

Informatie over gegevensbescherming

Geachte klanten, beste internetgebruikers,

Hartelijk dank voor uw bezoek aan de website van Stadtwerke Osnabrück. We zijn erg blij met uw interesse in wat we online te bieden hebben.

Gegevensbescherming is daarbij voor ons vanzelfsprekend. De bescherming van uw persoonsgegevens (bijv. informatie zoals naam, postadres, e-mailadres of telefoonnummer, maar ook gebruiksgegevens zoals uw IP-adres) vinden wij zeer belangrijk. We verplichten ons ertoe de door u verstrekte informatie altijd met de grootst mogelijke zorgvuldigheid en met verantwoordelijkheidsbesef te behandelen. Dit omvat ook in het bijzonder de samenwerking met derden.

We willen graag dat u weet wanneer we welke gegevens verzamelen en hoe we deze gebruiken. Hierbij houden we rekening met de wettelijke bepalingen inzake gegevensbescherming, vooral met de Europese Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en de telemediawet (TMG).

Persoonsgegevens die u hier aan ons verstrekt worden door ons verantwoordelijk behandeld en alleen gebruikt voor het door u gewenste doel.

Hieronder ziet u richtlijnen, informatie en gebruiksvoorwaarden die gelden voor onze internetpagina's:

A. Algemene informatie over gegevensbescherming

1. [Naam en adres van de verantwoordelijke persoon / Naam en adres van de functionaris voor gegevensbescherming](#)
2. [Welke soort persoonsgegevens worden verwerkt?](#)
3. [Voor welke doelen en op welke wettelijke bases gebeurt de verwerking?](#)
4. [Hoe ontvangen we uw persoonsgegevens?](#)
5. Is er sprake van [een openbaar maken van mijn persoonsgegevens voor andere ontvangers?](#)
6. [Hoe lang worden mijn persoonsgegevens opgeslagen?](#)
7. [Welke rechten heb ik met betrekking tot de verwerking van mijn persoonsgegevens?](#)

B. Extra informatie over gegevensbescherming voor bijzondere gebruiksvormen

1. [Terbeschikkingstelling van de website en creatie van logbestanden](#)
2. [Gebruik van cookies](#)
3. [Google Analytics](#)
4. [Reclame met Adform](#)
5. [Reclame en job-alert](#)
6. [Nieuwsbrief versturen en succesmeting](#)
7. [Contactformulier en e-mail-contact](#)
8. [Commentaar en bijdragen](#)
9. [Registratie](#)

10. [E-commerce](#)
11. [Externe betalingsdienaandbieders](#)
12. [Online aanwezigheid in sociale media](#)
13. [Integratie van diensten en inhoud van derden / gebruik van sociale-netwerk-plug-ins](#)
14. [Video-opname in bussen, in zwembaden en op de e-kartbaan](#)

A. Algemene informatie over gegevensbescherming

1. Wie is er verantwoordelijk voor mijn persoonsgegevens en bij wie kan ik terecht voor vragen?

Verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens is:

Stadtwerke Osnabrück AG Alte Poststraße 9, 49074 Osnabrück,

Tel: 0541 2002 0, Fax: 0541 2002 3100

E-mail: [info\(at\)swo.de](mailto:info(at)swo.de)

Website: www.stadtwerke-osnabrueck.de

U kunt onze functionaris(sen) voor gegevensbescherming bereiken op:



Stadtwerke Osnabrück AG

Functionaris voor gegevensbescherming

Alte Poststraße 9

49074 Osnabrück

[Route berekenen](#)

datenschutz@swo.de

2. Welke soort persoonsgegevens worden verwerkt?

Afhankelijk van de bestaande klant-/contractrelatie verwerken we de volgende categorieën van uw persoonsgegevens:

- contactgegevens (bijv. naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer)
- contractgegevens van de energielevering (bijv. meternummer, identificatienummer van de marktlocatie volgens informatie van het Bundesnetzagentur voor de identificatie van een verbruiks- of ingangspunt; verbruiksgegevens)
- contractgegevens van het mobiliteitsabonnement (bijv. abonnementsproduct en geldigheid, klantnaam, geboortedatum, geslacht, gegevens voor de reistoestemming) en gebruiksgegevens afhankelijk van het gekozen product (tijdstempel van het instappen, lijn, halte)
- contractgegevens voor het BäderCard-abonnement (bijv. stamgegevens, gegevens voor tegoeden en gebruiksgegevens)
- betalings- en factuurgegevens (bijv. bankgegevens)
- vastleggen van klantencontacten met Stadtwerke Osnabrück AG

- vastleggen van activiteiten in de Vorteilswelt (bijv. interesses, gebruikte voordelen)
- contract- en gebruiksgegevens voor de e-kartbaan (bijv. stamgegevens, uitsluiting aansprakelijkheid, tijden)
- contractgegevens uit het boekingsportal van de zwembaden (bijv. stamgegevens, geboekte cursussen, geboekte evenementen)
- eventuele contractgegevens met betrekking tot verkoop van e-tickets (bijv. stamgegevens, geboekt ticket, datum en tijdstip van uw bezoek)

3. Voor welke doelen en op welke bases gebeurt de verwerking?

- Persoonsgegevens die betrekking hebben op u worden voor de volgende doelen en op basis van de volgende wettelijke bases verwerkt:
- vervullen (inclusief facturering) van de onderliggende contracten (en uitvoeren van maatregelen op uw verzoek voor het afsluiten van een contract) op basis van artikel 6 lid 1 punt. b) AVG
- gegevensverwerking op grond van uw toestemming (artikel 6 lid 1 punt a) AVG)
- gegevensverwerking op basis van gerechtigde interesse (artikel 6 lid 1 punt f) AVG). Dit omvat met name het gebruik van uw persoonsgegevens om:
 - uw productinformatie over energie-, water-, zwembaden-, e-kartbaan of mobiliteitsproducten te kunnen ontvangen;
 - maatregelen te nemen voor verbetering, ontwikkeling en implementatie van producten en diensten, om u een klantenspecifieke aanpak te kunnen bieden met een op maat gesneden aanbod en producten;
 - markt- en meningsonderzoeken te houden. Dit geeft ons een overzicht van de transparantie en kwaliteit van onze producten, diensten en communicatie zodat we deze kunnen afstemmen op of vormgeven voor onze klanten;
 - in contact met kredietinstellingen (bijv. Schufa, Creditreform) voor het vaststellen van kredietwaardigheid of wanbetalingsrisico's;
 - bepalen van adressen (bijv. bij verhuizingen).

Verwerkingen op basis van artikel 6 lid 1 punt f) AVG mogen alleen plaatsvinden als dit nodig is om onze legitieme belangen of die van derden te beschermen en indien uw belangen of fundamentele rechten en vrijheden niet zwaarder wegen.

- Vervullen van rechtelijke verplichtingen (bijv. wegens handels- of belastingtechnische informatie) op basis van artikel 6 lid 1 punt c) AVG.

4. Hoe ontvangen we uw persoonsgegevens?

In principe verzamelen we uw persoonsgegevens direct bij u, bijv. in een bestelformulier. Daarnaast verkrijgen we gegevens door het gebruik van onze producten. In afzonderlijke gevallen verwerken we ook persoonsgegevens die wij uit openbaar toegankelijke bronnen (bijv. uit kadasters, meldingsinstellingen, internet) of van derden (bijv. kredietinstellingen, vastgoedbeheerders) legitiem mogen ontvangen.

5. Gebeurt een openbaar maken van mijn persoonsgegevens voor andere ontvangers?

Een openbaarmaking of overdracht van uw persoonsgegevens gebruikt uitsluitend in het kader van de onder 3. genoemde doelen. Ontvangers van persoonsgegevens kunnen bijvoorbeeld zijn:

- dienstverleners voor facturering en IT-dienstverleners
- callcenters
- meetpunt- en netbeheerders
- distributiepartners
- marketing- en mediabureaus
- service- en coöperatiepartners
- marktonderzoekbureaus
- gegevensanalyzediensten
- incassobedrijven
- print- en verzenddienstverleners
- dienstverleners voor gegevensvernietiging
- advies- en adviseringsorganisaties

Een overdracht van uw persoonsgegevens aan instanties of landen buiten de Europese Unie (overdracht aan derde landen) vindt niet plaats.

6. Hoe lang worden mijn persoonsgegevens opgeslagen?

Persoonsgegevens worden volgens de onder 3. genoemde doelen zolang opgeslagen als voor het vervullen van deze doelen vereist is en er geen andere wettelijke bewaarplichten (HGB (Duits handelswetboek), belastingwetgeving) of wettelijke rechtvaardigingsgronden voor het opslaan bestaan. Dit betekent dat wij uiterlijk na het verstrijken van de wettelijke bewaarplichten (meestal is dat 10 jaar na het einde van het contract) uw persoonsgegevens verwijderen.

