

## Allgemeine Geschäftsbedingungen – Kundenkarte DTMcomfort des Dortmund Airport

[www.dortmund-airport.de](http://www.dortmund-airport.de) | Flughafen Dortmund GmbH

### § 1 Geltungsbereich, Vertragssprache

(1) Die folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen uns, der Flughafen Dortmund GmbH, Flugplatz 21, 44319 Dortmund und Ihnen, den Kunden, die bei uns in Ihrer Eigenschaft als Unternehmen eine Kundenkarte DTMcomfort (nachfolgend auch Kundenkarte genannt) über unser Bestellformular auf der Internetseite [www.dortmund-airport.de/dtmcomfort](http://www.dortmund-airport.de/dtmcomfort) bestellen.

Entgegenstehende oder von unseren Geschäftsbedingungen abweichende Bedingungen werden von uns nicht anerkannt.

(2) Die Vertragssprache ist Deutsch.

### § 2 Vertragsschluss/Korrekturmöglichkeiten bei Vornahme der Bestellung

(1) Durch Eingabe der entsprechenden Daten in die Bestellmaske auf unserer Internetseite und dem Betätigen des Bestellbuttons „kostenpflichtig bestellen“ nehmen Sie unser Angebot zur Bestellung einer Kundenkarte verbindlich an. Es bedarf insoweit für den Abschluss eines rechtswirksamen Vertrags keiner weiteren Annahmeerklärung durch uns.

(2) Während des Bestellvorgangs können Sie Ihre Eingaben jederzeit ändern oder löschen. Falls Sie den Bestellprozess komplett abbrechen möchten, können Sie auch einfach Ihr Browser-Fenster schließen.

(3) Wir schicken Ihnen anschließend eine Bestellbestätigung per E-Mail an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse, in der wir Ihnen den bereits erfolgten Vertragsschluss noch einmal bestätigen. Auch übermitteln wir Ihnen in dieser E-Mail die Widerrufsbelehrung sowie unsere AGB. Die von Ihnen zu begleichende Rechnung erhalten Sie im Nachgang zu Ihrer Bestellung per E-Mail.

### § 3 Speicherung Ihrer Bestelldaten

Ihre Bestellung mit Einzelheiten zum geschlossenen Vertrag (z.B. Art des Produkts, Preis etc.) wird von uns gespeichert. Die AGB schicken wir Ihnen als PDF-Datei in der in der Bestellbestätigungs-E-Mail zu. Sie können die AGB aber auch jederzeit über unsere Webseite aufrufen. Wenn Sie die Leistungsbeschreibung auf unserer Webseite für eigene Zwecke sichern möchten, können Sie zum Zeitpunkt der Bestellung z.B. einen Screenshot (= Bildschirmfotografie) anfertigen oder alternativ die ganze Seite ausdrucken. Sie haben über das Internet keinen Zugriff auf Ihre vergangenen Bestellungen.

### § 4 Leistungsumfang

(1) Mit der DTMcomfort-Kundenkarte erwirbt der Kunde für die auf der Karte angegebene Person, bei der es sich entweder um einen Mitarbeiter bzw. Geschäftsführer oder dem Inhaber des Unternehmens handeln muss, folgende Berechtigungen:

- Priority Parking: Vermeiden Sie eine lange Parkplatzsuche und parken Sie für 25,00 € (brutto) statt 39,00 € (brutto) pro Tag in direkter Nähe zum Terminal auf der Ankunftsebene in unseren

extra breiten und überdachten Parkboxen. Die Abrechnung erfolgt monatlich per E-Mail. Im Übrigen gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen unter [www.dortmund-airport.de/parken](http://www.dortmund-airport.de/parken).

- **Medienangebot:** Stöbern Sie durch aktuelle Zeitungen oder Zeitschriften von der Zeitungsablage der WEST Bar im Sicherheitsbereich. Als DTMcomfort-Kunde können Sie eine tagesaktuelle Zeitung oder Zeitschrift kostenfrei mitnehmen. Zur Auswahl stehen folgende Medien: Ruhr Nachrichten, WAZ, Die Welt, Wirtschaftswoche, Stern und Spiegel.

- **Internetzugang:** Surfen Sie täglich kostenlos und ohne Bandbreitenbeschränkung über die DOKOM21-HotSpots im Terminal des Dortmund Airport und tauschen Sie grenzenlos Daten aus. Es gelten die Allgemeinen Nutzungsbedingungen unter [www.dokom21.de/Nutzungsbedingungen](http://www.dokom21.de/Nutzungsbedingungen).

- **Getränke:** Am Dortmund Airport erhalten Sie an der WEST Bar im Sicherheitsbereich zu den gewöhnlichen Öffnungszeiten gegen Vorlage der Karte einen kostenlosen Softdrink oder ein Heißgetränk pro Karteninhaber und Tag.

- **Speisen:** Im Sicherheitsbereich des Dortmund Airport können Sie sich als DTMcomfort-Kunde an der WEST Bar einen kostenlosen Snack aussuchen. Pro Karte und Tag können Sie zwischen einem belegten Brötchen oder Sandwich wählen.

