

**KATWARN:
EL SISTEMA DE ALERTA E INFORMACIÓN
PARA LA POBLACIÓN**





Una alerta es eficaz solamente si alcanza a las personas afectadas en cualquier lugar y en cualquier momento. KATWARN es un sistema de alarma que no solo informa de que hay un peligro, sino, sobre todo, de cómo enfrentarse a él. Gracias a la información de alarma local, los grupos de personas (por ejemplo, en casa, en la oficina o en la calle) son informados de forma individual.

ALARMA DE CATÁSTROFES CON CONSEJOS DE ACTUACIÓN

Con KATWARN, en caso de infortunios (por ejemplo, grandes incendios, cortes de electricidad, hallazgos de bombas o pandemias) se puede advertir a la población de forma directa y específica. Además de la información general que dan la policía, los bomberos y los medios de comunicación, con KATWARN se puede llegar a la población mediante una aplicación para Smartphone, correo electrónico o SMS con la exactitud que ofrecen los servicios de localización.

Esto significa que solo se advierte a los grupos poblacionales verdaderamente afectados y que al mismo tiempo se les proporcionan consejos de actuación concretos de parte de las autoridades locales. Asimismo, el Servicio Meteorológico Alemán (Deutscher Wetterdienst DWD) utiliza la aplicación KATWARN en todo el territorio nacional para dar alertas rojas climatológicas ("tiempo extremadamente severo") si se producen incidencias climatológicas que impliquen peligros extremos y de gran alcance.

KATWARN ha sido desarrollado por el Instituto Fraunhofer por encargo de las aseguradoras públicas y se utiliza desde el año 2011 en diversas zonas de Alemania.

USO CIUDADANO

Los ciudadanos y ciudadanas que utilizan KATWARN reciben en caso de peligro alarmas con consejos para su lugar de residencia individual registrado (zona de código postal, dirección o marca de posición) y por los servicios de localización del móvil, como: "Los bomberos informan: gran incendio con nube de sustancias tóxicas - alarma para su código postal - abandonar los lugares públicos, cerrar las ventanas y las puertas".

Si la nube de sustancias tóxicas sigue avanzando, las alarmas se extenderán a las zonas de código postal afectadas o se producirá el fin de la alarma.


De esta forma, se supera la "última fase" en la protección ciudadana. Al mismo tiempo, KATWARN reduce algunos efectos, como el "turismo de catástrofes" por parte de personas no afectadas por estas. Además, el cambio de las costumbres (como la utilización de los medios de comunicación) y las condiciones físicas de las construcciones (como las ventanas insonorizadas) hacen que sea necesario establecer nuevos enfoques y nuevas tecnologías como KATWARN para proteger a la población.

EMPLEO EN CENTROS DE COORDINACIÓN

Las alarmas de KATWARN son emitidas por las autoridades responsables de la protección contra catástrofes, por ejemplo junto con los centros de coordinación de bomberos y salvamento locales.

"Inmediatamente después de que entrara la alarma, llamé a la guardería y le transmití el contenido de la misma. Los educadores reaccionaron de inmediato y llevaron a los niños del jardín a las zonas cerradas. En el futuro, todos los educadores quieren registrarse en KATWARN para poder recibir las alarmas directamente".

Michael Bayer, Berlin, Alemania



“Gracias a KATWARN, tenía cinco minutos para cerrar todas las ventanas y avisar a mis vecinos. El servicio no sólo impidió que las personas sufran lesiones, pero también impidió un gran daño a mi case y a mi vehículo. ¡Gracias a Ustedes!”

Will Lindfors, Göppingen, Alemania



"EL SERVICIO KATWARN TIENE MUCHAS VENTAJAS ESPECIALMENTE PARA LAS PERSONAS SORDAS, QUE NO PUEDEN OÍR LOS AVISOS DE CATÁSTROFES A TRAVÉS DE LA RADIO – MUCHAS PERSONAS SORDAS UTILIZAN LA FUNCIÓN SMS DE LOS TELÉFONOS MÓVILES".

Dr. Ingo Barth, Berlin, Alemania

El sistema de redacción de KATWARN para centros de coordinación permite en casos graves seleccionar de manera sencilla, rápida y segura a los grupos receptores afectados, redactar textos de aviso y enviar alarmas o retirarlas.

TECNOLOGÍA Y DESARROLLO CONTINUADO

Con el empleo de servicios de base local ("location-based services") y las funciones de localización para la protección de la población, KATWARN tiene en cuenta las exigencias de una población cada vez más móvil e individualizada. La experiencia que tienen el Instituto Fraunhofer y las aseguradoras públicas con el sistema de alarma rápida para el clima "WIND" desde 2003 también se aplican a KATWARN. En este tiempo, "WIND" ha llegado a proporcionar alarmas por tiempo extremo mediante SMS a más de un millón de usuarios registrados en Europa.

