

## 1. Allgemeines

Die MAINGAU Energie GmbH nimmt den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Ihre Privatsphäre ist für uns ein wichtiges Anliegen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Einklang mit den jeweils anwendbaren gesetzlichen Datenschutzanforderungen zu den nachfolgend aufgeführten Zwecken. Personenbezogene Daten im Sinne dieser Datenschutzinformation sind sämtliche Informationen, die einen Bezug zu Ihrer Person aufweisen. Dies sind insbesondere Ihre Vertragsdaten einschließlich Ihrer Kontaktdaten, Ihrer Abrechnungsdaten sowie die Daten zur Kommunikation mit Ihnen ("Personenbezogene Daten").

## 2. Verantwortliche Stelle

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die MAINGAU Energie GmbH, Ringstraße 4 - 6, 63179 Obertshausen, Telefon 0800 6 24 64 28, Email: [info@einfachstromladen.de](mailto:info@einfachstromladen.de)

## 3. Zwecke der Verarbeitung und Empfänger

### 3.1 Vertragsabwicklung

Die MAINGAU Energie GmbH oder von uns beauftragte Dienstleister verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung des Vertrages mit Ihnen. Dies erfasst u. a. die Abrechnung Ihrer Dienstleistungen, den Versand von Rechnungen und ggf. Mahnungen sowie die Kommunikation mit Ihnen. Zur Erfüllung des Vertrages, d. h. zum Zwecke der Ermittlung Ihres Verbrauchs, der Abrechnungserstellung, Abwicklung der Zahlung sowie der Versendung von Schreiben, übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten auch an Dritte (z. B. Messstellen- und Netzbetreiber, Versanddienstleister, Inkassodienstleister). Rechtsgrundlage für die Verarbeitung und Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist somit die Verarbeitung zur Vertragserfüllung und Vertragsdurchführung. Ohne diese können wir den Vertrag nicht abschließen und abwickeln.

### 3.2 Werbung und maßgeschneiderte Angebote mittels Kundendatenanalysen

Die MAINGAU Energie GmbH nutzt Ihre personenbezogenen Daten auch, um Ihnen Produktinformationen über Energieprodukte (z.B. Energieerzeugung, -belieferung, Energieeffizienz, Elektromobilität und spezielle Vorteilsangebote für MAINGAU Energie GmbH Kunden) zukommen zu lassen. Die MAINGAU Energie GmbH wird Ihre personenbezogenen Daten zudem für interne Datenanalysen verwenden. Eine Datenanalyse erfolgt zum Zweck der Verbesserung und Entwicklung intelligenter und innovativer Services und Produkte durch die MAINGAU Energie GmbH. Während dieser Datenanalyse erfolgt die Verarbeitung Ihrer Daten entweder in anonymer oder - soweit eine anonyme Verarbeitung aus sachlichen Gründen nicht möglich oder nicht sinnvoll ist - in pseudonymisierter Form. Die vorgenannte Verarbeitung erfolgt, wenn hierfür ein berechtigtes Interesse besteht, sofern nicht Ihr schutzwürdiges Interesse überwiegt (Interessenabwägung). Rechtsgrundlage ist ein berechtigtes Interesse. Das berechtigte Interesse der MAINGAU Energie GmbH liegt darin, Ihnen maßgeschneiderte Produkte anzubieten sowie Services und Produkte zu verbessern. Auf einem anderen als dem Postweg wird die MAINGAU Energie GmbH Sie werblich nur ansprechen, wenn Sie hierzu Ihre gesonderte Einwilligung erteilt haben oder wir uns auf eine gesetzliche Rechtfertigungsgrundlage berufen können.

### 3.3 Markt- und Meinungsforschung

Die MAINGAU Energie GmbH hat ein berechtigtes Interesse, Ihre personenbezogenen Daten auch an Markt- und Meinungsforschungsinstitute zu übermitteln, um von diesen Umfragen durchführen zu lassen. Die Markt- und Meinungsforschungsinstitute werden im Auftrag von der MAINGAU Energie GmbH tätig. Durch diese Umfragen verschaffen wir uns einen Überblick über die Transparenz und Qualität unserer Produkte, Dienstleistungen und Kommunikation und können diese im Sinne unserer Kunden ausrichten bzw. gestalten. Erfolgt die Markt- und Meinungsforschung auf einem anderen als auf dem Postweg, wird diese nur durchgeführt, wenn Sie uns hierzu Ihre gesonderte Einwilligung erteilt haben oder wir uns auf eine gesetzliche Rechtfertigungsgrundlage berufen können.