Informatie, die wij door gebruik van de Vorteilswelt van u hebben ontvangen, worden uiterlijk twee jaar na beëindiging van het laatste actieve energiecontract met ons verwijderd.

7. Welke rechten heb ik met betrekking tot de verwerking van mijn persoonsgegevens?

U heeft ten opzichte van ons met name de volgende rechten met betrekking tot persoonsgegevens die u betreffen:

- recht op informatie over de opgeslagen persoonsgegevens over u (artikel 15 AVG);
- recht op rectificatie, wanneer de betreffende opgeslagen gegevens over u foutief, verouderd of op een andere manier onjuist zijn (artikel 15 AVG);
- recht op verwijderen, wanneer het opslaan niet toegestaan is, het doel van de verwerking is vervuld en het opslaan daarom niet meer vereist is of u een gegeven toestemming voor de verwerking van bepaalde persoonsgegevens heeft ingetrokken (artikel 17 AVG);
- recht op beperking van de verwerking, als er sprake is van één van de genoemde vereisten volgens artikel 18 lid 1 punt a) tot en met d) (artikel 18 AVG);
- recht op overdracht van de door u beschikbaar gestelde persoonsgegevens over u (artikel 20 AVG);

- recht op intrekking van een gegeven toestemming, waarbij de intrekking geen invloed heeft op de rechtmatigheid van de verwerking die tot dat moment heeft plaatsgevonden op grond van de gegeven toestemming (artikel 7 lid 3 AVG); en
- het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit (artikel 77 AVG). In Nedersaksen is dit de vertegenwoordiger van de deelstaat voor de gegevensbescherming van Nedersaksen (www.lfd.niedersachsen.de).

Recht van bezwaar

U kunt bij ons altijd zonder opgave van redenen een bezwaar indienen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor doeleinden van directe reclame en/of marktonderzoek. We zullen de persoonsgegevens na ontvangst van het bezwaar niet meer voor doelen van directe reclame en/of marktonderzoek bewerken en de gegevens verwijderen, wanneer een verwerking niet voor andere doeleinden (bijvoorbeeld voor het vervullen van het contract) vereist is.

Ook tegen andere verwerkingen die zijn gebaseerd op een rechtmatig belang in de zin van artikel 6 lid 1 punt f) AVG kunt u altijd bezwaar maken om redenen die uit uw speciale situatie blijken, met vermelding van deze redenen aan ons. We zullen de persoonsgegevens in het geval van een gemotiveerd bezwaar in principe niet meer voor de betreffende doeleinden verwerken en de gegevens verwijderen, tenzij we dringende redenen voor de verwerking aan kunnen tonen, die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden, of als de verwerking dient voor het doen gelden, de uitoefening of verdediging van wettelijke rechten.

Het bezwaar moet worden gericht aan **Stadtwerke Osnabrück AG, Alte Poststraße 9, 49074 Osnabrück**, Fax: **0541 2002 3100**; [info\(at\)swo.de](mailto:info(at)swo.de).

B. Extra informatie over gegevensbescherming voor bijzondere gebruiksvormen

[De onder A.](#) weergegeven informatie geldt ook voor de volgende bijzondere gebruiksvormen, voor zover hier geen speciale regelingen zijn getroffen.

1. Terbeschikkingstelling van de website en creatie van logbestanden

Hierbij worden de volgende gegevens verzameld:

- Informatie over het type browser en de gebruikte versie
- Het besturingssysteem van de gebruiker
- De internetprovider van de gebruiker
- Het IP-adres van de gebruiker
- Datum en tijdstip van de toegang
- Websites van waar het systeem van de gebruiker op onze internetpagina komt
- Websites die door het systeem van de gebruiker via onze website worden opgevraagd

De gegevens worden ook opgeslagen in de logbestanden van ons systeem. Een opslag van deze gegevens samen met andere persoonsgegevens van de gebruiker vindt niet plaats.

De wettelijke basis voor de tijdelijke opslag van de gegevens en de logbestanden is artikel 6 lid 1 punt f) AVG.

De tijdelijke opslag van het IP-adres door het systeem is noodzakelijk voor het overbrengen van de website aan de computer van de gebruiker. Hiervoor moet het IP-adres van de gebruiker voor de duur van de sessie bewaard blijven.

Het opslaan in logbestanden gebeurt om de functionaliteit van de website te waarborgen. Bovendien worden de gegevens gebruikt om de website te optimaliseren en de veiligheid van onze informatietechnologiesystemen te waarborgen. Een evaluatie van de gegevens voor marketingdoeleinden vindt in deze context niet plaats.

Ons rechtmatig belang ligt ook in de verwerking van de gegevens volgens artikel 6 lid 1 punt f) AVG.

De gegevens worden verwijderd zodra deze niet meer nodig zijn voor het doeleinde van het verzamelen. In het geval van het verzamelen van de gegevens voor het ter beschikking stellen van de website, is dit het geval wanneer de betreffende sessie is beëindigd.

In het geval van het opslaan van de gegevens in logbestanden, is dit uiterlijk na zeven dagen het geval. Langer opslaan is mogelijk. In dit geval worden de IP-adressen van de gebruikers verwijderd of vervreemd, zodat een toewijzing van de opvragende klant niet meer mogelijk is.

Het verzamelen van de gegevens voor het ter beschikking stellen van de website en het opslaan van de gegevens in logbestanden is dwingend noodzakelijk voor de werking van de internetsite. Er is dus geen mogelijkheid tot bezwaar namens de gebruiker.

2. Gebruik van cookies

Onze website gebruikt cookies. Bij cookies gaat het om tekstbestanden die in de internetbrowser of door de internetbrowser op het computersysteem van de gebruiker worden opgeslagen. Als de gebruiker een website opvraagt, kan een cookie in het besturingssysteem van de gebruiker worden opgeslagen. Deze cookie bevat een kenmerkende karaktervolgorde die een unieke identificatie van de browser bij opnieuw opvragen van de website mogelijk maakt.

We gebruiken cookies om onze website gebruikersvriendelijker te maken. Sommige elementen van onze website vereisen dat de opvragende browser ook na een paginawissel kan worden geïdentificeerd.

In de cookies worden daarbij bijvoorbeeld de volgende gegevens opgeslagen en overgedragen:

- Inloginformatie
- Beantwoording van contactaanvragen en communicatie met gebruikers
- Gebruik van websitefuncties
- Artikelen in een winkelwagentje

Daarnaast gebruiken we cookies op onze website die een analyse van het surfgedrag van de gebruikers mogelijk maken.

Op deze manier kunnen bijvoorbeeld de volgende gegevens worden verzonden.

- Frequentie van het opvragen van pagina's
- Terugkerende bezoeken aan websites
- Ingevoerde zoektermen
- Toegangstijden
- Apparaatinformatie
- Gebruik van websitefuncties

De gegevens die op deze manier van de gebruikers worden verzameld, worden anoniem gemaakt door technische voorzorgsmaatregelen. Daardoor is een toewijzing van de gegevens aan de opvragende gebruiker niet meer mogelijk. De gegevens worden niet samen met andere persoonsgegevens van de gebruikers opgeslagen.

Bij het oproepen van onze website worden de gebruikers door een informatiebanner over het gebruik van cookies voor analysedoeleinden geïnformeerd en wordt er naar deze privacyverklaring verwezen. In deze context volgt er ook een instructie hoe het opslaan van cookies in de browserinstellingen kan worden tegengegaan.

De wettelijke basis voor de verwerking van de persoonsgegevens met behulp van cookies is artikel 6 lid 1 punt f) AVG.

Het doel van het gebruik van technisch noodzakelijke cookies is om het gebruik van websites voor de gebruiker te vereenvoudigen. Sommige functies van onze website kunnen niet worden aangeboden zonder het gebruik van cookies. Hiervoor is het noodzakelijk dat de browser ook na een paginawissel wordt herkend.

Voor de volgende toepassingen hebben wij bijvoorbeeld cookies nodig:

- Inloginformatie
- Beantwoording van contactaanvragen en communicatie met gebruikers
- Gebruik van websitefuncties
- Artikelen in een winkelwagentje

De gebruikersgegevens die door middel van technisch noodzakelijke cookies worden verzameld, worden niet gebruikt om gebruikersprofielen te maken.

Het gebruik van de analyse-cookies gebeurt om de kwaliteit van onze website en de inhoud ervan te verbeteren. Via de analyse-cookies leren we hoe de website wordt gebruikt en kunnen we ons aanbod constant optimaliseren.

