- doppelt



Durchmesser

200

Anschlussart

- Schlauchanschluss
- Bördelanschluss

Zurück 2 / 4 Weiter

Questionnaire Luftfilter

Absauganlagen für reine Luft in der Industrie

Dunstschleier in der Produktionshalle? Staubige, schmierige Maschinen? Das muss nicht sein. Industriebetriebe, die unsere Absauganlagen einsetzen, profitieren von sauberer Luft am Arbeitsplatz.

Wir entwickeln individuelle Absauglösungen für Ihre Anwendungsfälle. Dabei kombinieren wir eine optimale Erfassung der luftfremden Stoffe mit der jeweils passenden Abscheidetechnologie und Filtertechnik. Das Ergebnis überzeugt.

Anlagenart*

- Trockenabscheider
- Nassabscheider
- Emulsions- und Ölnebelabscheider
- Raumluftreiniger

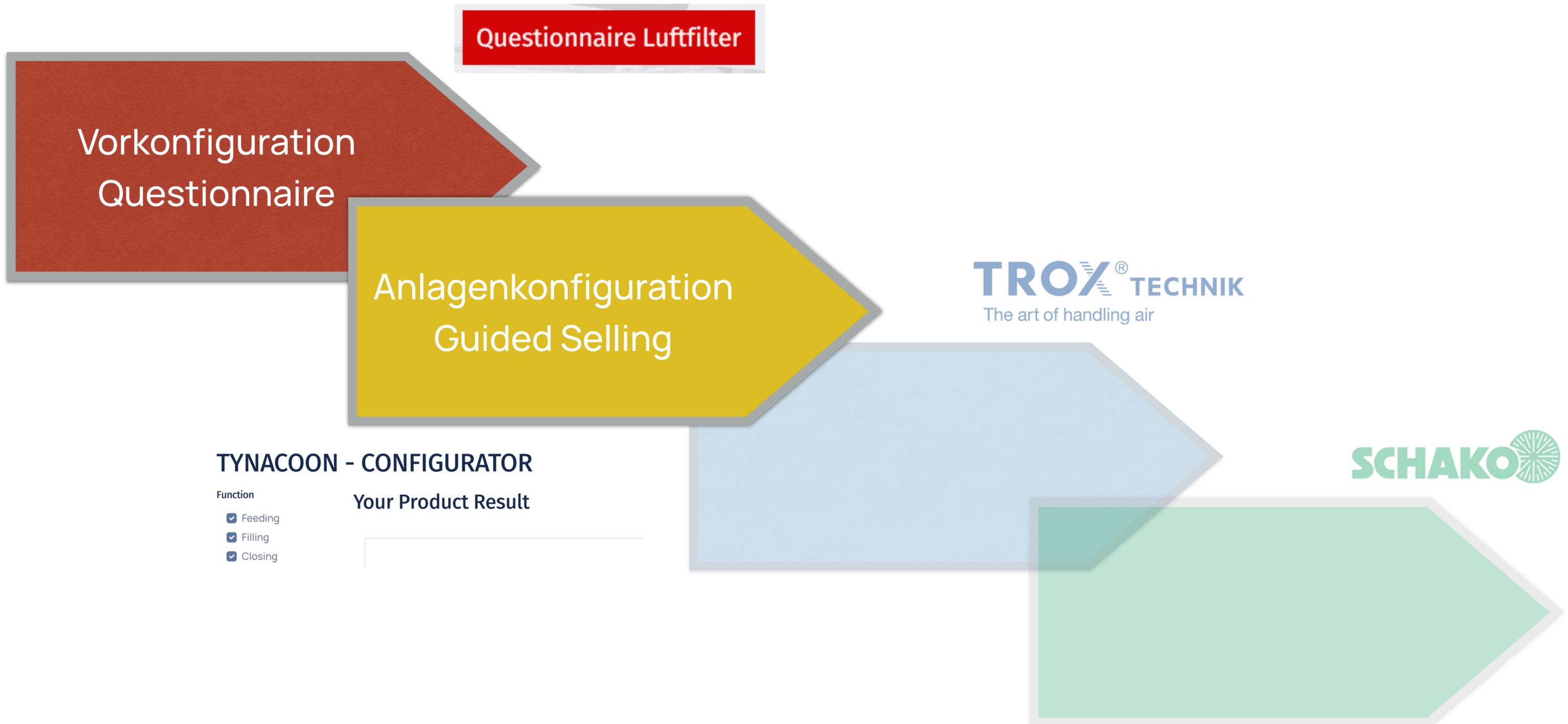
Ölnebelabscheider AERO

Die Zunahme hochproduktiver Fertigungsprozesse führt zu einer erheblichen Steigerung der Rohgasbelastung durch Aerosole (Nebel, Rauche und Partikel). Diese Entwicklung verlangt nach neuen Lösungen für Maschinenabsaugungen beim Bohren, Drehen, Fräsen und Schleifen. Der AERO ist eine hochleistungsfähige Absauganlage, die für höchste Anforderungen entwickelt und ausgelegt wurde und für eine zuverlässige Absaugung von Ölnebel sorgt.