## 4. Datenverarbeitung durch die EinfachStromLaden-App

### 4.1 Registrierungsprozess

In der EinfachStromLaden-App (nachfolgend „App“ genannt) stellen wir dem Nutzer der EinfachStromLaden-App (nachfolgend „Nutzer“) Dienste rund um die Elektromobilität und zur Nutzung der Ladeinfrastruktur der MAINGAU und ihrer Roamingpartner (nachfolgend „Ladestationen“) bereit. Für diesen persönlichen Bereich können Sie sich registrieren über die EinfachStromLaden-App oder unsere Homepage. Die Daten, die Sie über den registrierten Bereich einsehen, hinzufügen oder ändern können, werden Ihrem Nutzerkontohinzugefügt.

Im Falle einer Registrierung über die App erheben wir Ihre mitgeteilten Daten in der jeweiligen Eingabemaske (insbesondere Namen, Anschrift, Geburtsdatum, Mobilfunk/ Telefonnummer, eventuell die MAINGAU Kundennummer, E-Mail-Adresse, Passwort). Diese Informationen sind entweder für die Nutzung der App notwendig oder die Angabe wird als freiwillig gekennzeichnet. Bei der Registrierung werden zudem Datum und Uhrzeit der Registrierung gespeichert. Hierdurch soll ein Missbrauch unserer Dienste verhindert werden und ggf. Straftaten aufgeklärt werden.

Die als Benutzername hinterlegte E-Mail-Adresse wird bei der App im Rahmen eines Single Sign On-Verfahrens (SSO) automatisch gespeichert. Das von Ihnen

erstellte Passwort wird nicht gespeichert. Die Authentifizierung erfolgt durch einen Token, welcher auf Grundlage Ihres Passwortes automatisch in der App generiert und gespeichert wird. Erst bei Betätigung des Abmeldebuttons in der App ist eine erneute Anmeldung durch Eingabe der Anmeldedaten notwendig. Diese können wir nicht im Klartext einsehen.

Wir verwenden die Daten lediglich zur Bereitstellung der auf unserer Plattform angebotenen Dienste und zur Bearbeitung Ihrer Anfragen zu Erfüllung vorvertraglicher Maßnahmen und/oder Erfüllung eines Vertrags.

Nach vollständiger Abwicklung aller vertraglichen Vereinbarungen oder Löschung Ihres App-Accounts werden wir Ihre Daten zunächst für weitere Zwecke gesperrt und nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gelöscht, sofern Sie nicht ausdrücklich in eine weitere Nutzung Ihrer Daten eingewilligt haben oder wir uns eine darüberhinausgehende Datenverwendung vorbehalten, die gesetzlich erlaubt ist und über die wir Sie in dieser Datenschutz-Information informieren.

### 4.2 Funktionen der App

Die App bietet dem Nutzer rund um die Elektromobilität und über die Nutzung der Ladeinfrastruktur der MAINGAU und ihrer Roamingpartner (nachfolgend „Ladestationen“) hinaus folgende Funktionen. Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten erfolgt nur dann, wenn Sie die einzelnen Funktionen der App aktiv nutzen.

#### Freischaltung der Ladekarte

Die Freischaltung der Ladekarte erfolgt über die App. Hierzu werden Ihre im Registrierungsprozess erhobenen Daten verwendet. Der Verarbeitung Ihrer Daten ist zur Erfüllung des Vertrages und zur Nutzung der Ladesäulen notwendig.

#### Ladestationen über alle auf dem Endgerät installierten soziale Netzwerke und über alle auf dem Endgerät installierten soziale SMS/Messenger Dienste mit anderen Nutzern teilen

Bei dieser Funktion wird ein Link generiert, welcher die Koordinaten, die ID und den Typ der Ladestation enthält. Diesen Link kann der Nutzer in sozialen Netzwerken und über SMS/Messenger Dienste teilen. Bei der Nutzung der sozialen Netzwerke und Messenger Diensten gelten die jeweiligen Datenschutzbestimmungen und Nutzungsbedingungen des Anbieters.