(2) Sofern Leistungen nicht durch uns, sondern durch einen anderen Leistungsträger, wie z.B. den Gastronomiebetrieben am Flughafen Dortmund, erbracht werden, weisen wir darauf hin, dass sich diese dazu verpflichtet haben zu den gewöhnlichen Öffnungszeiten die vereinbarten Leistungen zu erbringen. Es besteht jedoch kein Anspruch auf die Leistungserbringung durch einen bestimmten Leistungserbringer. Auch kann es temporär, z.B. aufgrund von Sonderveranstaltungen, zu entsprechenden Einschränkungen des Leistungsangebots kommen.

(3) Änderung des Leistungsumfangs

Wir behalten uns vor, den Leistungsumfang unter Einhaltung einer angemessenen Frist, bei Vorliegen wichtiger Gründe (z. B. Gesetzesänderungen) auch ohne Einhaltung einer Frist zu verändern, ggf. einzelne Leistungen auch ganz einzustellen. Wir werden jedoch bei einer Änderung des Leistungsumfangs die Interessen unserer Kunden in angemessener Weise berücksichtigen und erforderlichenfalls angemessene Ersatzleistungen anbieten. Auf Änderungen werden wir den Kunden unverzüglich per E-Mail und auf unserer Internetseite unter [www.dortmund-airport.de/dtmcomfort](http://www.dortmund-airport.de/dtmcomfort) hinweisen.

## **§ 5 Preise/Fälligkeit/Rechnung**

(1) Es gelten die auf unserer Internetseite bei der Bestellung angegebenen Preise inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

(2) Der Kunde erhält nach Bearbeitung seiner Bestellung per E-Mail eine Rechnung, die innerhalb von 10 Tagen nach Rechnungsdatum auf das von uns angegeben Konto zu begleichen ist.

## **§ 6 Vertragslaufzeit/Gültigkeit der Karte**

Die Vertragslaufzeit beträgt 12 Monate und beginnt mit Zustellung der Rechnung beim Kunden. Wird der Vertrag nicht bis spätestens 8 Wochen vor Vertragsende per E-Mail oder per Post gekündigt, verlängert sich die Laufzeit automatisch um ein weiteres Jahr.

## **§ 7 Unübertragbarkeit der Karte**

Die Kundenkarte ist nicht auf eine andere als der auf der Karte bezeichneten Person übertragbar und gilt nur in Verbindung mit einem gültigen Lichtbildausweis. Sie darf also nur von der Person genutzt werden, deren vollständiger Name auf der Karte angegeben wurde.

## **§ 8 Missbrauch und Verlust der Karte**

(1) Im Falle des Missbrauchs der Kundenkarte oder aus anderen wichtigen Gründen kann die Kundenkarte gesperrt oder herausverlangt werden. Eine weitere Verwendung ist in diesem Fall nicht mehr möglich.

(2) Der Verlust oder Diebstahl der Kundenkarte ist uns sofort schriftlich oder per E-Mail zu melden. In diesem Fall wird die Karte sofort gesperrt. Der Kunde erhält gegen eine Pauschalgebühr von 5,00 € eine Ersatz-Kundenkarte ausgestellt und per Post zugesendet.

## **§ 9 Datenschutz**

Der Kunde erklärt sich einverstanden, dass die von ihm angegebenen Unternehmensdaten ausschließlich zu eigenen Marktforschungszwecken und Marketingaktionen wie Vorteilsaktionen, Angebote zu besonderen Anlässen, News und Einladungen per Post von der Flughafen Dortmund GmbH erhoben, gespeichert, verarbeitet und genutzt werden dürfen.

Zu diesen Zwecken sowie zur Erbringung der vertragsgegenständlichen Leistungen können wir Dritten Ihre personenbezogenen Daten übermitteln. Eine Übermittlung erfolgt z.B. gegenüber Dienstleistern, die wir mit der Abwicklung Ihrer Bestellung bzw. mit dem Versand von Informationsmaterialien beauftragt haben. Alle Dienstleister werden von uns auf die Einhaltung der erforderlichen datenschutzrechtlichen Bestimmungen im Sinne des § 11 BDSG verpflichtet.

Der Kunde kann der Verarbeitung der Daten jederzeit schriftlich oder per E-Mail widersprechen. Der Widerspruch ist zu richten an:

Flughafen Dortmund GmbH  
Stichwort: „DTMcomfort“  
Flugplatz 21  
44319 Dortmund  
bzw. E-Mail-Adresse: dtmcomfort@dortmund-airport.de.

## **§ 10 Haftung**

(1) Unsere Haftung auf Schadenersatz, gleich aus welchem Rechtsgrund (insbesondere Verzug, Mängeln oder sonstigen Pflichtverletzungen), ist auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt.

(2) Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht für unsere Haftung wegen vorsätzlichen Verhaltens oder grober Fahrlässigkeit, für vertragswesentliche Pflichten und garantierte Beschaffenheitsmerkmale, wegen Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder nach dem Produkthaftungsgesetz.

## **§ 11 Schlussbestimmungen**

(1) Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

(2) Hat ein Kunde die Karte als Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder als öffentlich-rechtliches Sondervermögen bestellt, wird als ausschließlicher Gerichtsstand unserer Geschäftssitz für alle Ansprüche, die sich aus oder aufgrund dieses Vertrages ergeben, vereinbart.

Stand: 09.07.2018