

Hygienekonzept

Liebe Gäste,

Ihre Sicherheit und die Sicherheit der Crew an Bord unserer Schiffe hat für uns oberste Priorität. Schon letztes Jahr haben wir bewiesen, dass unser Hygienekonzept funktioniert. Es basiert auf dem Leitfaden der Interessengemeinschaft IG RiverCruise mit Sitz in Basel. Nachfolgend haben wir für Sie die wichtigsten Punkte zusammengefasst.

1. Vor der Reise

Mit Ihren Reiseunterlagen erhalten Sie unser Hygienekonzept und unseren Gesundheitsfragebogen, den Sie bitte tagesaktuell ausgefüllt und unterschrieben zur Einschiffung mitbringen.

- Mit dem Gesundheitsfragebogen bestätigen Sie vor Reiseantritt, dass Sie gesund sind und keine Symptome haben, die auf eine COVID-19-Erkrankung hinweisen.
- Zusätzlich benötigen wir von Ihnen:
 - a) einen negativen COVID-19-Test (nicht älter als 48 Stunden). Der Test muss von einer befugten Stelle bestätigt sein (digital oder auf Papier); Selbsttests sind nicht gültig o d e r
 - b) einen Nachweis über eine vollständige COVID-19-Impfung (ausschließlich in der EU zugelassene Impfstoffe (BioNTech/Pfizer, Moderna, AstraZeneca, Johnson & Johnson); 2. Impfung mindestens 14 Tage alt, 22 Tage für eine Impfung von Johnson & Johnson o d e r
 - c) Ärztliche Bescheinigung über eine COVID-19-Genesung (maximal 6 Monate zurückliegend).
- Der Gesundheitsfragebogen ist beim Check-In bzw. vor Einstieg in den Bus beim Busunternehmen vorzulegen.
- Bitte bringen Sie einen geeigneten Mund-Nasen-Schutz (nur OP- oder FFP2-Masken) in ausreichender Anzahl für den Eigengebrauch mit.

2. Standard während der Covid-19-Pandemie

Der von den Mitgliedern der IG RiverCruise vereinbarte Leitfaden für einen Mindeststandard an Bord eines Schiffes bezieht sich auf die schiffsseitige Operation von Flusskreuzfahrtschiffen. **SE-Tours** unterstützt diese Standards ausdrücklich. Im Wesentlichen sind hier folgende Regelungen verankert:

- Die Mindestanforderungen können von der Reederei angepasst werden, wenn im Fahrtgebiet andere Regeln gelten als im Standard vorgesehen.

- Diese Maßnahmen orientieren sich an den von den offiziellen Behörden ausgegebenen Schutzkonzepten und Empfehlungen und wurden für den europäischen Passagierschiffsverkehr standardisiert.
- Der Kapitän ist verantwortlich für die Sicherheit an Bord des Schiffes.
- Dem Hotelmanager und/oder einer anderen designierten Person obliegt die Verantwortung der Umsetzung der Hygienevorschriften an Bord.
- Jederzeit haben die Sicherheit, die Gesundheit und das Wohlbefinden der Passagiere und der Crew an Bord oberste Priorität.

Bei weiteren Lockerungen durch die offiziellen Behörden werden ggf. auch die Regularien des Hygienekonzeptes entsprechend angepasst.

3. Grundregeln

- Das Tragen eines Mund-Nasen-Schutzes ist in allen Bereichen auf dem Schiff zu ihrem eigenen Schutz und zum Schutz aller anderen verpflichtend, ausgenommen in ihrer eigenen Kabine, während der Mahlzeiten am Tisch und während des Aufenthaltes an den Tischen auf dem Sonnendeck und im Salon. Generell gilt: Dort, wo der Mindestabstand nicht eingehalten werden kann, schützen Sie sich selbst, sowie alle an Bord befindlichen Personen mit einem selbst mitgebrachten Mund-Nasen-Schutz.
- Die betrieblichen Abläufe werden so gestaltet, dass zwischen Personengruppen ein Abstand von mindestens 1,50 Meter eingehalten werden kann.
- Für alle Gäste gelten ebenfalls die Abstandsregeln von 1,50 Metern.
- Auf Händeschütteln und Umarmungen ist zu verzichten.
- Die Besatzungsmitglieder sind mit der zur Situation geeigneten Schutzausrüstung ausgestattet, die regelmäßig gewechselt wird.
- An Bord sind Handlungsempfehlungen zum Schutz vor einer Infektion gut sichtbar angebracht.
- Das Betreten der Kabinen anderer Gäste ist untersagt, außer, Sie gehören zum selben Hausstand.

