



**GESCHÄFTSBEREICH**  
**DIGITAL PUBLIC SERVICES**

# INNOVATION FÜR DIE VERWALTUNG IM ÖFFENTLICHEN RAUM

Wir unterstützen Politik, Verwaltung und Wirtschaft bei der strategischen Umsetzung von interoperablen und sicheren IKT-Lösungen im öffentlichen Raum und in der öffentlichen Verwaltung.

Seit über 20 Jahren begleitet FOKUS Politik und Verwaltung bei der Digitalisierung von Prozessen, Dienstleistungen und Infrastrukturen. Das Institut ist mit seinem Geschäftsbereich Digital Public Services (DPS) die größte deutsche FuE-Einrichtung für eGovernment. Wir unterstützen Verwaltung in konkreten Umsetzungsprojekten und erarbeiten in europäischen Forschungsprojekten neue Technologien.

Behörden bieten wir Leistungen von der Bestandsaufnahme bestehender Strukturen über strategische Planung, Machbarkeitsstudien, Roadmapping und Architekturkonzepte bis hin zur Unterstützung bei der Ausschreibung, Implementierung und Einführung neuer IT-Systeme.

Der Wirtschaft hilft FOKUS, Lösungen auf die Bedürfnisse des öffentlichen Sektors auszurichten und diese in herstellerübergreifende Anwendungsszenarien einzubinden.

## STRATEGIEN ENTWICKELN

IT-Investitionen sind oft auf langfristigen Nutzen angelegt. Eine weitsichtige Planung ist daher wichtig. Wir unterstützen Politik und Verwaltung:

- in Strategieentwicklung und Roadmapping,
- in der Gestaltung interner Veränderungsprozesse,
- im Erkennen neuer Trends und Bewerten ihrer Potenziale,
- in der Ideenfindung durch Kreativ-Workshops.

## PROZESSORIENTIERT DENKEN

Wir verstehen Technik als Werkzeug um Arbeitsabläufe zu erleichtern und zu verbessern: Technik und Prozesse dienen effizienten Lösungen. Wir unterstützen die Verwaltung dabei,

- Prozesse medienbruchfrei zu digitalisieren,
- die E-Akte einzuführen und Fachverfahren zu konsolidieren,
- Ergonomie und User Experience von Fachsoftware zu verbessern,
- IT-Arbeitsplätze zu standardisieren.

## DIENTSTE DIGITALISIEREN

Viele Städte sind schon online – ihr Leistungsangebot an Bürger und Unternehmen ist es nur selten. Für einen einfachen Zugang zu Verwaltungsdiensten arbeiten wir an:

- durchgängigen Serviceangeboten: Vom Portal bis zum Fachverfahren,
- SOA- und Microservice-basierten Architekturen,
- Pilotierung und Testbetrieb von innovativen Diensten.

## INFRASTRUKTUREN SCHAFFEN

Öffentliche IT-Infrastrukturen müssen unabhängig bleiben von kurzen Innovationszyklen digitaler Technologien und Betreibermodellen. Wir unterstützen die Verwaltung bei:

- der Konsolidierung und Modernisierung von IT-Netzen,
- der Konzeption von Daten- und Dienstplattformen,
- der Einführung moderner Softwareentwicklungs- und Betriebskonzepte.

## DATEN ÖFFNEN

FOKUS hat bereits zahlreiche Open-Data-Portale im nationalen und europäischen Kontext entwickelt und umgesetzt. Auf Basis dieser Expertise bieten wir:

- Entwicklung von Open-Data-Strategien,
- Konzeption und Umsetzung von Portalen und Werkzeugen,
- Analyse, Transformation und Aufbereitung von Daten.

## INFORMATIONEN SCHÜTZEN

Je mehr Personen, Prozesse und Dinge in digitalen Netzen repräsentiert sind, umso wichtiger sind sichere digitale Identitäten. FOKUS bietet Expertise in der Entwicklung von:

- Risikoanalysen und Sicherheitskonzepten,
- Sicherheitsarchitekturen und Plattformen, benutzerorientierten ID-Management-Szenarien.



TROPPE  
B

Platz  
Platz  
Platz

Platz  
8-10

Dokumenten-  
ausgabe



## E-GOVERNMENT LABOR

Im Fraunhofer FOKUS eGovernment-Labor arbeiten mehr als 60 Partner aus Wirtschaft, Verwaltung und Forschung seit über 14 Jahren in einer neutralen Umgebung zusammen, um die Digitalisierung in der Verwaltung im öffentlichen Raum voranzutreiben. Das eGovernment-Labor übernimmt dabei drei wesentliche Funktionen:

**Werkstatt:** Die Laborpartner entwickeln in der Laborumgebung von FOKUS Lösungen und Anwendungsszenarien, die unterschiedliche Technologien und Produkte verbinden.

**Schaufenster:** Die entwickelten Szenarien und Anwendungen werden Besuchern aus Wissenschaft, Wirtschaft, Verwaltung und Politik in einer neutralen Demonstrationsumgebung präsentiert.