1 / 4 Weiter

Von der Anfrage zur produktiven Anlage (Konfigurator Beispiele)



Guided Selling und Anlagenkonfiguration

- Guided Selling dient der einfachen Benutzerführung zur Erstellung von Anlagenkonfigurationen
- Im Guided Selling werden übergreifende Anlagenparameter und Anforderungen erfasst
- Im Guided Selling werden vollständige, konsistente Anlagen konfiguriert, die so verkauft werden können
- Es können erste Budgetangebote erstellt werden
- Auf Basis der erstellten Konfiguration können spezifische Anpassungen vorgenommen werden.
- Anlagenkonfigurationen im Portal sind der erste Schritt zu individuellen Anlagenangeboten

Im Portal im Self-Service erstellte Anlagenkonfigurationen dienen dem Vertrieb als Ausgangspunkt für das Gespräch mit Interessenten und Kunden.

Anlagenkonfiguration für Partner und Kunden

Live Demo

TYNACOOON - CONFIGURATOR

6 steps to make (you have already reached no 1)

Function

Back Next **Result Page**



Feeding



Filling



Closing

[Start new configuration](#)

TYNACOOON - CONFIGURATOR

Function

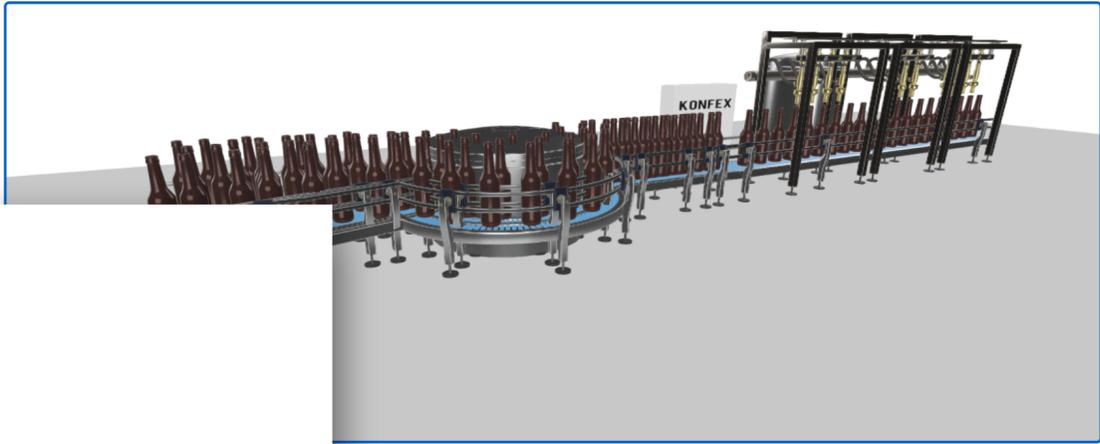
Feeding
 Filling
 Closing

Performance Class

-
 Standard

Your Product Result

[Preview](#) [Table view](#)



Filling machine core	€38,930.00	€38,930.00
Volume regulation		
Reservoir	€250.00	€250.00
Filling table		
Dosing unit		€632.00
Feed cilinder	€263.00	€263.00
Dosing screw	€369.00	€369.00
Closing machine		€13,890.00

Screw cap
 Crown cork

Preview [Table view](#)

