

Dieses Dokument regelt die Bedingungen für die Teilnahme an der Aktion "Zufriedenheitsgarantie" für Mobilfunktarife (im Folgenden "Aktion" genannt), die von MAINGAU Energie GmbH (im Folgenden "Anbieter" genannt) angeboten wird.

Die Aktion ermöglicht es Kunden, das Mobilfunknetz des Anbieters für einen festgelegten Zeitraum von 30 Tagen zu testen. Sollte der Kunde während dieses Zeitraums mit der Leistung unzufrieden sein, besteht die Möglichkeit, den Vertrag ohne zusätzliche Kosten zu kündigen.

Die nachfolgenden Bedingungen legen die Rechte und Pflichten der Kunden fest, die an der Aktion teilnehmen, sowie die Bedingungen, unter denen die Zufriedenheitsgarantie in Anspruch genommen werden kann. Durch die Teilnahme an der Aktion erklärt sich der Kunde damit einverstanden, sämtliche Bedingungen dieses Vertragsgegenstands zu akzeptieren und einzuhalten.

Neben diesem Dokument gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) des Anbieters, welche ebenfalls verbindlich und Bestandteil der vertraglichen Vereinbarungen zwischen dem Kunden und dem Mobilfunkanbieter sind.

Gültigkeitszeitraum: Diese Aktion ist gültig für Kunden, die innerhalb des Aktionszeitraums einen Mobilfunktarif beim Anbieter abschließen und den Aktionscode „happysurf“ eingeben.

Testzeitraum: Der Kunde hat das Recht, die Leistung für einen festgelegten Zeitraum von 30 Tagen ab dem Datum des Vertragsbeginns laut der Bestellbestätigung zu testen.

Kündigungsmöglichkeit: Sollte der Kunde innerhalb des Testzeitraums mit der Leistung unzufrieden sein, hat er das Recht, den Vertrag ohne zusätzliche Kosten zu kündigen. Die Kündigung muss in Textform oder schriftlich erfolgen und muss innerhalb des Testzeitraums eingereicht werden, um gültig zu sein.

Kosten während des Testzeitraums: Während des 30-tägigen Testzeitraums fallen reguläre Tarifgebühren gemäß dem abgeschlossenen Vertrag an. Einrichtungsgebühren sowie eine taggenaue Abrechnung der Tarifgebühren sind nicht kostenlos im Rahmen dieser Aktion und werden dem Kunden berechnet. Sondergebühren, die außerhalb der regulären Tarifgebühren anfallen, wie bspw. Verbindungen ins Ausland, werden gem. der bei Abschluss gültigen Preisliste abgerechnet.

Weiterführung des Vertrags: Wenn der Kunde innerhalb des Testzeitraums keine Kündigung einreicht, läuft der Vertrag automatisch zu den beim Abschluss gewährten Konditionen weiter. Nach Beendigung des Testzeitraums wird der Kunde vom Anbieter per E-Mail informiert.

Rückerstattungs Ausschluss: Eine Rückerstattung der bereits gezahlten Tarifgebühren oder anderer Kosten ist ausgeschlossen.

Ausschluss von Mehrfachteilnahme: Die Teilnahme an dieser Aktion ist auf einmal pro Kunde beschränkt. Mit der Teilnahme an dieser Aktion erklärt der Kunde sein Einverständnis mit dieser Klausel und akzeptiert, dass bei Verstoß gegen diese Bedingung sein Anspruch auf die Zufriedenheitsgarantie erlischt und weitere Schritte seitens des Mobilfunkanbieters unternommen werden können.

Änderungen und Ergänzungen: Der Anbieter behält sich das Recht vor, diese Teilnahmebedingungen jederzeit zu ändern oder zu ergänzen. Änderungen werden dem Kunden rechtzeitig mitgeteilt.