4. Einschiffung

Sie werden am Tag der Einschiffung (wird ggf. bei Anreise mit dem Bus auf dem Weg zum Schiff durchgeführt) nach Ihrem Gesundheitszustand über den Fragebogen befragt.

- Der Eingang zum Schiff wird von einem Crewmitglied kontrolliert.
- Vor dem Betreten des Schiffes wird bei jedem Gast mit einem kontaktlosen Fieberthermometer eine Fiebertemperaturmessung durchgeführt.
- Jeder Gast muss sich vor Betreten des Schiffes die Hände desinfizieren.
- Alle Koffergriffe werden vor dem Boarding durch die Crew desinfiziert.
- Die Abstandsmarkierungen auf dem Boden vor der Rezeption müssen eingehalten werden.
- Der Check-In erfolgt für jede Kabine einzeln.

Je nach Passagieranzahl kann es zu zugeteilten Einschiffungszeiten kommen, die Ihnen vor Reiseantritt schriftlich mitgeteilt werden. Wir bitten Sie, diese zur Vermeidung von Warteschlangen einzuhalten. Ein früherer Check-In oder ein früheres Betreten des Schiffes ist nicht möglich.

4. Gesundheit der Passagiere

- Die Einschiffung ist ausschließlich mit einem ausgefüllten und unterschriebenen Gesundheitsfragebogen gestattet.
- Beim Check-In werden durch dafür ausgebildete Besatzungsmitglieder die Standardprozesse durchgeführt, die darüber entscheiden, ob ein Passagier an der Reise teilnehmen kann und an Bord gelassen wird.
- Der Kapitän des Schiffes ist berechtigt, den Antritt der Reise bei Falschaussagen oder bei Auftreten von Krankheitsanzeichen, die auf eine COVID-19-Erkrankung hinweisen, zu verweigern.
- Bei Unwohlsein informieren Sie bitte unverzüglich Ihre SE-Tours Bordreiseleitung oder die Rezeption – idealerweise per Telefon.
- Sie werden während der Reise regelmäßig zu Ihrem Gesundheitszustand befragt.
- Nur die Gäste, die bei Einschiffung mit einem Nachweis über einen negativen COVID-19-Test angereist sind, werden im Laufe der Reise noch einmal getestet (es wird kein Testzertifikat ausgestellt).

5. Gesundheit der Crew

- Jedes Crewmitglied reist mit ausgefülltem Gesundheitsfragebogen sowie einem der unter Punkt 1 genannten COVID-19-Nachweise an.
- Der Kapitän und die Besatzungsmitglieder werden einmal täglich mit einem kontaktlosen Fieberthermometer getestet.
- Alle Besatzungsmitglieder werden regelmäßig zu ihrem Gesundheitszustand befragt.
- Alle Besatzungsmitglieder, die noch nicht geimpft sind bzw. die noch keine Corona Erkrankung durchgemacht haben (nicht älter als 6 Monate), werden pro Woche 2 x getestet.
- Die Crew wird vor Beginn der ersten Reise im Umgang mit der persönlichen Schutzausrüstung geschult und in den Hygienemaßnahmen unterrichtet.

6. Hygiene an Bord

Öffentliche Bereiche werden regelmäßig desinfiziert. Der Kapitän und die Besatzungsmitglieder sind verpflichtet, die Personal- und Handhygiene einzuhalten. Dazu finden regelmäßig entsprechende Unterweisungen statt.

- Zur täglichen Reinigung der Kabinen betritt das Personal jede einzelne Kabine nur nach vorheriger Handdesinfektion.
- Reinigungstücher werden nach der Reinigung jeder Kabine vorschriftsmäßig entsorgt, um Kreuzkontamination zu vermeiden.

- Auf Gegenstände, die von Passagieren geteilt werden (Zeitschriften, Magazine oder Barsnacks) wird verzichtet.
- Die Crew ist zum Tragen eines Mund-Nasen-Schutzes verpflichtet.

Hygienemaßnahmen:

- Allen an Bord befindlichen Personen stehen Handdesinfektionsmittel in ausreichender Menge zur Verfügung.
- Für alle Besatzungsmitglieder mit Gästekontakt, die nicht durch eine Trennwand geschützt sind, gilt das Tragen einer der Situation entsprechend geeigneten persönlichen Schutzausrüstung. Persönliche Schutzausrüstungen werden regelmäßig gewechselt und nach Gebrauch in einem geschlossenen Behälter entsorgt.
- Die Abstandsregel von 1,50 Meter ist einzuhalten.
- Alle Gäste werden gebeten, die Handhygiene einzuhalten (Regelmäßiges Händewaschen für mind. 30 Sekunden Wasser und Seife, insbesondere vor den Mahlzeiten und bei Ankunft auf dem Schiff nach einem Tagesausflug).

