

Die Gesundheit, Sicherheit und der Komfort unserer Gäste und Besatzungsmitglieder, sowohl an Bord als auch an Land, haben für uns oberste Priorität. Wir entwickeln unser SAIL SAFE Programm ständig weiter und treffen alle Vorkehrungen, um Sie zu schützen. Dies ist erst der Anfang einer Reihe von Technologien und Neuerungen, die wir einführen, damit Sie beruhigt die Welt mit uns entdecken können.



## VERBESSERTE SCREENING PROTOKOLLE

Alle Gäste durchlaufen umfangreiche Gesundheits-Checks vor der Einschiffung. Gäste, die als gefährdet eingeschätzt werden, werden einer zusätzlichen Untersuchung unterzogen. Zudem werden alle Besatzungsmitglieder vor der Einschiffung untersucht und während der Kreuzfahrt kontinuierlich kontrolliert. Darüber hinaus helfen kontaktlose Temperaturmessungen und die kontinuierliche Beobachtung von Gästen und der Besatzung während der gesamten Kreuzfahrt dabei, potenzielle Gesundheitsprobleme zu erkennen. Dies bietet zusätzliche Prävention und erweiterten Schutz.

• Kontrollen finden statt:

- vor der Einschiffung,
- bei Rückkehr auf das Schiff in einem Anlaufhafen,
- vor allen Mahlzeiten in Restaurants,
- vor allen Aktivitäten in öffentlichen Bereichen und
- vor der Ausschiffung.

• Eine gesunde Besatzung ist für die Gesundheit der Gäste unerlässlich. Die kontinuierliche Überwachung des Gesundheitszustandes der Besatzung umfasst Temperaturmessungen mehrmals täglich sowie strenge Hygienemaßnahmen.

• Alle Besatzungsmitglieder an Bord werden zu Beginn ihres Arbeitsvertrags dem aktuellsten COVID-19-Test unterzogen.



## NOCH STRENGERE HYGIENEMAßNAHMEN

Alle Schiffe werden desinfiziert, geprüft und als virenfrei zertifiziert, bevor sie ihren Dienst wieder aufnehmen. Dieser Service wird von Sabre BioResponse durchgeführt, dem weltweit führenden Anbieter von Dekontaminationsdiensten. Einschiffungsterminals werden kontinuierlich desinfiziert und, wo möglich, vor und nach jeder Ein- und Ausschiffung mit einem Vernebler behandelt. Außerdem werden alle Kabinen, Suiten und öffentlichen Räume häufiger gereinigt, desinfiziert und mit elektrostatischer Sprühtechnologie behandelt. Strengere Hygiene beinhaltet:

• Bei dem Desinfektionsmittel in den Verneblern, die wir in Kabinen und öffentlichen Bereichen verwenden, handelt es sich um Hypochlorsäure (HOCl). Hypochlorsäure ist ein ungiftiges, starkes Oxidationsmittel,

das Bakterien, Sporen und Viren effektiv abtötet. Es ist natürlich und kann in offenen Bereichen gefahrlos verwendet werden, da es aus Naturelementen wie Wasser und Salz sowie elektrischer Ladung besteht.

- Unser Rund-um-die-Uhr-Präventionsplan umfasst eine kontinuierliche Desinfektion öffentlicher Bereiche und häufig berührter Objekte. Wir sorgen dafür, dass alle Aufzüge und öffentlichen Bereiche während und außerhalb der Stoßzeiten kontinuierlich gereinigt werden.
- An Buffets und Getränkestationen gibt es keine Selbstbedienung, sondern es wird von Mitarbeitern ein umfassender Service angeboten.
- Alle Gäste werden nachdrücklich aufgefordert, häufig ihre Hände zu waschen, zum Beispiel beim Betreten von Restaurants und Bars. Handdesinfektionsmittel werden auf dem gesamten Schiff leicht zugänglich und gut sichtbar zur Verfügung gestellt.