Ons rechtmatig belang ligt ook in de verwerking van de persoonsgegevens volgens artikel 6 lid 1 punt f) AVG.

Cookies worden op de computer van de gebruiker opgeslagen en door deze aan ons verzonden. Daarom heeft u als gebruiker ook de volledige controle over het gebruik van

cookies. Door een wijziging in de instellingen van uw internetbrowser kunt u het overdragen van cookies uitschakelen of beperken. Reeds opgeslagen cookies kunnen op elk moment worden verwijderd. Dit kan ook automatisch worden gedaan. Als cookies voor onze website zijn uitgeschakeld, is het misschien niet mogelijk om alle functies van de website optimaal te gebruiken.

Deze cookie-richtlijn is door CookieFirst.com opgesteld en bijgewerkt.

Bijgewerkt: 17-03-2021 02:53

Wat zijn cookies?

Cookies en gelijkwaardige technologieën zijn zeer kleine tekstdocumenten of codedelen, die vaak een unieke identificatiecode bevatten. Als u een website bezoekt of een mobiele applicatie gebruikt, vraagt een computer uw computer of uw mobiele apparaat om toestemming om dit bestand op uw computer of mobiele apparaat op te slaan en toegang tot informatie te krijgen. Informatie die door cookies en gelijkwaardige technologieën wordt verzameld, kan de datum en het tijdstip van het bezoek evenals het type, hoe u een bepaalde website of mobiele applicatie gebruikt, bevatten.

Waarom gebruiken we cookies?

Cookies zorgen ervoor dat u tijdens uw bezoek aan onze online shop ingelogd blijft, alle artikelen in uw winkelwagentje bewaard blijven, u veilig aankopen kunt doen en de website verder vlekkeloos functioneert. De cookies zorgen er ook voor dat wij kunnen zien hoe onze website wordt gebruikt en hoe wij deze kunnen verbeteren. Daarnaast kunnen afhankelijk van uw voorkeuren onze eigen cookies worden gebruikt om u gerichte reclame te presenteren, die overeenkomen met uw persoonlijke interesses.

Welke soort cookies gebruiken we?

Noodzakelijke cookies

Deze cookies zijn noodzakelijk om de website juist te laten functioneren. Enkele van de volgende acties kunnen met deze cookies worden uitgevoerd. - Opslaan van uw artikelen in een winkelwagentje voor online aankopen - Opslaan van uw cookie-instellingen voor deze website - Opslaan van taalinstellingen - Het aanmelden bij ons portal. We moeten controleren of u ingelogd bent.

Performance cookies

Deze cookies worden gebruikt om statistische informatie over het gebruik van onze website te verzamelen, ook analyse-cookies genoemd. We gebruiken deze gegevens voor verbetering van onze diensten en website-optimalisatie.

Functionele cookies

Met deze cookies is meer functionaliteit voor onze website-bezoekers mogelijk. Deze cookies kunnen door onze externe dienstverleners of onze eigen website worden ingesteld. De volgende functionaliteiten kunnen wel of niet worden geactiveerd, wanneer u deze categorie accepteert.- Live-chat-diensten- online video's bekijken- social media sharing-buttons- U via sociale media aanmelden op onze website.

Reclame / tracking cookies

Deze cookies worden door externe reclamepartners ingesteld en dienen voor de profielbepaling en gegevensopvolging via meerdere websites. Als u deze cookies accepteert, kunnen wij onze reclame op basis van andere websites op uw gebruikersprofiel en uw voorkeuren weergeven. Deze cookies slaan ook gegevens op over hoeveel bezoekers onze reclame gezien of aangeklikt hebben, om reclamecampagnes te optimaliseren.

Hoe kan ik cookies uitschakelen of verwijderen?

U kunt alle cookies zelf in- of uitschakelen, behalve de noodzakelijke cookies. In de instellingen van de browser kunt u de instellingen zo wijzigen dat cookies worden geblokkeerd. In de meeste gevallen vindt u in de zogenaamde "Help-functie" een verklaring hoe u dit kunt doen. Als u de cookies echter blokkeert, is het mogelijk dat u niet alle technische functies van onze website kunt gebruiken en dat dit negatieve invloeden op uw gebruikservaring heeft.

We hebben het u gemakkelijk gemaakt uw toestemmingen te beheren.
Toestemmingen wijzigen / toestemmingen intrekken

Dit is uw unieke ID:

0ce343fd-9104-4568-9bc2-faf5b7dad949

Als u uw toestemmingscontrole wilt bekijken, kunt u contact opnemen met de beheerder van de website.

De door ons gebruikte cookies op onze website zijn

Noodzakelijk

Naam	Doeleinde	Domeinnaam	Verloop	Aanbieder
sid	Dit is een sessiecookie, die voor het beheer van de sessiestatus wordt gebruikt.	www.stadtwerke-osnabrueck.de	één uur	
PHPSESSID	Cookies die door toepassingen worden gegenereerd de op basis van de	www.foerdermittelauskunft.	Sessie	

PHP-taal. Dit is een identificatie voor algemeen gebruik, die voor het beheer van de variabelen van een gebruikerssessie wordt gebruikt. Normaal gesproken gaat het hierbij om een willekeurig gegenereerd getal, waarvan het gebruik voor de site specifiek kan zijn. Een goed voorbeeld is echter het bijhouden van de aanmeldingsstatus van een gebruiker tussen de pagina's.

Cookies worden ingesteld op websites met Cloudflare om de laadtijden te verkorten en de verdediging tegen bedreigingen te verbeteren. Er wordt geen informatie over gebruikersidentificatie verzameld of doorgegeven.

Een sessiecookie voor algemeen gebruik voor platformen, die gebruikt wordt voor sites geschreven in JSP. Dit wordt normaal gesproken gebruikt om een anonieme gebruikerssessie op de server in stand te houden.

__cfduid

.bootstrapcdn.com

één maand [Cloudflare, Inc](#)

JSESSIONID

eu.questionpro.com

Sessie

cookiefirst-consent	Deze cookie slaat uw cookie-instellingen voor deze website op. Deze kunt u altijd wijzigen of u kunt uw toestemming hiervoor intrekken.	https://www.stadtwerke-osnabrueck.de	één jaar	Cookie First
cookiefirst-id	Deze cookie bevat uw unieke ID, zodat CookieFirst unieke bezoekers op deze website kan identificeren.	api.cookiefirst.com	één jaar	Cookie First
Performance				
Naam	Doeleinde	Domeinnaam	Verloop	Aanbieder
_swo_website_session	Deze cookie registreert een unieke ID voor een websitebezoeker, die vastlegt hoe de bezoeker de website gebruikt. De gegevens worden voor statistische doeleinden gebruikt.	www.swo-netz.de	Sessie	
_rollupGa_gid	Deze cookie registreert een unieke ID voor een websitebezoeker, die vastlegt hoe de bezoeker de website gebruikt. De gegevens worden voor statistische doeleinden gebruikt.	.swo-netz.de	één dag	
_rollupGa	Deze cookie registreert een unieke ID voor een websitebezoeker, die vastlegt hoe de bezoeker de website gebruikt. De gegevens worden voor statistische doeleinden gebruikt.	.swo-netz.de	2 jaar	
gat*****	Wordt door Google	.swo-netz.de	één	Google

	Analytics ingesteld om de vraagsnelheid te regelen.		minuut	LLC
ga*****	Deze cookie slaat een unieke ID voor een websitebezoeker op en volgt hoe de bezoeker de website gebruikt. De gegevens worden voor statistische doeleinden gebruikt.	.swo-netz.de	2 jaar	Google LLC
_ga	Registreert een unieke ID voor een websitebezoeker, die vastlegt hoe de bezoeker de website gebruikt. De gegevens worden voor statistische doeleinden gebruikt.	.swo-netz.de	2 jaar	Google Inc
_pk_ses****	Matomo / Piwik-cookie, waarmee gegevens voor het bezoek tijdelijk worden opgeslagen.	www.stadtwerke-osnabrueck.de	30 minute n	
_pk_id*****	Matomo / Piwik-cookie, waarin enkele details over de gebruiker worden opgeslagen, bijv. de unieke bezoeker-ID.	www.stadtwerke-osnabrueck.de	één jaar	
_gid	Registreert een unieke ID voor een websitebezoeker, die vastlegt hoe de bezoeker de website gebruikt. De gegevens worden voor statistische doeleinden gebruikt.	www.stadtwerke-osnabrueck.de	één dag	Google Inc
_ga	Registreert een unieke ID voor een websitebezoeker,	www.stadtwerke-osnabrueck.de	2 jaar	Google Inc

