

Die fairsten Stromanbieter



STROM UND ÖKOSTROM Im Auftrag von €uro am Sonntag ermittelte das Sozialwissenschaftliche Institut (SWI), welche Anbieter in den sozialen Medien, Blogs oder Verbraucherforen besondere Anerkennung finden

von Jörg Billina

Grüner Strom:
Das SWI bietet
Orientierungshilfe bei
der Auswahl
der Anbieter

Der Strompreis ist für private Haushalte und für Unternehmen, insbesondere für energieintensive, ein entscheidender Kostenfaktor. Der Markt ist allerdings zersplittert: In Deutschland treten rund 1.200 Anbieter gegeneinander an. Das sorgt einerseits für eine große Tarifvielfalt, erschwert andererseits aber die Orientierung.

Zu den größten und etabliertesten Versorgern zählen Eon, Vattenfall, RWE und EnBW. Daneben gibt es zahlreiche kleinere Anbieter, die regional begrenzt agieren. Unterschiede bestehen bei Vertragsmodellen und Preisen. Auch der

Ökostromanteil variiert. Einige Versorger setzen vollständig auf erneuerbare Energien und tragen damit erheblich zur Reduzierung von CO₂-Emissionen bei.

Um Transparenz in diesen komplexen Markt zu bringen, ließ €uro am Sonntag die „fairsten Stromanbieter“ und die „fairsten Ökostromanbieter“ mittels einer Social-Listening-Analyse ermitteln. Beauftragt wurde damit das Sozialwissenschaftliche Institut Schad GmbH & Co. (SWI) in Hamburg.

Was sagt das Netz?

Im Rahmen der Social-Listening-Analyse werden öffentliche Beiträ-

ge im Netz systematisch gesammelt, gefiltert und ausgewertet. Die Datengrundlage umfasst Äußerungen aus sozialen Medien, Verbraucherportalen, Bewertungsplattformen oder Blogs. Alle Quellen werden zunächst nach ihrer Relevanz geordnet und anschließend hinsichtlich ihrer Tonalität eingestuft – ob positiv, neutral oder negativ.

Besonders wichtig ist dabei die Kombination aus Technik und Kontrolle: Das SWI setzt auf automatisierte Algorithmen, die große Datenmengen schnell verarbeiten können, kombiniert diese aber mit einer sorgfältigen manuellen Nachprüfung, um Fehlinterpretationen

SO WURDE GEWERTET

ab Punkte	Bewertung
100 Punkte	Fairster
Ab 85 Punkte	Top
Ab 75 Punkte	Sehr gut
Ab 65 Punkte	Gut

zu vermeiden. Für die abschließende Bewertung sind zwei Kriterien ausschlaggebend: zum einen das Verhältnis positiver zu negativen Beiträgen, zum anderen die Reichweite, die ein Unternehmen im Netz erzielt. Auf diese Weise lässt sich ein Gesamtbild der öffentlichen Wahrnehmung zeichnen.

Für die vorliegende Analyse der Stromanbieter wertete das SWI über 100 Millionen Quellen aus. Darauf basierend entstand ein Ranking, das den Markt aus Sicht der Verbraucher in fair und weniger fair unterscheidet.

Ökostromanbieter vorn

An die Spitze setzte sich sowohl bei den allgemeinen Stromanbietern als auch bei den Ökostromanbietern Octopus Energy. Das britische Unternehmen ist seit 2020 in Deutschland am Markt und wächst schnell. Das Erfolgsrezept liegt in der konsequent digitalen Ausrichtung: Der Anbieterwechsel geht schnell und transparent, die Tarife sind flexibel gestaltet und häufig mit Preisgarantien von zwölf oder 24 Monaten versehen.

Auf Platz 2 in beiden Kategorien mit der Bewertung „Top“ folgt der Berliner Anbieter Ostrom, der sich durch ein verbraucherfreundliches Konzept auszeichnet. Abgerechnet wird ausschließlich der tatsächliche Verbrauch. Zusatzkosten oder Mindestvertragslaufzeiten gibt es nicht. Die Tarife sind monatlich kündbar, wodurch Kunden ein Höchstmaß an Flexibilität genießen.