#### Ladestationen fotografieren

Entsprechend der geltenden Nutzungsbedingungen dürfen ausschließlich Bilder hochgeladen werden, auf welchen keine Personen nicht erkenntlich sind. Wenn personenbezogene Daten auf dem Foto vorhanden sind (Personen, Kennzeichen etc.), werden diese manuell durch Mitarbeiter der MAINGAU unkenntlich auf dem Foto gemacht.

#### Bewertung von Ladestationen

Sie haben die Möglichkeit Ladestationen zu bewerten (5-Sterne-Bewertung). Die Bewertung unter Angabe desjenigen, der die Bewertung durchgeführt hat, und Angabe des Bewertungszeitpunkts allen Nutzern der App zugänglich gemacht.

#### Hinzufügen einer Wegbeschreibung zu den Ladestationen

Sie haben die Möglichkeit Wegbeschreibungen zu den Ladesäulen in der App einzugeben. Ihre Wegbeschreibung wird von Mitarbeitern der MAINGAU manuell geprüft und im Anschluss allen Nutzern der App zugänglich gemacht. Die Veröffentlichung der Wegbeschreibung erfolgt anonym.

#### Profilbild

Wenn Sie Ihrem Nutzeraccount ein Profilbild hinzufügen, wird das Profilbild innerhalb der App gespeichert. Andere Nutzer können das Profilbild nicht sehen. Sie können jederzeit Ihr Profilbild löschen.

#### Benachrichtigungen per Push-Nachrichten über die App

Im Rahmen der Funktionen der App (z.B. Mitteilung des Ladezustandes) generiert die App Informationen, die per Push-Nachricht Ihnen zugesendet werden. Zusätzlich werden vertragsrelevante Informationen und Werbung, wenn Sie uns eine Einwilligung zum Versand von Werbung per Push-Nachricht gegeben haben, per Push-Nachricht Ihnen zugesendet. Sie haben jederzeit die Möglichkeit über die Einstellungen Ihren Endgerätes Push-Nachrichten zu unterbinden.

#### Routing-Funktion

Zur optimalen Reiseplanung bietet die App eine Routingfunktion an. Zur Bereitstellung dieser Funktion nutzen wir den Anbieter Mapbox, Inc. Informationen zum Datenschutz finden Sie unter <https://www.mapbox.com/legal/privacy>. Die Verarbeitung der Daten findet in Teilen außerhalb der EU/EWR statt. Bei der Nutzung dieser Funktion übermitteln wir Geo-Daten (Startposition, Endposition, Koordinaten der Ladestation und die aktuelle Position des Endgerätes) an unseren Dienstleister. Zur Nutzung dieser Funktion muss in den Einstellungen Ihres Endgerätes der Zugriff auf GPS-Daten durch die App aktiviert sein. Diese Einstellung können Sie jederzeit deaktivieren.

#### &Charge

Falls Sie ein &Charge-Konto besitzen, haben Sie die Möglichkeit Ihr EinfachStromLaden-Konto mit Ihrem &Charge-Konto zu verbinden. Hierbei werden Informationen zu Ihrem &Charge-Kontostand („Kilometer“) und der Nutzung unserer Ladeinfrastruktur ausgetauscht. Es gelten die Datenschutzregeln von &Charge: <https://and-charge.com/#/privacy>

### 4.3 Nutzung der Kooperations-App von MAINGAU Energie und Ihren Kooperationspartnern

Auch für die Nutzung der Kooperations-App vom MAINGAU Energie GmbH und Ihren Kooperationspartnern gelten die in dieser Datenschutzinformation getätigten Informationen vollumfänglich. Insbesondere die Datenverarbeitungen und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung wie in Kapitel 3 und 4 beschrieben, gelten uneingeschränkt im Registrierungsprozess wird zusätzlich zu den in Kapitel 4.1 genannten Daten die FIN und

RFID-Nummer durch den Kooperationspartner oder durch Sie angegeben. Zusätzlich wird auf Grundlage einer Interessensabwägung ein Datenabgleich zwischen MAINGAU und dem jeweiligen Kooperationspartner durchgeführt. Hierbei erhalten wir von unserem Kooperationspartner die FIN, RFID-Nummer und die genannten Daten in Kapitel 4.1, sodass wir Ihnen einen Zugang zur EinfachStromLaden-App einrichten können und Sie die Möglichkeiten haben durch Anabe eines Passwortes den Registrierungsprozess abzuschließen. Hierzu erhalten Sie von MAINGAU eine E-Mail zur Verifizierung.