route	die vastlegt hoe de bezoeker de website gebruikt. De gegevens worden voor statistische doeleinden gebruikt. Deze cookie wordt voor statistische doeleinden gebruikt voor het gebruik van onze website.	eu.questionpro.com	Sessie	
_swo_website_session	Deze cookie registreert een unieke ID voor een websitebezoeker, die vastlegt hoe de bezoeker de website gebruikt. De gegevens worden voor statistische doeleinden gebruikt.	www.stadtwerke-osnabrueck.de	Sessie	
_rollupGa_gid	Deze cookie registreert een unieke ID voor een websitebezoeker, die vastlegt hoe de bezoeker de website gebruikt. De gegevens worden voor statistische doeleinden gebruikt.	.stadtwerke-osnabrueck.de	één dag	
_rollupGa	Deze cookie registreert een unieke ID voor een websitebezoeker, die vastlegt hoe de bezoeker de website gebruikt. De gegevens worden voor statistische doeleinden gebruikt.	.stadtwerke-osnabrueck.de	2 jaar	
gat*****	Wordt door Google Analytics ingesteld om de vraag snelheid te regelen.	.stadtwerke-osnabrueck.de	één minuut	Google LLC
ga*****	Deze cookie slaat een unieke ID voor	.stadtwerke-osnabrueck.de	2 jaar	Google LLC

	<p>een websitebezoeker op en volgt hoe de bezoeker de website gebruikt. De gegevens worden voor statistische doeleinden gebruikt.</p> <p>Registreert een unieke ID voor een websitebezoeker, die vastlegt hoe de bezoeker de website gebruikt. De gegevens worden voor statistische doeleinden gebruikt.</p>		2 jaar	Google Inc
Reclame / tracking				
Naam	Doeleinde	Domeinnaam	Verloop	Aanbieder
YSC	Registreert een unieke ID, om statistische gegevens op te slaan over welke video's van YouTube de gebruiker heeft gezien.	.youtube.com	Sessie	
VISITOR_INFO1_LIVE	Met deze cookie kan YouTube het bandbreedtegebruik onderzoeken.	.youtube.com	6 maanden	
NID	De NID-cookie bevat een unieke ID, waarmee Google zijn instellingen en andere informatie opslaat, bijvoorbeeld uw voorkeurtaal, uw laatste zoekopdrachten, uw voorgaande interacties met advertenties of zoekresultaten van een adverteerder en	.google.com	6 maanden	Google, Inc

	uw bezoeken aan de website van een adverteerder. Op deze manier kunnen wij u bij Google aangepaste advertenties laten zien.		
IDE	Cookie van Double Click (Google), waarmee wij onze reclamecampagnes kunnen analyseren en optimaliseren.	.doubleclick.net	één jaar
CONSENT	Cookies van andere aanbieders. Ze bieden bepaalde functies van Google en kunnen bepaalde instellingen volgens de gebruiksmonsters opslaan en de advertenties, die in Google-zoekopdrachten verschijnen, personaliseren.	.youtube.com	17 jaar Google Inc
CONSENT	Cookies van andere aanbieders. Ze bieden bepaalde functies van Google en kunnen bepaalde instellingen volgens de gebruiksmonsters opslaan en de advertenties, die in Google-zoekopdrachten verschijnen, personaliseren.	.youtube-nocookie.com	17 jaar Google Inc

3. Google Analytics

Op basis van onze rechtmatige belangen (d.w.z. belang bij de analyse, optimalisatie en economische werking van ons online aanbod in de zin van artikel 6 lid 1 punt f) AVG) maken wij gebruik van Google Analytics, een webanalysediens van Google LLC (“Google”). Google maakt gebruik van cookies. De door de cookie gegenereerde informatie over gebruik

van ons online aanbod wordt meestal aan een server van Google in de VS overgedragen en daar bewaard.

Google zal deze informatie namens ons gebruiken om het gebruik van ons online aanbod door de gebruikers te evalueren, om rapporten te verzamelen over de activiteiten binnen ons online aanbod en om ons andere diensten aan te bieden, met betrekking tot het gebruik van dit online aanbod en het internetgebruik van verbonden dienstverleningen. Daarbij kunnen uit de verwerkte gegevens pseudonieme gebruikersprofielen van de gebruiker worden gemaakt.

Wij gebruiken Google Analytics alleen met geactiveerde IP-anonimisering. Dit betekent dat het IP-adres van de gebruiker door Google binnen de lidstaten van de Europese Unie of in andere lidstaten die deel uitmaken van de Europese Economische Ruimte wordt ingekort. Alleen in uitzonderlijke gevallen wordt het volledige IP-adres aan een server van Google in de VS doorgegeven en daar ingekort.

Het IP-adres dat door de browser van de gebruiker wordt verstrekt, wordt niet samengevoegd met andere Google-gegevens. De gebruikers kunnen het opslaan van de cookies door een bijbehorende instelling van hun browser-software voorkomen; de gebruikers kunnen ook voorkomen dat Google de door de cookie gegenereerde gegevens verzamelt en gerelateerd worden aan hun gebruik van het online aanbod en de verwerking van dergelijke gegevens door Google, door het downloaden en installeren van de browserplug-in via de volgende link: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Opt-out-cookies voorkomen de toekomstige registratie van uw gegevens bij het bezoek aan deze website. Om de registratie door Google Analytics via diverse apparaten te voorkomen, moet u de opt-out voor alle gebruikte systemen uitvoeren. Als u hier klikt, wordt de opt-out cookie ingesteld: [Google Analytics deactiveren](#).

Meer informatie over gebruik van gegevens door Google, instellings- en bezwaarmogelijkheden vindt u in de privacyverklaring van Google (<https://policies.google.com/technologies/ads>) en in de instellingen voor de weergave van advertenties door Google (<https://adssettings.google.com/authenticated>).

De persoonsgegevens van de gebruiker worden na 14 maanden verwijderd of anoniem gemaakt.

4. Reclame met Adform

Op deze website wordt de technologie van Adform Germany GmbH (Gr. Burstah 50-52, 20457 Hamburg) gebruikt.

Dit systeem maakt gebruik van cookies voor de tracking en de besturing van digitale reclamecampagnes. De rechtmatigheid van de bijbehorende gegevensverwerking is gebaseerd op het principe van het “legitieme belang” (artikel 6 AVG, lid 1, f)) ingeruimd door de wetgever. Dit is tot nader order gegarandeerd.

Adform slaat door het instellen van cookies geen persoonsgegevens op zoals naam, e-mailadressen of andere persoonlijke gegevens. Alle informatie is puur anoniem en bevat technische informatie zoals bijvoorbeeld de advertentiefrequentie en de advertentiedatum van

reclamemiddelen, de gebruikte browser of ook het geïnstalleerde besturingssysteem. Het is niet mogelijk om conclusies over uw persoon te trekken. Omdat IP-adressen in Duitsland als persoonsgegevens worden beschouwd, slaat Adform in Duitsland nooit volledige IP-adressen op, maar verwijdert de laatste byte om te voldoen aan de gegevensbescherming.

U kunt bezwaar maken tegen de tracking door cookies. Gebruik hiervoor de volgende link: <https://site.adform.com/privacy-policy-opt-out>. Hierdoor wordt een zogenaamde opt-out-cookie op uw apparaat opgeslagen, waarbij het technische systeem signaleert dat er in de toekomst geen gegevens meer worden gemeten en er geen cookies mogen worden geplaatst.

5. Reclame en job-alert

Op deze website kunt u online solliciteren op vacatures bij Stadtwerke Osnabrück AG en haar dochterondernemingen. Tijdens de sollicitatieprocedure verwerken wij naast uw contactgegevens ook de door u ingediende gegevens uit uw cv en kwalificatiegegevens net als foto's. We werken samen met rexx systems GmbH, 20098 Hamburg. Stadtwerke Osnabrück AG heeft daarvoor een opdrachtverwerkingsovereenkomst met rexx systems gesloten. De gegevens worden uitsluitend voor het sollicitatieproces gebruikt en na zes maanden verwijderd.

De wettelijke basis voor de verwerking van de sollicitatiegegevens is bij de aanwezigheid van een toestemming van de gebruiker artikel 6 lid 1 punt a) AVG.

