

Preisliste Mobilfunk – Ausland und sonstige Services

Stand: 05.09.2023

Die Preise gelten für Sprachdienste bzw. Nachrichtendienste mit Zugang im Mobilfunknetz von Telefónica Germany GmbH & Co. OHG. Alle angegebenen Preise sind Brutto-Preise inkl. MwSt. Für die Abrechnung gilt der Nettobetrag, der auf Ihrer Rechnung mit 4 Nachkommastellen angegeben ist. Die Mehrwertsteuer addieren wir erst zum Gesamtrechnungsbetrag, der mit 2 Stellen nach dem Komma angegeben ist.

Diese Preisliste verliert ihre Gültigkeit mit der Veröffentlichung einer neuen Preisliste an dieser Stelle. Die Preistabellen enthalten keine Sonderangebote und keine kurzfristigen Rabattaktionen.

Zusatzdienste und Servicegebühren

Mailbox und Rufumleitung¹

	Abrechnungsintervall	Preis [Brutto]
Mailbox-Abfrage	Pro Vorgang	0,00 €
Benachrichtigung über eingegangene Nachricht auf der Mailbox per SMS	Pro Vorgang	0,00 €
Rufumleitung zur eigenen Mailbox ²	Pro Vorgang	0,00 €
Rufumleitung ins dt. Mobilfunknetz	Pro Minute	0,29 €
Rufumleitung ins dt. Festnetz	Pro Minute	0,29 €

Konditionen SMS, Datendienste und MMS³

	Abrechnungsintervall	Preis [Brutto]
Versand von SMS an E-Mailadresse	Pro SMS	0,19 €
Empfang einer SMS-Info-Nachricht	Pro SMS	0,19 €
Empfang von MMS	Pro MMS	0,00 €
Versand von MMS in alle dt. Netze	Pro MMS	0,39 €
Videotelefonie in alle dt. Netze ⁴	Pro Minute	0,99 €
Versand von SMS an Fax	Pro SMS	0,19 €

Weitere Gebühren und Zusatzservices

	Abrechnungsintervall	Preis [Brutto]
Sperrung der SIM-Karte inkl. Bereitstellung einer neuen SIM-Karte	Pro Vorgang	29,95 €
Sperrung der SIM-Karte	Pro Vorgang	9,95 €
Entsperrung der SIM-Karte	Pro Vorgang	4,95 €
PUK-Auskunft	Pro Vorgang	4,95 €
Rufnummernwechsel (keine Wunschrufnummer)	Pro Vorgang	29,95 €
Vertragsübernahme	Pro Vorgang	19,95 €
Einrichten von Sperren		
Sperrung der Datennutzung im internationalen Roaming	Pro Vorgang	4,95 €
Sperrung aller abgehender Anrufe	Pro Vorgang	9,95 €
Sperrung aller ankommenden Anrufe	Pro Vorgang	9,95 €
Sperrung aller ankommenden Anrufe bei Aufenthalt im Ausland	Pro Vorgang	9,95 €
Sperrung aller abgehenden Anrufe bei Aufenthalt im Ausland	Pro Vorgang	9,95 €
Sperrung aller abgehenden internationalen Anrufe	Pro Vorgang	9,95 €

¹ Unter Rufumleitung versteht man die Umleitung eines auf der Mobilfunkrufnummer ankommenden Anrufs.

² Dies gilt für Sprachnachrichten nur, sofern die Mailbox des Sprachnachrichteneempfängers eingerichtet ist. Ist dies nicht der Fall, wird der Preis für das Weiterleiten einer Sprachnachricht in andere dt. Mobilfunknetze und ins dt. Festnetz erhoben.

³ Der MMS-Service ist mit einem dafür konfigurierten und freigeschalteten Handy nutzbar. Der MMS-Versand und -empfang im Ausland, durch den zusätzliche Roaming-Gebühren entstehen, unterliegt anderen Konditionen. Weitere Infos dazu finden Sie im Abschnitt „Mobilfunknutzung im Ausland“.

⁴ Um Videotelefonie zu nutzen, müssen beide Teilnehmer ein videotelefoniefähiges Endgerät benutzen und sich während der gesamten Verbindung im UMTS-Netz befinden.