TOTAL PRICE

€27,357.00

€19,890.00

€5,467.00

€2,000.00

€39,812.00

€39,180.00

This is your filling line

Catalog Price
€81,059.00

This is the description of a filling line with your individual configuration

Function

- Feeding

Performance Class

- Premium

Diameter

- 1.000mm

Product

- Animal food

Filling Material

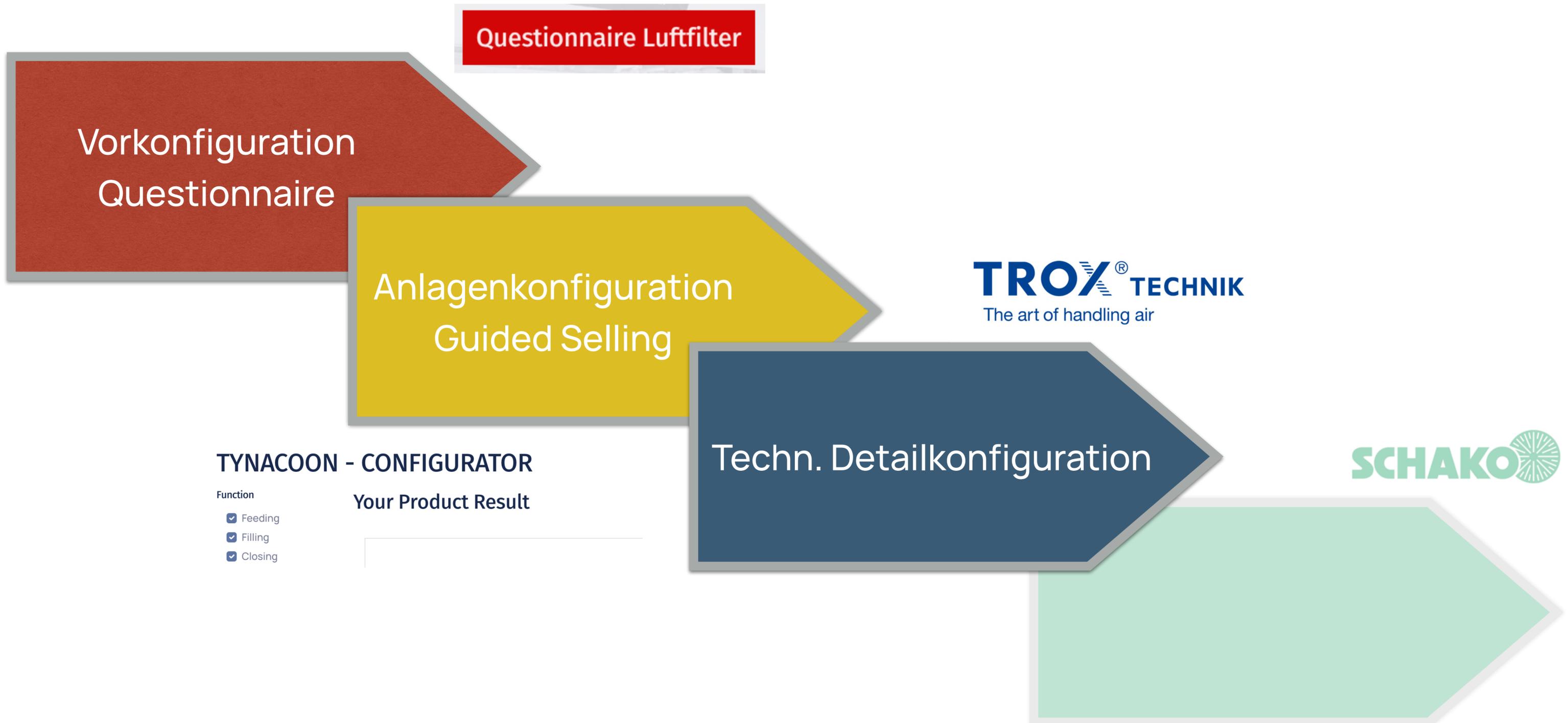
- Stripes

Type of Closure

- Screw cap

[Save to My Tynacoon Quotes](#)

Von der Anfrage zur produktiven Anlage (Konfigurator Beispiele)



TROX: Technische Detailkonfiguration

- Assistenten unterstützen weniger erfahrene Benutzer beim Erstellen erster Konfigurationen
- Konfigurationen können entsprechend den Anforderungen erweitert werden
- Konsistenz von Baugruppen wird über Regelwerk abgesichert
- Erfahrene Benutzer können alle Komponenten manuell und individuell konfigurieren
- Sonderfälle bzw. Sonderkonstruktionen können mit erfasst werden
- Auf Basis der Detailkonfiguration können vom Vertrieb individuelle Angebote erstellt werden

Bei der Detailkonfiguration im Portal können Fachleute unter den Kunden und Partnern selbstständig entsprechend ihren individuellen Anforderungen konfigurieren.

Besser planen mit TROX

Herzlich willkommen bei Ihrem webbasierten Konfigurator zur ganzheitlichen Planung und Auslegung von Projekten mit TROX Komponenten und Systemen. Die kontinuierliche Weiterentwicklung dieser Planungsumgebung ermöglicht Ihnen den Zugang zu einer einfachen, übersichtlichen sowie kollaborativen Planung und Umsetzung Ihrer Projekte. Alles in einer einheitlichen Projektumgebung.