Auf Platz 3 in beiden Kategorien schaffte es Rabot Energy. Dieses Unternehmen ist ein deutscher Stromanbieter, der seit dem Jahr 2021 dynamische Ökostromtarife offeriert. Rabot Energy bezieht zu 100 Prozent Ökostrom aus europäischen Wasser-, Wind- und Solar-kraftwerken.

Eingekauft wird in Phasen niedriger Marktpreise. Die günstigen Konditionen werden an die Verbraucher weitergegeben. 80 Prozent der Einsparungen kommen den Rabot-Energy-Kunden zugute, 20 Prozent behält das Unternehmen für seine Marge. Über eine begleitende App lassen sich der Stromverbrauch sowie der aktuelle Preis jederzeit einsehen. ◀

SO HABEN WIR GETESTET

Um die fairsten Strom- und Ökostromanbieter zu ermitteln, hat das Sozialwissenschaftliche Institut (SWI) eine Social-Listening-Analyse durchgeführt. Unter Social Listening versteht man das gezielte Beobachten und Auswerten von Onlinediskussionen, Erwähnungen und Stimmungsbildern zu Marken, Produkten oder Wettbewerbern in sozialen Netzwerken und anderen digitalen Kanälen.

Im Auftrag von €uro am Sonntag untersuchte das SWI im Zeitraum Juli bis August 2025 mehr als 100 Millionen Onlinequellen, darunter soziale Medien, Blogs und Bewertungsplattformen, die sich auf Stromanbieter bezogen. Beiträge, die nur hinter Bezahlschranken verfügbar waren, blieben unberücksichtigt. Ebenso wurden ausschließlich deutschsprachige Inhalte analysiert, während von den Unternehmen selbst publizierte Social-Media-Beiträge nicht in die Wertung einfließen.

Alle identifizierten Beiträge wurden anschließend nach ihrer Tonalität in positive, neutrale und negative Kategorien eingeteilt. Auf dieser Basis errechnete das Institut die Stimmungslage, indem das Verhältnis von positiven zu negativen Aussagen gebildet und durch die Gesamtzahl der Erwähnungen geteilt wurde.

Das Gesamtergebnis setzte sich aus zwei Kriterien zusammen: zu 90 Prozent aus der Tonalität und zu zehn Prozent aus der Reichweite. Der Anbieter mit dem besten Wert erhielt 100 Punkte, alle weiteren Versorger wurden entsprechend abgestuft und zwischen 100 und null Punkten eingeordnet.



FAIRSTE STROMANBIETER

Anbieter	Punkte	Bewertung
Octopus Energy	100,0	Fairster
Ostrom	90,1	Top
Rabot Energy	88,2	Top
Maingau Energie	88,0	Top
Yello Strom	87,2	Top
Naturstrom	87,2	Top
Naturwerke	85,5	Top
Montana	84,5	Sehr gut
Teamstrom	83,4	Sehr gut
New Energie	82,4	Sehr gut
Enercity	80,0	Sehr gut
Vattenfall	78,6	Sehr gut
Enstroga	77,0	Sehr gut
EWE	76,4	Sehr gut
Yippie	75,8	Sehr gut
Tibber	75,7	Sehr gut
E wie einfach	75,3	Sehr gut
Maxenergy	73,5	Gut
Fuxx-Die Sparenergie	73,3	Gut
Süwag	73,3	Gut
Green Planet Energy	72,0	Gut
SWM Stadtwerke München	65,3	Gut



FAIRSTE ÖKOSTROMANBIETER

Anbieter	Punkte	Bewertung
Octopus Energy	100,0	Fairster
Ostrom	90,1	Top
Rabot Energy	88,2	Top
Yello Strom	87,2	Top
Naturstrom	87,2	Top
Naturwerke	85,5	Top
Montana	84,5	Sehr gut
Teamstrom	83,4	Sehr gut
Enercity	80,0	Sehr gut
Vattenfall	78,6	Sehr gut
Yippie	75,8	Sehr gut
Tibber	75,7	Sehr gut
E wie einfach	75,3	Sehr gut
Maxenergy	73,5	Gut
Süwag	73,3	Gut
Green Planet Energy	72,0	Gut