Para garantizar un radio de alcance lo más grande posible, KATWARN puede adaptarse a los hábitos de comunicación y al uso de los medios de comunicación variables de las personas. Actualmente, KATWARN utiliza los SMS, el correo electrónico y la aplicación para teléfonos inteligentes como canales informativos altamente expandidos. A medio plazo se planea complementar o sustituir estos canales de alarma. Se pone a prueba con KATWARN el uso de nuevas tecnologías, como los carteles publicitarios digitales o sistemas de vehículos inteligentes. El desarrollo sostenible y económico de KATWARN está apoyado continuamente por proyectos de investigación nacionales e internacionales. Entre ellos hay estudios sobre cómo se pueden adaptar los textos y los procesos de alarma a los hábitos concretos de las personas con un trasfondo cultural diferente.

KATWARN COMO APLICACIÓN PARA TELÉFONOS INTELIGENTES O POR SMS/ CORREO ELECTRÓNICO

La aplicación de KATWARN está disponible de manera gratuita para iPhones, Smartphones con Android y Windows Phone.

La **aplicación de KATWARN** proporciona alarmas locales y consejos de actuación para la ubicación actual y, además, para siete "lugares KATWARN" a elegir.

Además, KATWARN ofrece la posibilidad de suscribirse a **listas temáticas**, con información de seguridad importante para eventos tales como el Oktoberfest en Múnich.

KATWARN proporciona alarmas y consejos de actuación por **SMS o correo electrónico** para las zonas de un código postal registrado en caso de situaciones de peligro. El registro se hace por SMS.

Importante:

Actualmente, KATWARN está operativo a nivel local en comarcas y ciudades autónomas alemanas. Más información: www.katwarn.de (sólo en alemán).

“UNA VEZ QUE HUBO UN GRAN INCENDIO EN BERLÍN, EL SERVICIO KATWARN ME INFORMÓ DE INMEDIATO POR CORREO ELECTRÓNICO Y SMS. SERÍA IMPORTANTE HACER QUE ESTE SERVICIO SE EXTENDIERA MÁS ENTRE LA POBLACIÓN”.

Daniela Jahnke, Berlin, Alemania



INTRODUCCIÓN DEL SISTEMA

Desde 2009, KATWARN está operativo a nivel local en cada vez más comarcas y ciudades autónomas en Alemania.

Estas pagan por KATWARN una tasa única que incluye:

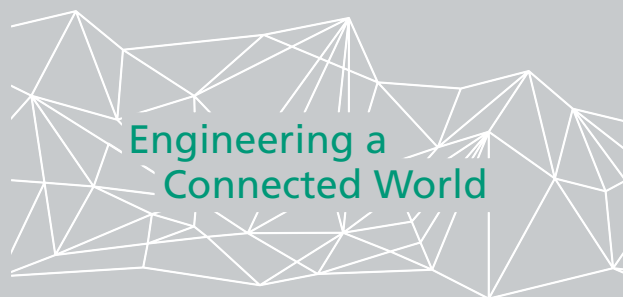
- La instalación completa
- Las adaptaciones locales necesarias
- Los cursillos de formación para el personal de los centros de coordinación
- Un amplio apoyo de marketing

Además se añaden una tasa anual por la asistencia técnica.

En Alemania, las compañías aseguradoras regionales públicas proporcionan el sistema, la infraestructura técnica, la operación y el desarrollo continuo de KATWARN de manera gratuita. Además, junto con el Instituto Fraunhofer FOKUS ofrecen mantenimiento y cursillos de formación para el personal.

Dejando a un lado los costos de comunicación por alarma por SMS, todos los demás canales conectados actualmente a KATWARN (correo electrónico, aplicación para teléfonos inteligentes) son asimismo gratuitos.

Por favor, contactenos para obtener más información sobre la implementación de KATWARN fuera de Alemania.



Engineering a Connected World

PERSONAS DE CONTACTO

Oficina de Enlace: Política y Economía

Ortwin Neuschwander

Tel. +49 30 3463-7553

Ortwin.neuschwander@fokus-extern.fraunhofer.de

Prensa y Comunicación

Niklas Reinhardt

Tel. +49 30 3463-7594

Niklas.reinhardt@fokus.fraunhofer.de

Fraunhofer FOKUS

Kaiserin-Augusta-Allee 31

10589 Berlin

Alemania

www.fokus.fraunhofer.de

mfr | 1610 (Fotografías: stock.xchng, Daniel Strauch / fotolia, Mihajlo

Maricic / istockphoto, Matthias Heyde / Fraunhofer FOKUS;

Ablandar algo: Stepmap, 123map, OpenStreetMap, Licence ODbL 1.0)