Starten Sie jetzt – und entdecken Sie den TROX CONFIGURATOR.

ALLE PROJEKTE

3942 gespeicherte Projekte

zuletzt bearbeitete Projekte

test123123 232700b3-bc04-4800-8b29-1dcc43f58727		16.09.2025 Geändert von Alfred Nobelson
test new 915b6f01-e3ff-4b25-a5fd-23a76ed3ed79		16.09.2025 Geändert von Alfred Nobelson
N test d0d78bfc-16f2-46da-8b28-b2e90e36b9d4		16.09.2025 Geändert von Alfred Nobelson

+ Neues Projekt



PRODUKTE

Produktsuche | Konfiguration | Auslegung



ASSISTENTEN

Assistenten für Planung | Systemauslegung



BIBLIOTHEK

TROX Vorlagen | Favoriten

TROX SE



Quick Links

- Karriere bei TROX >
- TROX Terminliste >

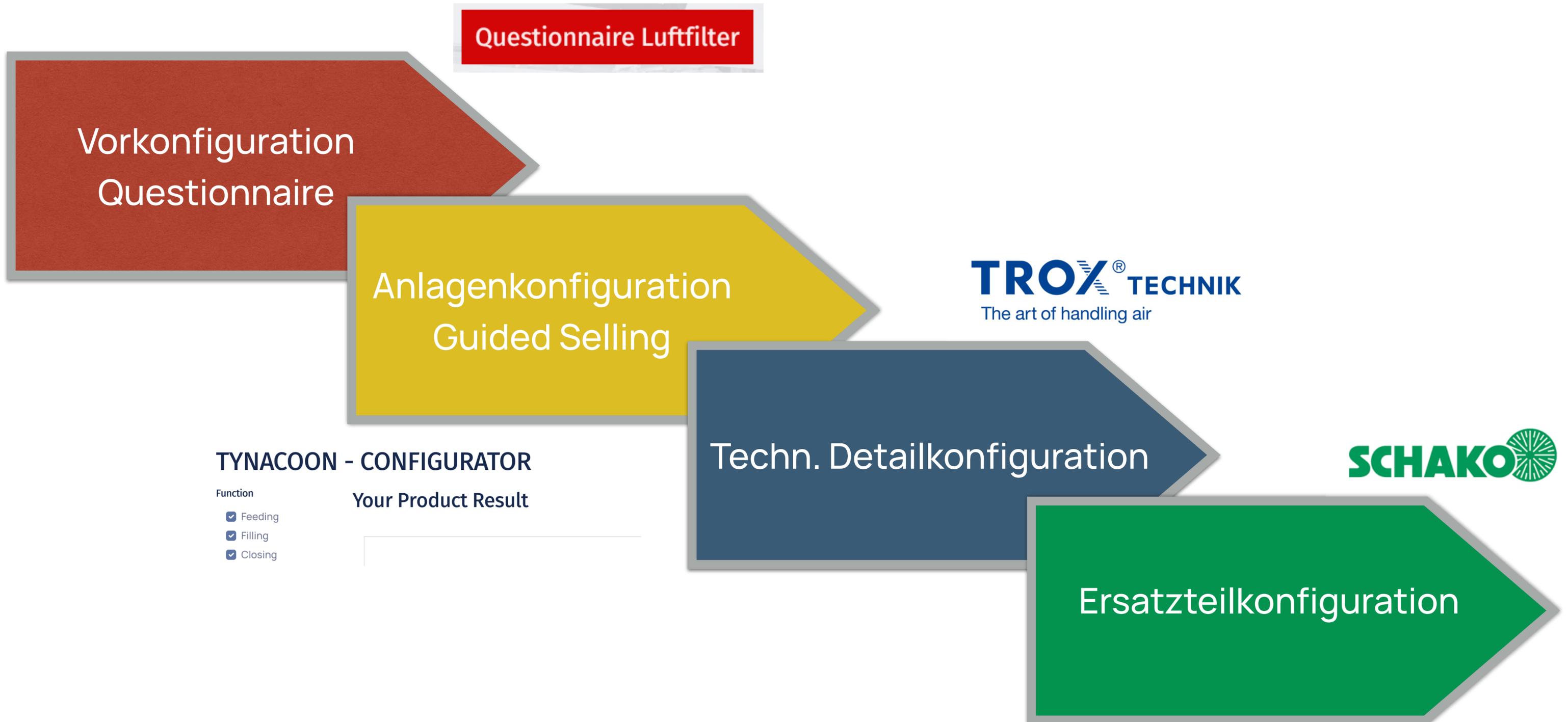
Ansprechpartner

- Vertrieb und technische Beratung Deutschland
- Ihr Ansprechpartner

Folgen Sie uns

- Trox bei Youtube
- Trox bei Facebook
- Trox bei LinkedIn

Von der Anfrage zur produktiven Anlage (Konfigurator Beispiele)