Der jeweilige Kooperationspartner erhält von MAINGAU monatliche Informationen über alle Benutzer, die sich über dem oben beschriebenen Prozess für die EinfachStromLaden-App registriert haben, sowie über alle Personen, die die E-Mail zur Verifizierung erhalten haben, aber den Registrierungsprozess noch nicht durchgeführt haben.

Die vorgenannte Verarbeitung erfolgt, wenn hierfür ein berechtigtes Interesse besteht, sofern nicht Ihr schutzwürdiges Interesse überwiegt (Interessenabwägung). Rechtsgrundlage ist ein berechtigtes Interesse. Das berechnete Interesse der MAINGAU Energie GmbH liegt darin, Produkte und Dienstleistungen gemeinsam mit Kooperationspartner zu vertreiben und Umsatz zu generieren.

## 5. Zahlungsarten

Ihre Daten werden auch an eine Wirtschaftsauskunft, ein Unternehmen für die Abwicklung der Ihrerseits gewählten Zahlungsart und ggf. ein Inkassounternehmen übermittelt, wenn die Übermittlung erforderlich und wir nach den nachstehenden Ausführungen dazu berechtigt sind.

Wenn Sie kein Lastschriftverfahren nutzen, werden Sie an entsprechender Stelle darauf hingewiesen und es werden Ihnen andere Zahlungsvarianten ermöglicht.

Wünschen Sie eine Kreditkartenzahlung, werden die Daten direkt von dem zuständigen Kreditkarteninstitut erhoben und dort zum Zwecke der Zahlungsabwicklung verarbeitet. Es handelt sich in diesem Fall immer um das von Ihnen gewählte Kreditkarteninstitut; also dem Kreditkarteninstitut, von dem die Kreditkarte ausgestellt wurde (z.B. Visa). Zusätzlich wird das Unternehmen BS Payone durch uns zur Abwicklung der Kreditkartenzahlung eingesetzt. Informationen zum Datenschutz finden Sie unter:

[www.bspayone.com/DE/de/privacy](http://www.bspayone.com/DE/de/privacy)

Diese Verarbeitung Ihrer vorstehend genannten Daten ist für die Durchführung des Vertrages mit Ihnen erforderlich.

## 6. Newsletter

Sie haben auf unserer Plattform die Möglichkeit einen kostenfreien Newsletter zu abonnieren. Bei der Anmeldung zum Newsletter werden von MAINGAU die notwendigen Daten (Name, Titel, Anrede, E-Mail-Adresse) erfasst. Zudem werden folgende Daten bei der Anmeldung erhoben:

- IP-Adresse des aufrufenden Rechners
- Datum und Uhrzeit der Registrierung
- Datum und Uhrzeit der Bestätigung der Einwilligung inklusive der aktuellen Fassung der bestätigten Einwilligung (Verifizierungsprozess) und des Textes der von uns an Sie versendeten E-Mail

▪ IP-Adresse und Zeitpunkt des Newsletter-Abrufs, Verwendung von Links Die Erhebung Ihrer E-Mail-Adresse dient zur Zustellung des Newsletters. Die Erhebung sonstiger personenbezogener Daten im Rahmen des Anmeldevorgangs dient dazu, einen Missbrauch der Dienste oder der verwendeten E-Mail-Adresse zu verhindern.

Für die Verarbeitung Ihrer Daten zur Versendung des Newsletters wird im Rahmen des Anmeldevorgangs Ihre Einwilligung eingeholt und auf diese Datenschutz-Information verwiesen. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist Ihre entsprechende Einwilligung.

Sie haben das Recht, die Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen und damit das Abonnement des Newsletters jederzeit zu kündigen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird. Am einfachsten können Sie Ihren Widerruf über den in unserem Newsletter enthaltenen Link vornehmen. Natürlich können Sie uns auch über Ihren Widerruf über die in Ziffer 2 genannten Kontaktdaten informieren.

Die zur Newsletter-Anmeldung erhobenen Daten werden so lange gespeichert, wie das Abonnement des Newsletters aktiv ist.

