



# Einrichtung der BäderCard

## Auftragsformular

<input type="checkbox"/> Frau	Titel	Straße, Hausnummer
<input type="checkbox"/> Herr		
Name	PLZ, Ort	
Vorname	Telefonnummer	
Geburtsdatum	E-Mail (freiwillig)*	

\*Die E-Mail-Adresse wird für die Nutzung des Kundenportals benötigt

### Möchten Sie Informationen der Stadtwerke Osnabrück AG erhalten?

1. Ich ermächtige die Stadtwerke Osnabrück AG, dass sie mich telefonisch/per E-Mail über neue Tarife und neue Produkte aus den Bereichen Energie, Wasser, Bäder, Mobilität und E-Kart informiert und meine Kontaktdaten für diesen Zweck verarbeitet.\*\*

.....  
Datum/Unterschrift

2. Ich bin damit einverstanden, dass die Stadtwerke Osnabrück AG mich auf dem Postweg über neue Produkte aus den Bereichen Energie, Wasser, Bäder, Mobilität und E-Kart informiert und meine Kontaktdaten für diesen Zweck verarbeitet.\*\*

\*\* Ich kann diese Regelungen jederzeit bei der Stadtwerke Osnabrück AG (Alte Poststraße 9, 49074 Osnabrück) widerrufen.  
Vertragliche Beziehungen bleiben durch den Widerruf unberührt.

### Mit Beantragung der BäderCard akzeptiere ich die umseitig aufgeführten Bedingungen zum Erwerb und zur Nutzung der BäderCard.

Die Stadtwerke Osnabrück AG weist darauf hin, dass sie die zur Durchführung dieses Vertrages erforderlichen Daten speichert und nur soweit zur Vertragsdurchführung oder aufgrund gesetzlicher Vorschriften notwendig an Dritte weitergibt. Die Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes werden gewahrt.

Ort, Datum, Unterschrift (Bei Minderjährigen Unterschrift der/des Erziehungsberechtigten)

X

erfasst am/durch

verkauft am/durch

Kartenummer

Erstaussstellung

Karten-Wert-Erstaussellung

Ersatzkarte

100,- €

€

# Bedingungen zum Erwerb und zur Benutzung der *BäderCard*

## Vorteile der *BäderCard*

Mit dem Erwerb der **BäderCard** können Sie alle angebotenen Leistungen der Bäder der *Stadtwerke Osnabrück AG* nutzen. Die **BäderCard** funktioniert wie eine Geldkarte, d. h. sie ist ein Zahlungsmittel – bargeldlos und unkompliziert zahlen Sie damit im *Moskaubad*, *Nettebad*, *Schinkelbad* und im *Nettedrom*, der E-Kartbahn am *Nettebad*.

- ▶ Höchstmöglicher Preisnachlass – nur als **BäderCard**-Kunde erhalten Sie bis zu 20 % Nachlass auf die Badeinzeleintritte, bis zu 10 % Nachlass auf den Eintrittspreis der *Loma-Sauna* am *Nettebad*, bis zu 10 % Nachlass auf den Eintritt ins *Cabriosol* sowie 10 % Nachlass auf Einzelfahrten im *Nettedrom*.
- ▶ Sie können mit der **BäderCard** gleichzeitig bargeldlos zahlen und einen Rabatt zu Normaltarifen und ermäßigten Tarifen erwirken (kein Rabatt auf Familientarife).
- ▶ Die **BäderCard** ist dauerhaft gültig und verpflichtet Sie zu keinen Mindestbesuchen.
- ▶ Übertragbarkeit – egal ob Familie oder Freundeskreis – jeder kann Kartennutzer der **BäderCard** sein.
- ▶ Bargeldlose Zahlung einfach und bequem, innerhalb der Gastronomiebereiche im *Nettebad*.
- ▶ Schutz – bei Verlust kann das Kartenkonto sofort gesperrt werden.
- ▶ Die **BäderCard** arbeitet wie eine Geldkarte.
- ▶ Die erste Aufladung beträgt mindestens 100,- €, für Inhaber des *Osnabrücker Familienpasses* 30,- €. Weitere Aufladungen erfolgen mit mindestens 30,- €. Die **BäderCard** können Sie an den Kassen vom *Moskaubad*, *Nettebad*, *Nettedrom* und *Schinkelbad* sowie im *Mobilitätszentrum* und *Servicezentrum* der *Stadtwerke Osnabrück* beantragen.