6. Nieuwsbrief verzenden

Op onze website is het mogelijk om u gratis te abonneren op meerdere nieuwsbrieven. Daarbij worden bij de aanmelding voor de nieuwsbrief de volgende gegevens uit het invoermasker aan ons doorgegeven:

- E-mail
- Naam, voornaam
- Adres
- Straat
- Postcode
- Plaats

Bovendien worden bij de registratie de volgende gegevens verzameld:

- IP-adres van de aanroepende computer
- Datum en tijdstip van de registratie

Voor de verwerking van de gegevens in het kader van het aanmeldingsproces wordt uw toestemming verkregen en wordt deze privacyverklaring vermeld. Voor de waarborging van een eenduidige verzending van de nieuwsbrief maken wij gebruik van het zogenaamde double-opt-in proces. In het kader daarvan kan de potentiële ontvanger worden opgenomen in een mailinglijst. Vervolgens ontvangt de gebruiker door een bevestigingse-mail de mogelijkheid om de aanmelding rechtsgeldig te bevestigen. Alleen wanneer de bevestiging volgt, wordt het adres actief in de mailinglijst opgenomen.

Deze worden door Newsletter2Go GmbH, 10179 Berlijn verwerkt. Stadtwerke Osnabrück AG heeft daarvoor een opdrachtverwerkingsovereenkomst met Newsletter2Go GmbH gesloten. De e-mailadressen worden uitsluitend voor het verzenden van de nieuwsbrief gebruikt, naam en adres uitsluitend voor het persoonlijk aanspreken. (Privacyverklaring: <https://www.newsletter2go.co.uk/data-protection>)

Het is daarbij voor Newsletter2Go verboden uw gegevens te verkopen en voor andere doeleinden dan voor het verzenden van nieuwsbrieven te gebruiken. Newsletter2Go is een Duitse, gecertificeerde aanbieder, die op grond van de vereisten van de Algemene verordening van gegevensbescherming en de Duitse federale wet op gegevensbescherming is gekozen. Meer informatie vindt u hier: <https://www.newsletter2go.de/informationen-newsletter-empfaenger/>

Voor de nieuwsbrief job-finder, via welke u nieuwe vacatures worden toegezonden, wordt uw e-mailadres door rexx systems GmbH, 20098 Hamburg verwerkt.

De wettelijke basis voor de verwerking van de gegevens na het aanmelden voor de nieuwsbrief door de gebruiker is bij de aanwezigheid van een toestemming van de gebruiker artikel 6 lid 1 punt a) AVG.

Het abonnement op de nieuwsbrief kan door de betrokken gebruiker op elk gewenst moment worden opgezegd. Voor dit doel is er een bijbehorende link in elke nieuwsbrief. Hiermee is ook de intrekking mogelijk van de toestemming voor het bewaren van de persoonsgegevens die tijdens het registratieproces zijn verzameld.

De gegevens worden verwijderd zodra deze niet meer nodig zijn voor het doeleinde van het verzamelen. Het e-mailadres van de gebruiker wordt daarom opgeslagen zolang het abonnement op de nieuwsbrief actief is.

Succesmeting

De nieuwsbrieven bevatten een zogenaamd “web-beacon”, d.w.z. een pixelgroot bestand, die bij het openen van de nieuwsbrief van de server van onze verzendprovider wordt opgevraagd. In het kader van dit opvragen wordt eerst technische informatie, zoals informatie over de browser en uw systeem, evenals ook uw IP-adres en de tijd van het opvragen verzameld.

Deze informatie wordt gebruikt voor technische verbeteringen van de services aan de hand van technische gegevens of de doelgroepen en het leesgedrag aan de hand van de opvraaglocaties (die met behulp van de IP-adressen kunnen worden bepaald) of de toegangstijden. Tot het verzamelen van statistische gegevens behoren ook de vaststelling of de nieuwsbrieven worden geopend, wanneer ze worden geopend en op welke links wordt geklikt.

Deze informatie kan om technische redenen worden toegewezen aan de afzonderlijke ontvangers van de nieuwsbrieven. Het is echter niet ons doel, noch van de verzendprovider, als die wordt gebruikt, afzonderlijke gebruikers te observeren. De evaluaties zijn echter veel meer bedoeld om de leesgewoonten van onze gebruikers te herkennen en onze inhoud hierop aan te passen of verschillende inhoud die past bij de interesses van onze gebruikers te verzenden.

De wettelijke basis voor de verwerking van de gegevens die in het kader van de succesmeting van de nieuwsbrief worden overgedragen, is artikel 6 lid 1 punt f) AVG.

7. Contactformulieren en e-mail-contact

Op onze internetsite zijn contactformulieren beschikbaar die gebruikt kunnen worden om elektronisch contact op te nemen. Als een gebruiker van deze mogelijkheid gebruik maakt dan worden de ingevoerde gegevens in het invoermasker aan ons overgedragen en opgeslagen.

Deze gegevens zijn:

- Voorraadgegevens (bijv. naam, adres)
- Contactgegevens (bijv. e-mail, telefoonnummers)
- Inhoudgegevens (bijv. tekstinvoer, foto's)

Op het moment van het verzenden van het bericht worden de volgende gegevens opgeslagen:

- IP-adres van de gebruiker
- Datum en tijdstip van de registratie

Voor de verwerking van de gegevens in het kader van het verzendingsproces wordt naar deze privacyverklaring verwezen. Als alternatief is contact mogelijk via het opgegeven e-mailadres. In dit geval worden de persoonsgegevens van de gebruiker opgeslagen die per e-mail worden verzonden.

In deze context volgt er geen doorgifte van de gegevens aan derden. De gegevens worden uitsluitend voor de verwerking van de conversatie gebruikt.

De wettelijke basis voor de verwerking van de gegevens is bij de aanwezigheid van toestemming van de gebruiker artikel 6 lid 1 punt a) AVG.

De wettelijke basis voor de verwerking van de gegevens, die in het kader van het verzenden van een e-mail worden overgedragen, is artikel 6 lid 1 punt f) AVG. Als het e-mailcontact gericht is op het sluiten van een contract, is een aanvullende wettelijke basis voor de verwerking artikel 6 lid 1 punt b) AVG.

De verwerking van de persoonsgegevens van het invoermasker dient ons alleen om het contact te verwerken. In het geval van contact via e-mail omvat dit ook het vereiste rechtmatige belang bij de verwerking van de gegevens.

De overige persoonsgegevens die tijdens het verzendproces worden verwerkt dienen ervoor om misbruik van het contactformulier te voorkomen en de veiligheid van onze informatietechnische systemen te garanderen.

De gegevens worden verwijderd zodra deze niet meer nodig zijn voor het doeleinde van het verzamelen. Voor de persoonsgegevens uit het invoermasker van het contactformulier en de gegevens die per e-mail zijn verzonden, is dit het geval wanneer het betreffende gesprek met de gebruiker is beëindigd. De conversatie wordt beëindigd wanneer kan worden afgeleid uit de omstandigheden dat de relevante feiten definitief zijn opgehelderd.

De extra persoonlijke gegevens die tijdens het verzendingsproces worden verzameld, worden uiterlijk na 30 dagen verwijderd.

De gebruiker heeft altijd de mogelijkheid zijn toestemming voor het verwerken van de persoonsgegevens [zoals in punt A](#), beschreven in te trekken. Als de gebruiker via e-mail contact met ons opneemt, dan kan hij het opslaan van zijn persoonsgegevens op elk moment intrekken. In zo'n geval kan de conversatie niet worden voortgezet.

Alle persoonsgegevens die zijn opgeslagen tijdens het contact worden in dit geval verwijderd.

8. Commentaar en bijdragen

Als gebruikers commentaar of andere bijdragen achterlaten, kunnen hun IP-adressen op basis van ons legitieme belang in de zin van artikel 6 lid 1 punt f) AVG zeven dagen worden opgeslagen. Dat gebeurt voor onze veiligheid, als iemand illegale inhoud als commentaar en/of in bijdragen achterlaat (beledigingen, verboden politieke propaganda, enz.). In dit geval kunnen we zelf vervolgd worden voor het commentaar of de bijdrage; daarom zijn we geïnteresseerd in de identiteit van de auteur.

Verder behouden wij ons het recht voor, op basis van onze legitieme belangen volgens artikel 6 lid 1 punt f) AVG, de informatie van de gebruikers via spamherkenning te verwerken.

De vermelde gegevens in het kader van het commentaar en bijdragen worden door ons permanent opgeslagen tot de gebruiker bezwaar maakt.

9. Registratie in onze online portalen

Registratie in de energie-sectie

Op onze website bieden wij gebruikers de mogelijkheid om zich te registreren door persoonsgegevens te verstrekken. De gegevens worden daarbij in een invoermasker ingevoerd en naar ons verzonden en opgeslagen. Een overdracht van gegevens aan derden vindt niet plaats.