## NEUE LUFTFILTER

H13-HEPA-Luftfilter in Krankenhausqualität, die 99,95 % der Krankheitserreger in der Luft entfernen, wurden auf allen Schiffen unserer Flotte eingebaut, um sicherzustellen, dass die Luft, die Sie einatmen, sauber ist.

• H13 HEPA ist einer der hochwertigsten Partikelfilter und entfernt 99,95 % aller Partikel mit einer Größe von 0,1 Mikrometern oder mehr. Zum Vergleich: COVID-19 ist 0,125 Mikrometer groß (25 % größer), eine einzelne Blutzelle ist 5-10 Mikrometer groß (5.000 % größer) und ein einzelnes menschliches Haar ist 75 Mikrometer dick (75.000 % größer).



## KONSEQUENTE UMSETZUNG VON ABSTANDSREGELUNGEN

Um ordnungsgemäße Abstandsregelungen gewährleisten zu können, wird die Gästeanzahl an Bord reduziert.

Eine gestaffelte Einschiffung und ein erweiterter Online-Check-in werden implementiert, um die konsequente Umsetzung von Abstandsregelungen zu gewährleisten. Darüber hinaus werden wir die Kapazität in allen öffentlichen Bereichen während der gesamten Kreuzfahrt reduzieren.

• Wir arbeiten weiterhin mit Hafen- und Regierungsbehörden zusammen, um Verfahren festzulegen, die den Richtlinien des Zentrums für Krankheitskontrolle und Prävention in den USA (CDC)

und der globalen Gesundheitsbehörden entsprechen, und um Maßnahmen zu implementieren, die eine konsequente Umsetzung von Abstandsregelungen während der Einschiffung ermöglichen, einschließlich gestaffelter Einschiffung und verbesserter Check-in-Verfahren.

- Alle Aktivitäten an Bord sind weiterhin verfügbar, finden jedoch mit reduzierter Kapazität statt und sind in einigen Fällen leicht abgeändert, um die konsequente Umsetzung von Abstandsregelungen zu gewährleisten. Wir werden die notwendigen Vorkehrungen treffen und die geltenden Richtlinien für die öffentliche Gesundheit befolgen, um die Gesundheit und Sicherheit unserer Gäste zu gewährleisten, denn diese sind immer unsere höchste Priorität.



## ERWEITERTE MEDIZINISCHE RESSOURCEN

Die Bordkrankenhäuser werden mit den neuesten Testkits und medizinischen Materialien ausgestattet. Wir erweitern auch flottenweit unser medizinisches Team. Darüber hinaus verfügt jedes Schiff über spezielle Quarantänekabinen, falls diese erforderlich werden sollten.

• Testkits und medizinisches Material beinhalten:

- Fortschrittliche COVID-19-Tests vor Ort,
  - erhöhter Bestand an medizinischen Sauerstoffgeräten,
  - erhöhter Bestand an Impfstoffen und
  - erhöhter Bestand an Arzneimitteln zur Behandlung von COVID-19.
- Wir führen verbesserte Gesundheits- und Sicherheitsschulungen und -weiterbildungen für Besatzungsmitglieder durch.
- Jedes Schiff wird einen speziellen Beauftragten für die öffentliche Gesundheit an Bord haben, der für die Aufsicht über alle Hygienemaßnahmen und Ausbruchsprävention verantwortlich ist.



## AUSWEITUNG DER SICHERHEIT AN BORD AUF LANDGÄNGE

• Gemeinsam mit unseren Destinationen und lokalen Partnern stellen wir sicher, dass unsere branchenführenden Gesundheits- und Hygieneprotokolle auch an Land Anwendung finden.

• Wir laufen nur sichere, freigegebene Häfen an – dies kann zu Änderungen des Reiseverlaufs führen. Die zeitnahe Benachrichtigung unserer Gäste über die aktuellsten, bestätigten Änderungen, die sich auf die Routen auswirken, hat oberste Priorität.