Damit Sie diese Vorteile wahrnehmen können, benötigen wir zunächst Ihre Kundendaten. Bei der Erstaussstellung ist der ausgewiesene Mindestbetrag einzuzahlen. Sobald der eingezahlte Betrag verbraucht ist, können Sie die **BäderCard** beliebig oft mit dem ausgewiesenen Mindestbetrag wieder aufladen.

## Preise der *BäderCard*

**Mindestbetrag bei Erstaussstellung** 100,- € *Osnabrücker Familienpass* 30,- €  
**Mindestbetrag bei Aufladung** 30,- € *Osnabrücker Familienpass* 30,- €

Im Übrigen gilt die Preisliste für die Bäder der *Stadtwerke Osnabrück AG* in der jeweils aktuellen Fassung.

## Das sollten Sie noch wissen ...

- ▶ Die **BäderCard** ist ein bargeldloses Zahlungsmittel.
- ▶ Die Ausstellung der **BäderCard** erfolgt gegen die Einrichtung einer Bearbeitungsgebühr in Höhe von 8,- € (inkl. 3,- € Pfand).
- ▶ Alle Leistungen/Tarife sind mit der **BäderCard** zahlbar, wenn der aufgeladene Geldbetrag ausreichend ist.
- ▶ Die Aufladung der **BäderCard** muss vor der Zahlung der Leistungen/Tarife erfolgen!
- ▶ Eine Zahlung mit der **BäderCard** kann nur unter Vorlage der Karte und bei ausreichendem Geldbetrag erfolgen. Ist ein entsprechender Betrag nicht mehr auf der Karte vorhanden, muss für die Nutzung des **BäderCard**-Tarifes der ausgewiesene Mindestbetrag an der Bäderkasse wieder aufgeladen werden.
- ▶ Bei Rückgabe der Geldwertkarte wird Ihnen der erfasste Restwert zzgl. 3,- € Rückerstattung Kartenpfand auf ein anzugebendes Konto überwiesen. Die Gutschrift des Restbetrages erfolgt kostenlos.
- ▶ Sofern die **BäderCard** verschenkt werden soll, müssen Name und Adresse des Beschenkten angegeben werden. Andernfalls ist eine Sperrung der Karte im Verlustfall nicht möglich.
- ▶ Bei Angabe Ihrer E-Mail-Adresse haben Sie mit dem *BäderCard*-Kundenkonto die Möglichkeit, Ihre Daten eigenständig online zu verwalten. Sie können den Kontostand abrufen, Buchungen einsehen und die **BäderCard** aufladen.
- ▶ Bei Verlust der **BäderCard** können Sie vor Missbrauch geschützt werden. Bitte rufen Sie in diesem Fall umgehend die Bäder unter den unten genannten Telefonnummern an, damit wir Ihre Geldwertkarte sperren können. Über den nach Sperrung auf Ihrer **BäderCard** vorhandenen Wert kann Ihnen gegen eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 8,- € (inkl. 3,- € Pfand) eine Ersatzkarte ausgestellt werden. Dem Kunden bleibt der Nachweis erstattet, dass kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist.
- ▶ Es gilt die Haus- und Badeordnung.
- ▶ Zur Beilegung von Streitigkeiten, die Verbraucherverträge in den Bereichen Wasser, Abwasser, ÖPNV und Bäder betreffen, kann ein Schlichtungsverfahren bei der Allgemeinen Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e.V. beantragt werden. Voraussetzung dafür ist, dass Sie sich an unser Unternehmen gewandt haben und keine beiderseits zufriedenstellende Lösung gefunden wurde. Unser Unternehmen hat sich zur Teilnahme am Schlichtungsverfahren der Allgemeinen Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e.V. verpflichtet.

**Allgemeinen Verbraucherschlichtungsstelle  
des Zentrums für Schlichtung e.V.**  
Straßburger Straße 8 · 77694 Kehl am Rhein  
T 07851 795 7940 · F 07851 795 7941  
[mail@verbraucher-schlichter.de](mailto:mail@verbraucher-schlichter.de)  
[www.verbraucher-schlichter.de](http://www.verbraucher-schlichter.de)

## Stadtwerke Osnabrück AG

Bäder · Im Haseesch 6 · 49090 Osnabrück

T: 0541 20 02-22 80 · [www.schinkelbad.de](http://www.schinkelbad.de)  
T: 0541 20 02-22 70 · [www.nettebad.de](http://www.nettebad.de)  
T: 0541 20 02-22 90 · [www.moskaubad.de](http://www.moskaubad.de)  
T: 0541 20 02-22 75 · [www.nettedrom.de](http://www.nettedrom.de)