Preisliste Mobilfunk – Ausland und sonstige Services

Stand: 05.09.2023



Sperrung aller Datendienste	Pro Vorgang	9,95 €
Sperrung von Rufnummerngassen auf Kundenwunsch	Pro Vorgang	0,00 €
Aufheben von Sperren	Pro Vorgang	0,00 €
Papierrechnung	Pro Rechnung	2,50 €
Übergangsrufnummer bis zum Zeitpunkt der Rufnummernmitnahme ⁵	Pro Rufnummer	24,95 €
Einzelbindungsnachweis (postalische Zusendung)	Pro Rechnung	4,95 €
Mahngebühren	Pro Mahnung	1,20 €
Rücklastschriftgebühren	Pro Vorgang	Tatsächliche Kosten
Tarifwechsel-Gebühr	Informationen zum Tarifwechsel und zu Tarifwechselgebühren erhalten Sie bei Ihrer Kundenbetreuung.	

Mobilfunknutzung ins Ausland

Gespräche, SMS und MMS aus Deutschland ins Ausland⁶

	Abrechnungsintervall	Preis [Brutto]
Gespräche in Zone 1 (EU-reguliert)	Pro Minute	0,2261 €
Gespräche in Zone 2	Pro Minute	0,29 €
Gespräche in Zone 3	Pro Minute	0,99 €
Versand von SMS in Zone 1	Pro SMS	0,0714 €
Versand von SMS in Zone 2 oder 3	Pro SMS	0,2552 €
Versand von MMS alle Zonen	Pro MMS	0,39 €
Taktung	60/60	

Zone 1 (EU-reguliert): Die jeweiligen Mitgliedstaaten der EU (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich (inkl. Französisch-Guayana, Guadeloupe, La Réunion, Martinique, Mayotte, Saint Martin), Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal (inkl. Azoren, Madeira), Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (inkl. Kanarische Inseln), Tschechische Republik, Ungarn und Zypern) sowie alle weiteren Länder, für die die Preisvorgaben gem. Art. 5a der Verordnung (EU) 2015/2120 vom 25.11.2015 in der Fassung der Verordnung (EU) 2018/1971 vom 11.12.2018 Anwendung finden (derzeit Norwegen, Liechtenstein). Soweit die Preisvorgaben gem. der genannten EU- Verordnung in einem Land nicht mehr anwendbar sind, fällt das Land automatisch in die Zone 2 und es gilt der für diese Zone ausgewiesene Preis.

Zone 2: Albanien, Andorra, Bosnien und Herzegowina, Gibraltar, Grönland, Großbritannien, Guernsey, Isle of Man, Island, Israel, Jersey, Kanada, Mazedonien, Moldawien, Monaco, Montenegro, Russland, San Marino, Schweiz, Serbien, Türkei, Ukraine, USA (nur Bundesstaaten; ausgenommen sind amerikanische Überseegebiete, insbesondere amerikanische Jungferninseln, Puerto Rico, Guam, Nördliche Marianen, Amerikanisch-Samoa, Kingmanriff, Midwayinseln, Palmyra-Atoll, Wake-Atoll, Vatikanstadt, Weißrussland, Zypern (Türkei). Hinweis: Für Großbritannien wird trotz Ausscheidens aus der EU bis zum 31.12.2023 weiterhin nur der Preis gem. Zone 1 (EU-reguliert) abgerechnet (Verlängerung vorbehalten).

Zone 3: Argentinien, Australien, Brasilien, Chile, China, Hongkong, Japan, Malaysia, Neuseeland, Singapur, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Venezuela sowie alle übrigen Staaten, die über MAINGAU Mobilfunk erreicht werden können, und nicht in den Zonen 1 oder 2 aufgeführt sind.

⁵ Bei Rufnummernmitnahme zu einem späteren Zeitpunkt nach Vertragsstart, kann eine kostenpflichtige Übergangsrufnummer gebucht werden.
⁶ Die Preise gelten nicht für Sonderrufnummern, Servicerrufnummern und sonstige Mehrwertdienste.

Preisliste Mobilfunk – Ausland und sonstige Services

Stand: 05.09.2023

Mobilfunknutzung im Ausland (Roaming)

Hinweise zu Roaming:

Zusätzliche Verbindungspreise: Einige ausländische Netzbetreiber berechnen für eingehende Gespräche zusätzliche Verbindungspreise, die dem Kunden weiterberechnet werden.