De volgende gegevens worden verzameld als onderdeel van het registratieproces:

- Contractrekeningnummer
- Meternummer
- E-mail
- Wachtwoord

Bovendien worden bij de registratie de volgende gegevens verzameld:

- IP-adres van de gebruiker
- Datum en tijdstip van de registratie

Voor de verwerking van de gegevens in het kader van het aanmeldingsproces wordt uw toestemming verkregen en wordt deze privacyverklaring vermeld.

De wettelijke basis voor de verwerking van de gegevens is bij de aanwezigheid van toestemming van de gebruiker artikel 6 lid 1 punt a) AVG.

Een registratie van de gebruiker is voor het bijhouden van bepaalde inhoud en diensten op onze website vereist, bijv.:

- Factuur en contracten online bekijken
- Meterstand melden
- Verbruik controleren en aanslag wijzigen
- Bankgegevens of contactgegevens wijzigen

De gegevens worden verwijderd zodra deze niet meer nodig zijn voor het doeleinde van het verzamelen. Dit is het geval voor de gegevens die worden verzameld tijdens het registratieproces wanneer de registratie op onze internetsite wordt geannuleerd of gewijzigd.

Bij het gebruik van de aanbiedingen van de Vorteilswelt wordt de volgende informatie van de gebruiker opgeslagen:

- Informatie over interesses (volgens categorieën)
- Gereserveerde acties: actietitel, actiepartner, reserveringstijd (datum en tijdstip)
- Ingewisselde tegoeden: actietitel, actiepartner, inwisseltijd (datum en tijdstip), soort korting (prijskorting/exclusieve korting), hoogte van de prijskorting in euro of procenten
- Bedragen van gebruikte prijs- en exclusieve kortingen
- Bij het aanmaken van subaccounts bovendien: naam, e-mailadres en geboortedatum van uw mede-gezinsleden of bedrijfsmedewerkers

Als gebruiker heeft u de mogelijkheid om de registratie op elk gewenst moment te annuleren. De gegevens die over u zijn opgeslagen onder “Mijn energie” kunt u altijd laten wijzigen of u kunt uw account voor het online portal verwijderen. De gegevens onder “Mijn kortingen” kunt u op elk moment laten verwijderen. In deze context verwijzen we naar de deelnamevoorwaarden in het online klantenportal.

Registraties in de zwembaden-sectie

BäderCard-klantenaccount

Op onze website bieden wij BäderCard-gebruikers de mogelijkheid om zich te registreren door persoonsgegevens met betrekking tot de BäderCard-klantenaccount te verstrekken. De gegevens worden daarbij in een invoermasker ingevoerd en naar ons verzonden en opgeslagen. Een overdracht van gegevens aan derden vindt niet plaats.

De volgende gegevens worden verzameld als onderdeel van het registratieproces:

- Naam
- Adres
- Geboortedatum
- Klantenummer
- E-mail

- Wachtwoord

Bovendien worden bij de registratie de volgende gegevens verzameld:

- IP-adres van de gebruiker
- Datum en tijdstip van de registratie

Voor de verwerking van de gegevens in het kader van het aanmeldingsproces wordt uw toestemming verkregen en wordt deze privacyverklaring vermeld.

De wettelijke basis voor de verwerking van de gegevens is bij de aanwezigheid van toestemming van de gebruiker artikel 6 lid 1 punt a) AVG.

Een registratie van de gebruiker is voor het bijhouden van bepaalde inhoud en diensten op onze website vereist, bijv.:

- BäderCard-tegoeden bekijken en opladen
- BäderCard-afboekingen bekijken
- Algemene gebruiksvoorwaarden bekijken
- Bankgegevens of contactgegevens wijzigen
- Contactgegevens wijzigen

De gegevens worden verwijderd zodra deze niet meer nodig zijn voor het doeleinde van het verzamelen.

Dit is het geval voor de gegevens die worden verzameld tijdens het registratieproces wanneer de registratie op onze internetsite wordt geannuleerd of gewijzigd.

Als gebruiker heeft u de mogelijkheid om de registratie op elk gewenst moment te annuleren. De gegevens die over u zijn opgeslagen kunt u op elk moment laten wijzigen.

Klassement voor Sloop- en Black Hole-glijbaan

In het Nettebad hebben klanten de mogelijkheid zich via een terminal met vermelding van persoonsgegevens te registreren voor twee klassementen (Sloop-glijbaan en Black Hole-glijbaan). De gegevens worden daarbij in een invoermasker ingevoerd, naar ons verzonden en opgeslagen. Een overdracht van gegevens aan derden vindt niet plaats. Het aanbod bevat bovendien de verzending van glijbaantijden en glijbaanfoto's per e-mail, wanneer de klant zich voorafgaand aan het glijden met zijn transponder geregistreerd voor de terminal naar behoren inlogt.

Op de Nettebad-website kunnen klanten zich als gebruiker registreren en inloggen om de eigen tijden en foto's te bekijken. Bovendien worden de algemene beste (dag-)tijden van de Sloop en Black-Hole weergegeven.

De volgende gegevens worden verzameld als onderdeel van het registratieproces:

- Naam
- Adres

- E-mail
- Telefoonnummer
- Gebruikersnaam
- Wachtwoord

Voor de registratie op de Nettebad-website is de invoer van de volgende gegevens nodig:

- Gebruikersnaam
- Wachtwoord

Bovendien worden bij de registratie via de website de volgende gegevens verzameld:

- IP-adres van de gebruiker (anoniem)
- Datum en tijdstip van het inloggen

Voor de verwerking van de gegevens in het kader van het aanmeldingsproces wordt uw toestemming verkregen en wordt deze privacyverklaring vermeld. De wettelijke basis voor de verwerking van de gegevens is artikel 6 lid 1 zin 1 letters a, b en f. De toelaatbaarheid blijkt uit de onderliggende rechtshandeling.

Een registratie van de gebruiker is voor het bijhouden van bepaalde inhoud en diensten op onze website vereist, bijv.:

- Glijbaantijden bekijken
- Foto's bekijken

De gegevens worden verwijderd zodra deze niet meer nodig zijn voor het doeleinde van het verzamelen. Dit is het geval voor de gegevens die worden verzameld tijdens het registratieproces wanneer de registratie wordt geannuleerd of gewijzigd.

Als gebruiker heeft u de mogelijkheid om de registratie op elk gewenst moment te annuleren. De gegevens die over u zijn opgeslagen kunt u op elk moment laten wijzigen.

Registratie in mobiliteit-sectie (elektrische bakfiets)

Op onze website bieden wij u de mogelijkheid om u te registreren voor de huur van een elektrische bakfiets door persoonsgegevens te verstrekken. De gegevens worden daarbij in een invoermasker ingevoerd en naar ons verzonden en opgeslagen.

Het openbaar maken of overdragen van de persoonsgegevens van de klant gebeurt uitsluitend voor de volgende ontvangers of categorieën van ontvangers.

- Systeemaanbieder van het boekingsplatform: Cantamen GmbH voor het verwerken van de boekingsgegevens; servicehotline
- Stadtteilauto OS GmbH voor de combinatie van het mobiliteitsaanbod
- Samenwerkingspartner, waarbij de bakfietsen worden opgehaald door het vergelijken van de gegevens bij het ophalen
- Verzekering en advocaten in het geval van ongevallen en schade

Het overdragen van de persoonsgegevens aan of in derde landen of aan internationale organisaties vindt niet plaats.

De volgende gegevens worden verzameld als onderdeel van het registratieproces:

- Naam
- Adres
- Geboortedatum
- E-mail
- Telefoonnummer
- Wachtwoord
- ID-kaartnummer
- Rijbewijs - en bankgegevens

Bovendien worden bij de registratie de volgende gegevens verzameld:

- IP-adres van de gebruiker
- Datum en tijdstip van de registratie

Voor de verwerking van de gegevens in het kader van het aanmeldingsproces wordt uw toestemming verkregen en wordt deze privacyverklaring vermeld. De wettelijke basis voor de verwerking van de gegevens is bij de aanwezigheid van een toestemming van de gebruiker artikel 6 lid 1 punt a) AVG.

Een registratie van de gebruiker is voor het bijhouden van bepaalde inhoud en diensten op onze website vereist, bijv.:

- Boeking van bakfietsen
- Bekijken van boekingen
- Beheer van boekingen
- Beschikbaarheid controleren
- Bankgegevens of contactgegevens wijzigen

De gegevens worden verwijderd zodra deze niet meer nodig zijn voor het doeleinde van het verzamelen.

Dit is het geval voor de gegevens die worden verzameld tijdens het registratieproces wanneer de registratie op onze internetsite wordt geannuleerd of gewijzigd.