SCHAKO: Ersatzteilkonfiguration im Service-Portal

- Ersatzteile können passend zur eigenen Anlage ausgelegt werden
- Im Produktkatalog können passende Komponenten gesucht werden
- Je nach Einbausituation können die Komponenten konfiguriert werden
- In den einzelnen Komponenten-Konfiguratoren ist spezifisches Regelwerk hinterlegt
- In der Komponenten-Konfiguration werden auf Basis des Regelwerks nur relevante Parameter abgefragt
- Ersatzteile können direkt bestellt werden

Ersatzteilkonfigurationen im Service -Portal bieten erfahrenen Kunden die Möglichkeit spezifische Ersatzteile passend zur eigenen Anlage zu konfigurieren und zu bestellen.

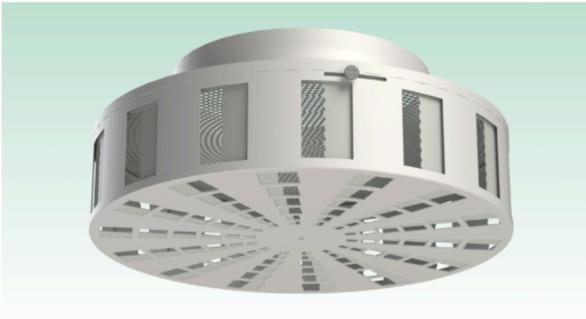
SCHAKO: Ersatzteil-Konfiguration im Service Portal

Live Demo



- Auslegung
- Technische Daten
- Artikelnummer
- Zubehör

Portfolio > Luftauslässe > Deckenauslässe > Ideal-Komfort-Auslass IKA



IKA

Ideal-Komfort-Auslass

Ausschreibungstexte und Attribute

IKA-300-9010-BS0-DV0-GD0-E000

Listenpreis zzgl. TZ und MwSt. **686.00 EUR**

Preisgruppe C

[Konfigurator öffnen](#) [Als PDF herunterladen](#)

Ausschreibungstexte und Attribute [In Zwischenablage kopieren](#)

IKA IKA-300-9010-BS0-DV0-GD0-E000

Allgemeine Beschreibung

Der Ideal-Komfort-Durchlass IKA ist besonders geeignet zur optimalen Kühlung und Beheizung von großen und hohen Räumen und Hallen. Hochinduktive Zuluftführung im Kühlfall durch Aufspaltung des horizontalen, radialen Zuluftstrahls in mehrere Einzelstrahlen, da Temperaturabbau. Kompakter vertikaler Rundstrahl im Heizfall mit großer Eindringtiefe für effektives Aufheizen. Flexible Zuluftführung durch stufenloses manuelles Einstellen von nur horizontal bis nur vertikal ausblasend ohne Veränderung von Druckverlust und Schalleistungspegel. Einbau ist freihängend oder unter der Decke möglich. Einfacher Aufbau an das Kanalsystem.

Luftauslässe

Produkt Gruppe

Stichwortfilter

DQJ
Deckendrallauslass

DHV
Drallauslass

WDA
Weitwurfdüse

PUSH
Verdrängungsauslass

Konfiguration IKA-BS0-DV0-GD0

Auslegung — Konfiguration — Zubehör

IKA
ohne Drossel
ohne Ballschutz

01 - Typ
IKA
IKA

02 - Nenngroße (mm)
300
300 400 500 600 800

Farbton
9010

03 - Glanzgrad
Standard
Standard Sonder Gg

04 - Ballschutz
ohne Ballschutz (Standard)
BS0 BSA BSD

05 - Drossel
ohne Drossel (Standard)
DV0 DV1 DV2 DV3

06 - Gummilippendichtung
ohne GLD bei Wickelfalzrohranschluss
GD0 GD1

07 - Stellantrieb
ohne Stellantrieb (Standard)
E000 E044 E045 E046

Farbart
RAL
RAL

[Zurück](#) [Weiter](#)

Impulse und Austausch