**Kompetenzknoten:** Ein breites internationales Netzwerk ermöglicht interdisziplinäre Forschung, Wissenstransfer und strategische Vernetzung im Bereich eGovernment.

## SCHAUFENSTER E-AKTE

Als Teil des eGovernment-Labors ist das »Schaufenster E-Akte« die zentrale Anlaufstelle zu allen Fragen rund um die E-Akte. In Zusammenarbeit mit zahlreichen Software-Anbietern sind im Labor Anwendungsszenarien aufgebaut, um die verschiedenen Lösungsansätze live präsentieren zu können. Wir unterstützen die Verwaltung zudem:

- in der Marktsichtung und Ausschreibungsvorbereitung,
- in Changemanagement und Qualitätssicherung,
- durch Tests zu Usability und Software-Ergonomie.

## KOMPETENZZENTRUM ÖFFENTLICHE IT

Die öffentliche Hand ist jedoch nicht nur bei der Digitalisierung ihrer eigenen Prozesse gefragt. In dem Maße, wie sich die Lebenswelten der Bürgerinnen und Bürger durch Informationstechnologien verändern, stellt sich die Frage nach Regulierungs- und Gewährleistungsaufgaben von Staat und Verwaltung in den neuen digitalen Räumen.

Das Kompetenzzentrum Öffentliche IT (ÖFIT) begleitet als kompetente, neutrale und hervorragend vernetzte Einrichtung die Diskussion um die Rolle des öffentlichen Sektors in der Digitalisierung und die mit ihr verbundenen Herausforderungen. ÖFIT arbeitet aus interdisziplinärer Perspektive an der Erforschung und Entwicklung der öffentlichen IT. Die Ergebnisse werden in zahlreichen Publikationen frei zugänglich veröffentlicht. Zudem bietet ÖFIT Workshops an: von klassischen Formaten, über neue kollaborative Methoden mit Design-Thinking-Elementen, bis hin zu innovativen Zukunftswerkshops.

## COMMON CRITERIA CERTIFICATION LAB

Um der wachsenden Anzahl der Zertifizierungsverfahren gerecht zu werden, hat das Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI) die Begleitung der Prüfstellen bei den Evaluierungsverfahren teilweise an ÖFIT ausgelagert. In Abstimmung mit BSI-Zertifizierern begleiten Mitarbeiter des CertLab die Prüfstellen bei der Evaluierung eines Software-Produktes bis zum Sicherheitsniveau EAL4. Während des gesamten Zertifizierungsverfahrens liegt die Verfahrenshoheit beim BSI.

WAS ERWARTEN BÜRGER & UNTERNEHMEN VOM STAAT?

WIE KÖNNEN BEHÖRDEN IHRE DATEN BESSER NUTZEN?

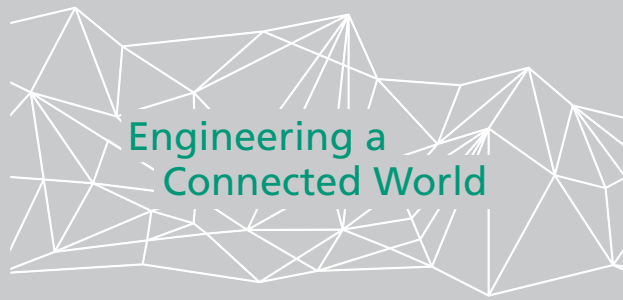
KANN VERWALTUNG SO AGIL SEIN WIE DIE DIGITALISIERUNG SELBST?



## DR. MATTHIAS FLÜGGE

»Der Staat kann seine vielfältigen Aufgaben heute kaum noch aus eigener Kraft bewältigen. Das muss er aber auch nicht, denn er hat mit Wirtschaft, Wissenschaft und Zivilgesellschaft starke Partner an seiner Seite, deren Know-how und Ideenreichtum er nutzen kann, um sich noch stärker auf sein Kerngeschäft, die politische Steuerung, zu konzentrieren. Fraunhofer FOKUS ist in dieser Partnerschaft ein Mediator, der die Bedarfe des öffentlichen Sektors ebenso kennt, wie die Angebote der Wirtschaft und die Potentiale der Zivilgesellschaft. Diese Rolle ist es, in der wir z. B. im eGovernment-Labor seit vielen Jahren sehr erfolgreich Lösungen für effizientes und innovatives eGovernment entwickeln und die Transformation hin zur digitalen Verwaltung und zu einem modernen und leistungsfähigen Staat begleiten.«

Leiter des Geschäftsbereichs Digital Public Services (DPS)



## Engineering a Connected World

### **KONTAKT**

Geschäftsbereich Digital Public Services  
Leitung: Dr. Matthias Flügge

Forschungskommunikation und Labore  
Leitung: Roman Konzack

Tel. +49 30 3463-7115  
[dpskontakt@fokus.fraunhofer.de](mailto:dpskontakt@fokus.fraunhofer.de)

Fraunhofer FOKUS  
Kaiserin-Augusta-Allee 31  
10589 Berlin

[www.fokus.fraunhofer.de/dps](http://www.fokus.fraunhofer.de/dps)

