

Datenschutz-Information zur Family & Friends Smart Meter Aktion

Stand: 27.11.2025

1. Allgemeines

Wir, die MAINGAU Energie GmbH, nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Ihre Privatsphäre ist uns ein wichtiges Anliegen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Einklang mit den jeweils anwendbaren gesetzlichen Datenschutzanforderungen zu den nachfolgend aufgeführten Zwecken. Personenbezogene Daten im Sinne dieser Datenschutz-Information sind sämtliche Informationen, die einen Bezug zu Ihrer Person aufweisen. Relevante personenbezogene Daten sind insbesondere Ihre persönlichen Daten (z. B. Name, Kontaktdaten). Im Folgenden erfahren Sie, wie wir mit diesen Daten umgehen.

2. Verantwortliche Stelle und Kontakt

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die MAINGAU Energie GmbH, Ringstraße 4-6, 63179 Obertshausen, E-Mail: kundenbetreuung@maingau-energie.de.

Wenn Sie Fragen oder Anmerkungen zum Datenschutz haben (beispielsweise zur Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten), nehmen Sie bitte Kontakt mit datenschutz@maingau-energie.de auf.

3. Zwecke, zu denen Ihre Daten erhoben und verarbeitet werden, und ihre Rechtsgrundlagen

3.1 Datenerhebung durch die MAINGAU Energie GmbH

Im Rahmen der Family & Friends-Aktion zur Smart-Meter-Kooperation verarbeitet die MAINGAU Energie GmbH Ihre Daten, um Ihre Teilnahmevoraussetzungen zu prüfen, Sie für dieses Angebot zu kontaktieren und bei vorliegender Einwilligung die zur Durchführung der Installation erforderlichen Daten an Energy Metering GmbH zu übermitteln. Hierzu verarbeiten wir die von Ihnen auf der Landingpage angegebenen Daten (Vorname, Nachname, Energie-Kundennummer, Installationsadresse, E-Mail-Adresse, Zählernummer und optional Telefonnummer). Soweit für Prüfung und Durchführung des Angebots erforderlich, greifen wir zudem auf bei uns aus Ihrem bestehenden Vertragsverhältnis bereits vorliegende Informationen zurück, insbesondere marktkommunikationsrelevante Identifikatoren und Stammdaten (z. B. Messlokations-/Marktlaktions-IDs, Informationen zu Netz-/Messstellenbetreiber, Vertragsstatus und technisch erforderliche Identifikatoren). Rechtsgrundlagen der Verarbeitung sind zum einen Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO für die vertraglich erforderlichen Standardprozesse im bestehenden Energievertrag (z. B. Pflicht-Marktkommunikation), und zum anderen Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO für die Teilnahme an der Family & Friends Aktion, die aktionsbezogene Kontaktaufnahme sowie die Weitergabe der hierfür erforderlichen Daten an die Energy Metering GmbH, August-Everding-Straße 25, 81671 München als Messstellenbetreiber und ggf. beauftragte technische Dienstleister. Ohne Ihre Einwilligung erfolgt keine Datenweitergabe an die Energy Metering GmbH zu Zwecken dieser Aktion.

3.2 Datenerhebung durch Energy Metering

Sollten Sie sich für die Family & Friends Aktion entscheiden, werden Ihre Kontaktdaten (Name, E-Mail-Adresse, optional Telefonnummer) an die Energy Metering GmbH, August-Everding-Straße 25, 81671 München als Messstellenbetreiber weitergegeben, damit diese Sie zur weiteren Abstimmung und zur Koordination des Einbaus direkt kontaktieren kann. Im Rahmen der Aktion werden Ihre personenbezogenen Daten, einschließlich Marktkommunikationsdaten (z.B. Kontaktdaten, Zählerstände, Zählernummer, Anschlussdaten, MaLo-ID, MeLo-ID, sonstige notwendige Daten) verarbeitet, um den Einbau, den Betrieb und den technischen Support des Smart Meters zu ermöglichen. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DS-GVO) und zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen bzw. zur Erfüllung eines mit Ihnen geschlossenen Vertrags (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO). Soweit gesetzliche Verpflichtungen bestehen, erfolgt die Verarbeitung zudem auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. c) DS-GVO i.V.m. dem Messstellenbetriebsgesetz (MsbG).

3.4 Weitere Zwecke

Sofern zukünftig weitere Zwecke zur Datenverwendung entstehen, prüfen wir, ob diese weiteren Zwecke mit den ursprünglichen Erhebungszwecken vereinbar sind. Ist dies nicht der Fall, werden wir Sie über solche Zweckänderungen informieren. Liegt keine anderweitige Rechtsgrundlage für die weitere Datenverwendung vor, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht ohne Ihre Einwilligung verwenden.

4. Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden auch von anderen Unternehmen, die im Auftrag der MAINGAU tätig sind („Auftragsverarbeiter“) oder im Rahmen von vertrieblischen Geschäftspartnerschaften (durch „Dritte“), genutzt. Hierbei kann es sich sowohl um verbundene Unternehmen als auch um externe Unternehmen und Partner handeln. Auftragsverarbeiter wurden von der MAINGAU beauftragt und auf das Datenschutz- und Datensicherheitsniveau der MAINGAU verpflichtet. Im Rahmen dieser Verpflichtung wurde unter anderem festgelegt, dass die Dienstleister nur solche Daten erhalten, die für die jeweilige Auftragserfüllung benötigt werden.

5. Datenspeicherung und Datenlöschung

Die MAINGAU speichert Daten von Interessenten, bei denen keine Installation erfolgt, grundsätzlich bis zu sechs Monate nach Abschluss der internen Prüfung, um Rückfragen zu klären und den Prozess nachvollziehbar zu dokumentieren. Anschließend werden die Daten gelöscht oder anonymisiert.

Bei beauftragter oder abgeschlossener Installation speichern wir die Daten bis zur vollständigen Durchführung der Aktion und darüber hinaus für die Dauer der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen (maximal 8 Jahre).

Bestimmte personenbezogene Daten (Feedback) können für die kontinuierliche Betreuung und Optimierung der Produkte gespeichert und verarbeitet werden. Eine Löschung erfolgt, sobald der Zweck entfällt oder wenn Sie der weiteren Verarbeitung widersprechen.

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, etwa per E-Mail an datenschutz@maingau-energie.de. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt unberührt.

6. Ihre Rechte

6.1 Auskunft, Berichtigung, Löschung, etc.

Gerne geben wir Ihnen Auskunft darüber, ob und welche personenbezogenen Daten von Ihnen bei uns gespeichert sind und an wen wir diese ggf. weitergegeben haben. Nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen können Sie folgende weitere Rechte geltend machen: Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung (Sperrung für bestimmte Zwecke).

6.2 Widerrufsrecht

Sofern Sie uns eine gesonderte **Einwilligung** für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit uns gegenüber **widerrufen**. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten bis zum Widerruf bleibt von einem Widerruf unberührt.

6.3 Beschwerderecht

Sie haben das Recht, sich bei Fragen oder Beschwerden an eine Aufsichtsbehörde zu wenden. Die für uns zuständige Behörde ist die hessische Aufsichtsbehörde für Datenschutz (<https://datenschutz.hessen.de/>).

6.4. Widerspruchsrecht

Ferner können Sie jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer Daten Widerspruch einlegen.