Sonderverbindungen und Satellitenverbindungen: Die Preisangaben gelten nur für Standardgespräche und Standard-SMS sowie Datennutzung über ausländische Mobilfunknetze, nicht für Sonderrufnummern, Servicrufnummern und sonstige Mehrwertdienste sowie für Gespräche auf See und aus bzw. zu Satellitennetzen.

Automatische Datennutzung im Ausland: Abhängig von Ihrem Endgerät (z.B. Smartphone) kann es im Ausland zu einer automatischen, nicht durch den Nutzer initiierten Datennutzung kommen. Sie haben die Möglichkeit in Ihrem Endgerät die Datennutzung im Ausland („Roaming“) zu deaktivieren. Informationen hierzu finden Sie in der Produktbeschreibung Ihres Endgerätes.

Gesprächspreise im Ausland

	Abgehende Verbindung aus...			
	Zone 1*	Zone 2*	Zone 3*	Zone 4*
Zu Zone 1* inkl. Deutschland	Inlandspreis ⁷	0,54 €	1,59 €	2,99 €
Zu Zone 2*	0,54 €	0,54 €	1,59 €	2,99 €
Zu Zone 3*	1,59 €	1,59 €	1,59 €	2,99 €
Zu Zone 4*	2,99 €	2,99 €	2,99 €	2,99 €
Taktung	30/1	60/60		
Eingehende Anrufe	0,00 €	0,26 €	0,69 €	1,59 €
Taktung	1/1			

WLAN-Telefonie: Ausgehende Verbindungen, die der Kunde im Ausland über WLAN-Telefonie (WiFi-Calling) aufbaut, werden wie Gespräche von Deutschland in das jeweilige Zielland berechnet. Für eingehende Anrufe über WLAN im Ausland fallen keine zusätzlichen Kosten an.

Konditionen SMS & MMS sowie Datennutzung im Ausland

	Sie befinden sich in...			
	Zone 1*	Zone 2*	Zone 3*	Zone 4*
Versand von SMS	Inlandspreis	0,39 €	0,49 €	0,59 €
Versand von MMS⁸	Inlandspreis	0,69 €	0,69 €	0,69 €
Empfang von SMS & MMS	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Mobiles Internet Ausland⁹	Inlandspreis <i>Taktung gemäß Inlandstarif</i>	0,30 € pro MB <i>Taktung 1 KB</i>	12,29 € pro MB <i>Taktung 10 KB</i>	12,29 € pro MB <i>Taktung 10 KB</i>

*Zonen für Roaming

Zone 1 (EU – reguliert): Die jeweiligen Mitgliedstaaten der EU (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch-Guayana, Gibraltar, Guadeloupe, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, La Réunion, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt und Zypern) sowie alle weiteren Länder, für die die Preisvorgaben gem. der Verordnung (EU) 2022/612 vom 06.04.2022 in der jeweils gültigen Fassung Anwendung finden (derzeit Island, Liechtenstein und Norwegen). Soweit die Preisvorgaben gem. der genannten EU-Verordnung in einem Land nicht mehr anwendbar sind, fällt das Land automatisch in die Zone 2 und es gilt für diese Zone ausgewiesene Preis.

Zone 2: Andorra, Großbritannien, Isle of Man, Schweiz. Hinweis: Für Großbritannien wird trotz Ausscheidens aus der EU bis zum 31.12.2023 weiterhin nur der Preis gem. Zone 1 (EU-reguliert) abgerechnet (Verlängerung vorbehalten).

Zone 3: Albanien, Bosnien und Herzegowina, Färöer-Inseln, Grönland, Israel, Kanada, Kosovo, Mazedonien, Moldawien, Monaco, Montenegro, Puerto Rico, Russland, Serbien, Türkei, Ukraine, USA und Weißrussland.

Zone 4 (Restliche Welt): Alle anderen Länder, mit denen entsprechende Abkommen bestehen.

⁷ Sofern in Ihrem gebuchten Tarif eine nationale Sprach-Flatrate vorliegt, greift die nationale Sprach-Flatrate.

⁸ Der MMS-Service ist mit einem dafür konfigurierten und freigeschalteten MMS-Handy nutzbar. Für Sound-Effekte muss das Empfangsgerät das Sound-Format des Sendegeräts unterstützen. Der MMS-Service im Ausland, durch den zusätzliche Kosten entstehen, ist nur aus Mobilfunknetzen möglich, mit denen ein GPRS-Roaming-Abkommen besteht.