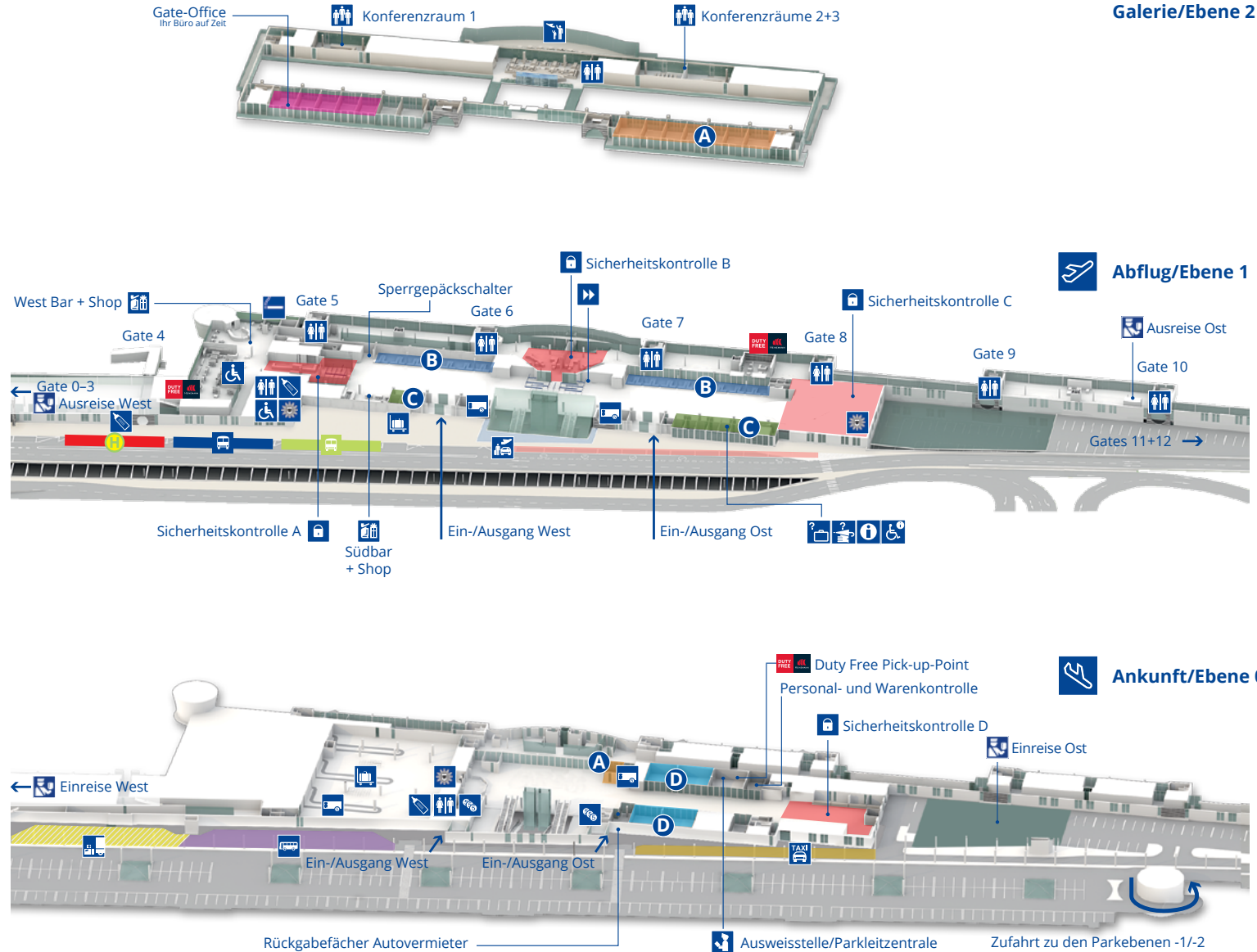


Lange Reise. Kurze Wege.

Terminalplan,
Information & Service

Terminalplan



Kartenlegende

- | | |
|---|-----------------------------------|
| A Reisemarkt | Bar + Shop |
| B Check-in Counter | Begleitservice PRM-Wartebereich |
| C Ticket Counter | Behinderten-Toiletten |
| D Autovermieter | Besucherterrasse |
| Sicherheitskontrolle | Bundespolizei/Polizei/Zoll |
| AirportExpress | EC-Automat |
| Parkplatz-Pendelbus / Bus 490 | Fundbüro |
| ÖPNV (Linie 490 u. C41) | Gepäckermittlung |
| Kiss & Fly-Zone | Heinemann Duty Free-Shop |
| Be- und Entladezone | Information |
| Halteflächen Reise- und Transferbusse (kostenpflichtig) | Kassenautomat |
| Taxistände | Kofferwagen |
| FastLane-Zugang | Passkontrolle |
| | Raucherlounge |
| | Toiletten |
| | Wickelraum |

Info & Service



Gastronomie und Shops

Passagiere und Besucher finden am Dortmund Airport sowohl im öffentlichen Bereich als auch nach der Sicherheitskontrolle ein abwechslungsreiches Gastronomie- und Shop-Angebot vor, welches Erfrischungen und Snacks sowie ein vielfältiges Angebot an Reiseutensilien, Literatur, Tabakwaren und Geschenkartikeln bietet.

Fluggästen mit gültiger Bordkarte hält der Heinemann Duty Free-Shop ein umfangreiches Sortiment zu Duty Free-Preisen bereit. Als besonderen Service bietet Heinemann Duty Free seinen Kunden an, die Einkäufe bis zur Rückkehr aufzubewahren. Die bereits bezahlten Waren können dann bei Ankunft am Dortmund Airport am Duty Free Pick-up-Point (Ankunftsebene) abgeholt werden. Darüber hinaus können Einkäufe auch über den Pre-Order-Service online vorbestellt (www.heinemann-dutyfree.com) und beim Abflug ab Dortmund im Heinemann Duty Free-Shop abgeholt werden.