7. Reporting

Die Personendaten der Passagiere und der Crew sind der Reederei und dem Reiseveranstalter bekannt, werden unter Einhaltung des Datenschutzgesetzes erfasst und nach Ablauf der Aufbewahrungsfrist nach DSGVO vernichtet.

8. Öffentliche Räume

Lobby / Rezeption

- Eine ausreichend große Plexiglaswand oder ähnliches schützt Passagiere und Besatzungsmitglieder.
- Die Rezeptionstheke, Schlüssel, Schlüssel- und Bordkarten werden regelmäßig desinfiziert.
- Die Schiffslobby ist kein Treffpunkt für Ausflüge oder andere Menschenansammlungen.

Restaurant

- Bis zu 4 Gäste sowie Gäste aus derselben Kabine/einem gemeinsamen Hausstand/Bekanntenkreis sitzen gemeinsam an einem Tisch.
- Zwischen den Personengruppen muss nach vorne und seitlich «Schulter-zu-Schulter» und nach hinten «Rücken-zu-Rücken» ein Abstand von 1,50 Meter eingehalten werden. Befindet sich ein Trennelement zwischen den Personengruppen, entfällt der Mindestabstand.
- Wenn die Abstände im Restaurant nicht umgesetzt werden können und man nicht über einen weiteren Bereich verfügt, können alle Mahlzeiten bei Bedarf in zwei Tischzeiten organisiert werden. Die Zeiten zwischen „Früh“ und „Spät“ können täglich wechseln. Bitte halten Sie sich aus organisatorischen Gründen an diese Gruppeneinteilung.

- Alle Mahlzeiten, auch das Frühstück, werden am Tisch serviert.
- Auf gemeinsam genutzte Utensilien wie Gewürze auf dem Tisch, Besteckkörbe, Buttertöpfchen etc. wird verzichtet.

Bar / Lounge / Sonnendeck

- Es werden keine Stehplätze angeboten, um Gruppenbildungen zu vermeiden.
- Sitzmöglichkeiten an der Bar/Theke sind gesperrt.
- Getränke und Snacks werden Ihnen ausschließlich am Tisch serviert.
- Live-Entertainment ist unter Einhaltung des Mindestabstands möglich.
- Keine Tanzabende
- Keine Gesellschafts-/Brettspiele
- Die Bibliothek bleibt geschlossen.
- Die Briefings/Tourenbesprechungen durch den SE-Tours Reiseleiter oder den Kapitän finden unter Einhaltung der geltenden Abstands- und Hygieneregeln statt.

9. Küche

Die Reinigung erfolgt unter strikter Einhaltung der Hygienemaßnahmen. Die Crew trägt dabei eine geeignete persönliche Schutzausrüstung. Regelmäßige Desinfektionen der Arbeitsflächen unter Beachtung der Lebensmittelverträglichkeit werden durchgeführt.

10. Kabinen

- Die Reinigung Ihrer Kabine erfolgt so, dass eine Kreuzkontamination vermieden wird. Nach jeder Kabinenreinigung werden die Hände desinfiziert, die Handschuhe sowie die Reinigungstücher gewechselt.
- Die Desinfektion von Türgriffen, Fernbedienungen, Telefon, etc. in den Kabinen erfolgt täglich.
- Fernbedienungen können zur leichteren Desinfektion in Folie verschweißt sein.

11. Besonderheiten bei Reisen mit Rad & Schiff

- Die Reiseleitung und die Crew stellen alle Fahrräder (auch private Räder) an Land bereit. Dabei wird ein Abstand von 1,50 Meter gewahrt. Sollte dies nicht möglich sein, kann die Ausgabe der Räder auch in mehreren Gruppen erfolgen.
- Bitte benutzen Sie während der gesamten Reise ausschließlich das Ihnen zugeteilte Leihfahrrad.
- Reiseleitung und Crew desinfizieren nach dem Be- und Entladen der Fahrräder von/auf das Schiff die Griffe und Sättel.
- Reiseleitung, Crew und Gäste tragen bei der Ausgabe oder Übernahme der Räder einen Mund-Nasen-Schutz; Reiseleitung und Crew zusätzlich Handschuhe.

- Treffpunkte für Ausflüge erfolgen ausschließlich vor dem Schiff unter Einhaltung der Mindestabstände.
- Wir bitten Sie, auch während der Radtouren die Abstandregeln sowie ggf. die vor Ort geltenden Kontaktbeschränkungen zu beachten. Bitte vermeiden Sie Gruppenbildungen.