## 7. Empfänger und Verarbeitung außerhalb der Europäischen Union (EU)

In Abhängigkeit von Ihrem Standort und dem Standort der genutzten Ladesäule findet im Rahmen des gesicherten Datenaustausches zwischen der jeweiligen Ladesäule, Ihrer App und unseren Servern eine Datenübermittlung an den jeweiligen Standort statt. Befinden Sie und/oder die genutzte Ladesäule sich außerhalb der europäischen Union und des europäischen Wirtschaftsraumes, findet eine sogenannte Drittland-Übermittlung statt. Soweit rechtlich erforderlich, um ein angemessenes Schutzniveau für Ihre Daten herzustellen, setzt MAINGAU den gesetzlichen Anforderungen entsprechende Garantien zur Herstellung eines angemessenen Datenschutzniveaus ein, dazu zählen u. a. EU-Standardverträge. Sie haben die Möglichkeit, jederzeit weitere Informationen anzufordern sowie Kopien entsprechender Vereinbarungen zur Verfügung gestellt zu bekommen.

## 8. IHRE RECHTE

Nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen (einschließlich der ggf. anwendbaren Einschränkungen aus der DS-GVO und/oder des BDSG-neu) können Sie folgende Rechte uns gegenüber geltend machen:

### 8.1 Auskunft

So haben Sie das Recht, von uns Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten Daten zu erhalten.

### 8.2 Berichtigung

Auf Ihren Antrag hin werden wir die über Sie gespeicherten Daten berichtigen, wenn diese unzutreffend oder fehlerhaft sind.

### 8.3 Löschung

Wenn Sie es wünschen, werden wir Ihre Daten nach 6 Monaten gelöscht, sofern andere gesetzliche Regelungen (z.B. gesetzliche Aufbewahrungspflichten) oder ein überwiegendes Interesse unsererseits (z. B. zur Verteidigung unserer Rechte und Ansprüche) dem nicht entgegenstehen.

### 8.4 Einschränkung

Unter Berücksichtigung der gesetzlichen Voraussetzungen können Sie von uns verlangen, die Verarbeitung Ihrer Daten einzuschränken.

### 8.5 Datenübertragung

Auch haben Sie das Recht, Ihre Daten unter den gesetzlichen Voraussetzungen in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder sie einem Dritten zu übermitteln.

### 8.6 Beschwerde

Sie haben das Recht, sich bei Fragen oder Beschwerden an eine Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat ihres gewöhnlichen Aufenthaltsorts, ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes zu wenden. Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde, ist der hessischen Datenschutzbeauftragte ([www.datenschutz.hessen.de](http://www.datenschutz.hessen.de)).

### 8.7 Widerrufsrecht

Sofern Sie uns eine gesonderte Einwilligung für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit uns gegenüber widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten bis zum Widerruf bleibt von einem Widerruf unberührt.

### 8.8 Widerspruch

Ferner können Sie gegen die Verarbeitung Ihrer Daten Widerspruch einlegen (für weitere Informationen siehe im Kasten).

Zur Ausübung dieser Rechte können Sie sich unter Nutzung einer der unter Ziffer 2 genannten Kontaktdaten an uns wenden.

### Information über Ihr Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer Daten, die auf der Grundlage einer Interessenabwägung oder im öffentlichen Interesse erfolgt, Widerspruch einzulegen, wenn dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Dies gilt auch für ein auf diese Bestimmung gestütztes Profiling.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auch, um Direktwerbung zu betreiben. Sofern Sie keine Werbung erhalten möchten, haben Sie jederzeit das Recht, Widerspruch dagegen einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Diesen Widerspruch werden wir für die Zukunft beachten.

Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte möglichst gerichtet werden an:

MAINGAU Energie GmbH, Ringstraße 4 - 6, 63179 Obertshausen,  
Telefon 0800  
6 24 64 28, Email: [info@einfachstromladen.de](mailto:info@einfachstromladen.de)

## 9. Kontaktdaten

Wenn Sie Fragen oder Anmerkungen zum Datenschutz von der MAINGAU Energie GmbH haben (beispielsweise zur Auskunft und Aktualisierung Ihrer personenbezogenen Daten), nehmen Sie bitte unter dem Stichwort "Datenschutz" Kontakt ([datenschutz@maingau-energie.de](mailto:datenschutz@maingau-energie.de)) mit uns auf.