

---

## Die Fernüberwachung bietet dem Lebensmitteleinzelhandel Sicherheit - Viessmann stellt ein neues Tool zur Fernüberwachung vor

- **Die Tec2Track-Technologie hilft bei der Überwachung und Entwicklung der täglichen Abläufe von Einzelhändlern**
- **Skalierbar von einem Markt zu einem ganzen Netzwerk von Märkten**
- **Temperaturerfassung und einfache Berichterstattung**
- **Verbesserung der Energieeffizienz durch Nutzung von Daten**
- **Alarmer zur vorbeugenden Wartung**
- **Anpassbare Oberfläche für verschiedene Benutzergruppen**

**Düsseldorf, 16. Februar 2020** – Informationen und Daten helfen, die Effizienz zu steigern und die Lebensdauer des Betriebs zu verbessern. Lebensmitteleinzelhändler müssen über die Lebensmittelhygiene Bericht erstatten und diese überwachen, indem sie beispielsweise das Temperaturniveau verfolgen. Sie müssen jedoch auch sicherstellen, dass der Betrieb reibungslos und ohne Risiken abläuft, die große Verluste verursachen können. Auf der EuroShop 2020 Messe präsentiert Viessmann Refrigeration Solutions ein neues Tool zur Fernüberwachung, mit dessen Hilfe der tägliche Betrieb verfolgt und die Daten zur Weiterentwicklung des Betriebs verwendet werden können.

### **Tec2Track unabhängig von Steuerungslieferanten**

Tec2Track ist ein neues Fernüberwachungstool, das **von Steuerungslieferanten unabhängig ist**. Es kommuniziert mit jedem Controller über Modbus-Kommunikation und eignet sich so für bestehende Märkte, Nachrüstungen oder neue Märkte.

Dieses neue Tool zur Fernüberwachung kann von kleinen Verbrauchermärkten oder Tankstellen bis hin zu großen Verbrauchermärkten **skaliert** werden. Es kann mit jedem System verbunden werden. Wenn die Kommunikation mit der Steuerung im Gerät nicht möglich ist, sind lediglich Viessmann **Monitro-Sensoren** in den Kühlmöbeln oder Kühlzellen und das **Gateway** im Markt erforderlich. Sensoren können werksseitig an jedem Produkt oder direkt an Viessmann-Produkten nachgerüstet werden.

Mit Tec2Track können Lebensmittelhändler und Dienstleister entweder einen **einzelnen Markt** oder bei Bedarf sogar ein einzelnes Kühlmöbel bis zu einem vollständigen **Netzwerk von Märkten** überwachen. Abhängig von den Kundenerwartungen und dem Benutzerprofil kann das Tool auch für die zukünftige Verwendung angepasst werden.

---

## Datenpunkte aus dem Lebensmitteleinzelhandel verbinden

Tec2Track bietet einen **vollständigen Überblick** über Kühlsysteme und -möbel, kann jedoch auch zur Überwachung von Belüftungssystemen, Beleuchtung, Zugangskontrolle und anderen Facility-Management-Vorgängen angeschlossen werden. Mit anderen Worten, es umfasst alles von der **Temperatur- und Energieüberwachung bis hin zur Überwachung der HLK und des Managementsystems für ein gesamtes Gebäude.**

## Erleichterung der täglichen Arbeit und Kosteneinsparungen

Da die Daten aus dem Geschäft online verfügbar sind, können die Benutzer sie verwenden, **um den Geschäftsbetrieb weiter zu optimieren.** Beispielsweise kann der Energieverbrauch mit den richtigen Daten optimiert oder reduziert werden. Noch wichtiger ist, dass Tec2Track Alarme bei Systemfehlern sendet, die eine **vorbeugende Wartung** vor Ort oder aus der Ferne ermöglichen, bevor größere Schäden auftreten. Dies allein kann viel Geld und zusätzliche Arbeit sparen.

Zur Einhaltung der Lebensmittelsicherheit **überwacht Tec2Track die Temperaturen** und sendet bei Bedarf Alarme. Darüber hinaus werden Berichte bereitgestellt, die für die Einhaltung der HACCP-Vorschriften erforderlich sind, und die **Berichterstattung** für Geschäftsleiter erleichtert.

## Einfache Benutzeroberfläche basierend auf dem Profil

Nach der Installation des Gateways und der Monitro-Sensoren wird die Benutzeroberfläche für den Kunden online erstellt. Viessmann definiert je nach Kunde unterschiedliche Benutzerprofile. Zum Beispiel können Servicetechniker unterschiedliche Informationen an Filialleiter erhalten. Auf diese Weise liefert die Tec2Track-Online-Benutzeroberfläche nur Daten, die für den einzelnen Benutzer relevant sind. Der Kunde benötigt lediglich einen Laptop und das System ist einsatzbereit.

## Lieferung von Kühllösungen

Die Entwicklung von Tec2Track ist ein weiteres Beispiel dafür, wie Viessmann Refrigeration Solutions sein Full-Service-Portfolio erweitert und ein wahrer Anbieter von Kühllösungen ist. „Viessmann hat in den letzten Jahren in den Ausbau des eigenen Servicegeschäfts und in die Vertiefung der Zusammenarbeit mit unserem Servicepartner-Netzwerk investiert. Wir tun dies weiterhin und die Entwicklung unseres eigenen Fernüberwachungstools wird unseren Kunden in Zukunft einen noch besseren Service und unseren Partnern noch bessere Tools bieten“, sagt **Frank Winters**, CEO von Viessmann Refrigeration Solutions.

---

Das Fernüberwachungstool Tec2Track wird auf der EuroShop im Februar 2020 vorgestellt und steht den Kunden in diesem Jahr zur Verfügung.

## **Über Viessmann:**

Die Viessmann Gruppe ist einer der international führenden Hersteller von Heizungs-, Industrie- und Kältelösungen. Das Familienunternehmen wurde 1917 gegründet, hat 12.000 Mitarbeiter, und der Umsatz der Gruppe beläuft sich auf 2,5 Milliarden Euro.

Viessmann Refrigeration Solutions ist einer der führenden europäischen Hersteller für gewerbliche Kühlsystem- und Reinraumlösungen, bekannt für ihre Energieeffizienz und nachhaltige Kältetechnik zusammen mit Benutzerfreundlichkeit und Wartung.

Viessmann' s Produkt- und Serviceportfolio beinhaltet zentralgekühlte, als auch steckerfertige Kühlmöbel, Kühlsysteme, Kühlzellen- und Reinraumlösungen sowie Zubehör und zugehörigen Service. Viessmann Refrigeration Solutions beschäftigt in Europa fast 1.500 Kälteexperten. Die Kühlprodukte werden in Viessmann' s Produktionsstätten in Deutschland und Finnland gefertigt und sind durch lokale Vertriebsbüros in 18 Ländern in Europa vertreten, welche durch ein umfangreiches Netzwerk an Partnerunternehmen unterstützt werden.

[www.kuehlen.viessmann.de](http://www.kuehlen.viessmann.de)

## **Info:**

Jaana Tiura, Marketingleiterin, Viessmann Refrigeration Solutions, T: +358 50 5988739,  
E: [tiuj@viessmann.com](mailto:tiuj@viessmann.com)