Als gebruiker heeft u de mogelijkheid om de registratie op elk gewenst moment te annuleren. De gegevens die over u zijn opgeslagen kunt u op elk moment laten wijzigen.

10. E-commerce

Stadtwerke Osnabrück AG biedt op de websites van de zwembaden de gebruikers een platform aan voor het afsluiten van contracten (bijv. boekingen van een cursus, aankopen met een kortingsbon, aankopen van producten, enz.). In het kader van het afsluiten van een contract in de cursusmanager en webshop worden persoonsgegevens van de contractpartij verzameld. Daar wordt speciaal en gedetailleerd op de gegevensverwerkingen gewezen. Voor

zover de verwerking van de gegevens voor het sluiten van het contract is vereist, dient artikel 6 lid 1 punt b) AVG als toestemmingsnorm voor de gegevensverwerking.

11. Externe betalingsdienstaanbieders

We maken gebruik van externe betalingsdienstaanbieders. Door middel van hun platformen kunnen de gebruikers en wij betalingstransacties uitvoeren (bijv. elk met een link naar de privacyverklaring)

PayPal (<https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full>),

Giropay (<https://www.giropay.de/rechtliches/datenschutz-agb/>),

Visa (<https://www.visa.de/datenschutz>),

Mastercard (<https://www.mastercard.de/de-de/datenschutz.html>),

Paydirekt (<https://www.paydirekt.de/kaeuffer/paydirekt-online-bezahlen-kaeuffer-datenschutz.html>),

Girosolution (<https://www.girosolution.de/rechtliches/datenschutz/>),

Concardis (<https://www.concardis.com/datenschutzerklaerung>),

Payone (<https://www.payone.com/datenschutz/>)

In het kader van het vervullen van contracten maken wij gebruik van de betalingsdienstaanbieders op basis van artikel 6 lid 1 punt b) AVG. Verder maken wij gebruik van externe betalingsdienstaanbieders op basis van ons legitieme belang volgens artikel 6 lid 1 punt b) AVG om onze klanten effectief en veilige betalingsmogelijkheden aan te kunnen bieden.

Tot de verwerkte gegevens door de betalingsdienstaanbieders verwerkte voorraadgegevens behoren bijvoorbeeld de naam en het adres, bankgegevens zoals bijvoorbeeld rekeningnummers of creditcardnummers, wachtwoorden, TAN's en controlebedragen en de informatie over het contract, bedragen en de ontvanger. De informatie is noodzakelijk om de transacties uit te voeren. De opgegeven gegevens worden echter alleen door de betalingsdienstaanbieders verwerkt en bij hen opgeslagen. Dat wil zeggen dat wij geen informatie met betrekking tot rekeningen of creditcards ontvangen, maar alleen informatie met bevestiging of negatieve informatie over de betaling. Onder bepaalde omstandigheden kunnen de gegevens namens de betalingsdienstaanbieders aan kredietinstellingen worden doorgegeven. Deze overdracht dient voor de identiteits- en kredietwaardigheidscontrole. Hiervoor verwijzen we naar de algemene voorwaarden en instructies met betrekking tot gegevensbescherming van de betalingsdienstaanbieders.

Voor de betalingstransacties gelden de contractuele voorwaarden en de instructies met betrekking tot de gegevensbescherming van de betreffende betalingsdienstaanbieder, die binnen de betreffende websites of transactie-applicaties zijn op te vragen. We verwijzen hier

ook naar voor meer informatie en voor het geldig laten worden van herroeping, informatie en andere rechten van derden.

12. Online aanwezigheid in sociale media

We zijn online aanwezig op sociale netwerken en platforms zoals Facebook, YouTube, Twitter, Instagram, ..., via welke wij kunnen communiceren met actieve klanten, geïnteresseerden en gebruikers en hen daar over onze producten en diensten kunnen informeren. Bij het opvragen van de betreffende netwerken en platforms gelden de contractuele voorwaarden en de gegevensverwerkingsrichtlijnen van hun betreffende exploitanten.

Voor zover niet anders is aangegeven in onze privacyverklaring verwerken wij de gegevens van de gebruiker voor zover deze met ons via de sociale netwerken en platformen communiceren, bijv. bijdragen aan onze online aanwezigheid leveren of ons berichten sturen.

13. Integratie van diensten en inhoud van derden / sociale-netwerk-plug-ins

Op basis van onze legitieme belangen (dat wil zeggen belang bij de analyse, optimalisatie en economische werking van ons online aanbod in de zin van artikel 6 lid 1 letter f) AVG) maken wij gebruik van inhoud of diensten aangeboden door externe leveranciers, om hun inhoud en diensten, zoals bijvoorbeeld video's, landkaarten, interactieve folders of lettertypen, te integreren.

Dit veronderstelt altijd dat de externe leveranciers van deze inhoud en diensten het IP-adres van de gebruikers waarnemen, omdat ze zonder de IP-adressen de inhoud niet naar de browser kunnen sturen. Het IP-adres is daarom vereist voor de presentatie van deze inhoud. We streven er naar om alleen die inhoud te gebruiken waarvan de respectievelijke aanbieders alleen het IP-adres gebruiken voor het leveren van de inhoud. Externe aanbieders kunnen verder gebruik maken van zogenaamde pixel-tags (onzichtbare grafieken, ook "web-beacons" genoemd) voor statistische of marketingdoeleinden. Door de "pixel-tags" kan informatie, zoals het bezoekersverkeer op de pagina's van deze website worden geëvalueerd. De anoniem gemaakte informatie kan verder in cookies op het apparaat van de gebruiker worden opgeslagen en onder andere technische informatie over de browser en besturingssysteem, verwijzende websites, bezoektijd en andere informatie over het gebruik van ons online aanbod bevatten, alsook met dergelijke informatie uit andere bronnen worden verbonden.

Sociale netwerk-plug-ins

Op onze sites zijn extra modules, zogenaamde plug-ins van diverse sociale netwerken zoals bijvoorbeeld Facebook, Twitter of WhatsApp geïntegreerd. De plug-ins herkent u aan de knop "Vind ik leuk" of "Aanbevelen" samen met het logo van het netwerk.

Het gebruik gebeurt op basis van onze legitieme belangen (d.w.z. belang bij de analyse, optimalisatie en economische werking van ons online aanbod in de zin van artikel 6 lid 1 punt f). AVG) met plug-ins van de sociale netwerken in de zogenaamde twee-klikken-procedure. Een gegevensoverdracht aan de aanbieder begint pas, wanneer u de plug-ins via een klik activeert.

Facebook

Wij maken op basis van onze legitieme belangen (d.w.z. belang bij de analyse, optimalisatie en economische werking van ons online aanbod in de zin van artikel 6 lid 1 punt f) AVG) gebruik van social plug-ins (“plug-ins”) van het sociale netwerk facebook.com, dat wordt geëxploiteerd door Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ierland (“Facebook”). De plug-ins kunnen interactie-elementen of inhoud (bijvoorbeeld video’s, grafieken of tekstbijdragen) weergeven en zijn te herkennen aan het logo van Facebook (witte “f” en blauw vakje, de begrippen “Like”, “Vind ik leuk” of een “Duim omhoog”-teken) of worden gemarkeerd met de toevoeging “Facebook Social Plugin”. De lijst en het uiterlijk van de social plug-ins van Facebook kunnen hier worden bekeken. <https://developers.facebook.com/docs/plugins/>.

Als een gebruiker een functie van dit online aanbod opvraagt, die een dergelijke plug-in bevat, maakt zijn apparaat een directe verbinding met de Facebook-servers. De inhoud van de plug-in wordt rechtstreeks van Facebook naar het apparaat van de gebruiker verzonden en in het online aanbod geïntegreerd. Daarbij kunnen uit de verwerkte gegevens gebruikersprofielen van de gebruiker worden gemaakt. We hebben daarom geen invloed op de omvang van de gegevens die Facebook met behulp van deze plug-ins verzamelt en we informeren gebruikers daarom op basis van ons kennisniveau.

Door het integreren van de plug-ins ontvangt Facebook de informatie dat een gebruiker de bijbehorende pagina van het online aanbod heeft opgevraagd. Als de gebruiker is aangemeld bij Facebook dan kan Facebook het bezoek toewijzen aan zijn/haar Facebook-account. Als de gebruiker interactie heeft met de plug-ins, bijvoorbeeld via de knop ‘Vind ik leuk’ of een reactie achterlaat, wordt de bijbehorende informatie rechtstreeks van zijn/haar browser naar Facebook verzonden en daar opgeslagen. Als een gebruiker geen lid is van Facebook, bestaat de mogelijkheid dat Facebook zijn/haar IP-adres te weten komt en opslaat. Volgens Facebook wordt in Duitsland alleen een anoniem gemaakt IP-adres opgeslagen.

