

## Etävalvonta antaa mielenrauhaa kauppiaille – Viessmann esittelee uuden etävalvontatyökalun

- **Tec2Track-teknologia auttaa valvomaan ja kehittämään vähittäiskauppioiden päivittäistä toimintaa.**
- **Mitoitettavissa yksittäisestä myymälästä kokonaiseen myymäläverkostoon.**
- **Tarkkailee lämpötiloja ja helpottaa raportointia.**
- **Parantaa energiatehokkuutta dataa hyödyntämällä.**
- **Antaa ennakoivasti hälytyksiä huollon tarpeen lähestyessä.**
- **Mukautettava käyttöliittymä eri käyttäjäryhmille.**

**Düsseldorf, 16. helmikuuta 2020** – Tieto auttaa tehostamaan ja kehittämään toimintaa. Elintarvikekauppioiden on valvottava elintarvikehygieniaa ja raportoitava siitä esimerkiksi tarkkailemalla lämpötilatasoja. Heidän on myös varmistettava, että toiminta on sujuvaa eikä siihen liity riskejä, jotka voivat aiheuttaa suuria tappioita. Viessmann Refrigeration Solutions esittelee EuroShop 2020 -messuilla uuden etävalvontatyökalun, joka helpottaa päivittäisen toiminnan seuranta ja saadun tiedon käyttämistä toiminnan kehittämiseen.

### Säädintoimittajasta riippumaton järjestelmä

Tec2Track on uusi etävalvontatyökalu, joka on **säädintoimittajasta riippumaton**. Se viestii kaikenlaisten säätimien kanssa Modbus-tiedonsiirtoyhteyden kautta, minkä ansiosta se soveltuu käytettäväksi niin olemassa olevissa, uudistetuissa kuin uusissakin myymälöissä.

Tec2Track voidaan **mitoittaa** erilaisiin myymälätyyppeihin, olipa kyseessä sitten pieni liike, huoltoasema tai suuri hypermarketti. Työkalu voidaan liittää mihin tahansa järjestelmään. Jos se ei pysty viestimään nykyisen säätimen kanssa, tarvitaan vain Viessmannin **Monitro-anturit** kylmäkalusteiden sisään tai kylmätiloihin ja **yhdysväylä** myymälään. Anturit voidaan asentaa jälkeenpäin mihin tahansa tuotteeseen tai suoraan Viessmannin tuotteisiin tehtaalla.

Tec2Trackin ansiosta elintarvikekauppiat ja palveluntarjoajat pystyvät valvomaan joko **yksittäistä myymälää** tai tarvittaessa jopa yksittäistä kylmäkalustetta tai kokonaista **myymäläverkostoa**. Asiakkaan odotusten ja käyttäjäprofiiliin mukaan työkalu voidaan myös räätälöidä ja sovittaa tulevaa käyttöä varten.

### Elintarvikkeiden vähittäismyynnin tietolähteiden yhdistäminen

Tec2Track antaa **selkeän kokonaiskuvan** kylmäjärjestelmistä ja -kalusteista, mutta lisäksi sen avulla voidaan valvoa ilmanvaihtojärjestelmää, valaistusta, kulunvalvontaa ja muita toimitilojen hallintatoimia. Toisin sanoen se kattaa kaiken **lämpötilan ja energiankulutuksen seurannasta LVI- ja hallintajärjestelmien seurantaan koko rakennuksessa**.

## Päivittäinen työ helpottuu ja kustannuksia säästyy

Koska myymälästä tuleva tieto on saatavilla verkossa, käyttäjät voivat hyödyntää sitä edelleen **myymälätoimintojen optimoimiseen**. Esimerkiksi energiankulutus voidaan optimoida tai sitä voidaan vähentää, kun saadaan oikeaa tietoa. Erittäin tärkeää on, että Tec2Track lähettää hälytyksiä järjestelmän toimintahäiriöistä, jolloin voidaan tehdä **ennalta ehkäiseviä huoltotoimia** joko paikan päällä tai etänä, ennen kuin syntyy suuria vahinkoja. Jo pelkästään tämän ansiosta voidaan säästyä ylimääräisiltä kustannuksilta ja lisätyöltä.

Mitä elintarviketurvallisuuden noudattamiseen tulee, Tec2Track **valvoo lämpötiloja** ja lähettää tarvittaessa niitä koskevia hälytyksiä. Se laatii myös HACCP-järjestelmän noudattamisen edellyttämiä raportteja, mikä helpottaa myymäläpäälliköiden **raportointia**.

## Profiiliin perustuva helppo käyttöliittymä

Kun yhdysväylä ja Monitro-anturit on asennettu, asiakkaan käyttöliittymä luodaan verkossa. Viessmann määrittää erilaisia käyttäjäprofiileja asiakkaan tarpeiden mukaan. Esimerkiksi huoltoteknikot voivat saada erilaista tietoa kuin myymäläpäälliköt. Näin ollen Tec2Track-verkkokäyttöliittymä antaa vain niitä tietoja, jotka ovat olennaisia kullekin käyttäjälle. Asiakas tarvitsee vain kannettavan tietokoneen, minkä jälkeen järjestelmä on valmis käytettäväksi.

## Kylmäkalusteratkaisuja asiakkaille

Tec2Trackin kehittäminen on oiva esimerkki siitä, miten Viessmann Refrigeration Solutions laajentaa täyden palvelun valikoimaansa kokonaisvaltaiseksi kylmäratkaisujen tarjoajaksi. ”Viessmann on investoinut viime vuosina oman palveluliiketoimintansa kehittämiseen ja yhteistyön syventämiseen palvelukumppaniverkostonsa kanssa. Teemme niin jatkossakin, ja oman etävalvontatyökalun kehittäminen tarjoaa asiakkaillemme tulevaisuudessa entistäkin parempaa palvelua ja kumppaneillemme entistä parempia työkaluja”, Viessmann Refrigeration Solutionsin toimitusjohtaja **Frank Winters** sanoo.

Tec2Track-etävalvontatyökalu esitellään EuroShop-messuilla helmikuussa 2020, ja se tulee asiakkaiden saataville tämän vuoden aikana.

## Viessmann yrityksenä:

Viessmann Group on yksi johtavista kansainvälisistä lämmitys-, teollisuus- ja kylmäkalusteratkaisujen valmistajista. Perheyritys on perustettu vuonna 1917. Sillä on 12 000 työntekijää, ja konsernin liikevaihto on 2,5 miljardia euroa.

Viessmann Refrigeration Solutions on yksi Euroopan johtavista energiatehokkuudesta, kestävydestään, helppokäyttöisyydestään ja

---

helppohuoltoisuudestaan tunnettujen kaupallisten kylmäratkaisujen ja puhdastilaratkaisujen valmistajista. Viessmannin kylmätuote- ja kylmäpalveluvalikoimaan kuuluu kylmäkalusteita, kylmäjärjestelmiä, kylmä- ja puhdastilaratkaisuja, lisävarusteita sekä niihin liittyviä palveluja. Viessmann Refrigeration Solutions työllistää lähes 1 500 kylmäalan ammattilaista Euroopassa. Tuotteet valmistetaan Viessmannin tehtailla Saksassa ja Suomessa, ja niiden edustajina toimii paikallisia myyntiyrityksiä 18 maassa tukena kattava kumppaniverkosto.

[www.cooling.viessmann.com](http://www.cooling.viessmann.com)

**Yhteystiedot:**

Jaana Tiura, markkinointijohtaja, Viessmann Refrigeration Solutions, puhelin: +358 50 598 8739, sähköposti: [tiuj@viessmann.com](mailto:tiuj@viessmann.com)