12. Krankheitsfälle an Bord

Bei Verdacht auf eine COVID-19-Infektion, gilt folgender Prozess:

- Bei ersten Anzeichen einer Erkrankung setzen Sie sich bitte umgehend mit Ihrer SE-Tours Reiseleitung oder der Rezeption – am besten per Telefon – in Verbindung und folgen Sie den Anweisungen.
- Sie selbst und Ihr Kabinenmitbewohner (ggf. auch weitere Familienmitglieder in weiteren Kabinen) werden sofort isoliert.
- Sie werden umgehend mit entsprechenden Schutzutensilien ausgerüstet.
- Sie erklären sich schriftlich bereit, bis zum Eintreffen des Arztes/der Behörde in Isolation zu bleiben und den Kontakt zu anderen Personen zu vermeiden. Dies gilt so lange, bis Ihr medizinischer Zustand von Fachkräften eindeutig festgestellt ist.
- Je nach lokalen Vorgaben werden die entsprechenden medizinischen Dienste eingeschaltet. Bitte beachten Sie die Anweisungen der medizinischen Behörden und lokalen Regierungen.
- Die Reederei protokolliert jederzeit alle unternommenen Schritte.

Den Erhalt dieses Konzeptes sowie den Inhalt habe ich gelesen und verstanden und bestätige dies auf der folgenden Seite mit meiner Unterschrift auf dem Gesundheitsfragebogen.

Gesundheitsfragebogen

Das Formular muss von allen Personen ab 6 Jahren ausgefüllt werden. Ein Formular pro Person.

Name: _____

Adresse: _____

Telefonnummer: _____

Schiff und Reisedatum: _____

Kabinennummer: _____

Namen der mitreisenden Personen (unter 6 Jahren):

1. _____ 2. _____

Bitte legen Sie am Tag der Einschiffung einen der hier unter 1a – 1c genannten Nachweise vor:

a. einen negativen COVID-19-Test (nicht älter als 48 Stunden). Der Test muss von einer befugten Stelle bestätigt sein (digital oder auf Papier); Selbsttests sind nicht gültig *o d e r*

b. einen Nachweis über eine vollständige COVID-19-Impfung (ausschließlich in der EU zugelassene Impfstoffe (BioNTech/Pfizer, Moderna, AstraZeneca, Johnson & Johnson); 2. Impfung mindestens 14 Tage alt, 22 Tage für eine Impfung von Johnson & Johnson *o d e r*

c. Bescheinigung über eine COVID-19-Genesung (maximal 6 Monate zurückliegend).

Um uns beim Schutz der Gesundheit und Sicherheit von Passagieren und Besatzungsmitgliedern zu unterstützen, beantworten Sie bitte folgende Fragen:

1. Sind Sie oder eine der oben aufgeführten Personen in den letzten 14 Tagen in eines vom Auswärtigen Amt benannten Risikogebiete (Transitaufenthalt an Flughäfen dieser Regionen eingeschlossen) gereist?
 Ja Nein

2. Hatten Sie oder eine der oben aufgeführten Personen in den letzten 14 Tagen Kontakt zu Personen,
- bei denen der Verdacht auf Coronavirus (COVID-19) besteht,
- bei denen Coronavirus (COVID-19) diagnostiziert wurde,
- die sich derzeit in einer Gesundheitsüberwachung befinden, um eine mögliche Infizierung mit dem Coronavirus (COVID-19) festzustellen?
 Ja Nein

3. Hatten Sie oder eine der oben aufgeführten Personen in den letzten 14 Tagen Kontakt zu Personen aus einem vom Auswärtigen Amt benannten Risikogebiet?
 Ja Nein

Wenn Sie eine der drei obenstehenden Fragen mit „JA“ beantwortet haben, kontaktieren Sie uns bitte umgehend per Telefon 0471 800735 oder E-Mail (info@se-tours.de).

Bitte wenden

Auf die folgende Frage antworten Sie bitte erst am Einschiffungstag und bringen dieses Formular mit:

Haben Sie oder eine der oben aufgeführten Personen Fieber (37,8 ° C oder höher), Schüttelfrost, Husten, Atembeschwerden oder Erkältungssymptome?

Ja Nein

Die Informationen in diesem Fragebogen können den zuständigen Gesundheitsbehörden gemeldet werden.

Ich bestätige den Erhalt des Hygienekonzeptes und dass die obigen Erklärungen wahr und richtig sind, und verstehe, dass unehrliche Antworten schwerwiegende Auswirkungen auf die öffentliche Gesundheit haben können.

Datum und Unterschrift