Het doel en de reikwijdte van de gegevensverzameling en de verdere verwerking en gebruik van de gegevens door Facebook evenals de gerelateerde rechten en instellopties voor het beschermen van de privacy van de gebruiker zijn te vinden in het privacybeleid van Facebook: <https://www.facebook.com/about/privacy/>.

Wanneer een gebruiker Facebooklid is en niet wil dat Facebook via dit online aanbod gegevens over hem verzamelt en deze aan zijn opgeslagen lidgegevens bij Facebook koppelt, moet hij zich voor het gebruik van ons online aanbod bij Facebook uitloggen en zijn cookies verwijderen. Meer instellingen en bezwaren tegen het gebruik van gegevens voor reclamedoeleinden zijn binnen de Facebook-profielinstellingen mogelijk: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads> of via de Noord-Amerikaanse pagina <http://www.aboutads.info/choices/> of de Europese pagina <http://www.youronlinechoices.com/>. De instellingen zijn onafhankelijk van het platform, d.w.z. dat ze voor alle apparaten zoals desktopcomputers of mobiele apparaten worden overgenomen.

We wijzen u erop dat bij gebruik van Facebook-pagina’s een overdracht van vertrouwelijke informatie aan derden plaats kan vinden. Rekening houden met de uitspraak van het Europees gerechtshof van 5 juni 2018 wijzen wij u er nadrukkelijk op dat u de pagina en uw functie op eigen verantwoordelijk gebruikt en wij als pagina-exploitant geen medeverantwoordelijkheid

voor het gebruik van onze Facebook-fanpagina door u overnemen. Dit geldt met name voor het gebruik van de interactieve functies (bijv. commentaar, delen, beoordelen).

Instagram

Binnen ons online aanbod kunnen functies en inhoud van de dienst Instagram, aangeboden door Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025, VS worden geïntegreerd. Hiervoor kan bijvoorbeeld inhoud vallen zoals foto's, video's of teksten en knoppen, waarmee gebruikers kunnen aangeven wat ze vinden van de inhoud of zich kunnen abonneren op de inhoud of onze bijdragen. Voor zover de gebruikers leden van het platform Instagram zijn, kan Instagram de oproep van de bovengenoemde inhoud en functies toewijzen aan het daar aanwezige profiel van de gebruiker. Privacyverklaring van Instagram:

<http://instagram.com/about/legal/privacy/>.

Twitter

Binnen ons online aanbod kunnen functies en inhoud van de dienst Twitter, aangeboden door Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, VS worden geïntegreerd. Hiervoor kan bijvoorbeeld inhoud vallen zoals foto's, video's of teksten en knoppen, waarmee gebruikers kunnen aangeven wat ze vinden van de inhoud of zich kunnen abonneren op de inhoud of onze bijdragen. Voor zover de gebruikers leden van het platform Twitter zijn, kan Twitter de oproep van de bovengenoemde inhoud en functies toewijzen aan het daar aanwezige profiel van de gebruiker. Privacyverklaring:

<https://twitter.com/de/privacy>, opt-out: <https://twitter.com/personalization>.

YouTube

We integreren de video's van het platform "YouTube" van de aanbieder Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, VS. Privacyverklaring:

<https://www.google.com/policies/privacy/>, opt-out:

<https://adssettings.google.com/authenticated>.

Google Ads

Wanneer u via een Google-advertentie op onze website bent gekomen, kunnen met behulp van een cookie van Google Ads, die na 30 dagen zijn geldigheid verliest, statistieken over onze conversiesnelheid kunnen gecreëerd. Dat betekent dat wij te weten komen hoeveel gebruikers onze website bezoeken en binnen 30 dagen een product via onze websites kopen. Het is niet mogelijk om conclusies over uw persoon te trekken. Informatie en herroeping: als u niet aan het tracking-proces wilt deelnemen, kunt u de conversie-cookies deactiveren, waarin u in uw browser-instellingen kunt vastleggen dat cookies van het bijbehorende domein worden geblokkeerd: <https://googleadservices.com>

Actuele informatie over de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) hoe Google concreet zijn gegevens beschermt en verwerkt, kunt u vinden onder

<https://privacy.google.com/businesses/> en <https://privacy.google.com/businesses/adsservices/>.

Google Maps

We integreren de landkaarten van de dienst "Google Maps" van de aanbieder Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, VS. Tot de te verwerken gegevens kunnen met name IP-adressen en standaardteksten van de gebruiker behoren, die niet zonder toestemming (meestal in het kader van de instellingen van mobiele apparaten gedaan) mogen worden verzameld. De gegevens kunnen in de VS worden verwerkt. Privacyverklaring:

<https://www.google.com/policies/privacy/>, opt-out:
<https://adssettings.google.com/authenticated>.

WhatsApp Als u via de messenger-dienst WhatsApp contact met ons wilt opnemen, draagt u ons daarmee automatisch uw mobiele nummer over. Deze wordt op beveiligde mobiele eindapparaten van Stadtwerke Osnabrück AG opgeslagen. We gebruiken het mobiele nummer alleen en uitsluitend voor de WhatsApp-communicatie. Daarbij behandelt Stadtwerke Osnabrück AG uw gegevens en de communicatiegegevens volgens de geldende voorschriften inzake gegevensbescherming. Uw gegevens worden uitsluitend voor doeleinden van de communicatie gebruikt en na het verstrijken van de wettelijke bewaarplicht verwijderd. De personen die toegang hebben zijn ook verplicht tot schriftelijke geheimhouding van de gegevens en worden regelmatig bijgeschoold.

Er worden geen gebruikersprofielen aangemaakt, de gegevens worden niet aan derden doorgegeven, voor zover deze niet door de algemene voorwaarden door WhatsApp reeds als gebruiksvoorwaarde is vastgelegd. Let op dat de vertrouwelijkheid bij WhatsApp niet wordt gegarandeerd. Wanneer u WhatsApp op uw mobiele apparaat heeft geïnstalleerd, stemt u in met de algemene voorwaarden van WhatsApp, waarop Stadtwerke Osnabrück AG geen invloed heeft. Deze houden onder andere in dat WhatsAppInc. meerdere toegangen verleent. Daarnaast worden gegevens op servers van WhatsAppInc. opgeslagen, waarop de Europese wetgeving inzake gegevensbescherming van toepassing is. De voorwaarden voor de gegevensbescherming vindt u onder (<https://www.whatsapp.com/legal>). Verstuur daarom geen vertrouwelijke of gevoelige informatie zoals bijv. bankgegevens, verbruiks- of contractgegevens, foto's, enz.

14. Video-opname in bussen, in zwembaden en op de e-kartbaan

Videobewaking in bussen: In enkele bussen van Stadtwerke Osnabrück AG en uw partnerbedrijf vindt een videobewaking volgens § 4 BDSG (Duitse federale wet op gegevensbescherming) plaats. De videobewaking dient voor de volgende doeleinden:

- Waarneming van toegang door onbevoegden
- Voorkomen of vervolgen van geweld jegens reizigers en medewerkers en jegens transportfaciliteiten
- Technische veiligheid van de passagiers en controle van de deuren

De opnamen worden voor een periode van 96 uur opgeslagen. In afzonderlijke gevallen is het doorgeven van wetshandhavinginstanties mogelijk.

Videobewaking in zwembaden: In de zwembaden van Stadtwerke Osnabrück AG vindt een videobewaking volgens § 4 BDSG plaats. De videobewaking dient voor de volgende doeleinden:

- Waarneming van toegang door onbevoegden
- Verhoging van de veiligheid voor gebieden die slecht te zien zijn, zoals bijvoorbeeld bij de stroomversnelling en bij het glijbaanbad.
- Bescherming tegen vandalisme en diefstal
- Onderzoek naar eventuele strafbare feiten

De opnamen worden voor een periode van 144 uur opgeslagen. In afzonderlijke gevallen is het doorgeven ervan aan wetshandhavingsinstanties mogelijk.

Videobewaking van de e-kartbaan: Op de e-kartbaan vindt een videobewaking volgens § 4 BDSG plaats. Deze dient voor de volgende doeleinden:

- Bewaking van de baan door de ondersteuning van het toezichthoudend personeel op delen van de baan die niet zichtbaar zijn vanuit het controlecentrum
- Verhogen van de veiligheid van de bestuurder
- Overdragen van live-beelden op een beeldscherm in het restaurantgedeelte

Er vindt geen opslag plaats.

Voor videobewaking in de hierboven genoemde ruimte heeft u rechten vermeld [onder A.7](#).

Datum: 24 juli 2020