Besucherterrasse

Von der Besucherterrasse auf der Galerieebene (Ebene 2) im Terminal kann man das Geschehen auf dem Vorfeld bestens verfolgen. Der Zugang ist kostenlos.



Fundbüro

Haben Sie etwas im Flugzeug oder im Terminal verloren? Ist Ihr Gepäck beschädigt oder nach Ihrer Ankunft nicht aufzufinden? Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Fundbüros direkt neben der Information auf der Abflugebene (Ebene 0) helfen Ihnen gern weiter. Öffnungszeiten: täglich von 7:00 bis 22:30 Uhr.

www.dortmund-airport.de/fundbuero



Geldautomat

Geldautomaten der Dortmunder Volksbank, der Sparkasse Dortmund und der Postbank finden Sie im Terminal des Dortmund Airport (Abflug- und Ankunftsebene). Akzeptiert werden Debitkarten / Girokarten aller Geldinstitute sowie Mastercard® oder Visa Karte.



Information

Sollten Sie einmal eine Frage haben, helfen Ihnen unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter am Informationsschalter auf der Abflugebene (Ebene 1) gerne weiter.



Kofferwagen

Kofferwagen stehen gegen eine Gebühr von 1,00 € auf der Ankunfts- (Ebene 0) wie auch auf der Abflugebene (Ebene 1) für Sie bereit.



Konferenzräume

Drei Konferenzräume für bis zu 110 Personen sind neben dem Restaurant auf der Galerieebene (Ebene 2) zu finden. Auf Anfrage steht Ihnen neben Telefon und Fax gegen Gebühr auch die komplette Konferenztechnik zur Verfügung. www.dortmund-airport.de/geschaeftpartner/konferenz-und-eventflaechen

Für Reservierungen wählen Sie bitte die Telefonnummer: +49.231.9213-830.



Terminal-Öffnungszeiten

Das Terminal ist täglich von 3:45 Uhr bis 24:00 Uhr geöffnet. Eine Übernachtung im Terminal ist nicht möglich.



WLAN

Den Passagieren und Besuchern steht am Dortmund Airport ein kostenloses WLAN zur Verfügung.

www.dortmund-airport.de/wlan-im-terminal

Info & Service



Fluggäste mit Behinderung

Sollten Sie Hilfe beim Ein- oder Ausstieg aus dem Flugzeug benötigen, geben Sie dies bitte bereits bei der Buchung Ihres Fluges an.

Parken: Fluggästen mit Behinderungen bietet der Dortmund Airport die Möglichkeit, in den Parkhäusern (P1 und P2) auf den ausgewiesenen Flächen kostenlos zu parken. Voraussetzung hierfür ist ein Schwerbehindertenausweis mit den Merkzeichen „aG“ (außergewöhnlich gehbehindert), „Bl“ (blind), „H“ (hilflos) oder „B“ (ständige Begleitung erforderlich).

Wichtig: Das kostenfreie Ausfahrtticket kann nur am Tag des Rückflugs an der Ausweisstelle/Parkleitzentrale (Ankunft/Ebene 0) oder am Informationsschalter (Abflug/Ebene 1) ausgehändigt werden - das Flugticket ist hierbei ebenfalls vorzulegen. Wir bitten um Ihr Verständnis, dass eine nachträgliche Rückerstattung nicht möglich ist. Ausführliche Informationen für Fluggäste mit eingeschränkter Mobilität finden Sie auf unserer Homepage unter: **www.dortmund-airport.de/barrierefreies-reisen**.



Gepäckbestimmungen

Die aktuellen Bestimmungen für das Aufgabe- und Handgepäck finden Sie auf unserer Homepage unter: **www.dortmund-airport.de/handgepaeck** und **www.dortmund-airport.de/aufgabegepaeck**.



Check-in, Gepäckaufgabe

Im Interesse einer reibungslosen Abfertigung und eines pünktlichen Abflugs ist es nötig, dass Sie sich rechtzeitig vor Abflug (wir empfehlen 90–120 Minuten) am Check-in-Schalter Ihrer Fluggesellschaft einfinden. Ein späteres Erscheinen kann die Verweigerung der Beförderung nach sich ziehen. Bitte informieren Sie sich bei Ihrer Fluggesellschaft über die dort gültigen Meldeschlusszeiten.



Visum, Pass und Zoll

Ohne gültige Reisedokumente kann Ihr Flug nicht stattfinden. Bitte informieren Sie sich rechtzeitig über die aktuellen Einreisebestimmungen für Ihr Reiseziel.

Kontakt / Impressum

Kontakt

Dortmund Airport
Flughafenring 2, 44319 Dortmund

Telefon +49.231.9213-01
E-Mail service@dortmund-airport.de

Cargo-Service
Flughafenring 11, 44319 Dortmund

Telefon +49.231.9213-500
E-Mail cargo@dortmund-airport.de

Fundbüro
täglich: 07:00–22:30 Uhr

Telefon +49.231.9213-635
E-Mail lostandfound@dortmund-airport.de

GAT
Flugplatz 7–9, 44319 Dortmund

Telefon +49.231.9213-104
E-Mail general-aviation@dortmund-airport.de

Impressum

Herausgeber:

Flughafen Dortmund GmbH
Flughafenring 11, 44319 Dortmund
Telefon +49.231.9213-01
Telefax +49.231.9213-125
E-Mail service@dortmund-airport.de